

# Результаты анкетирования

## Независимой оценки качества и условий оказания услуг - 2022 год

### Стационарные условия

ГАУЗ Свердловской области "Центральная городская больница № 20 город Екатеринбург"

Проголосовало: 212

Вопросов: 24

Отчет от 07:44 26.12.2022

#### 1. Госпитализация была:

экстренная	121
плановая	91

#### 1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

14 календарных дней и более	24
13 календарных дней	6
12 календарных дней	7
10 календарных дней	18
7 календарных дней	17
менее 7 календарных дней	19

#### 1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

да	89
нет	2

#### 1.3. Вам сообщили о дате госпитализации

по телефону	38
при обращении в медицинскую организацию	52
электронным уведомлением	1

#### 2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

да	88
нет	3

#### 2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

отсутствие свободных мест ожидания	2
состояние гардероба	0
состояние санитарно-гигиенических помещений	0
отсутствие питьевой воды	2
санитарное состояние помещений	0

#### 3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

да	88
нет	3

#### 4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да	34
нет	178

#### 4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

I группа	2
II группа	19
III группа	13
ребенок-инвалид	0

#### 4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

да	33
нет	1

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:		
выделенные места стоянки для автотранспортных средств		
инвалидов		0
пандусы, подъемные платформы		0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы		0
сменные кресла-коляски		0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		0
дублирование информации шрифтом Брайля		0
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения		1
сопровождающие работники		0
4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?		
да		33
нет		1
<b>5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?</b>		
да		135
нет		77
5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности		
да		133
нет		2
<b>6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?</b>		
да		73
нет		139
6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?		
да		69
нет		4
<b>7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?</b>		
да		201
нет		11
7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?		
питание		5
отсутствие питьевой воды		1
состояние санитарно-гигиенических помещений		5
санитарное состояние помещений		2
действия персонала по уходу		1
<b>8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время</b>		
да		210
нет		2
<b>9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?</b>		
да		201
нет		11

**10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?**

да	204
нет	8

**11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?**

да	206
нет	6

**12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?**

нет	184
да	28

**12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность,**

да	27
нет	1