

ГАУЗ СО «ЦГБ №20» г.Екатеринбург

**ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЦГБ №20 В 2021 ГОДУ**

*Главный врач
Хмельникер Семён Маркович*

Структура ГАУЗ СО «ЦГБ №20»

Терапия (35 коек)

Кардиология (55 коек)

Неврология
(60 коек,
в т.ч. 30 ПСО)

Стационар
298 коек

Хирургия (48 коек)

Гнойная хирургия
(30 коек)

Урология (30 коек)

Гинекология
(40 коек)

Реанимация
на 9 коек

**7 Дневных
стационаров на
98 мест**

Травмпункт

ОВП пос. Рудный

Поликлиника №1

Амбулаторная помощь
690 посещений в смену

Параклиника

Патанатомия

NEW
ЦАОП

Отделение
мигрантов

Поликлиника № 3

КДЛ

Баклаборатория

Физиотерапия

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Эндоскопия и УЗИ-
диагностика

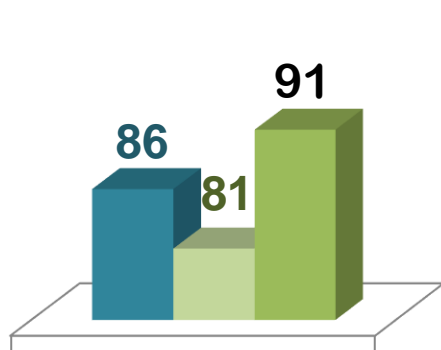
Рентген-отделение
и КТ

Функциональная
диагностика

Кадровый состав на 01.01.2022

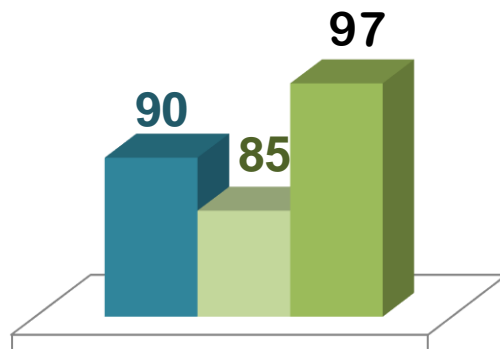
Процент укомплектованности по занятым должностям

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



врачи

Коэффициент
совместительства – 1,4



средние
медработники

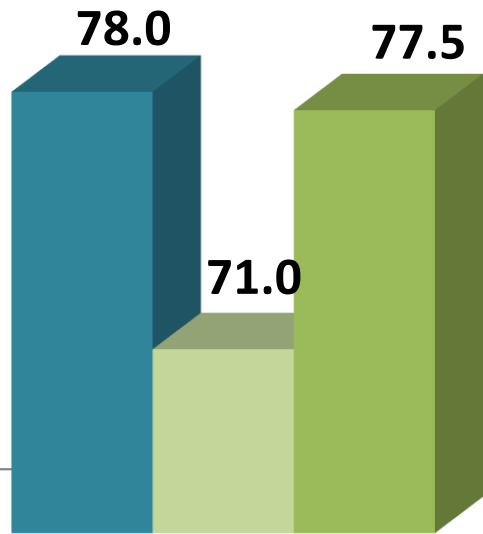
Коэффициент
совместительства – 1,2

Дополнительная
информация за 2021 год:

	Врачи	Средний МП
Уволено	32	56
Принято (в т.ч. молодые спец-ты)	31 (9 чел)	55 (8 чел)

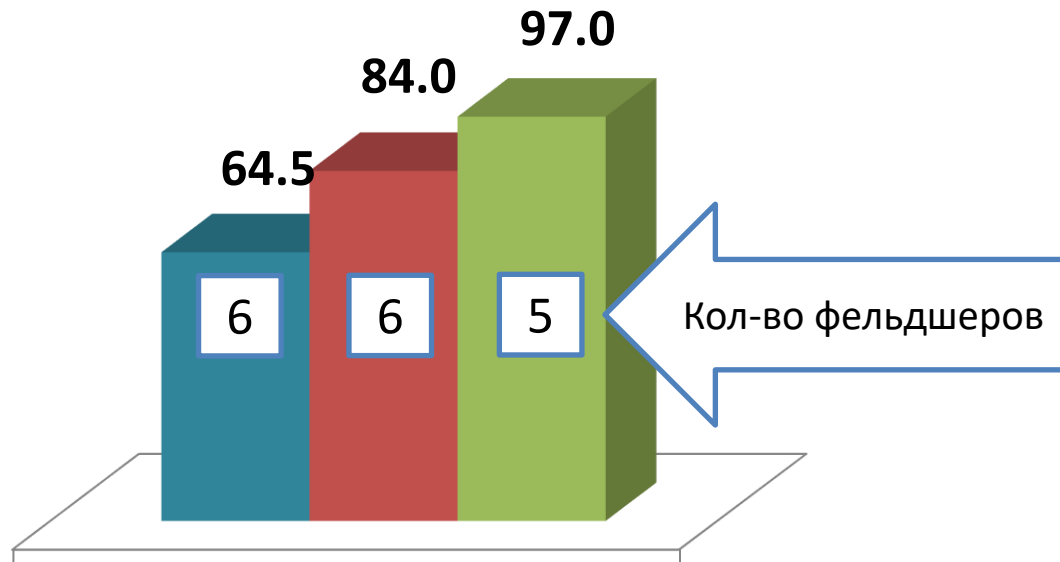
Укомплектованность первичного звена (по физическим лицам, %)

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



врачи-специалисты

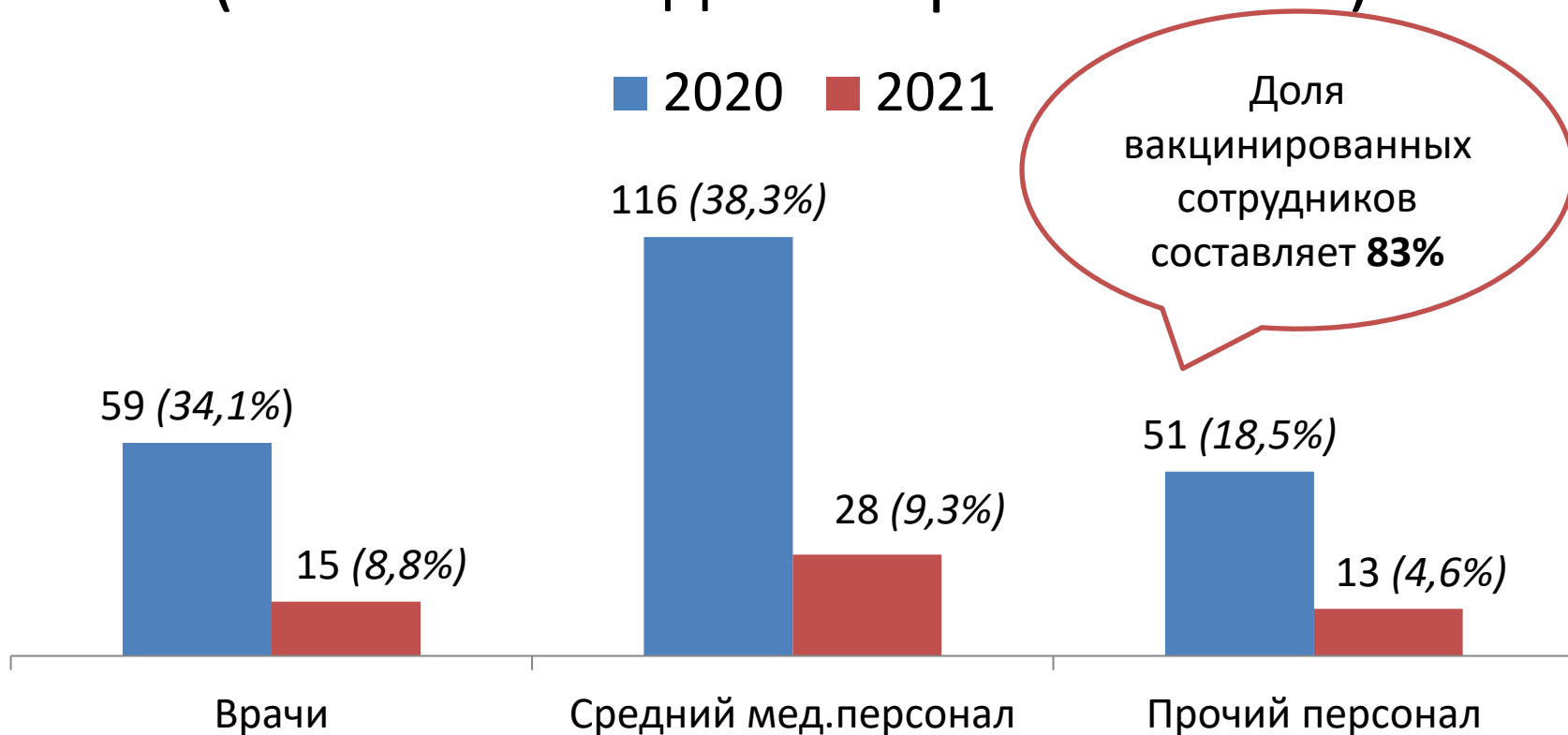
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



участковые
врачи+фельдшера

Кол-во фельдшеров

Заболеваемость сотрудников COVID-19 (абс. число и доля переболевших)



Кадровая политика ЦГБ № 20

Целевое обучение:

- Студенты в 2019 и 2020 по 2 чел; 2021 – 3 чел; Планы на 2022-2024гг. – по 5 человек.
- По программе ординатуры в 2020 – 1 чел; 2021 – 4 чел; Планы на 2022 – 6 человек и 2023 - 4 человека.
- Направление на целевую ординатуру после 3-х лет работы в участковой службе

Социальная поддержка:

- Компенсация аренды жилья;
- Обеспечение местами в общежитии через администрацию Чкал. р-на;
- Служебный автотранспорт;
- Льготы на платные услуги учреждения.

Привлечение и удержание персонала:

- Наставничество (13 наставников на 21 молодого специалиста);
- Чествование ветеранов больницы;
- Адаптация молодых специалистов;
- Развитие корпоративной культуры.

!!! Клиническая база по подготовке ординаторов кафедр факультетской терапии, хирургии и урологии УГМУ; сестринского дела и лечебного дела СОМК

Спасибо, что Вы
с нами!!!

50 сотрудников
продолжают работать
в больнице

30 и более лет

Екатеринбург, 21.12.2021



Спасибо, что
выбрали нас!

40 молодых специалистов
пришли в ЦГБ № 20
в 2020-2021гг

Екатеринбург, 21.12.2021



Выполнение задач 2021 года



1. По снижению смертности от ССЗ: **продолжить работу в регистре ХСН и развивать дистанционное диспансерное** наблюдение пациентов с ХСН,



открытие дневного стационара для реабилитации пациентов с ХСН на амбулаторном этапе



2. Открытие **ЦАОП** на базе поликлиники № 1 (ул. Зои Космодемьянской, 42)



3. **Выполнение заказа по ВМП** (по профилям хирургия, урология и гинекология).



4. Внедрение **электронного документооборота** на базе информационной системы 1С



5. **Открытие ПЦР-лаборатории** на площадях бактериологической лаборатории.



6. Стандартизация подготовки и изготовления гистологического материала (приобретение **автоматической станции заливки** для ПАО).

