

ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГАУЗ СО «ЦГБ № 20»
ЗА 2022 ГОД

Главный врач
Хмельникер Семен Маркович

Структура ГАУЗ СО «ЦГБ № 20»

АПП

- 690 посещений в смену
- 2 поликлиники и ОВП, ЦАОП
- Женская консультация и Травмпункт

СЗП

- 6 дневных стационаров при АПП
- 1 дневной стационар при КСС (гинекология)

КСС

- 307 коек, в т.ч. 9 реанимация
- 8 отделений
- Лабораторная и диагностическая службы

Межрайонные

Центры

❖ ЦАОП

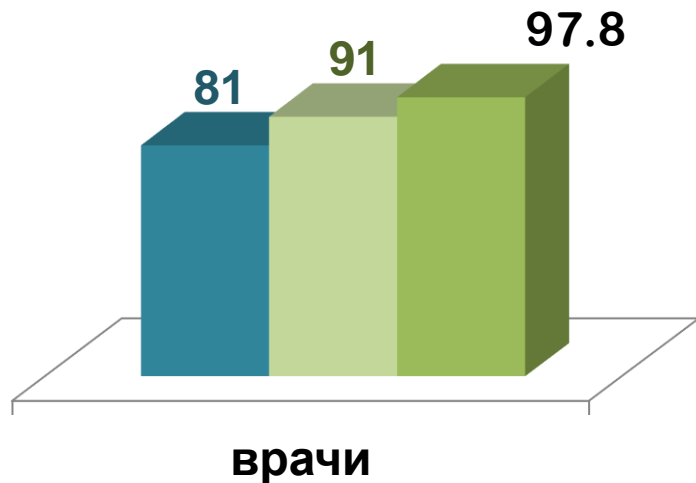
❖ ПСО

❖ ХСН

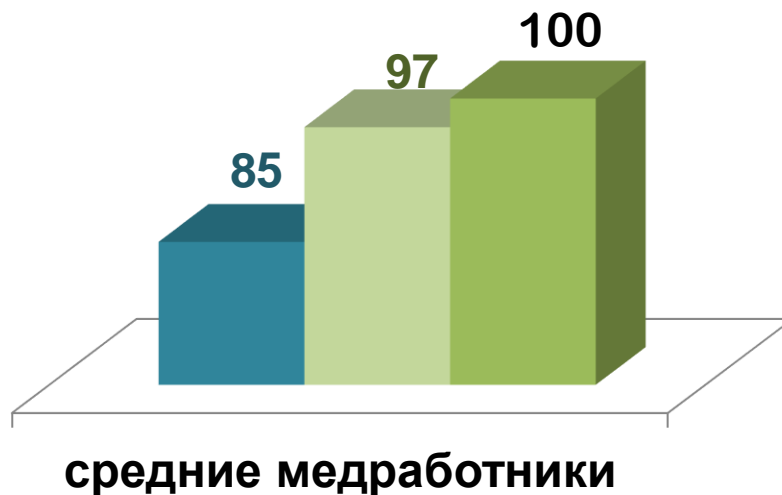
Кадровый состав на 01.01.2023

Процент укомплектованности по занятым должностям

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



Коэффициент
совместительства – 1,4

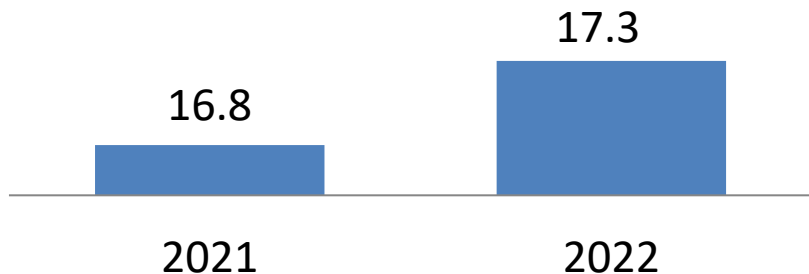


Коэффициент
совместительства – 1,2

Текучность персонала

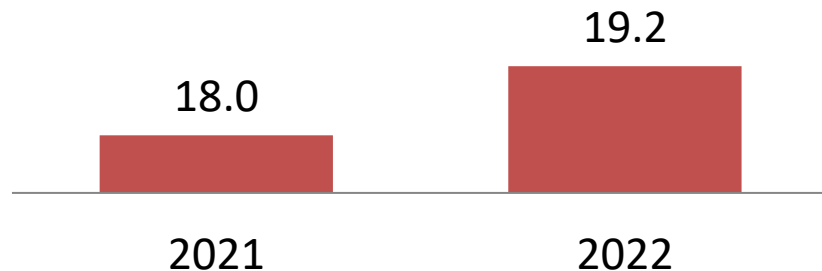
ВРАЧИ

■ Коэф. текучести, %



СМП

■ Коэф. текучести, %



ВСЕГО 2022 год	УВОЛЕНО 220	из них	ПРИНЯТО 239
Врачи	43	9 на перерасчет, 7 вернулись	37
Средний мед.персонал	81	23 на перерасчет, 17 вернулись	70
Младший медперсонал	16	10 студенты	17
Прочие	80	22 на перерасчет, 16 вернулись	115

Кадровая политика

Целевая подготовка медицинских работников и их трудоустройство

	направлено			трудоустройство				план направления		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2023	2023	2024	2025
Лечебное дело	2	3	6	1	2	2	2	10	10	10
Ординатура	1	4	1	0	0	1	4	4	4	4
СПО	0	0	5	0	0	0	0	5	5	5

Социальная поддержка



Компенсация аренды жилья



Предоставление общежития



Служебный автотранспорт



Льготы на платные услуги 20ЦГБ

Привлечение и сохранение



Наставничество 100% у молодых специалистов



Монетизация наставничества за результат



Клиническая база по подготовке кадров УГМУ и СОМК



Проориентационный класс в Школе № 20 "Шаг в медицину"

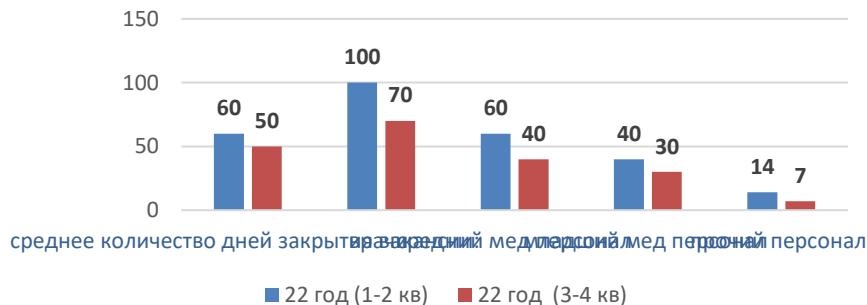
Эффективный рекрутинг. Сохранение персонала.

Что сделано

- ✓ Измерена вовлеченность персонала с последующим планом работы;
- ✓ Проводится Exit интервью на системной основе;
- ✓ Закреплены ответственные на каждом этапе Рекрутинга;
- ✓ Подготовлена инструкция и обучены руководители проводить собеседования;
- ✓ Внедрено получение и предоставление системной обратной связи от кандидатов и руководителей после прохождения собеседования;
- ✓ Ежемесячная HR аналитика для контроля изменений

Промежуточный результат

- ✓ Снизился процент отказов кандидатов от предложения о работе **на 13%**
- ✓ Среднее количество дней закрытия вакансии уменьшилось **на 16%**



- ✓ Укомплектованность персонала повысилась **на 2% (97%)**

АКТИОН. Система обучения

Он лайн Университет <https://action.group/>

Что сделано

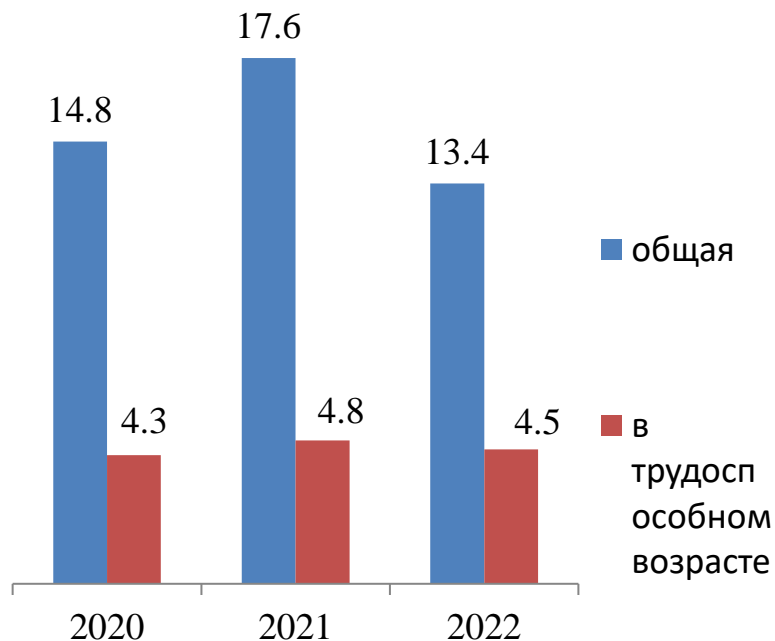
- ✓ Заключен договор с Акцион на предоставление услуг по обучению;
- ✓ Научились создавать свои алгоритмы и погружать их на платформу;
- ✓ Усилили контроль за процессом обучения;
- ✓ Усилили контроль за количеством полученных сертификатов;
- ✓ Снизили количество заполняемых первичных документов на обучение;
- ✓ Увеличили скорость получения знаний и сертификатов;
- ✓ Управляем качеством обучения.

Промежуточный результат

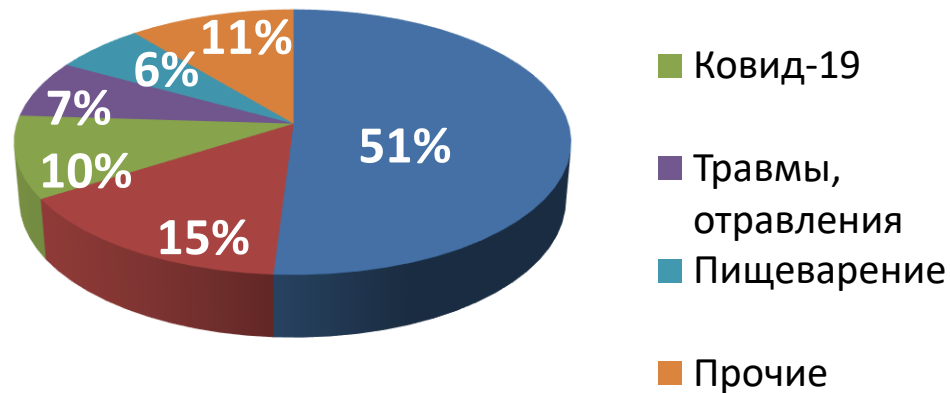
- ✓ Количество прошедших обучение за 2 полугодие 2022г. **в 36 раз больше**, чем за тот же период 2021г. (620 против 17)
- ✓ 1 обучение во втором полугодии 2022г. стоило 667 руб., что **в 9 раз меньше**, чем за тот же период 2021г.
- ✓ Сотрудники обучились на **170 программах**
Вне программ проходили **тесты по 24 темам**
Прошли срез знаний **по 10 внутренним алгоритмам**

Анализ смертности населения

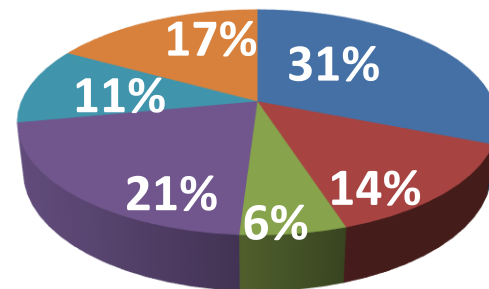
Показатели смертности населения (на 1000 прикрепленного)



