

Результаты анкетирования

Независимой оценки качества и условий оказания услуг - 2022 год Амбулаторные условия

ГАУЗ Свердловской области "Центральная городская больница № 20 город Екатеринбург"

Проголосовало: 406

Вопросов: 32

Отчет от 07:43 26.12.2022

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

к врачу-терапевту участковому	123
к врачу-педиатру участковому	3
к врачу общей практики (семейному врачу)	39
к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хир иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.)	118 123

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило?

24 часа и более	7
12 часов	26
8 часов	7
6 часов	9
3 часа	35
менее 1 часа	81

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

да	162
нет	3

3.1. Вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?

по телефону медицинской организации	16
по телефону Единого кол-центра	70
при обращении в регистратуру	71
через официальный сайт медицинской организации	1
через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)	4

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

да	157
нет	0

3.2. По какой причине

не дозвонился	0
не было талонов	0
не было технической возможности записаться в электронном виде	0
другое	3

2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?

14 календарных дней и более	5
13 календарных дней	2
12 календарных дней	6
10 календарных дней	27
7 календарных дней	52
менее 7 календарных дней	149

3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

	да	234
	нет	7
3.1а. Вы записались на прием к врачу?		
	по телефону медицинской организации	6
	по телефону кол-центра	101
	при обращении в регистратуру	21
	лечащим врачом на приеме при посещении	100
	с использованием сети Интернет на официальном сайте медицинской организации	6
3.1.1а. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?		
	да	227
	нет	1
3.2а. По какой причине?		
	не дозвонился	0
	не было талонов	2
	не было технической возможности записаться в электронном виде	4
	другое	1
4. Врач принял Вас в установленное по записи время?		
	да	394
	нет	12
5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?		
	да	399
	нет	7
6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?		
	да	300
	нет	106
6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?		
	да	297
	нет	3
7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?		
	да	291
	нет	115
7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?		
	да	286
	нет	5
8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?		
	да	394
	нет	12
8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?		
	отсутствие свободных мест ожидания	3
	наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	7
	состояние гардероба	1
	отсутствие питьевой воды	6

отсутствие санитарно-гигиенических помещений	0
состояние санитарно-гигиенических помещений	0
санитарное состояние помещений	4
отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)	1

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да	48
нет	358

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

I группа	3
II группа	27
III группа	18
ребенок-инвалид	0

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

да	47
нет	1

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует?

выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	0
пандусы, подъемные платформы	0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1
сменные кресла-коляски	0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
дублирование информации шрифтом Брайля	0
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	0
сопровождающие работники	0
возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	0

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

да	47
нет	1

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?

да	324
нет	82

10.1. Вы ожидали проведения исследования:

14 календарных дней и более	4
13 календарных дней	2
12 календарных дней	5
10 календарных дней	47
7 календарных дней	66
менее 7 календарных дней	200

10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

да	321
нет	3

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да	393
нет	13

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да	395
нет	11

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да	396
нет	10

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет	320
да	86

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да	83
нет	3