Результаты работы Амбулаторного Центра ХСН



Ведение
регистра ХСН

1е место в РФ
по набору в
Федеральный
регистр ХСН
(586 человек)

Консультативная
поддержка,
обучение

- 3 публикации (в т.ч.
доклад на **НФА 2021**)
- 12 докладов о результатах
работы центра (в т.ч. в
НМИЦ Кардиологии
и на Российском конгрессе
кардиологов **2021**)

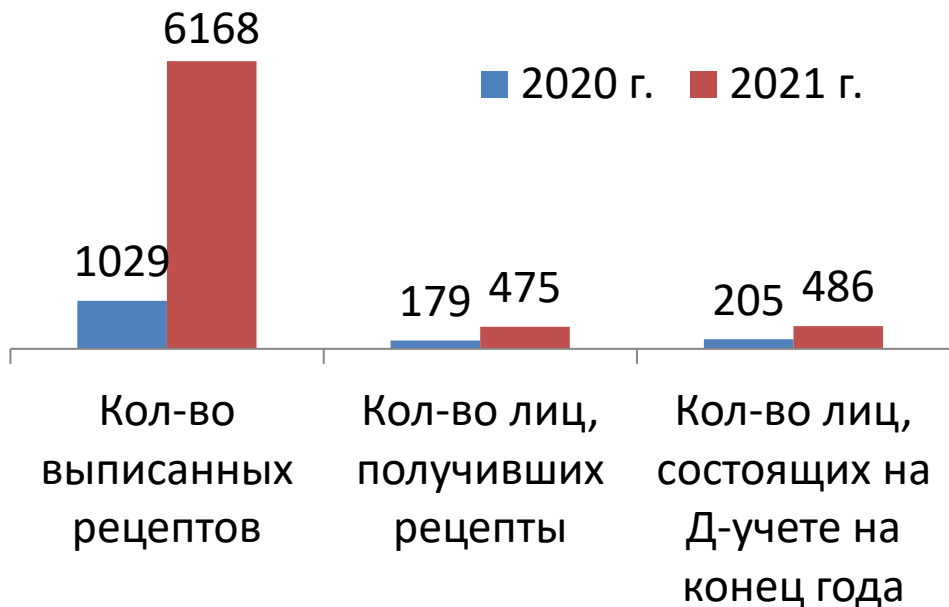
Консультирование
больных ХСН
(телемедицина)

- 1448 консультаций врач-
пациент;
- 336 телефонных опросов
медсестрой;
- 58 пациентов под Д-
наблюдением с
применением ПО ООО
«ТелеПАТ».

Проведение
школ для
больных ХСН

**Участие в 2х
национальных
конкурсах:**
лучшая практика
Д- наблюдения
и лучший
волонтерский
проект

КардиоПрограмма «Обеспечение профилактики развития ССЗ и сердечно-сосудистых осложнений у пациентов высокого риска, находящихся на диспансерном наблюдении»



Освоено по программе
в 2021 году
3млн 719тыс 138руб.
(в 2020 году
1млн 286тыс. 421руб.)

Изменение структуры онкологической службы

АПП в 2020г:

2 врача-онколога,
2 кабинета ранней диагностики;
2 смотровых кабинета;
2 рабочих места ОНКОР.

СЗП в 2020г.:

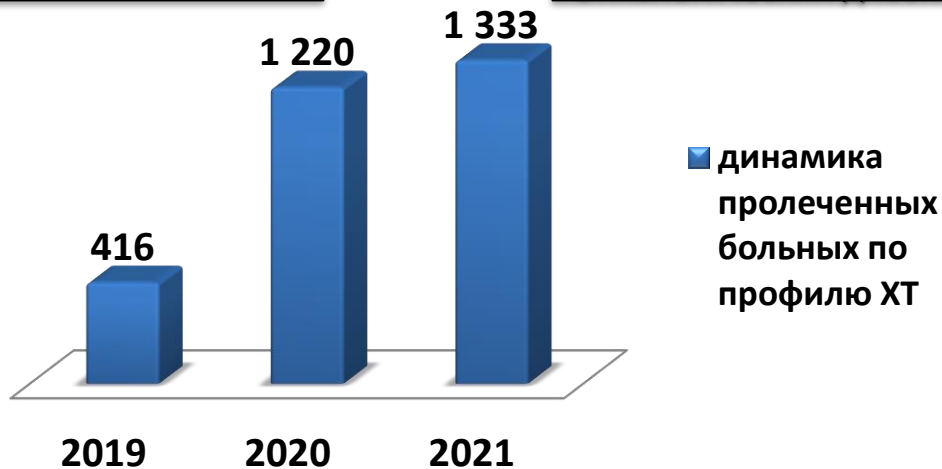
5 коек в 3 смены по профилю химиотерапия



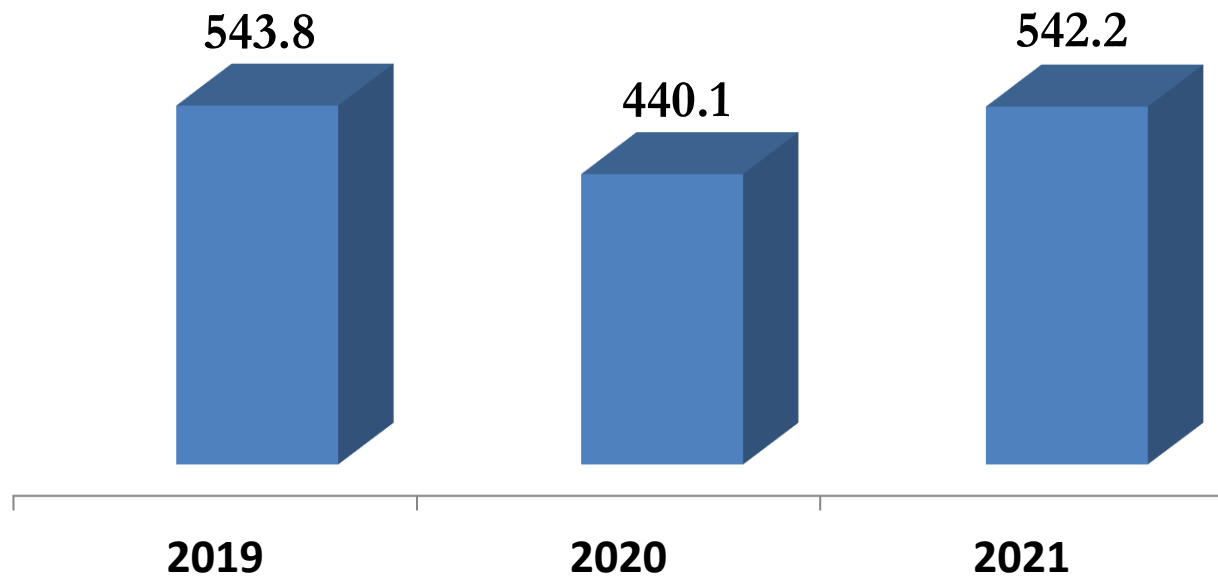
В декабре 2021 ЦАОП

на базе поликлиники № 1:

Более 190 тыс. обслуживаемого населения;
3 врача-онколога;
Два эндоскопических кабинета;
Цифровой маммограф;
Онкологический дневной стационар ЦАОП

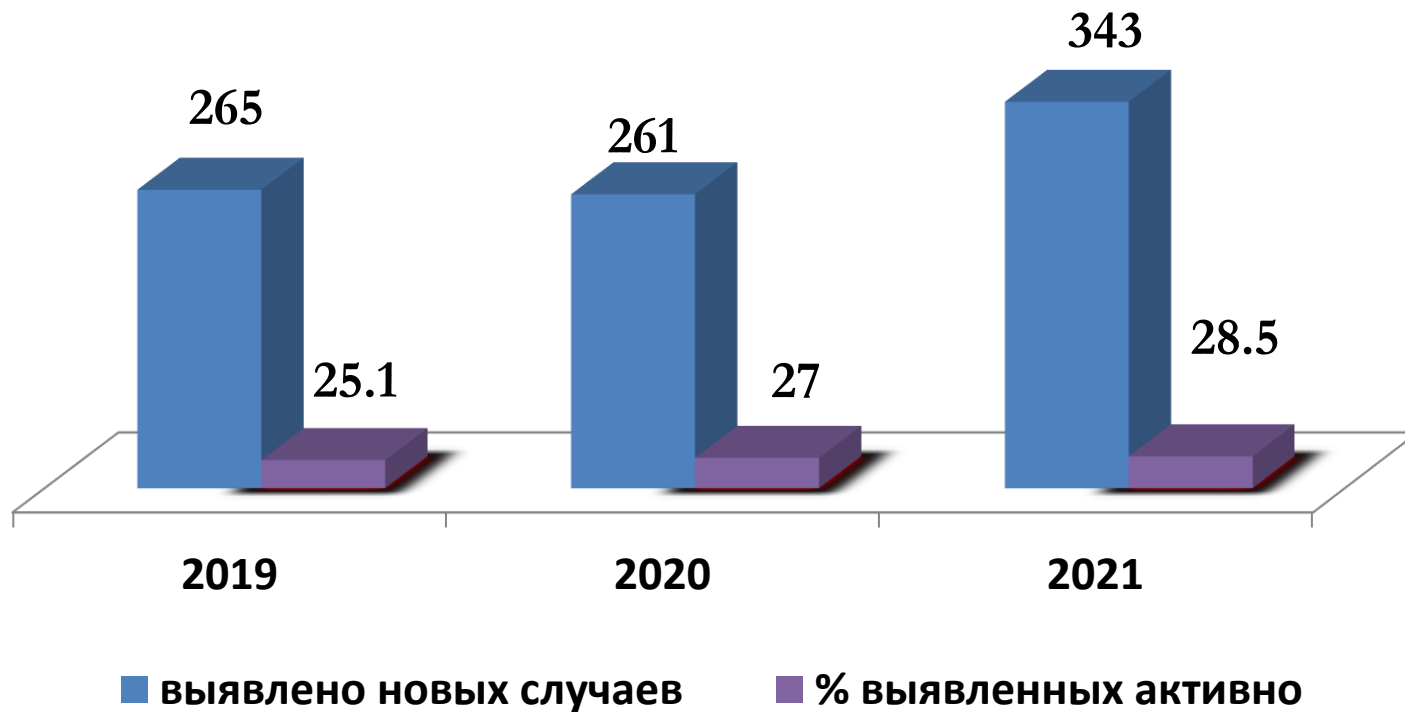


Динамика заболеваемости ЗНО (показатель на 100 тыс. населения)