ведущие причины смертности

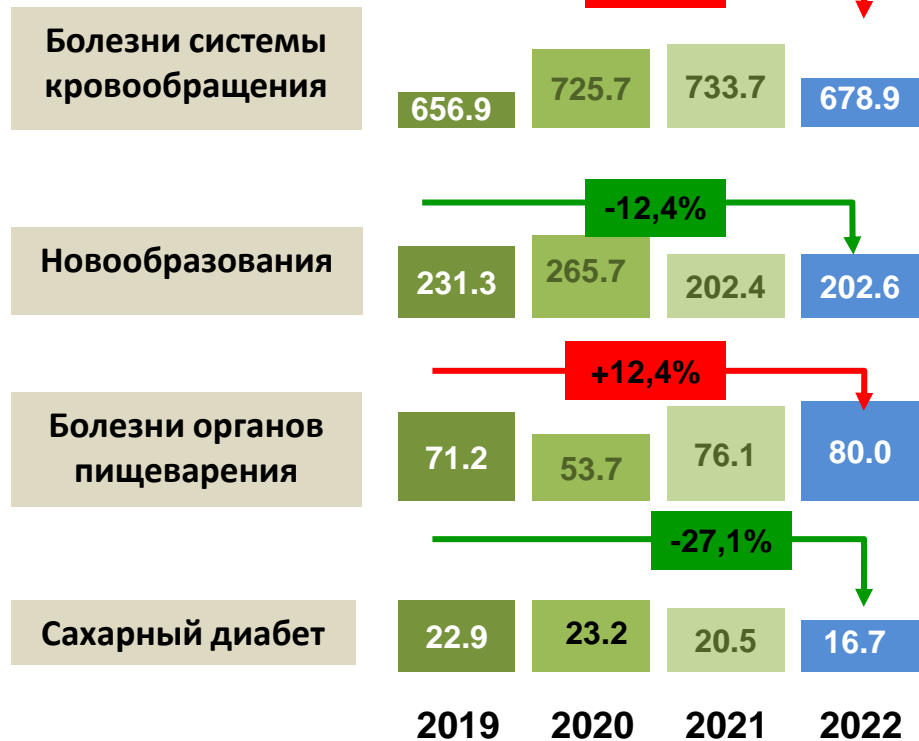


в трудоспособном возрасте

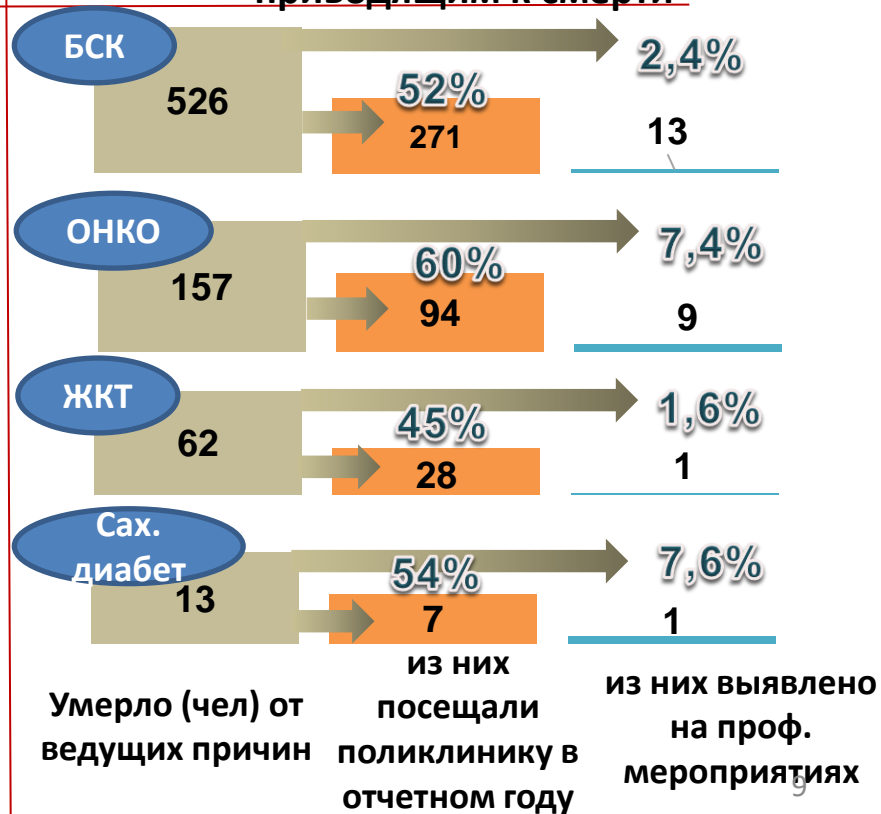


Анализ смертности населения

Показатель на 100 тысяч населения

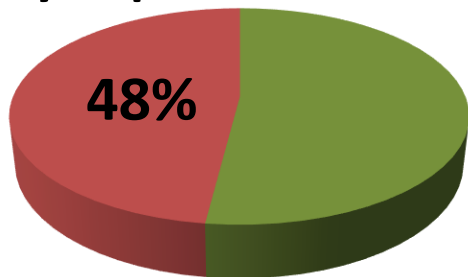


Профилактическая работа по заболеваниям, приводящим к смерти

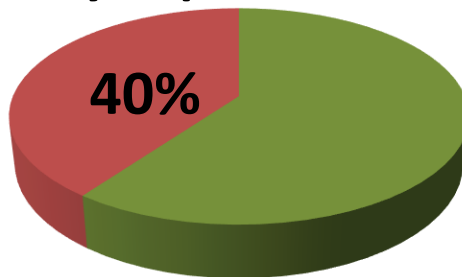


Анализ посещаемости поликлиник лицами, умершими от основных причин

БКС умерло 526

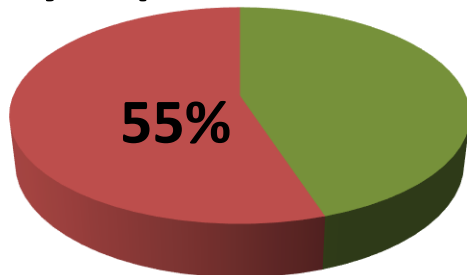


ОНКО умерло 157

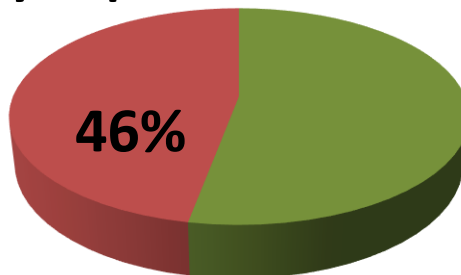


**не посещали
поликлинику**

ЖКТ умерло 62



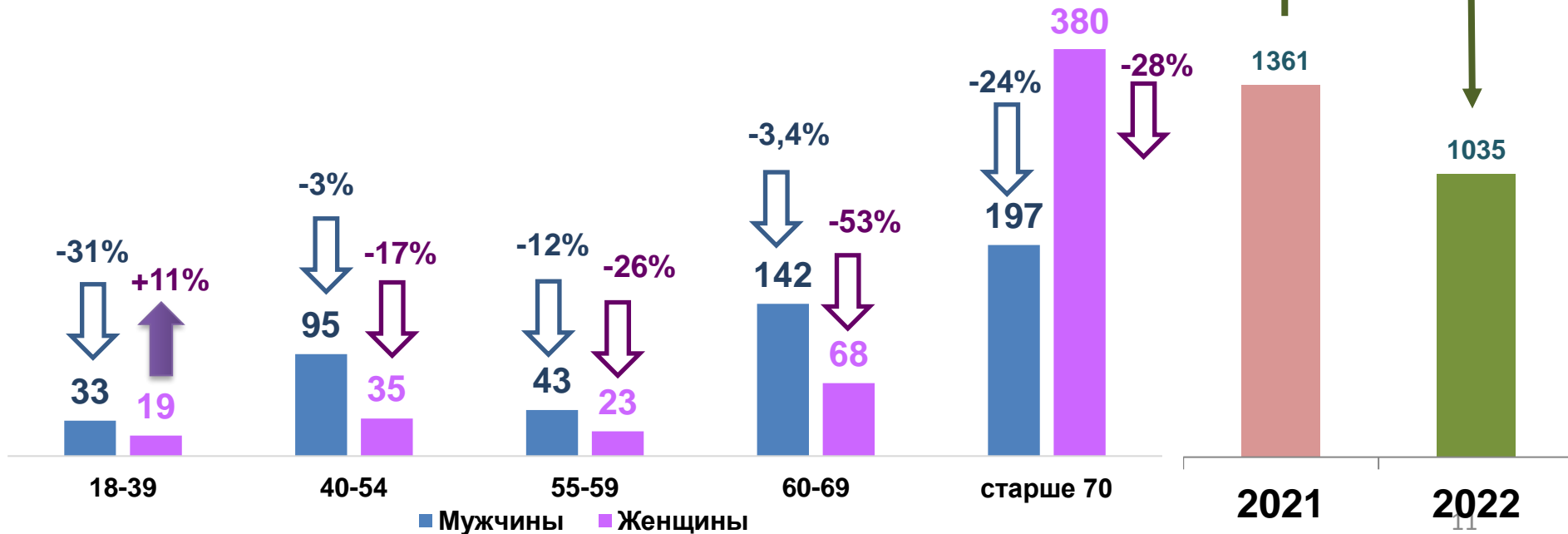
СД умерло 13



Анализ смертности населения

Основные возрастные группы

Общее число умерших от всех причин снизилось на 323 человека, или на 24% по сравнению с 2021 годом: с 1 361 в 2021 году до 1 035 человек в 2022 году. Показатель общей смертности в 2022 – 13,4 (в 2020 – 14,8, 2021 – 17,6).



Организация работы по профилю «ОНКОЛОГИЯ»

Показатели	2021 год	Целевой показатель	Факт 2022 год	Расчет баллов	Кол-во баллов
Показатель смертности от ЗН, на 100 тыс. населения	202,4	228,2	202,6	228,2 и менее – 2; 228,21-230,0 – 1; более 230,0 – 0	2
Доля ЗН, выявленных на I-II стадии, процентов	61,6	58,5	70,0	58,5 и более – 2; 56,2-58,49 – 1; менее 56,2 – 0	2
Одногодичная летальность больных с ЗН, процентов	17,3	19,2	16,1	19,2 и менее – 2; 19,21-20,1 – 1; более 20,1 – 0	2
Удельный вес больных с ЗН, состоящих на учете 5 лет и более, из общего числа больных с ЗН, состоящих под диспансерным наблюдением, процентов	46,0	57,8	47,0	57,8 и более – 2; 57,6-57,79 – 1; менее 57,6 – 0	0
Доля лиц с ЗН, прошедших обследование и/или лечение в текущем году из числа состоящих под диспансерным наблюдением, процентов	58,2	66,0	46,5	66,0 и более – 2; 61,0-65,9 – 1; менее 61,0 – 0	0
Доля ЗН, выявленных активно, процентов	28,8	23,9	31,2	23,9 и более – 2; 23,0 - 23,9 – 1; менее 23,0 – 0	2
Охват ФКС прикрепленных лиц в рамках ДВН II этапа, имеющих (+) анализ кала на скрытую кровь,%	77,8	80	82	80 и более – 2; 60 – 79,9 – 1; менее 60 – 0	2
Охват маммографией подлежащего прикрепленного населения, процентов	78,0	90	93	90 и более – 2; 70 – 89,9 – 1; менее 70 – 0	2
Итого баллов (максимум - 16; минимум - 0):					12

ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «БОРЬБА С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»

Показатели	2021 год	Целевой показатель	Факт 2022 год	Расчет баллов	Кол-во баллов
Смертность от БСК, на 100 тыс. населения	733,7	647,8	678,9	менее 647,8 – 2; 647,8– 1; более 647,8 – 0	0
Смертность от ИБС, на 100 тыс. населения	399,1	345	339,5	менее 345 – 2; 345– 1; более 345 – 0	2
Смертность от ИМ, на 100 тыс. населения	26,9	36	23,2	менее 36 – 2; 36 – 1; более 36– 0	2
Смертность от ЦВБ, на 100 тыс. населения	238,7	185,5	234,0	менее 185,5 – 2; 185,5 – 1; более 185,5 – 0	0
Смертность от ОНМК, на 100 тыс. населения	91,1	82,3	66,9	менее 82,3 – 2; 82,3 – 1; более 82,3 – 0	2
Больничная летальность от ИМ, процентов	2,2	12,6	0	менее 12,6 – 2; 12,6 – 1; более 12,8 – 0	2
Больничная летальность от ОНМК, процентов	16,3	18,5	11,8	менее 18,5 – 2; 18,5 – 1; более 18.5 – 0	2
Итого баллов (максимум - 14; минимум - 0):					10

ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «БОРЬБА С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ» (продолжение)

Показатели	2021 год	Целевой показатель	Факт 2022 год	Расчет баллов	Кол-во баллов
Доля лиц, которые перенесли ОНМК, ИМ, а также которым были выполнены АКШ, ангиопластика коронарных артерий со стентированием и катетерная абляция, обеспеченных льготными лекарственными препаратами	92	85	97	более 85 – 2; 85 – 1; менее 85 – 0	2
Доля лиц с БСК, состоящих под диспансерным наблюдением (далее - ДН), получивших в текущем году медицинские услуги в рамках ДН от всех пациентов с БСК, состоящих под ДН, процентов	68	60	75	более 60 – 2; 60 – 1; менее 60 – 0	2
Смертность больных с БСК среди лиц с БСК, состоящих под ДН (умершие от БСК/ число лиц с БСК, состоящих под ДН), процентов	3,1	4,4	2,7	менее 4,4 – 2; 4,4 – 1 более 4,4 – 0	2
Итого баллов (максимум - 6; минимум - 0):					6

Организация работы по профилю «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ»

Показатели	2021 год	Целевой показатель	Факт 2022 год	Расчет баллов	Кол-во баллов
Смертность от заболеваний эндокринной системы, на 100 тыс. населения	20,5	18	16,7	менее 18 – 2 ; 18 – 1 ; более 18 – 0	2
Смертность от сахарного диабета (далее – СД), на 100 тыс. населения	20,5	17,5	16,7	менее 17,5 – 2 ; 17,5 – 1 ; более 17,5 – 0	2
Доля лиц с СД, состоящих под ДН, получивших в текущем году медицинские услуги в рамках ДН от всех пациентов с СД, состоящих под ДН, процентов	62	50	66	более 50 – 2 ; 50 – 1 ; менее 50 – 0	2
Итого баллов (максимум - 6; минимум - 0):					6

План мероприятий по снижению смертности

Анализ показателей смертности:

- В ежемесячном режиме
- Декомпозиция до участков
- Закрепление врача за СПНИ для проф.мероприятий (самый высокий показатель на участке)

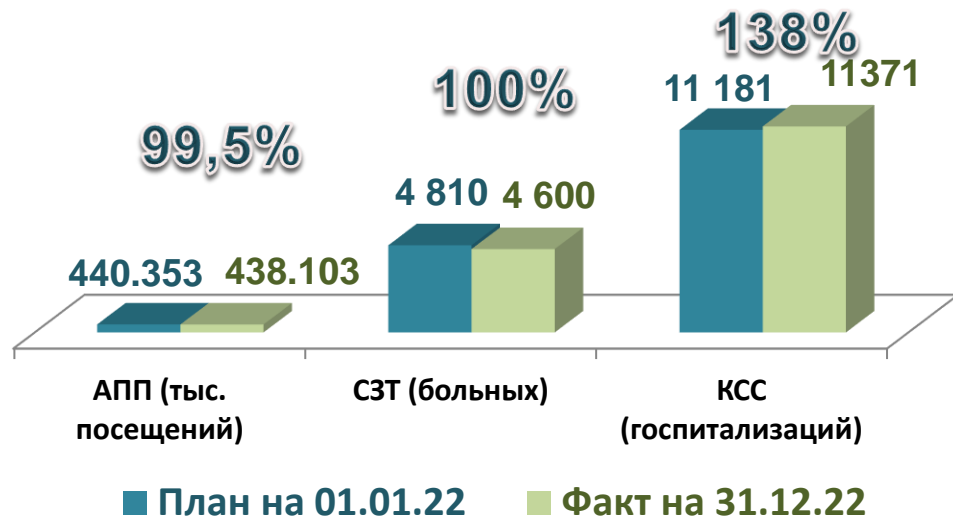
Доступность диагностики:

- Увеличение квот на исследования для АПС
- Инструментальные исследования в Сб и Вск
- Электронный лист ожидания записи
- Кал на скрытую кровь - иммунохимия
- Жидкостная цитология по Папаниколау

Работа с Д-группой:

- «Золотой час» для Д-наблюдения
- Организация Д-выходных
- Приоритет Д-наблюдения для коморбидных
- Освобождение участковых от немедицинского функционала
- Активный вызов не посещающих поликлинику Д-пациентов

Выполнение плановых объемов медицинской помощи в рамках ТерПрограммы государственных гарантий в 2022 году



Выполнение государственного задания:

1. Посещения 90,8%
2. Обращения 104,5%
3. Экстр. госпитализации 110,0%
4. Патанатомия 102,5%
5. Исследования на ВИЧ 100,0%
6. Закл. дезинфекция 90,4%

План на 01.01.2022

АПП – 440 353
СЗТ – 4 810
КСС – 11 181

Изменение объемов решением Комиссии от 28.04.2022

АПП – 440 3853
СЗТ – 4 710 (↓)
КСС – 11 181

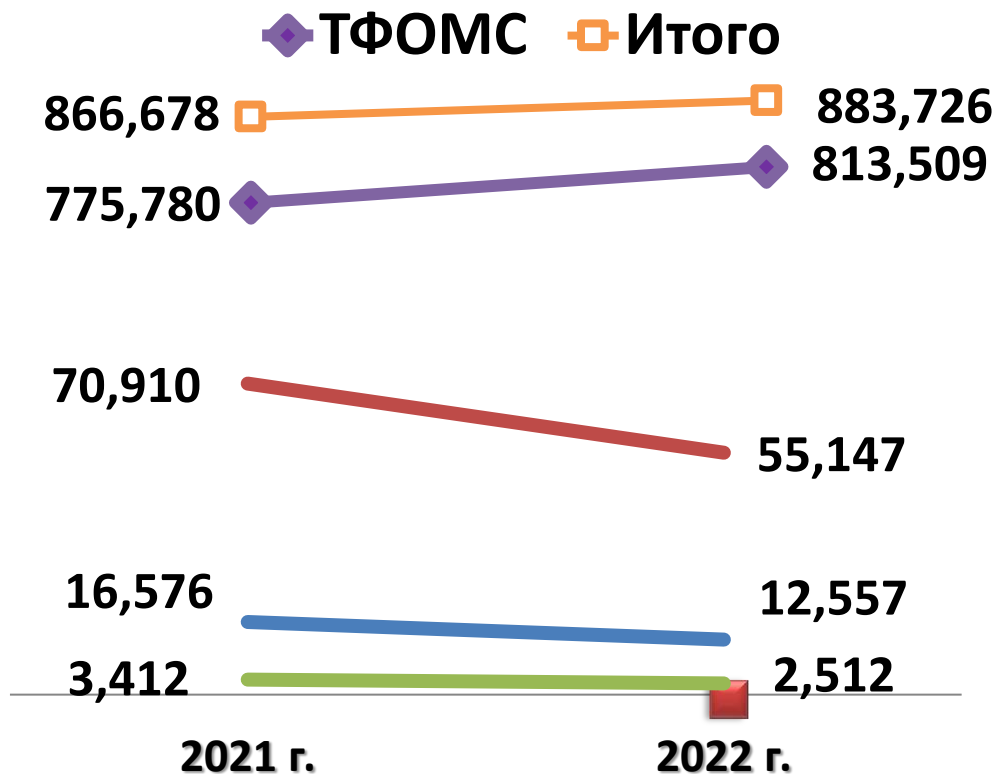
Изменение объемов решением Комиссии от 28.07.2022

АПП – 440 353
СЗТ – 4 600 (↓)
КСС – 11 181

Изменение объемов решением Комиссии от 27.10.2022

АПП – 440 353
СЗТ – 4 600
КСС – 11 371 (↑)

Доход по источникам без целевых субсидий (тыс. руб. и доля в %)



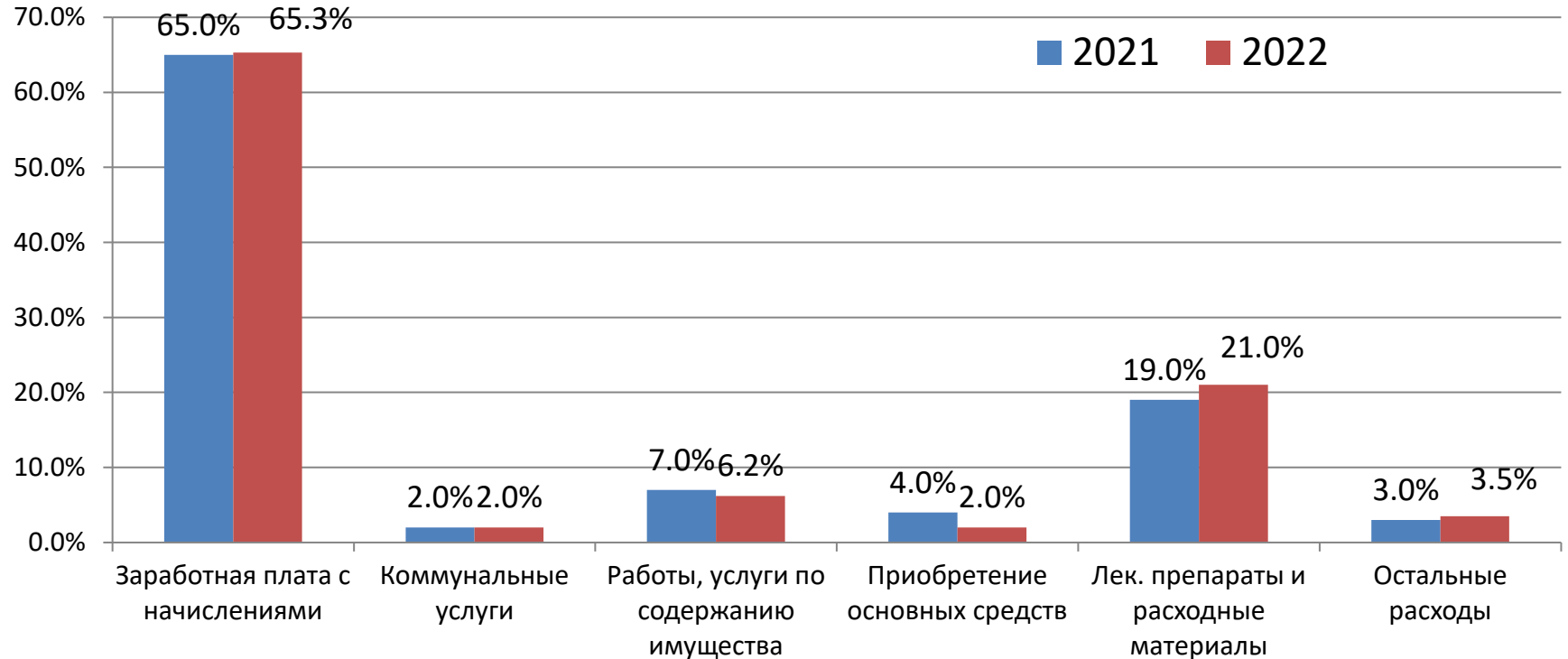
Структура расходов

Расходы, всего (тыс.руб.)