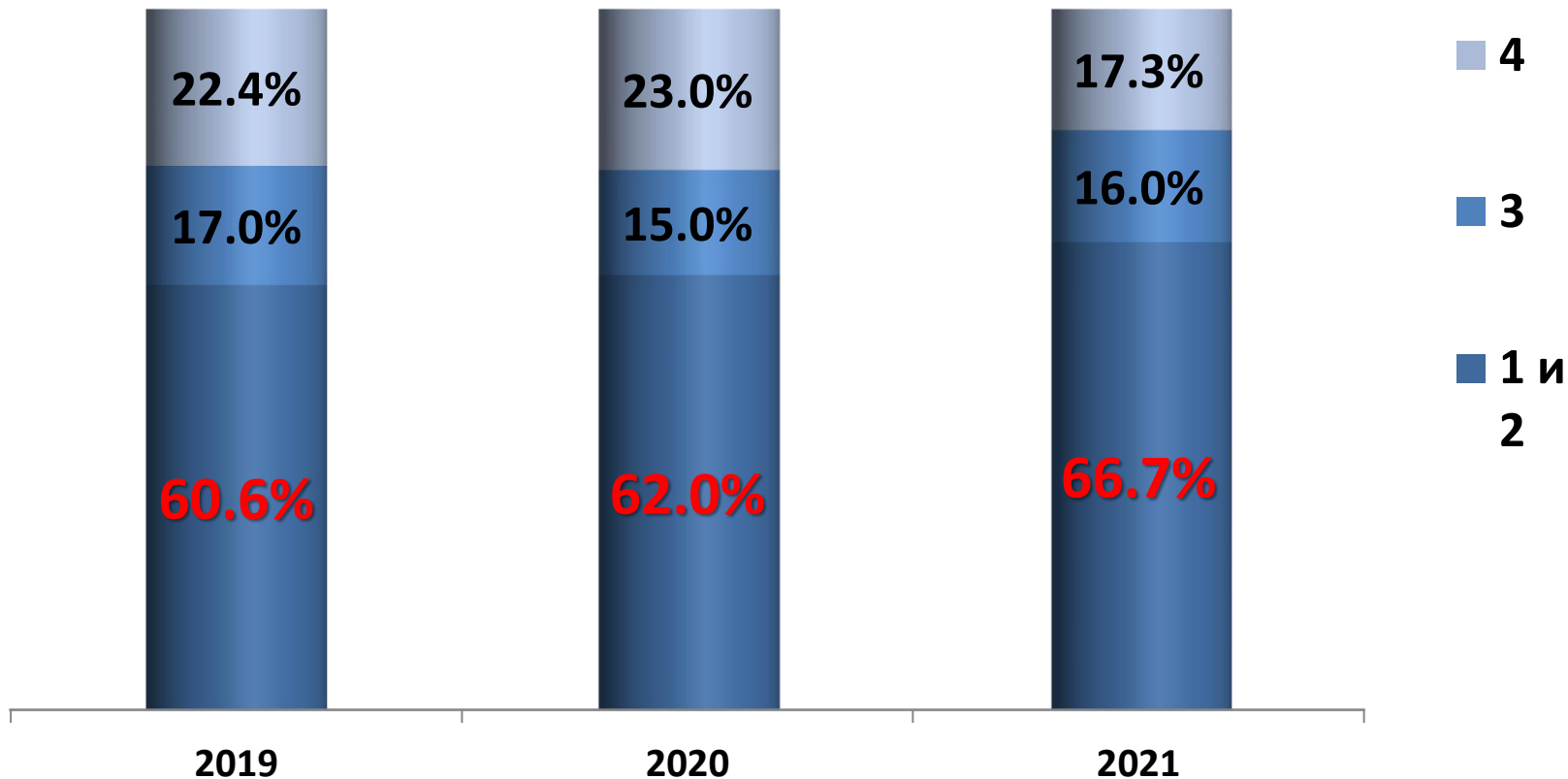


Показатель по Свердловской области 443,1, по городу Екатеринбургу 442,1

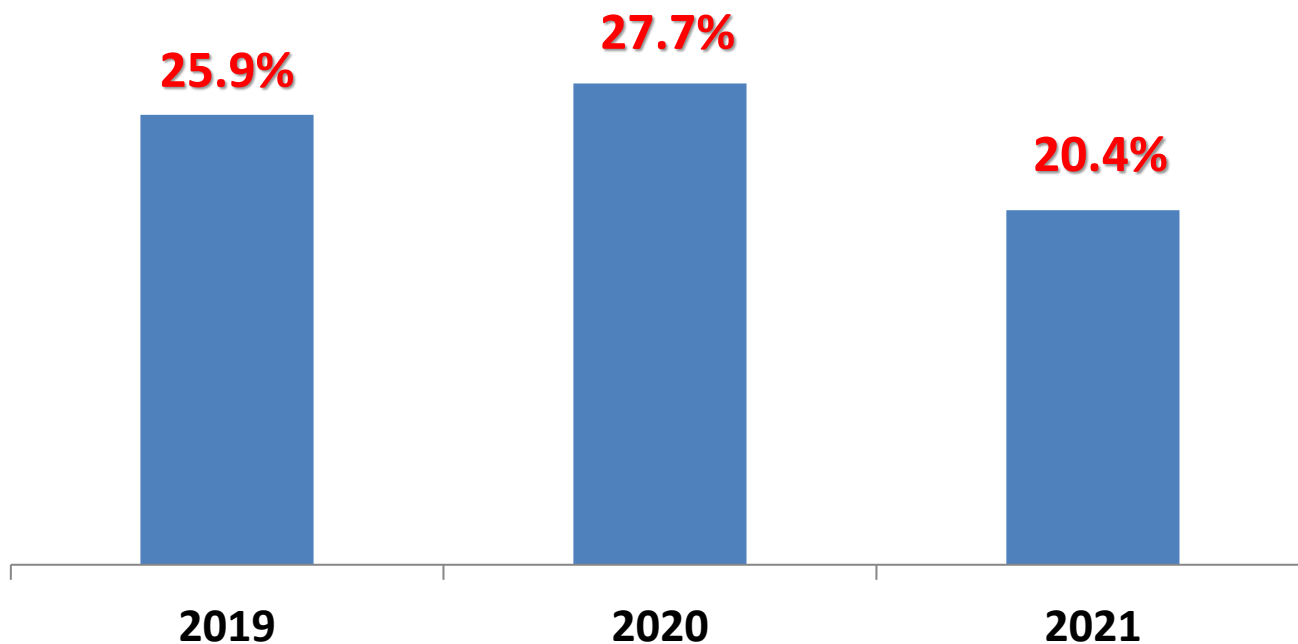
Динамика выявления новых пациентов с ЗНО



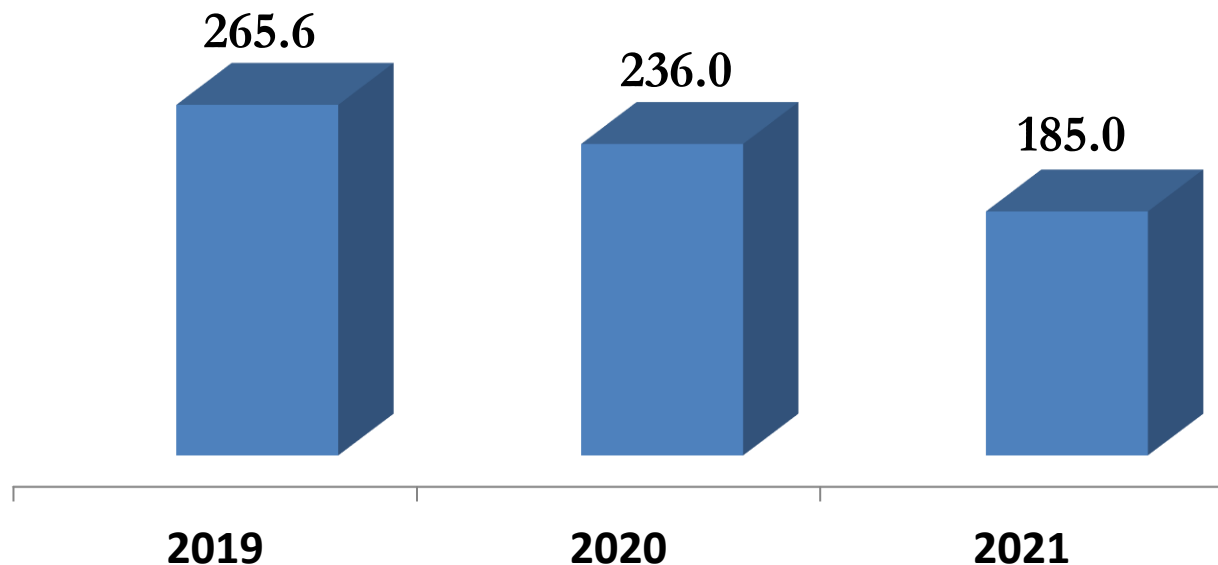
Структура ЗНО по стадиям (%)



Доля запущенных случаев ЗНО визуальной локализации (3 и 4 ст.)



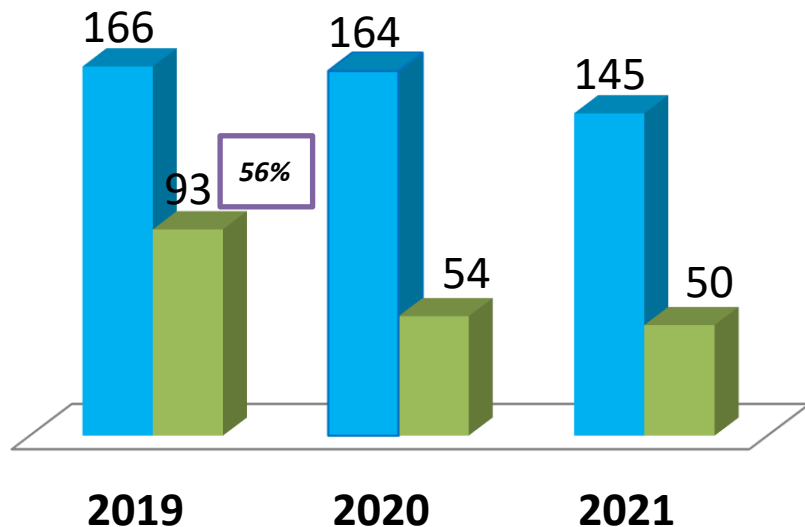
Динамика смертности от ЗНО (показатель на 100 тыс. населения)



Показатель по Свердловской области 208,5; по городу Екатеринбургу 189,1

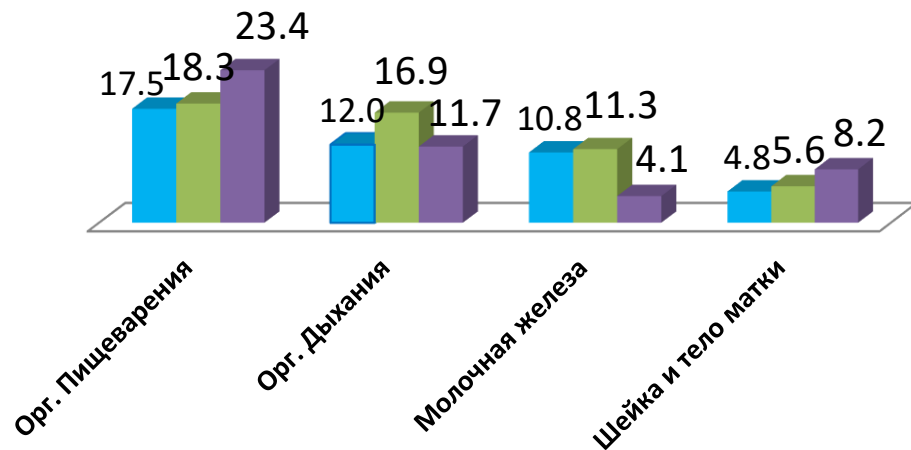
Динамика умерших от ЗНО (в абс. числах)

■ Умерло ■ в т.ч. до года наблюдения

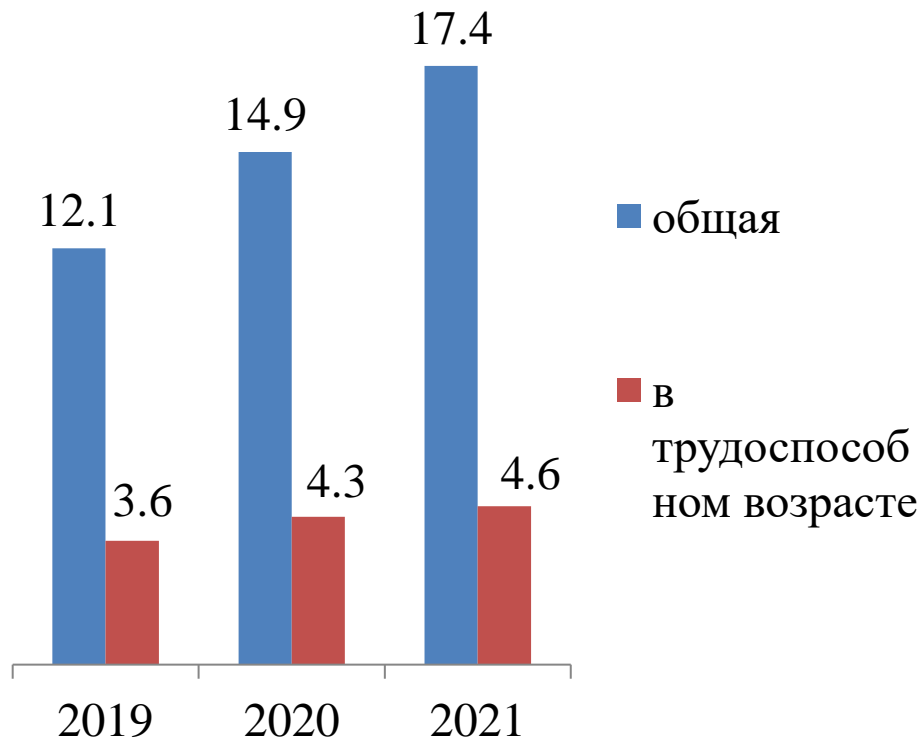


Доля лидирующих причин смерти (% в структуре)

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



Показатели смертности населения (на 1000 прикрепленного)



Распределение первых 5 мест по причинам смерти

Общая смертность в 2021 году:

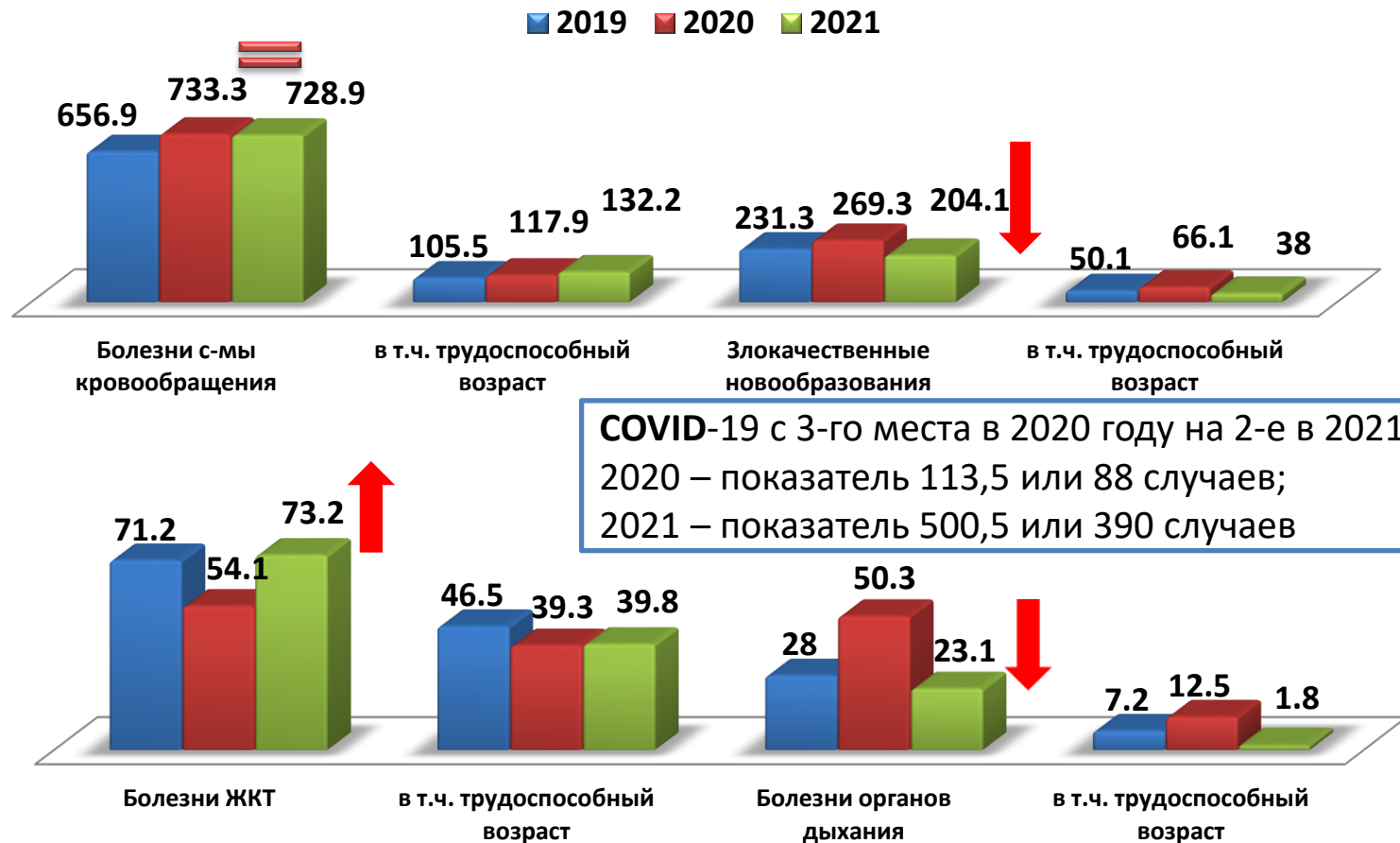
- I. Болезни кровообращения
- II. НКВИ
- III. Онкологические заболевания
- IV. Травмы и отравления
- V. Болезни органов пищеварения

в трудоспособном возрасте:

- I. Болезни кровообращения
- II. делят Травмы и НКВИ (показатели равны)
- III. делят Онкологические заболевания и Болезни органов пищеварения (показатели равны)

Анализ смертности населения

Основные причины смерти, на 100 тыс. населения (без травм и отравлений)

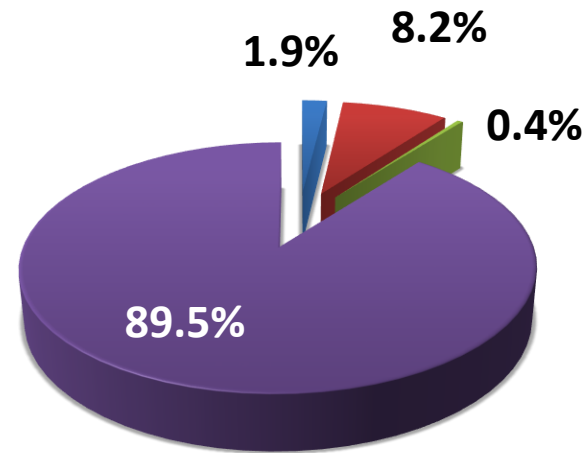
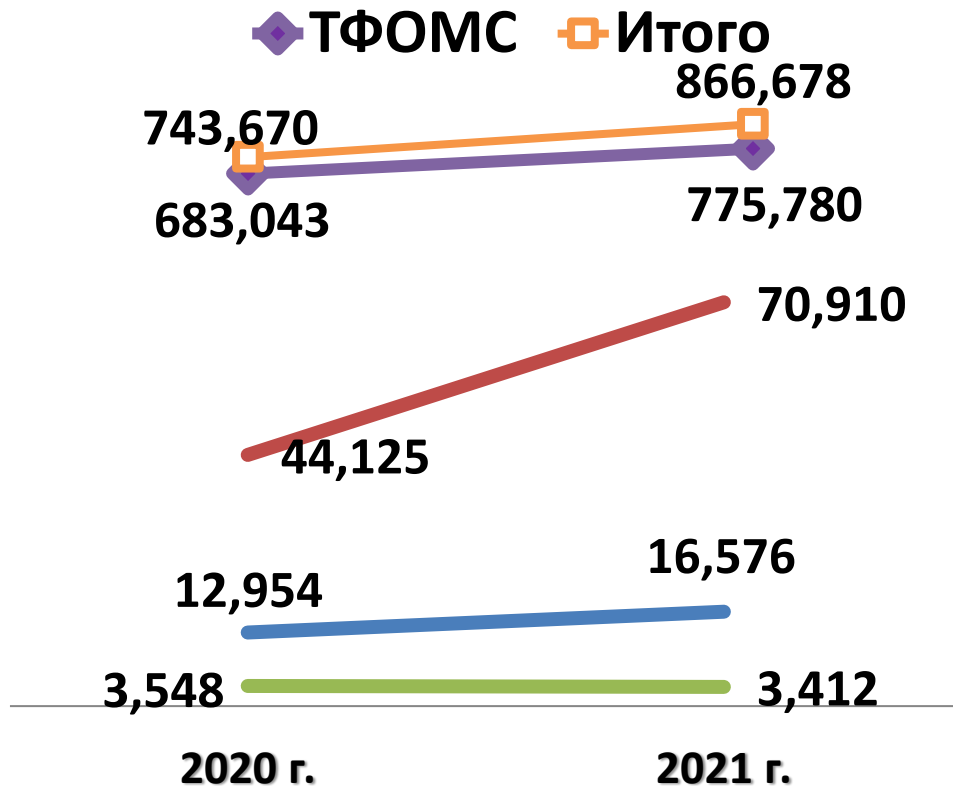


Выполнение плановых объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий в 2021 году

Условие оказания помощи	Ед. измерения	План на 2021	Факт исполнения в 2021	% исполнения по плану
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Тыс. посещений	403,128	463,014	114,9
Стационарная помощь	Тыс. госпит. больных	11,334	12,404	109,4
Помощь в дневных стационарах	Тыс. пролеченных больных	4,828	4,540	94,0

В том числе выполнен план по ВМП на 100%. Предъявлено 30 случаев по профилям «урология» и «хирургия» на сумму 3млн 338тыс. 226руб.

Доход по источникам без целевых субсидий (тыс. руб. и доля в %)



- Бюджет
- Внебюджет
- Родовые сертификаты
- ТФОМС

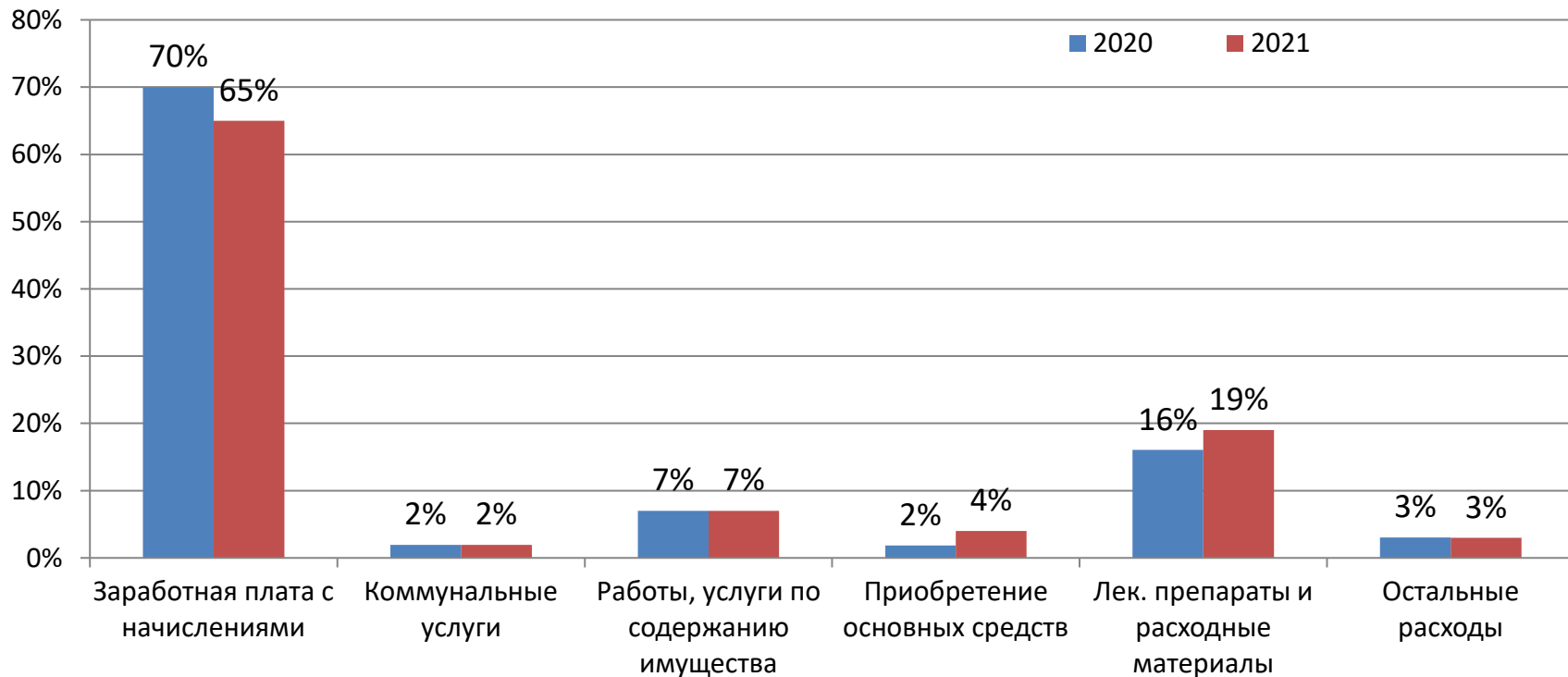
Структура расходов общая

Расходы, всего (тыс.руб.)