927,2

991,8

+ 7%



Динамика доходов и расходов (млн. рублей)

Источники финансирования	2021 (факт)	2022 (факт)	2022/2021 (%)
Доходы, всего	978,5	1 167,4	119%
Родовые сертификаты	3,41	2,51	73,6%
Областной бюджет (субсидия на государственное задание)	16,58	12,56	76%
Областной бюджет (субсидии на иные цели)	111,8	283,7	254%
Обязательное медицинское страхование	775,8	813,5	105%
Предпринимательская и иная деятельность	70,9	55,1	82,2%
Расходы, всего	927,2	991,8	107%

218 млн. рублей субсидировано на капитальный ремонт поликлиники № 3 (пер. Короткий, 2)



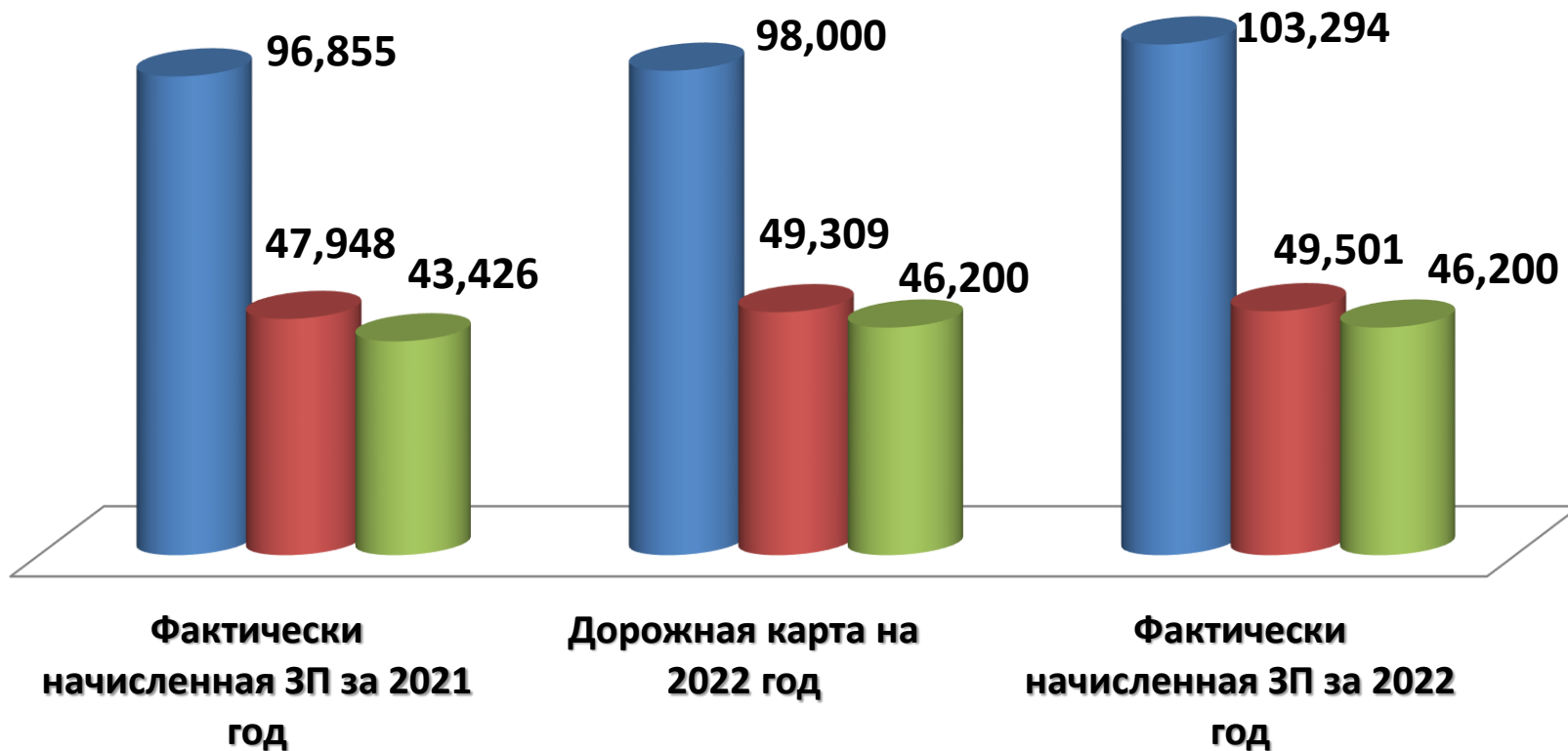
• Теряевты
• Приемный кабинет
• Кабинет паллиативной помощи
• Эндокринологический отделением
• Ревматолог
• Невролог
• Онколог

Динамика кредиторской задолженности (тыс. рублей)

Наименование расходов	Кредиторская задолженность		Дебиторская задолженность	
	на 01.01.22	на 01.01.23	на 01.01.22	на 01.01.23
Всего по источникам финансирования	19 761,36	17 071,99	350,70	261,25
- ОМС	19 713,05	17 002,01	350,28	254,07
- предпринимательская деятельность	48,31	69,98	0,42	7,18
в том числе ПРОСРОЧЕННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ				
Всего по источникам финансирования	0	0	0	0

Выполнение Дорожной карты

■ Врачи ■ Средний медперсонал ■ Младший медперсонал

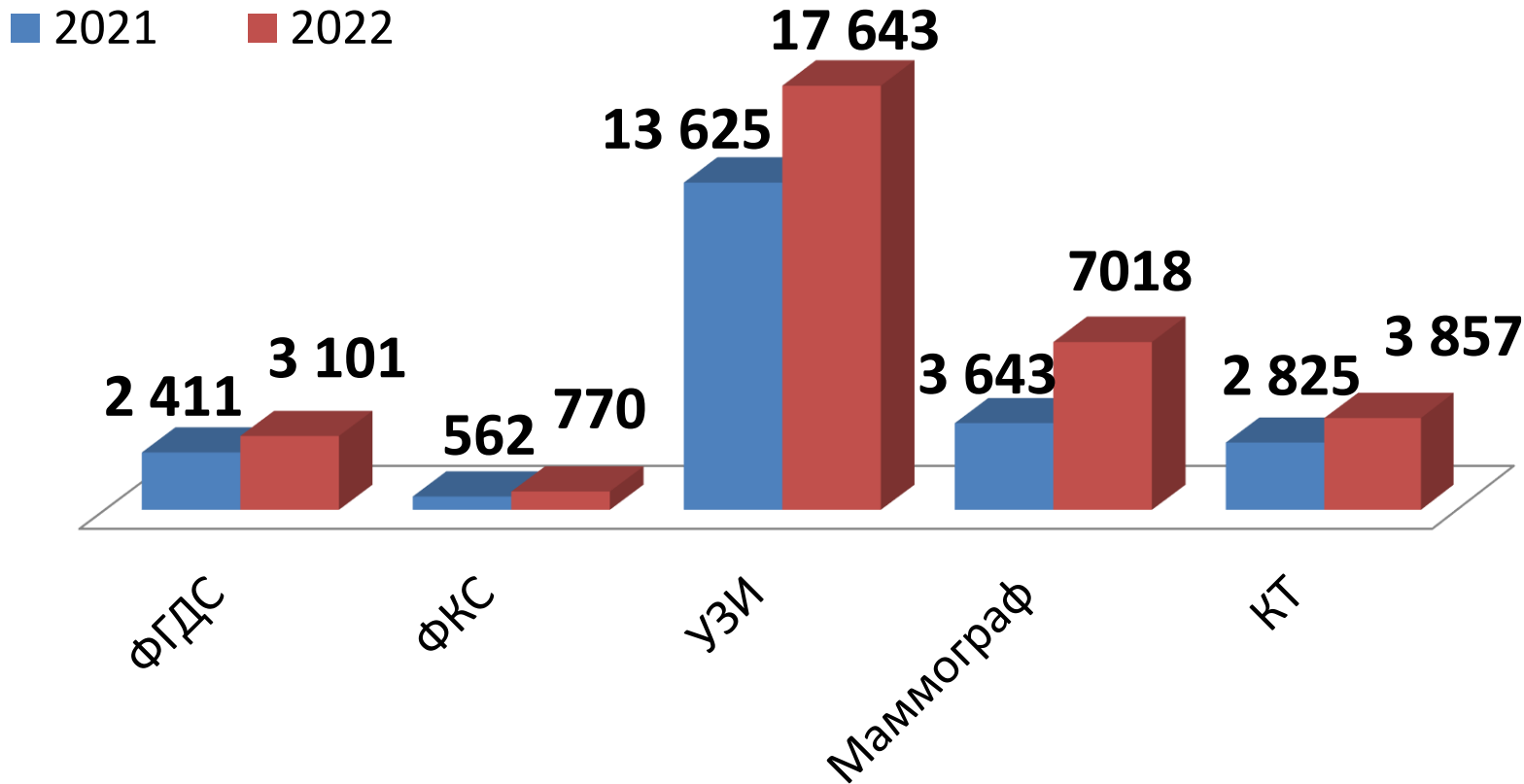


Результаты работы амбулаторной службы

1. Прикрепленное население **77 883**
2. Участков **32**
3. Средняя численность на 1 участке **2 434** человека.

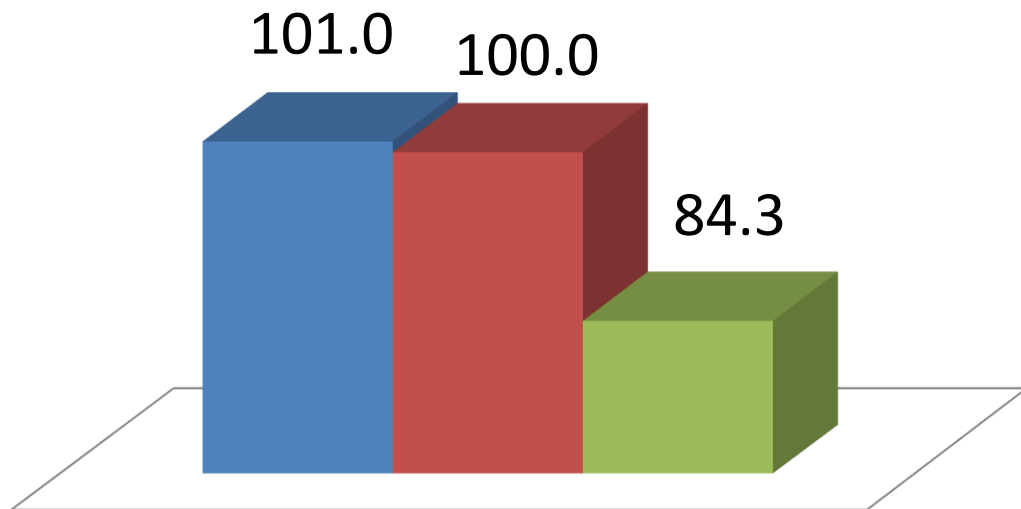
В среднем на участке **860 диспансерных**
Из паспорта участка ЦГБ № 20:
Больные АГ – около 550 человек
Больных ИБС – около 150 человек
Больных СД- около 70
Больных ХОБЛ – около 90 человек

Динамика объемов исследований для амбулаторных пациентов



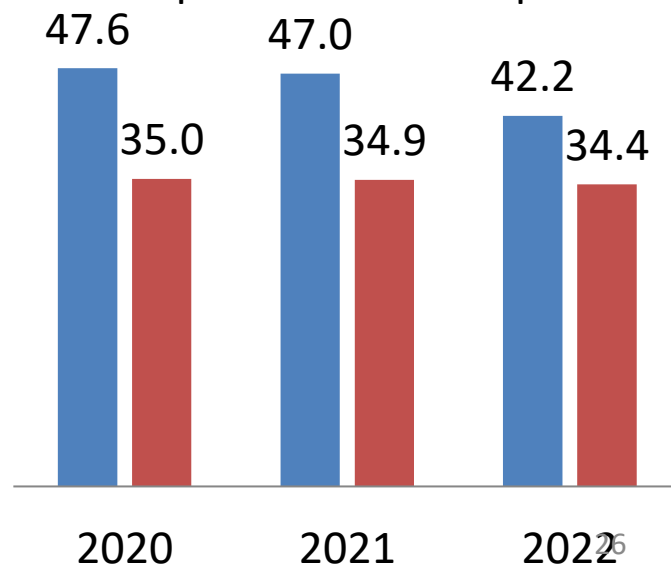
Выполнение ЦГБ № 20 планов профилактических мероприятий (%)

■ Профосмотры ■ ДВН ■ УДВН

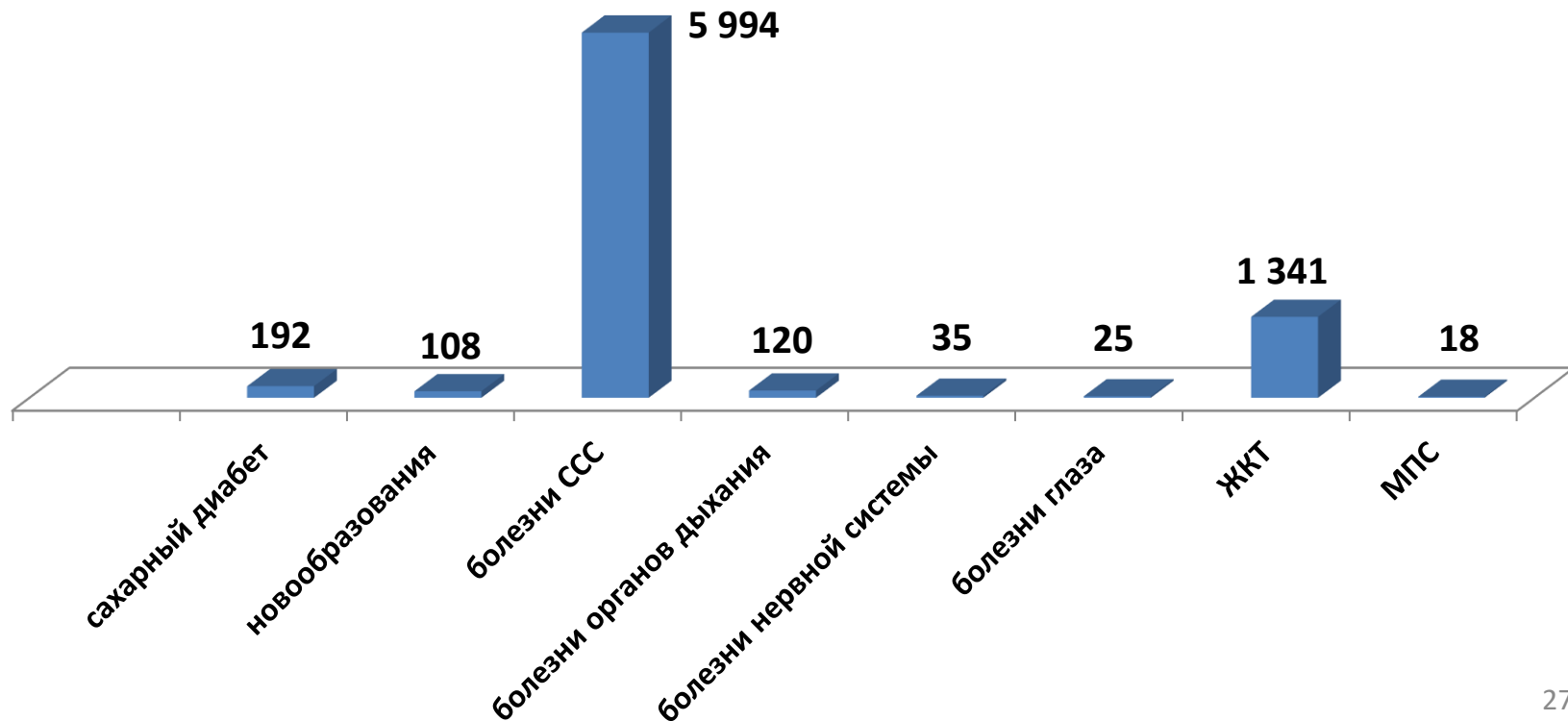


Направление на второй
этап ДВН

■ Направлено ■ Завершили



ХНИЗ, впервые выявленные при ВД и ПМО в 2022г по данным формы 131/0 – **7 833 заболевания**



Результат онко-скринингов

22 555 направлений / **1479** подозрений или **6,6%**

Сведения о первом этапе диспансеризации
по данным формы статистической отчетности 131/о

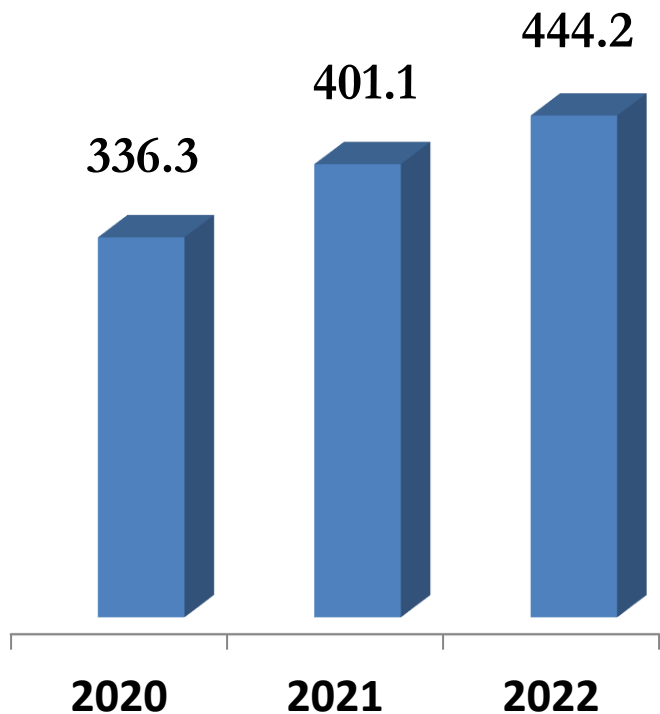
Наименование исследования	Направлено	Выявлено патологических изменений	
Взятие мазка (соскоба) с поверхности шейки матки (наружного маточного зева) и цервикального канала на цитологическое исследование	7489	599	8,0%
Маммография обеих молочных желез	4811	625	13,0%
Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом	9168	81	0,9%
Определение простат-специфического антигена (ПСА) в крови	1087	174	16,0%

Изменение онкологической службы

**С 2022 года ЦАОП
на базе поликлиники № 1:
Почти 260 тыс. обслуживаемого
населения;
3 врача-онколога;
Два эндоскопических кабинета;
Цифровой маммограф;
Онкологический дневной стационар
ЦАОП**



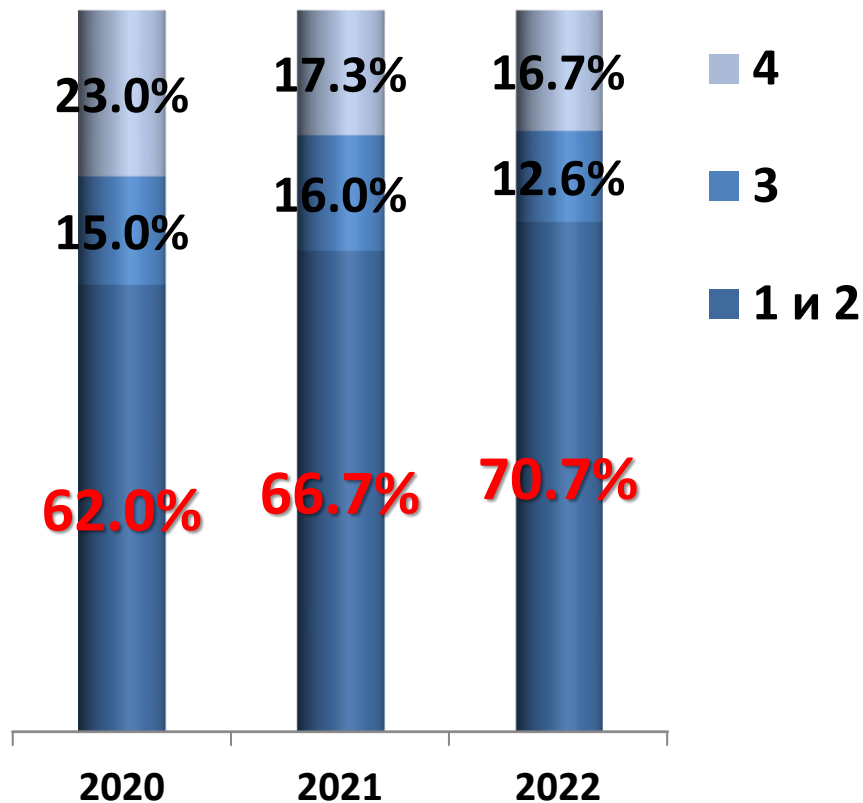
Динамика первичной заболеваемости ЗНО (на 100 тыс. населения)



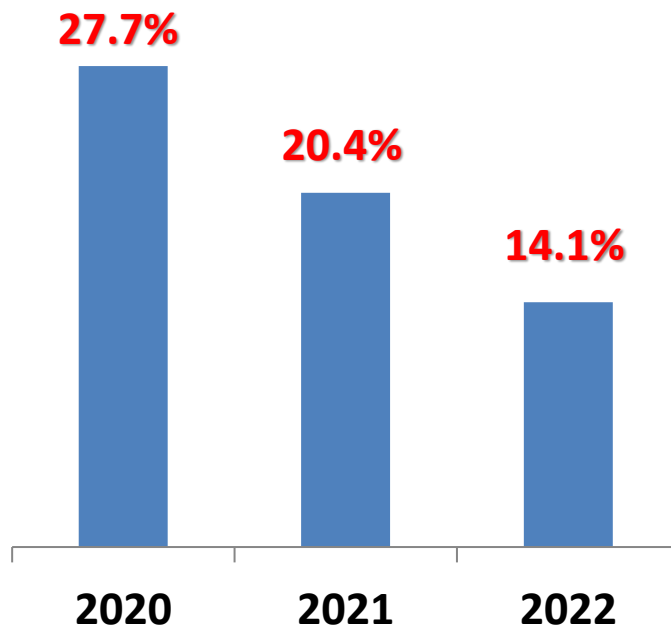
Динамика выявления новых пациентов с ЗНО



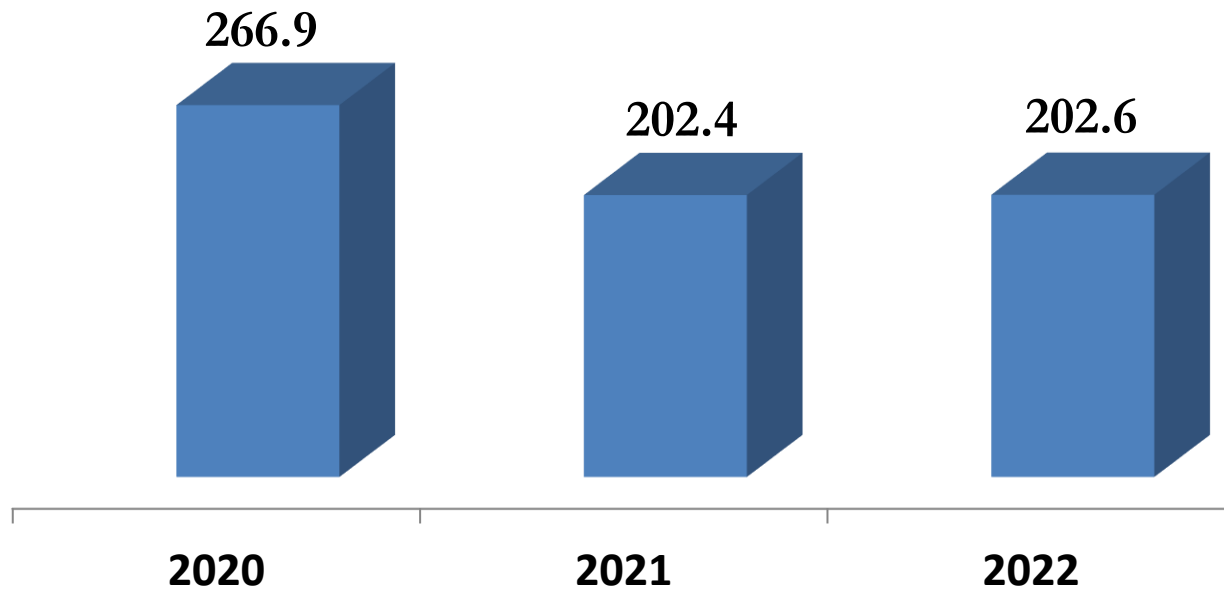
Структура ЗНО по стадиям (%)



Доля запущенных случаев ЗНО визуальной локализации (3 и 4 ст.)