880,8

927,2

+ 5%



Динамика доходов и расходов (млн. рублей)

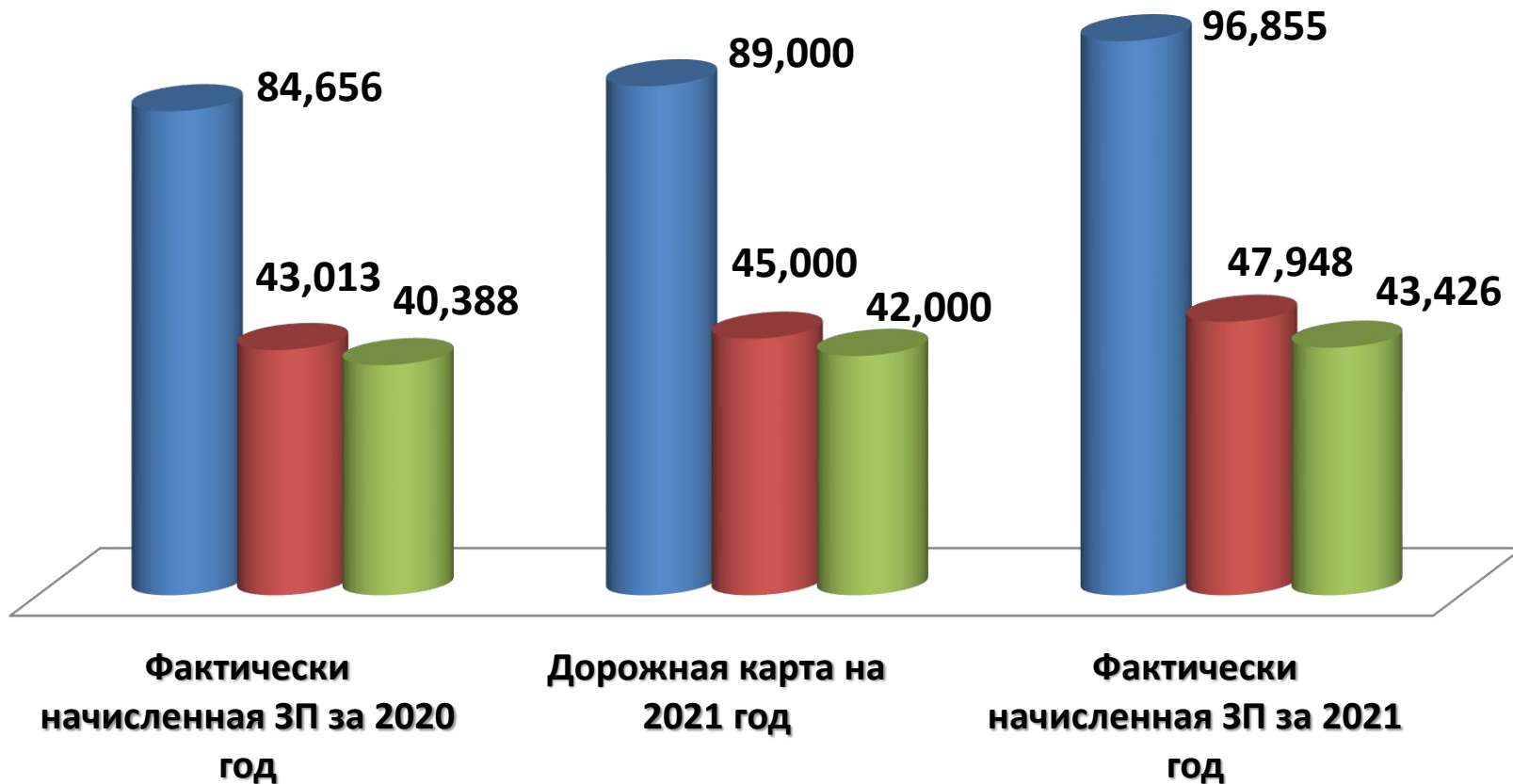
Источники финансирования	2020 (факт)	2021 (факт)	2021/2020, %
Доходы, всего	793,5	978,5	123%
Родовые сертификаты	3,5	3,41	97%
Областной бюджет (субсидия на государственное задание)	12,95	16,58	128%
Областной бюджет (субсидии на иные цели)	39,7	111,8	282%
Федеральный бюджет, включая стимулирующие выплаты	32,2	0	0%
Обязательное медицинское страхование	661,1	775,8	117%
Предпринимательская и иная деятельность	44,1	70,9	161%
Расходы, всего	880,8	927,2	105%

Динамика кредиторской задолженности (тыс. рублей)

Наименование расходов	Кредиторская задолженность		Дебиторская задолженность	
	на 01.01.21	на 01.01.22	на 01.01.21	на 01.01.22
Всего по источникам финансирования	21 085,1	19 756,0	309,5	350,7
- ОМС	21 050,8	19 713,0	222,4	350,3
- предпринимательская деятельность	34,3	43,0	87,1	0,4
В том числе ПРОСРОЧЕННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ				
Всего по источникам финансирования	0	0	0	0
- бюджет				
- предпринимательская деятельность				
- предпринимательская деятельность				
- ОМС				

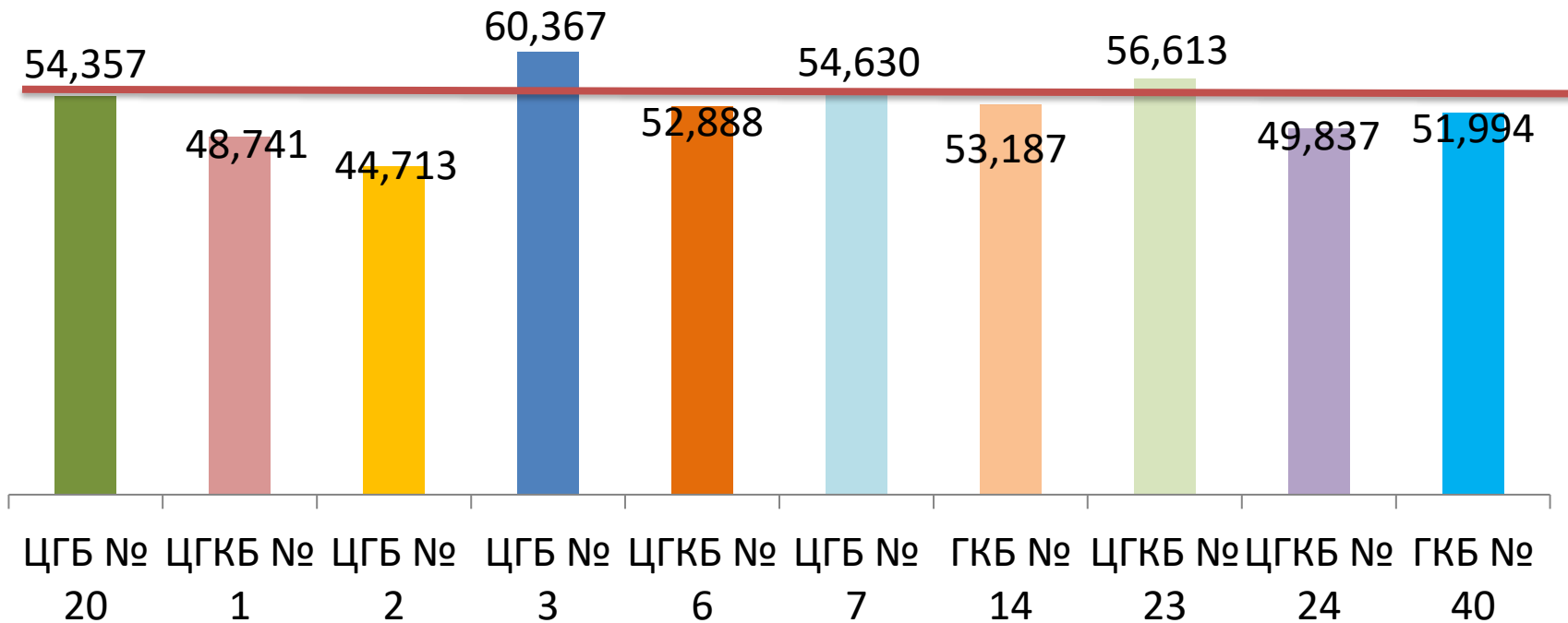
Выполнение Дорожной карты по з/плате, в руб.

■ Врачи ■ Средний медперсонал ■ Младший медперсонал



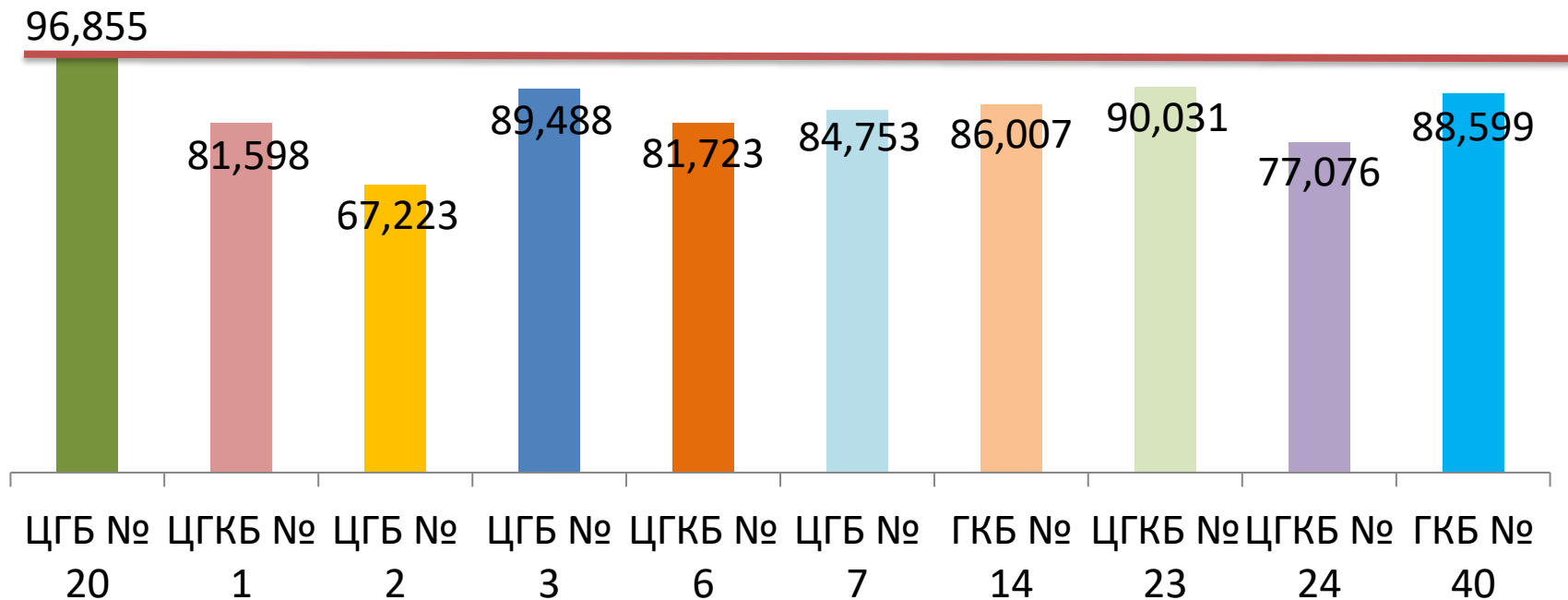
Средняя ЗП в сравнении с другими МО, в руб.

По всем категориям персонала



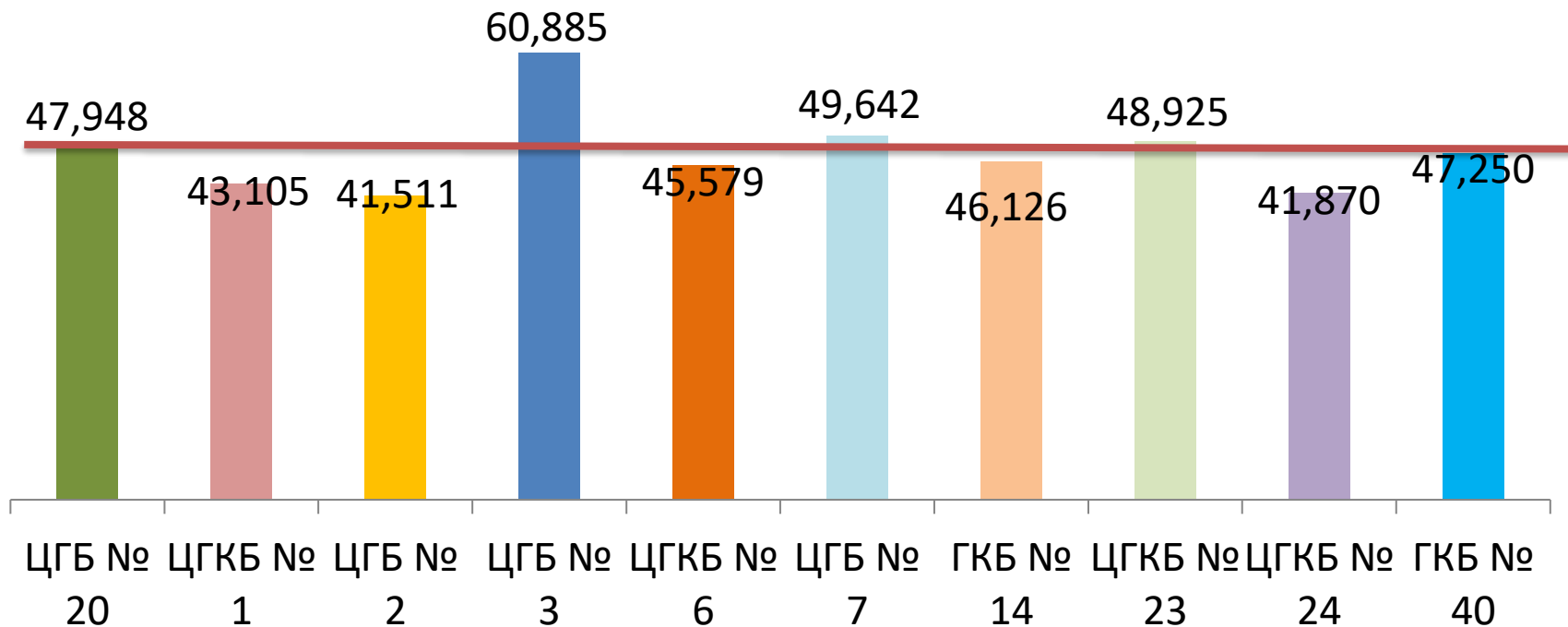
Средняя ЗП в сравнении с другими МО, в руб.

ВРАЧИ



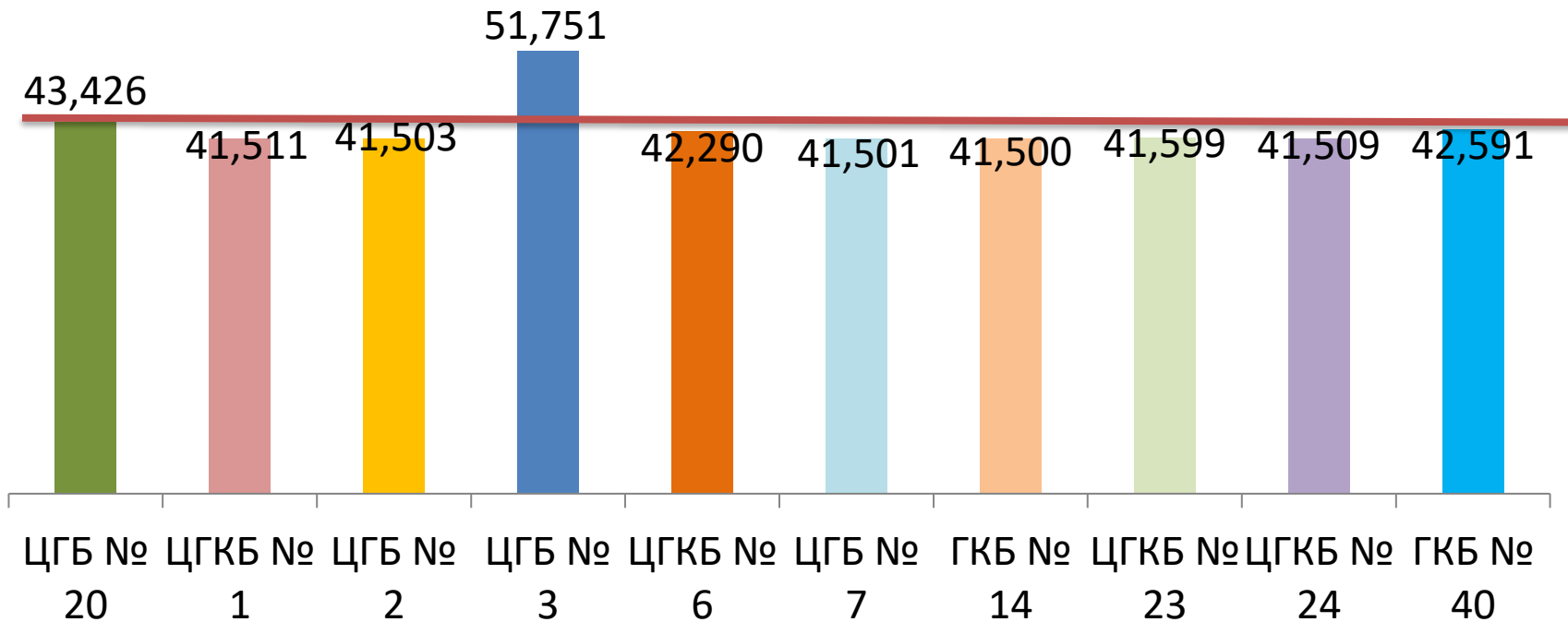
Средняя ЗП в сравнении с другими МО, в руб.

Средний медицинский персонал



Средняя ЗП в сравнении с другими МО, в руб.

Младший медицинский персонал

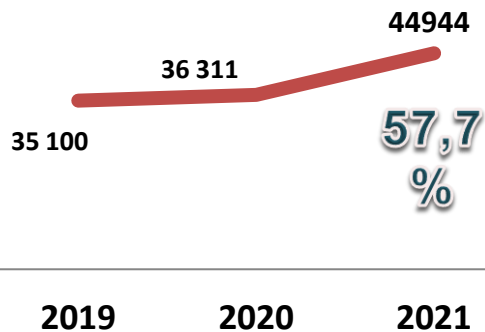


Результаты работы амбулаторной службы

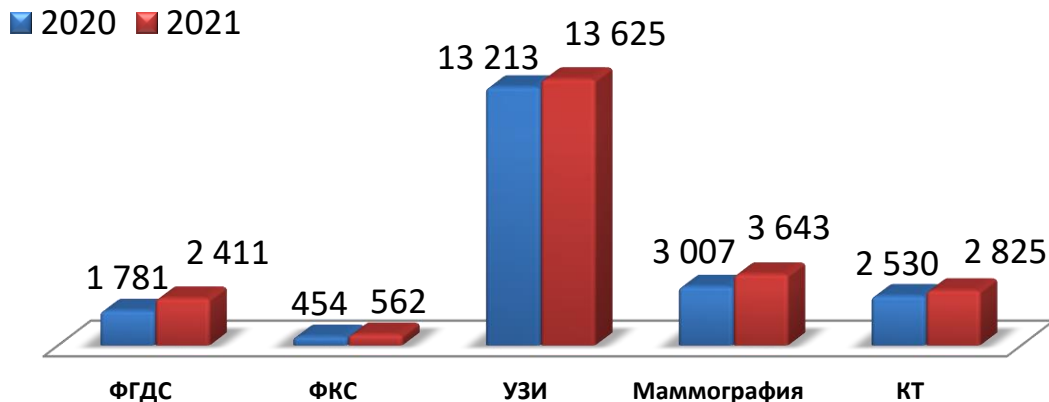
1. Прикрепленное население **77 922**
2. Участков **32**
3. Средняя численность на 1 участке **2 435** чел.

1. Всего прошло ДВН 13 249 чел. (74,9% от плана)
2. Профосмотры 3 566 чел. (58,1%)
3. Углубленная диспансеризация после COVID-19 1 077 человек.

Состоит на Д-учете в МО

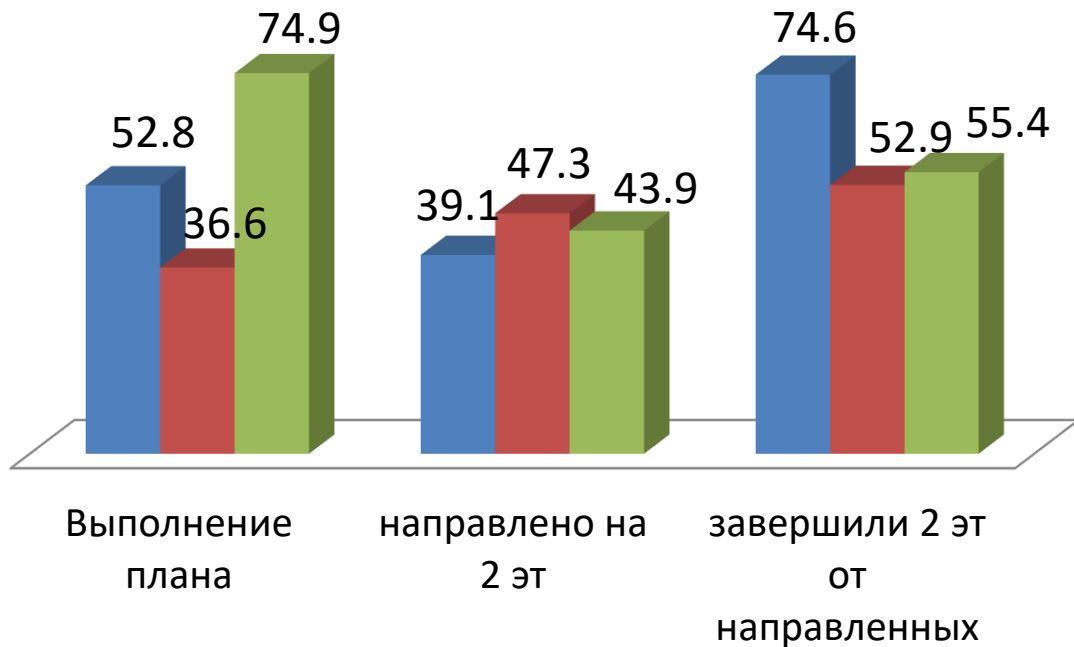


Объем исследований для АПС



Выполнение профилактических мероприятий (%)

Диспансеризация взрослого населения

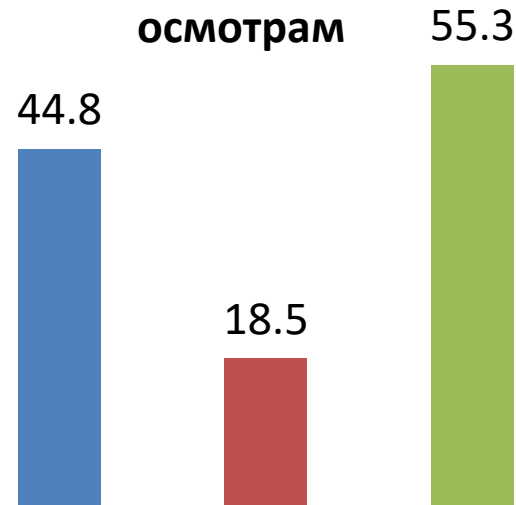


CO

Ek-бург

ЦГБ 20

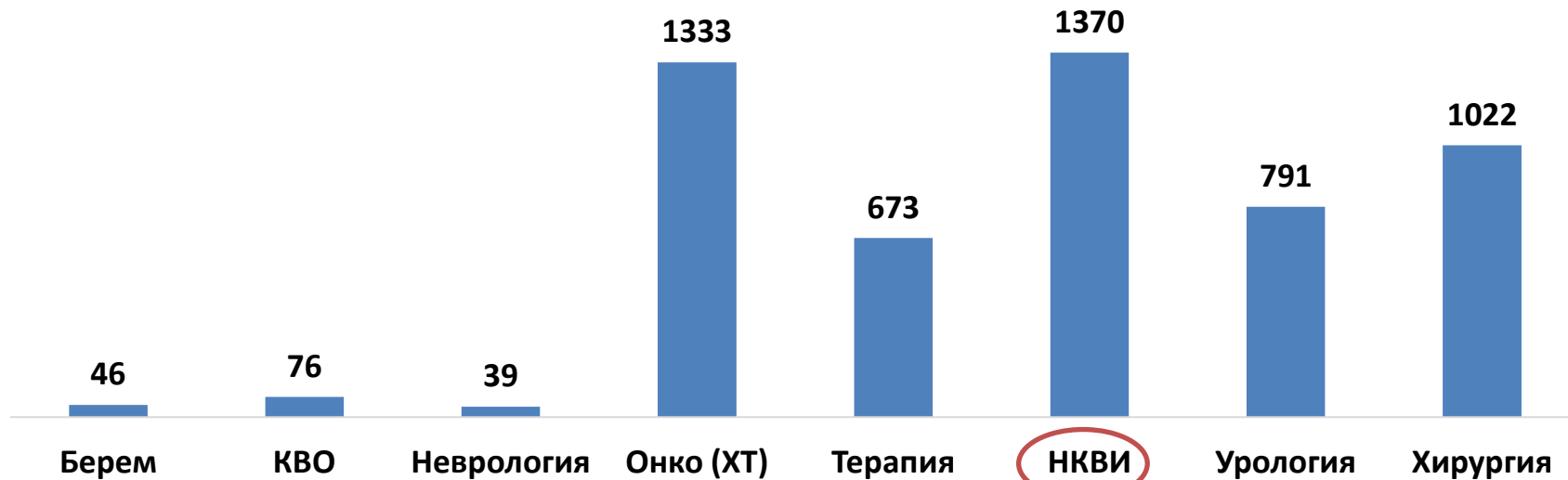
Выполнение плана по профилактическим осмотрам