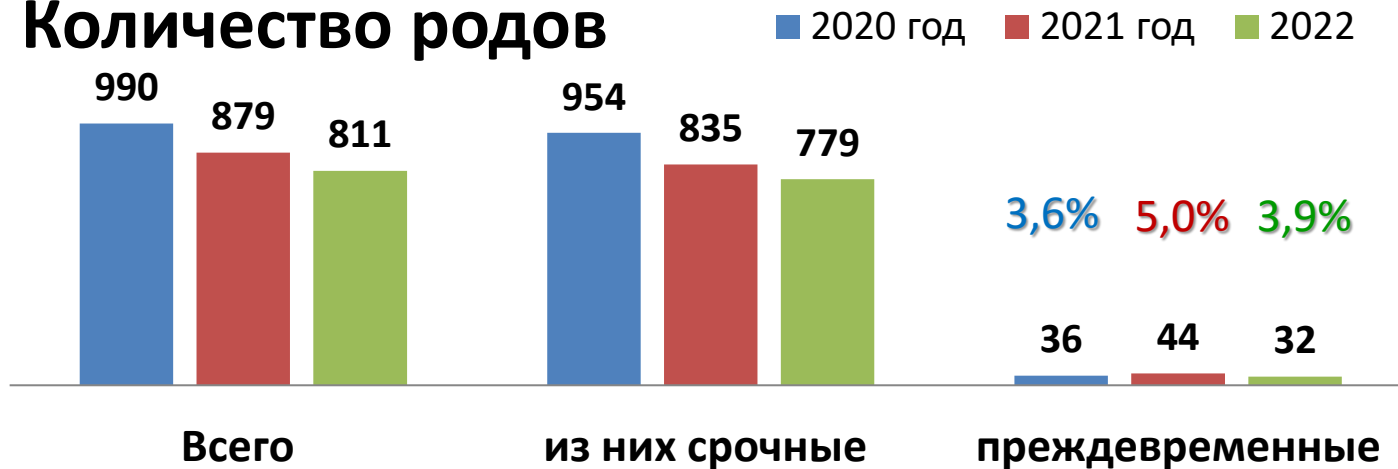


Динамика смертности от ЗНО (показатель на 100 тыс. населения)

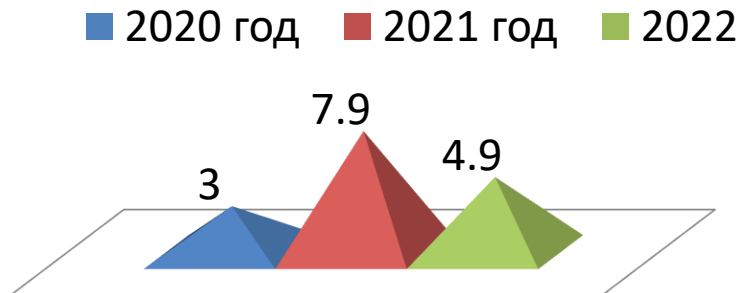


Показатели работы женской консультации

Количество родов



Перинатальная смертность, в ‰



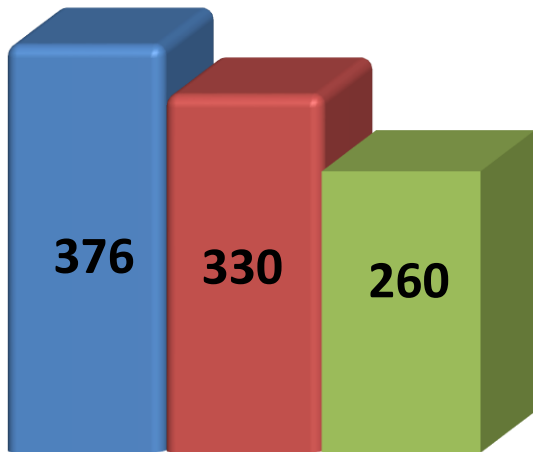
Материнская смертность

за 2019-2022 гг =

0 женщин

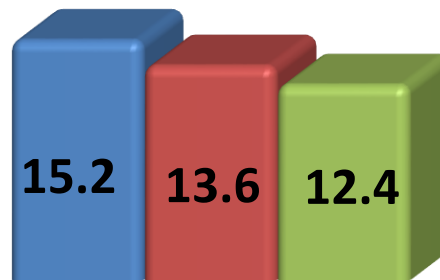
Показатели работы женской консультации

Количество абортов



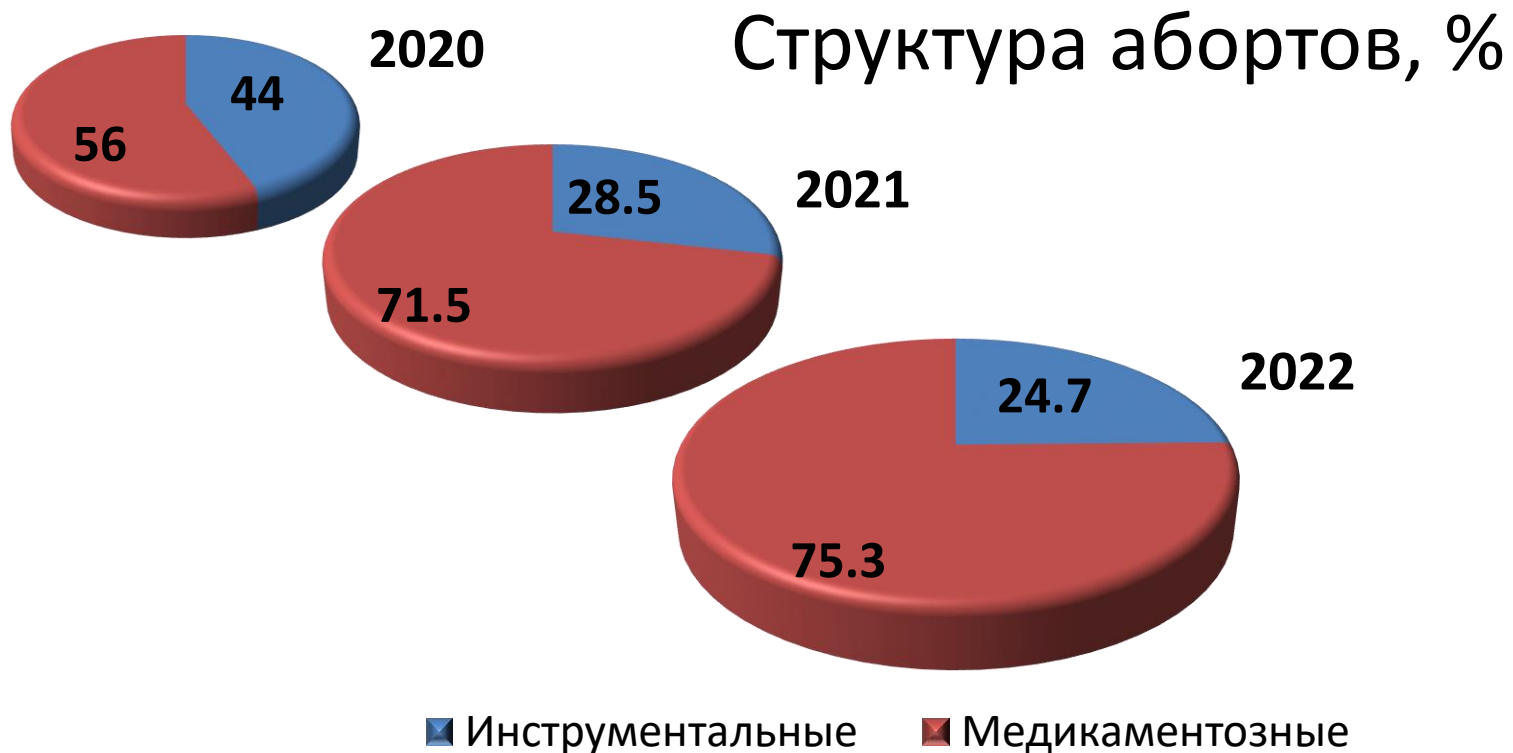
Доабортное консультирование получила
171 женщина, из которых
10 сохранили беременность

Число абортов на 1000 женщин фертильного возраста, ‰



■ 2020 год ■ 2021 год ■ 2022 год

Показатели работы женской консультации

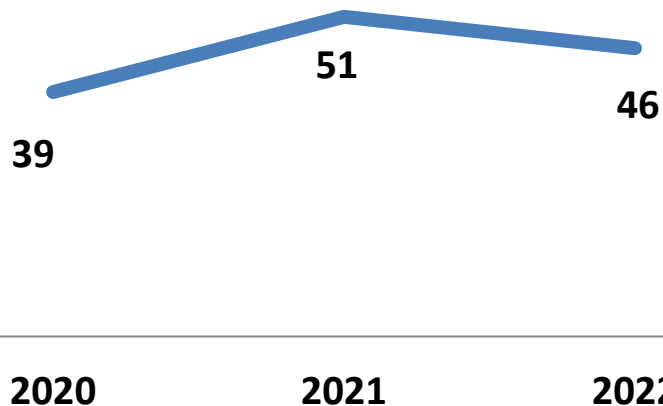


Результаты работы стационарных подразделений по ОМС в 2022 году

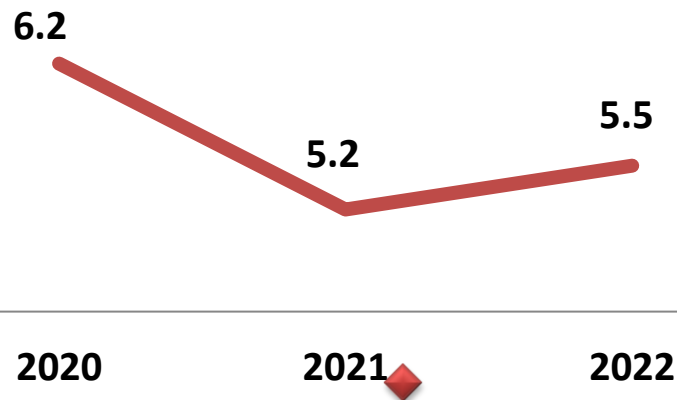
	План по госпитализациям, чел.	Исполнение фактическое, чел.	исполнение плана	Средняя стоимость тарифа	% рекламаций
Кардиология	1 321	1 382	105%	41 538 (+2%)	0,15
Терапия	1 259	1 303	103%	27 273 (+1%)	0,63
Неврология	1 842	1 930	105%	46 484 (+5%)	1,36
Хирургия №1	1 532	1 636	107%	38 091 (+18%)	0,25
Хирургия №2	19	22	116%	97 985 (+122%)	0
Гнойная хирургия	1 111	1 168	105%	39 502 (+11%)	0,25
Урология	1 155	1 166	101%	55 325 (+23%)	0,15
Гинекология	3 132	3 234	103%	23 825 (+12%)	0,18
ИТОГО КСС	11 371	11 841	104%	36 837 (+13 %)	0,5

Результаты работы круглосуточного стационара

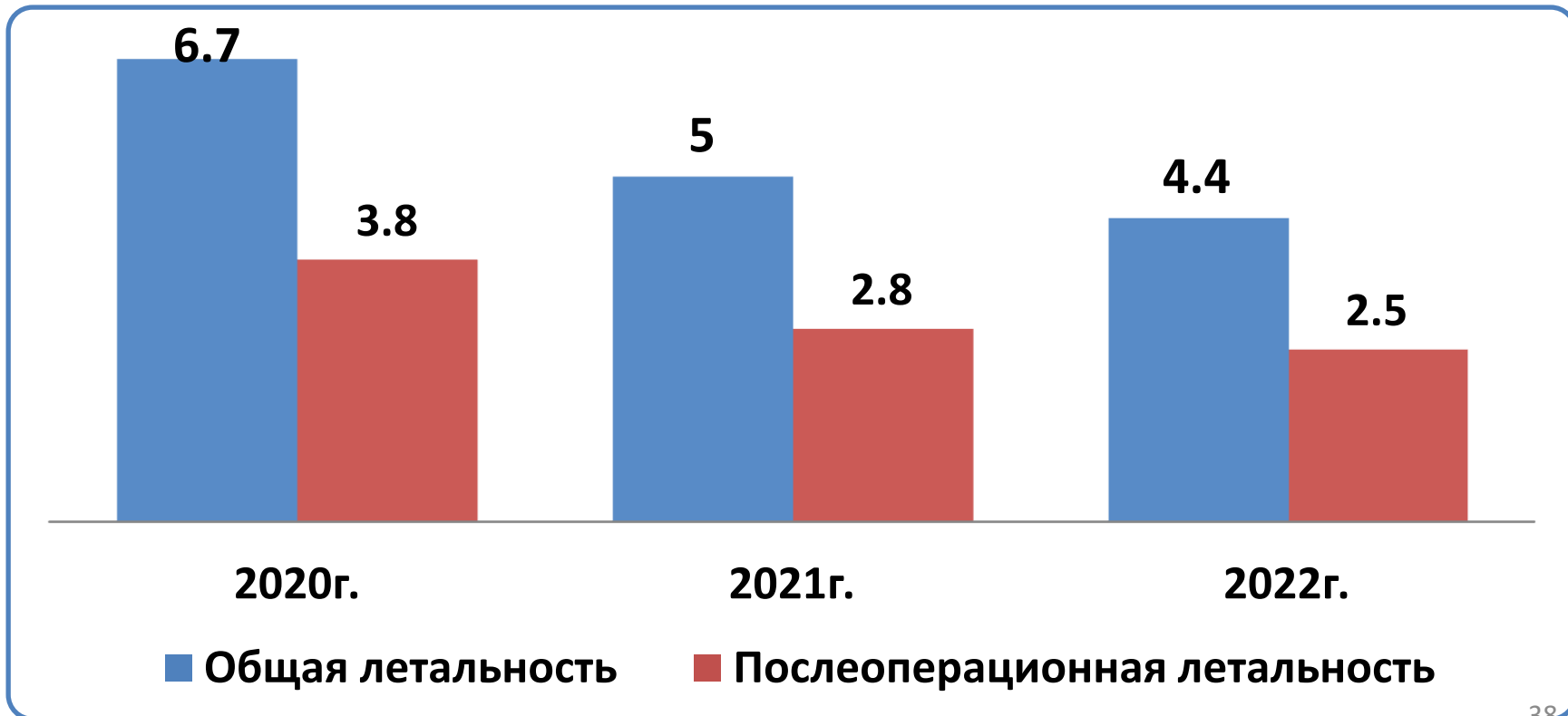
Оборот койки



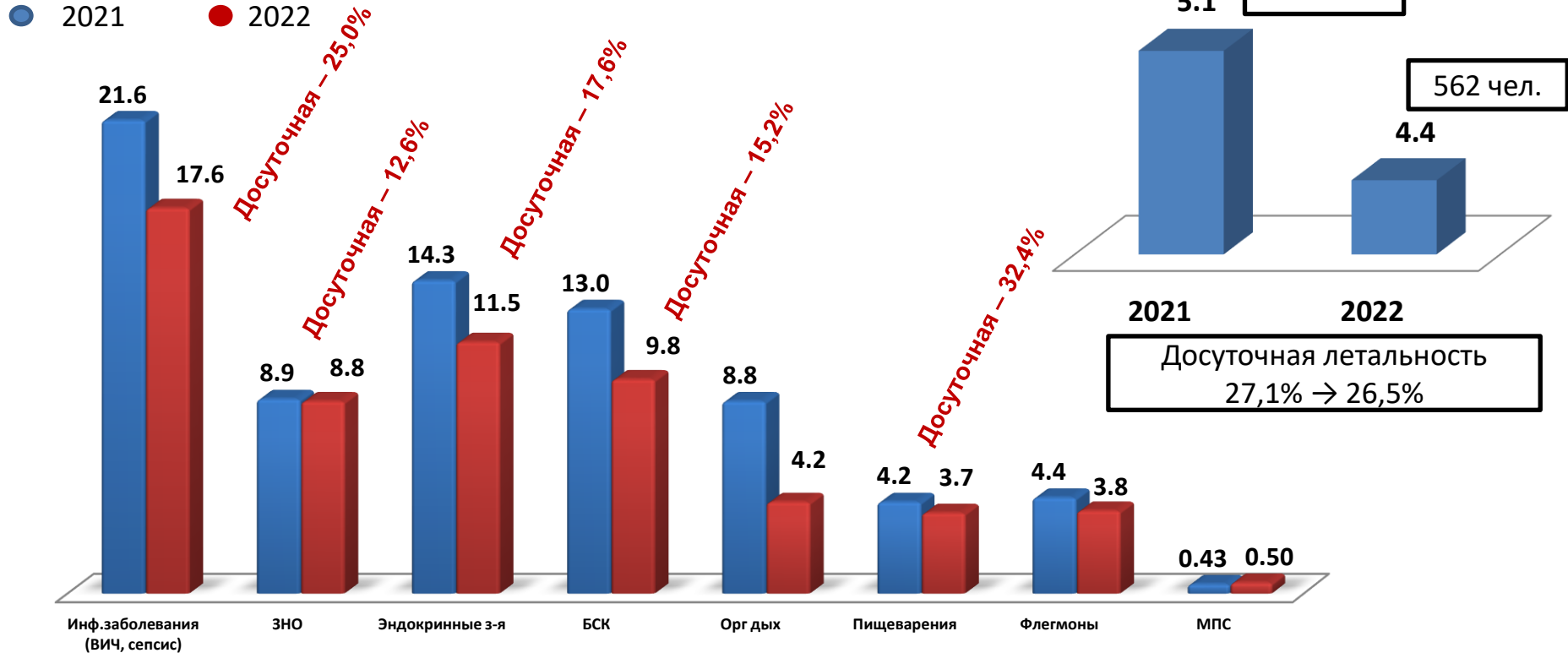
Средний койко-день



Общая и послеоперационная летальность (в %)



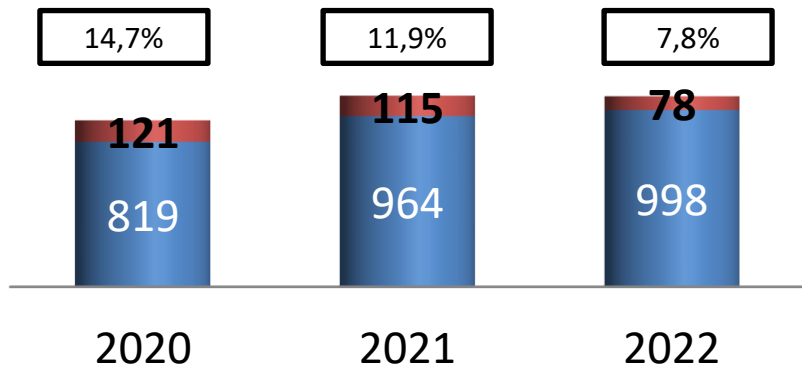
Динамика показателей летальности в стационаре, в %



ПСО

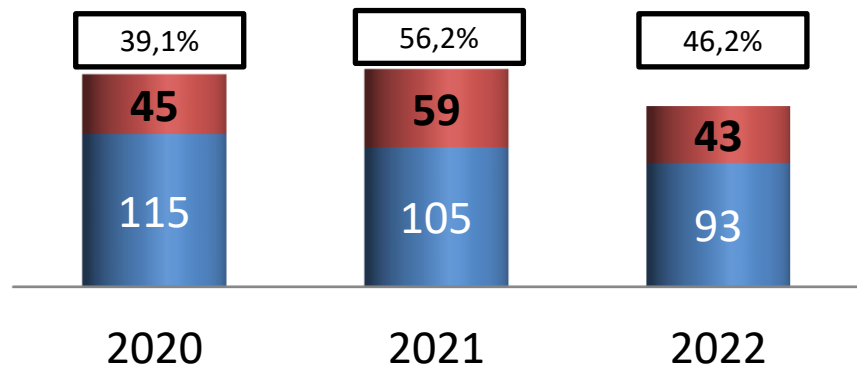
■ Поступило ■ Летальные случаи

Ишемический инсульт

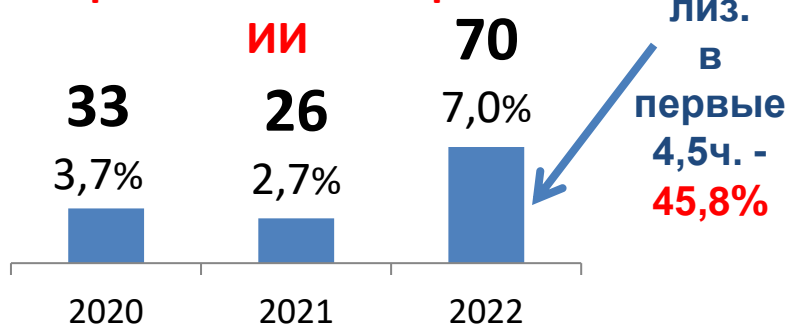


■ Поступило ■ Летальные случаи

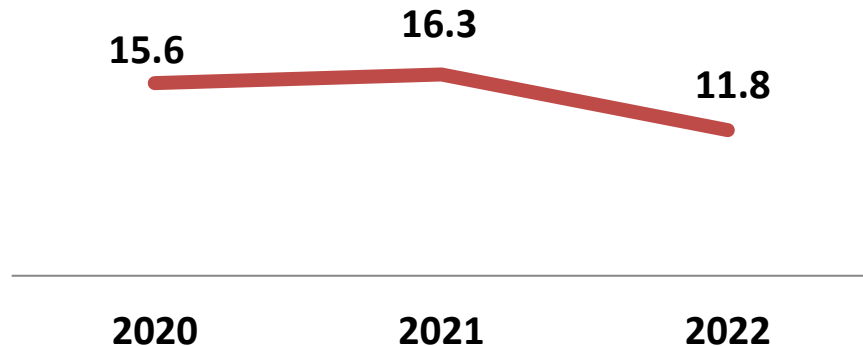
Геморрагический инсульт



Количество и доля тромбозисов при ИИ



Общая летальность от ОНМК



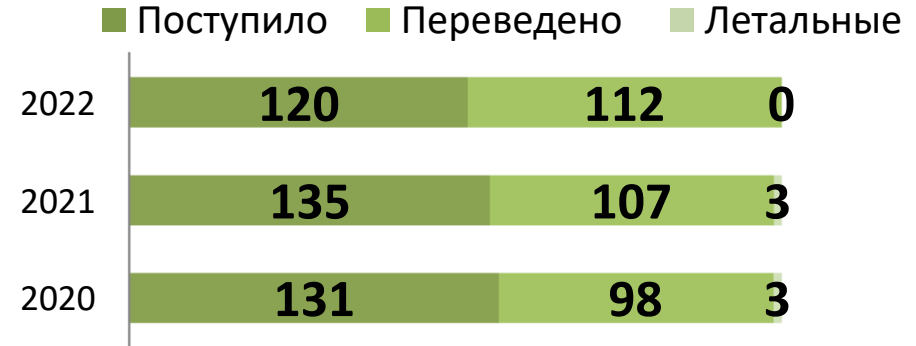
Центр ХСН

12 школ проведено
для пациентов и
родственников

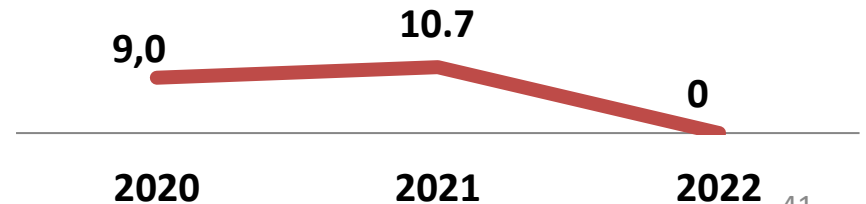
410 человек в регистре

на обслуживании
250тысяч (Чкаловский
и Октябрьский районы)

Острый инфаркт миокарда



Летальность от ОИМ (без переводов)



Внедрение современных технологий в 2022 году (Симуляционный класс)



Внедрение современных технологий в 2022 году (Безвредная уборка в стационаре)



Применение современных технологий лечения в 2022 году (Хирургия)

● **до 27%** доля
лапароскопических
герниопластик в
лечении паховых грыж

● **на 35%**
операции
под Рентген-
наведением

● **на 52%**
операции
под УЗИ-
наведением



Применение современных технологий лечения в 2022 году (Хирургия)

на **50%** объем
рентгенэндоваску
лярных
вмешательств
(**со 100 до 150**)

Более чем в **2 раза**
число гибридных
операций при
облитерирующих
заболеваниях
артерий
конечностей
(**с 14 до 33**)



Применение современных технологий лечения в 2022 году (Урология)

Внедрение
ретроградной интратенальной хирургии
(34 операции)

Увеличение
числа
операций

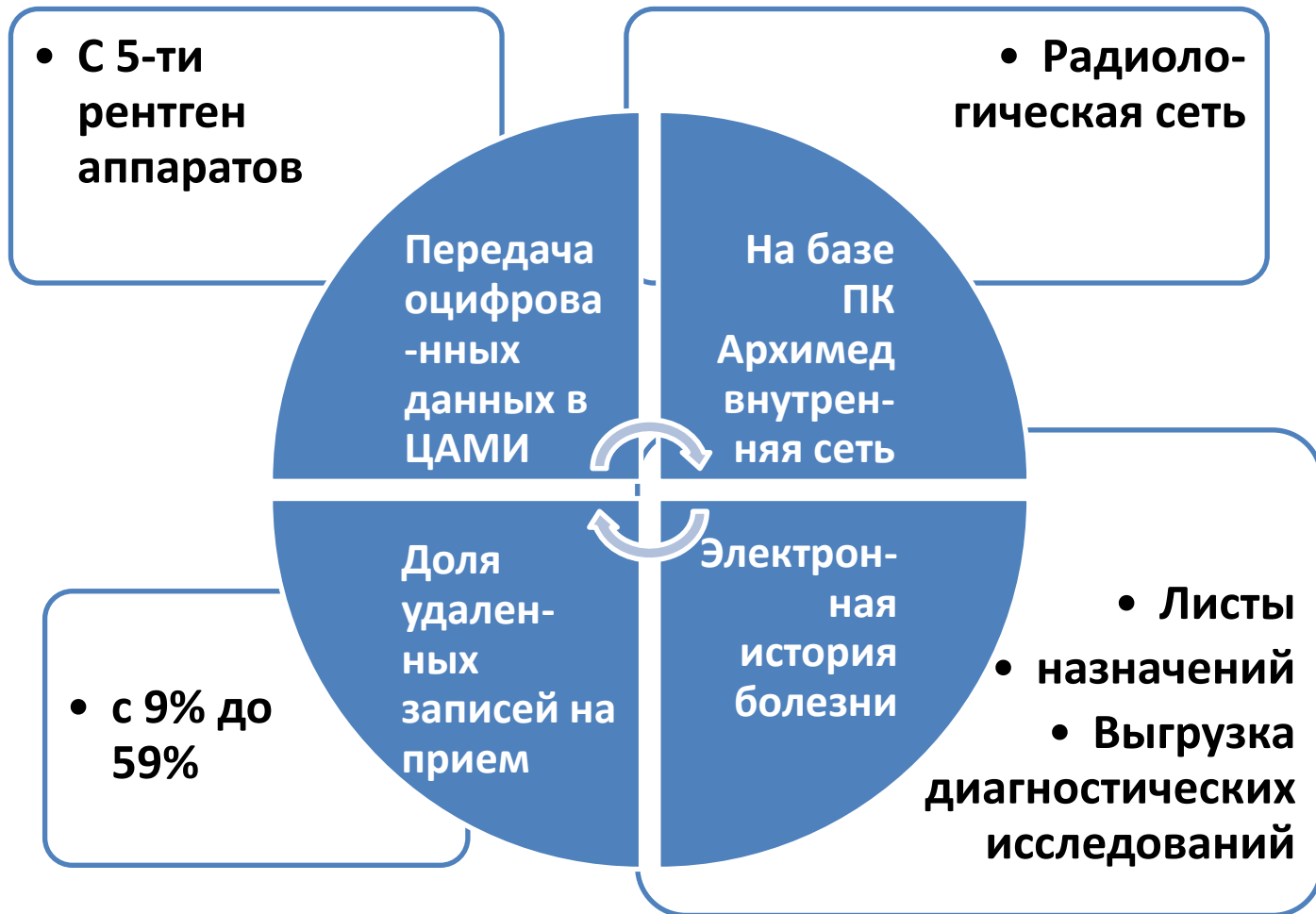
лазерных
энуклеаций
простаты
(до 42)

эмболизаций
варикоцеле
(до 82)

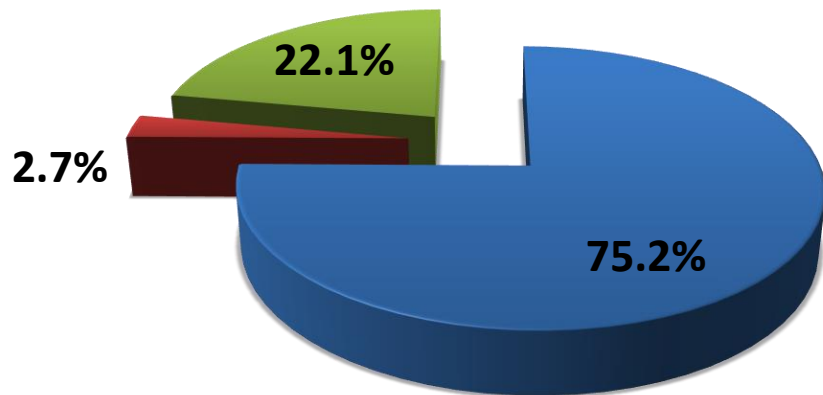
миниперку-
танных
операций
(до 106)



Цифровая трансформация в 2022 году



Оснащение современным оборудованием в 2022 году на **26млн. 383 тыс. рублей**



- Бюджет 19млн. 841тыс.**
- ОМС 709тыс.**
- Внебюджет 5млн. 833тыс.**

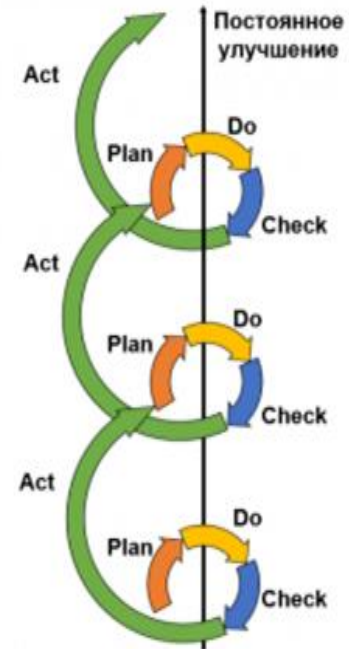




Система менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности

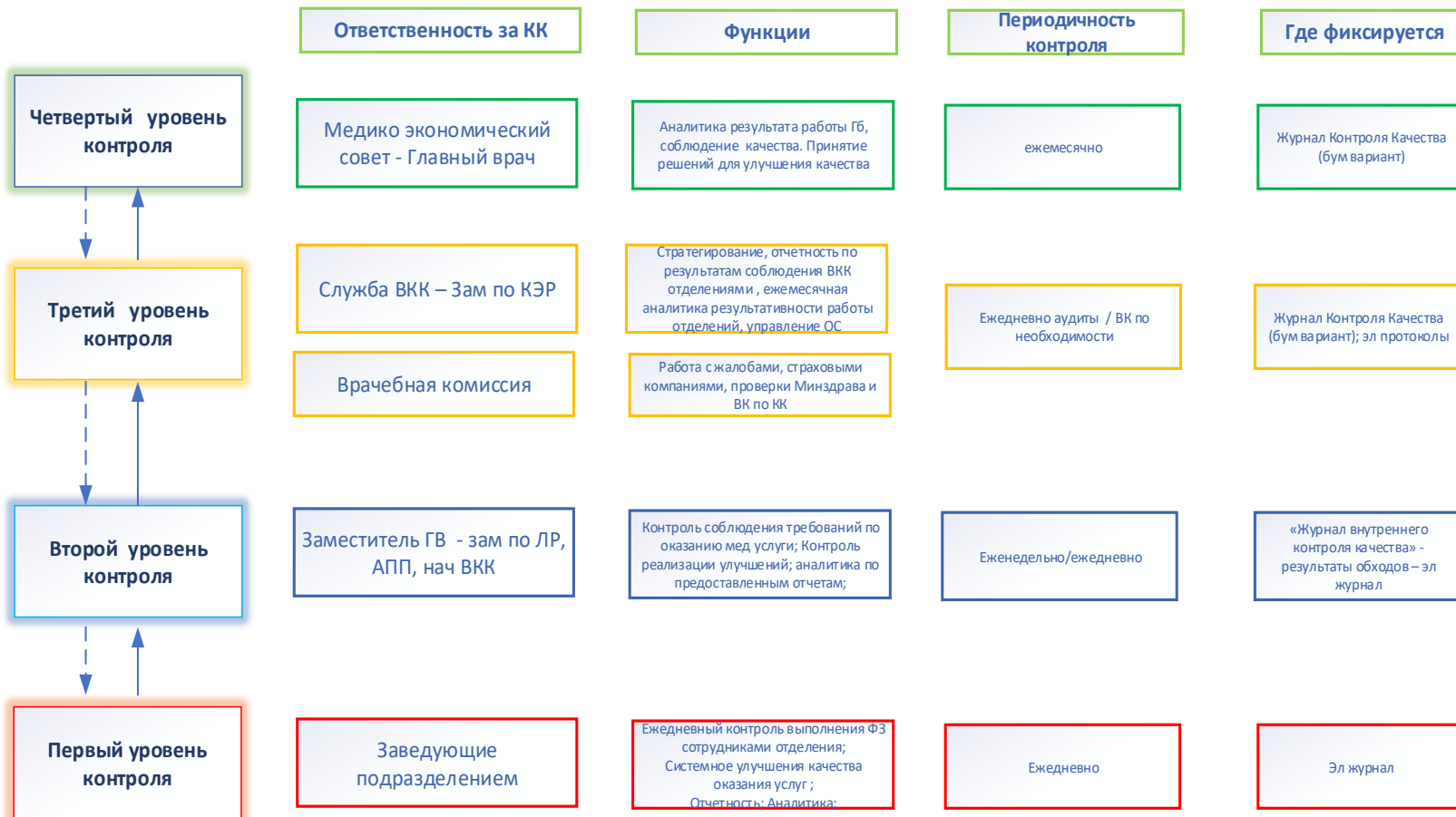
Система внутреннего контроля качества

Утверждаю
Главный Врач ЦГБ № 20
С.М. Хмельникер
С.М. Хмельникер



Система внутреннего контроля качества

Утверждаю
 Главный Врач ЦГБ № 20
 СМ Хмельникер



Организационно-функциональная структура ВКК

Утверждаю
Главный Врач ЦГБ № 20
СМ Хмельникер
СМ Хмельникер

Функции: 1. Стратегия развития ВКК в ЦГБ № 20
2. Анализ и отбор проектов по внедрению ВКК (год-5 лет)
3. Руководство проектным офисом по внедрению ВКК
4. Помощь в разработке, внедрению и сопровождение проектов ВКК
5. Оценка качества и эффективности внедряемых проектов ВКК

Главный врач

Руководитель службы ВКК

HR специалист

Специалист по работе с обращениями

Специалист по экспертизе

Специалист

Функции:
1. Планирование, разработка, внедрение HR проектов, повышающих эффективность рекрутинга, адаптации, удержания персонала, оценки, развития персонала, корп культуры.
2. Проведение обучения по повышению уровня управленческих компетенций руководителей.
3. Методологическая поддержка в оценке качества и эффективности внедряемых проектов службы ВК

Функции:
1. Работа с обращениями граждан. Решение по обращениям – предоставление обратной связи.
2. Управление обратной связью от пациентов (системно собирает информацию от пациентов) с целью повышения качества услуги.
3. Вносит предложения по повышению качества оказания услуг, в том числе коммуникаций.

Функции:
1. Проведение экспертиз качества медицинской помощи
2. Внедрение клинических рекомендаций в практику врачей стационара и поликлиник ЦГБ №20
3. Разработка нормативно-правовых документов службы ВКК на основании клинических рекомендаций (СОП, алгоритмов)

Функции:
1. Разработка нормативно-правовых документов службы ВКК
2. Проведение внутренних аудитов по ВКК
3. Разработка предложений по улучшению качества процессов в проектах службы ВКК

Проекты ВКК в 2022 году



Задачи на 2023 год

1. Привлечение и сохранение персонала.
2. Достижение целевых показателей по снижению смертности, в том числе за счет реформирования профилактической работы на качество.
3. Завершение капитального ремонта поликлиники № 3.
4. Увеличение доли малоинвазивных технологий в стационаре.
5. Развитие нейрореаниматологии в ПСО.
6. Формирование и выгрузка СЭМД круглосуточного стационара из электронной истории болезни в РИП.

**Благодарю за
внимание!**