Результаты работы дневных стационаров

Пролечено в 2021 году – **5 350** больных

пролечено в дневном стационаре, человек



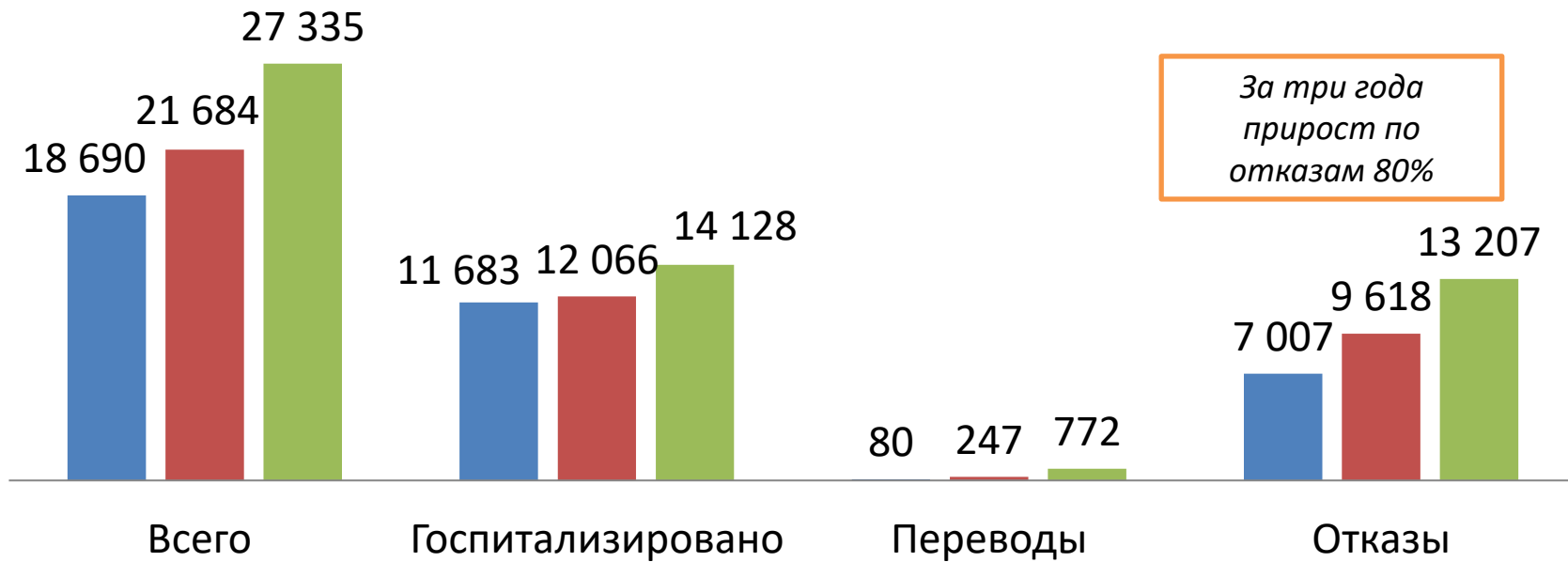
Результаты работы стационарных подразделений по ОМС в 2021 году

	План по госпитализациям, чел.	Исполнение фактическое, чел.	исполнение плана	Средняя стоимость тарифа	% рекламаций
Кардиология	1 139	1 278	114%	40 721	0,5
Терапия	1 071	1 356	119%	27 546	0,9
Неврология	1 495	1 736	119%	44 372	1,6
Хирургия №1	1 328	1 621	126%	32 326	0,5
Хирургия №2	30	29	100%	44 005	0
Гнойная хирургия	1 091	1 268	120%	35 517	0,3
Урология	1 166	1 255	112%	44 841	0,1
Гинекология	2 725	3 860	144%	21 265	0,1
ИТОГО КСС	10 045	12 403	126%	32 568	0,6

Структура обращений в приемное отделение

За три года
прирост по
обращениям 46%

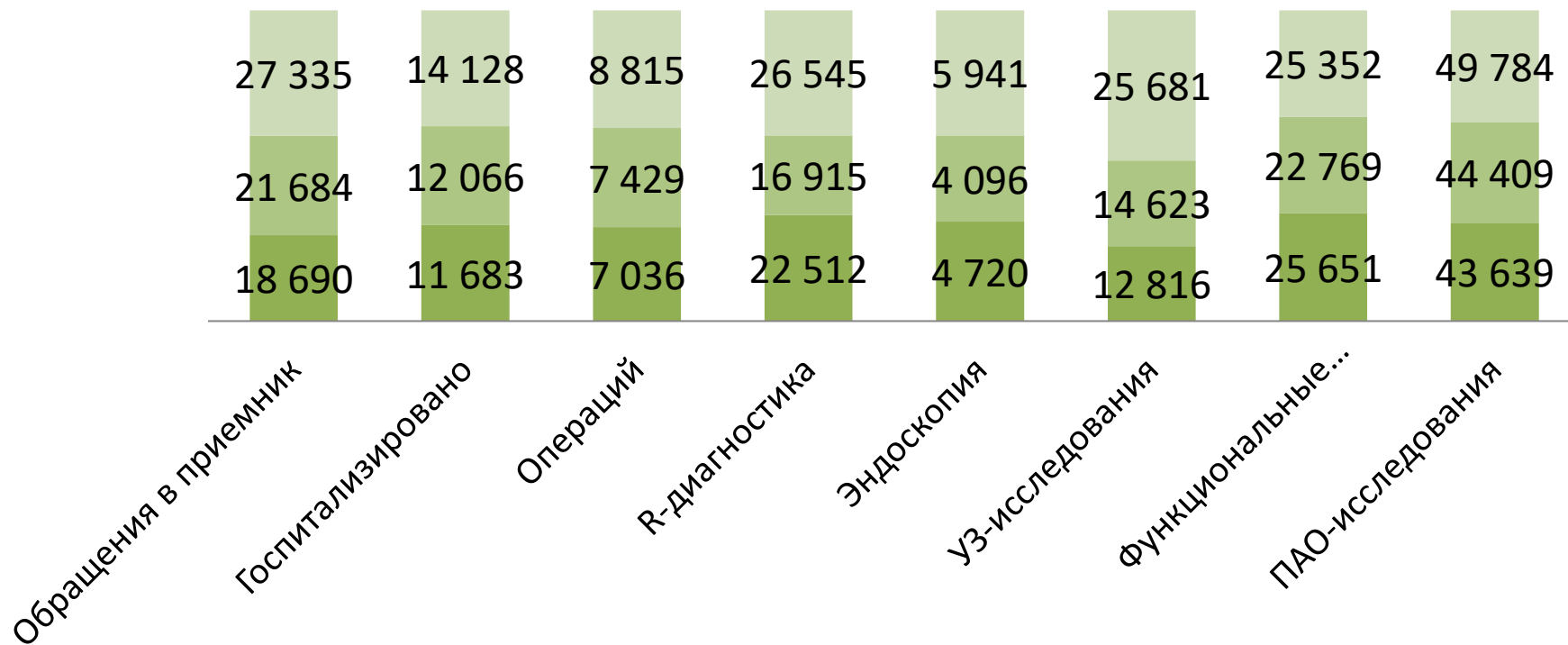
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



За три года
прирост по
отказам 80%

Общий объём работ стационара и параклиник

■ 2019г. ■ 2020г. ■ 2021г.



Результаты работы стационарных подразделений

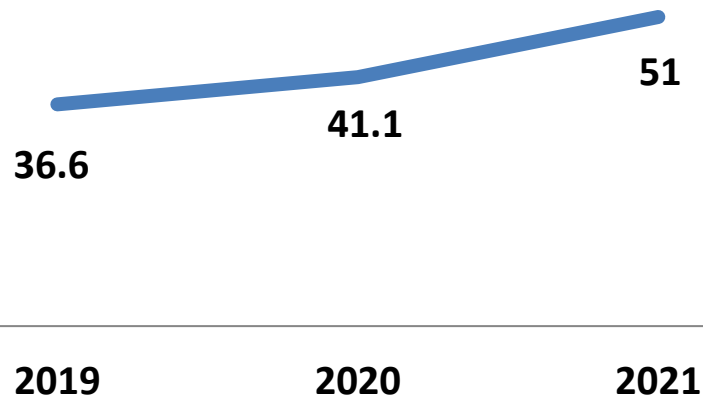
Заккрытие на карантин и заключительную дезинфекцию:

Кардиология - с 29 сентября по 5 октября

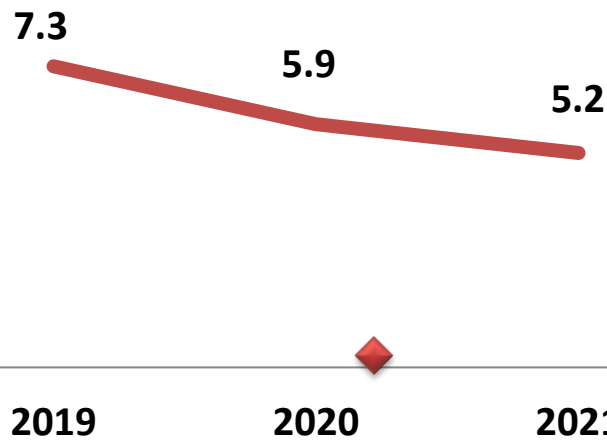
Неврология - с 5 по 13 апреля

Терапия - с 13 по 20 августа

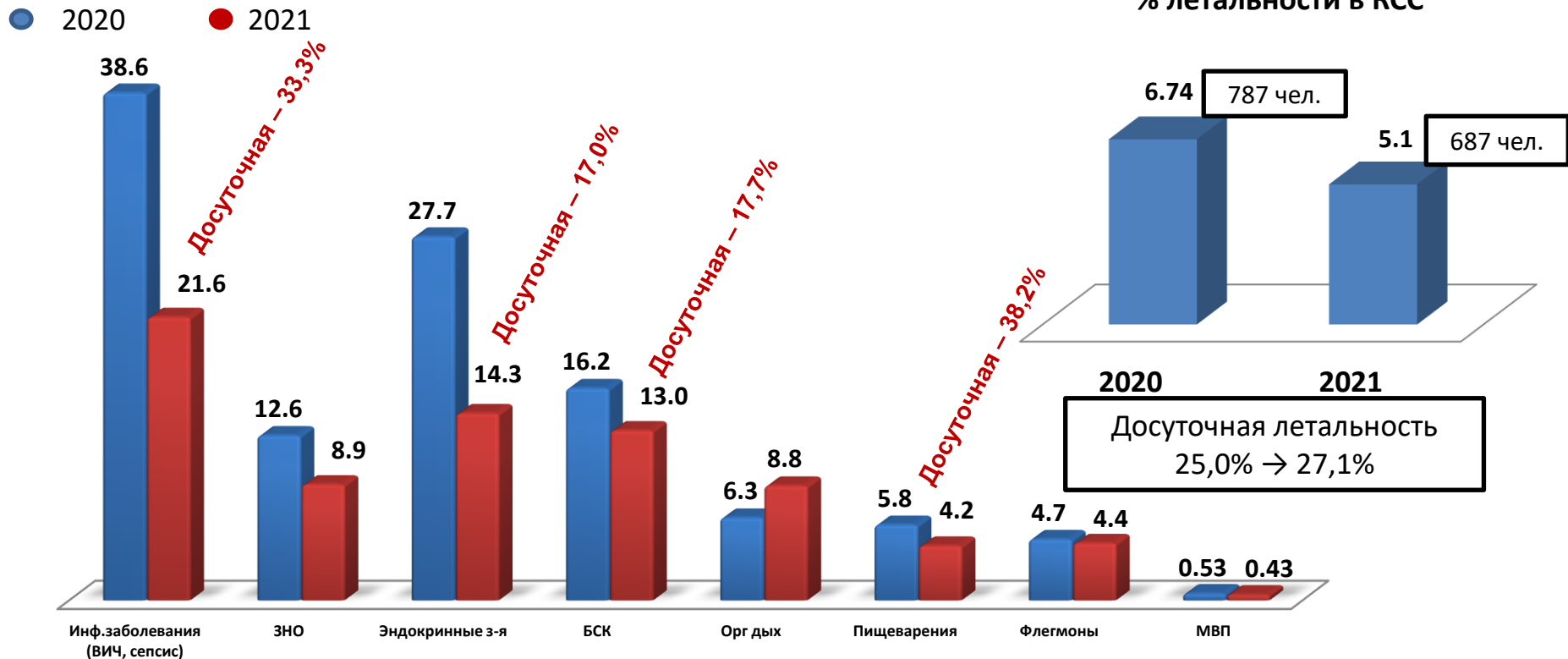
оборот койки



средний койко-день

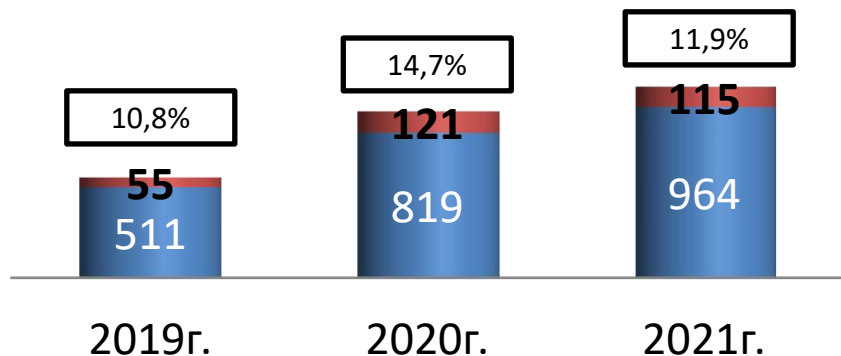


Динамика показателей летальности в стационаре, в %

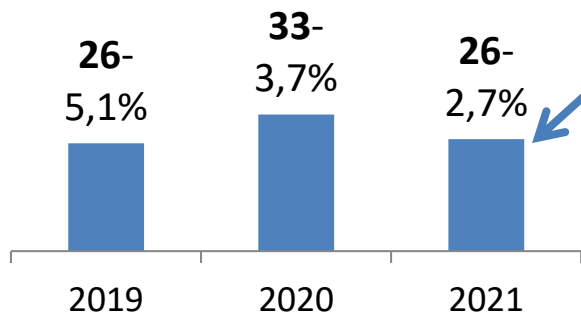


■ Поступило ■ Летальные случаи

Ишемический инсульт



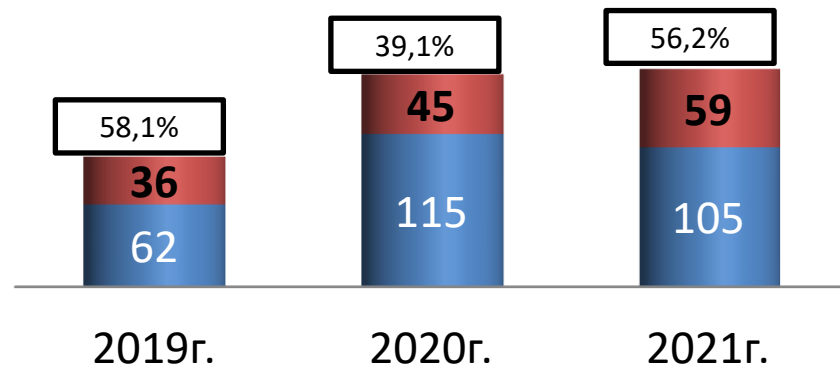
Количество и доля тромбозисов при ИИ



от госпитализ. в перв. 4,5ч. - 21,0%

■ Поступило ■ Летальные случаи

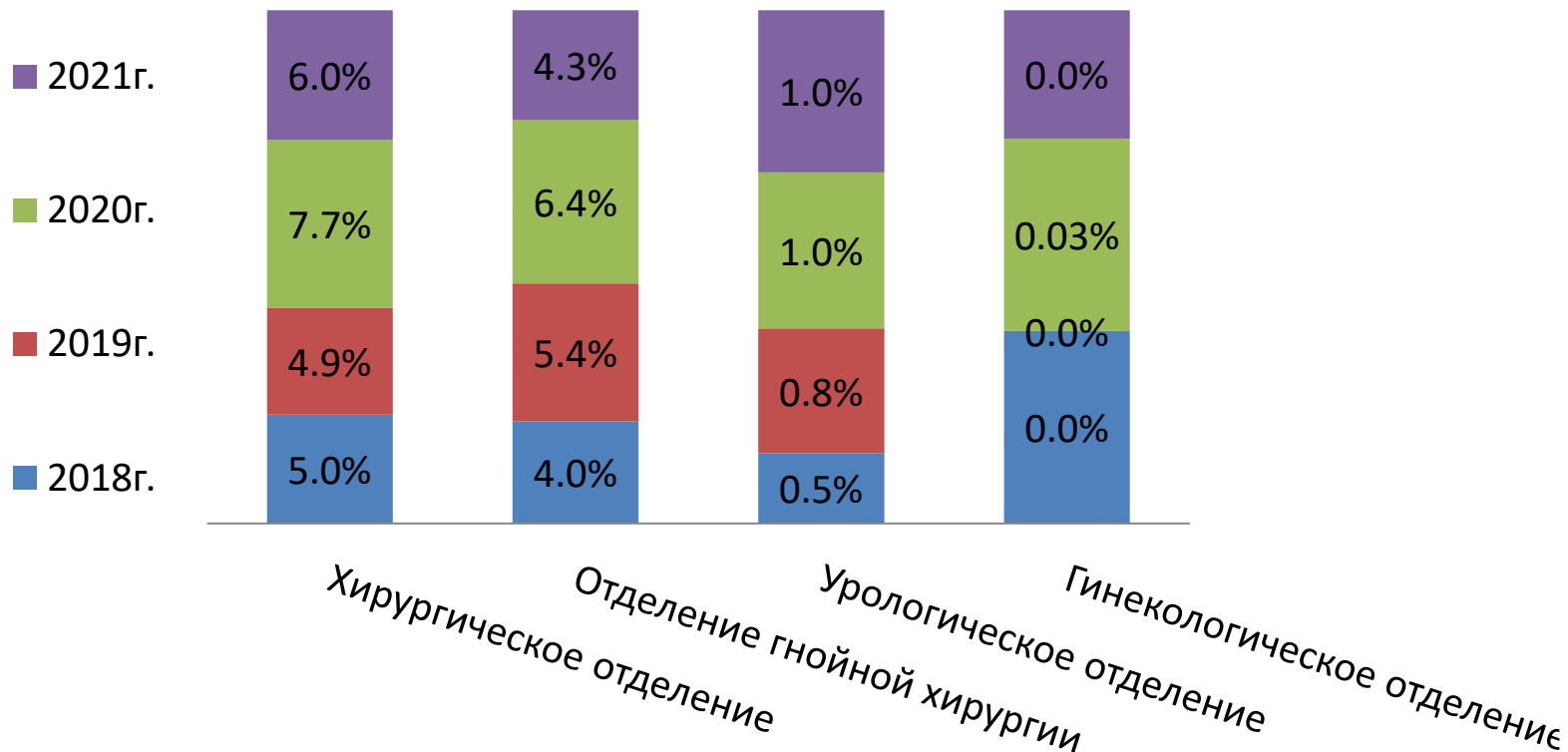
Геморрагический инсульт



Острый инфаркт миокарда



Послеоперационная летальность, %



В 2021 году организована Служба внутреннего контроля качества (ВКК)

Руководитель
службы

Специалист
по работе со
СМО, ТФОМС

Врач-эксперт

Врач по ЭВН –
терапевт

Специалист
по HR

Медицинская
сестра по ВКК

В ноябре 2021 года в ГАУЗ СО «ЦГБ № 20» проведен внешний аудит специалистами Регионального центра компетенций ГАУЗ СО «ЕКПЦ»

Работа с обращениями граждан - ВК

- За год поступило более **3 500** обращений из всех источников по всем видам связи, из них **268** – жалобы.
- По структуре жалоб преобладали:
 - Организация МП при COVID-19 (45%);
 - Этика и деонтология (15%);
 - Отказы в госпитализации (10%).
- Проведено **149** ВК по разбору жалоб (**в 2020 г – 67**)



Отсутствие жалоб

на качество парашютов не говорит об их безупречности

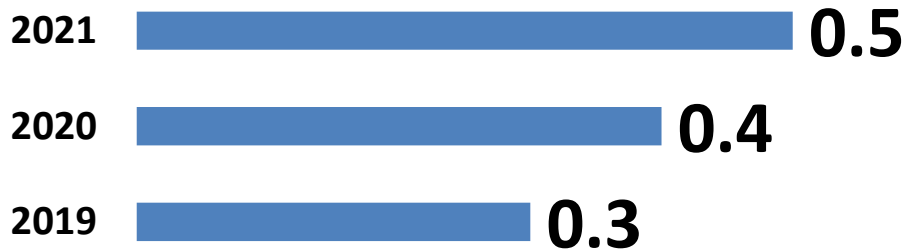
ЖАЛОБЫ по ТФОМС

	2019	2020	2021
Общее число обращений	30	42	97
Жалобы	14	23	56
Обоснованные	1	7 (30%)	12 (21%)
Не обоснованные	13	16	41

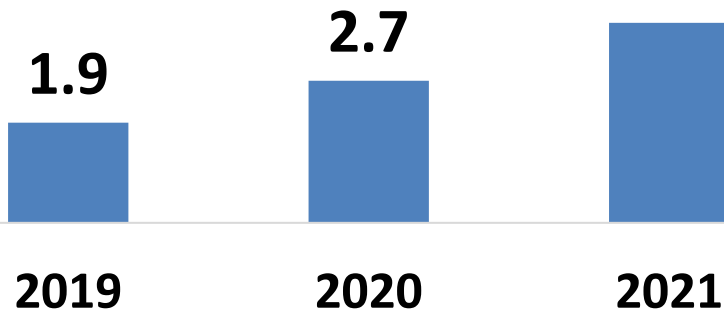
РАБОТА по ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ со СМО и ТФОМС

**Сумма снятий в
2021 году
3 757 757 руб.**

% рекламаций



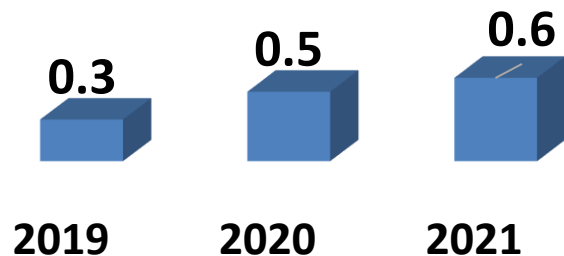
сумма снятий, тыс.руб



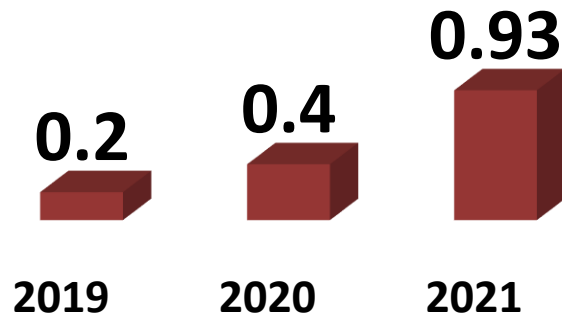
**Возвращено по претензиям
в 2021 году
3 097 260,3 руб.
(2021: 1 557 555,06 руб.)**

Динамика снятий по рекламациям в разрезе видов помощи (% рекламаций)

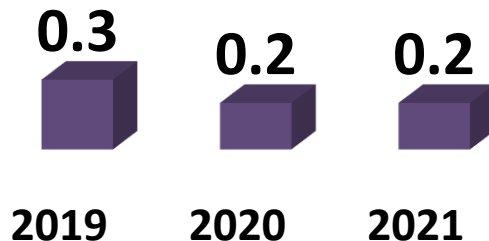
КСС % рекламаций



СЗП % рекламаций



АПП % рекламаций





Мероприятия по контролю качества ГАУЗ СО «ЦГБ №20»

ПРЕДЛОЖЕНИЯ РОСЗДРАВНАДЗОРА

- Управление персоналом
- Идентификация личности пациентов
- Эпидемиологическая безопасность
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор
- Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий
- Организация экстренной и неотложной помощи
- Преемственность организации медицинской помощи
- Хирургическая безопасность
- Безопасность среды в медицинской организации
- Организация ухода за пациентами, профилактика пролежней и падений

На основании
проведенного
внешнего аудита
из 11 проектов по
внедрению ВКК
в 2021 году
стартовали три

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
(ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ)
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(СТАЦИОНАРЕ)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ФГБУ «Центр
мониторинга и клинко-экономической
экспертизы» Росздравнадзора

И.В. Иванов

«25» декабря 2018 г.



2021

Управление
персоналом

Гемотрансфузии

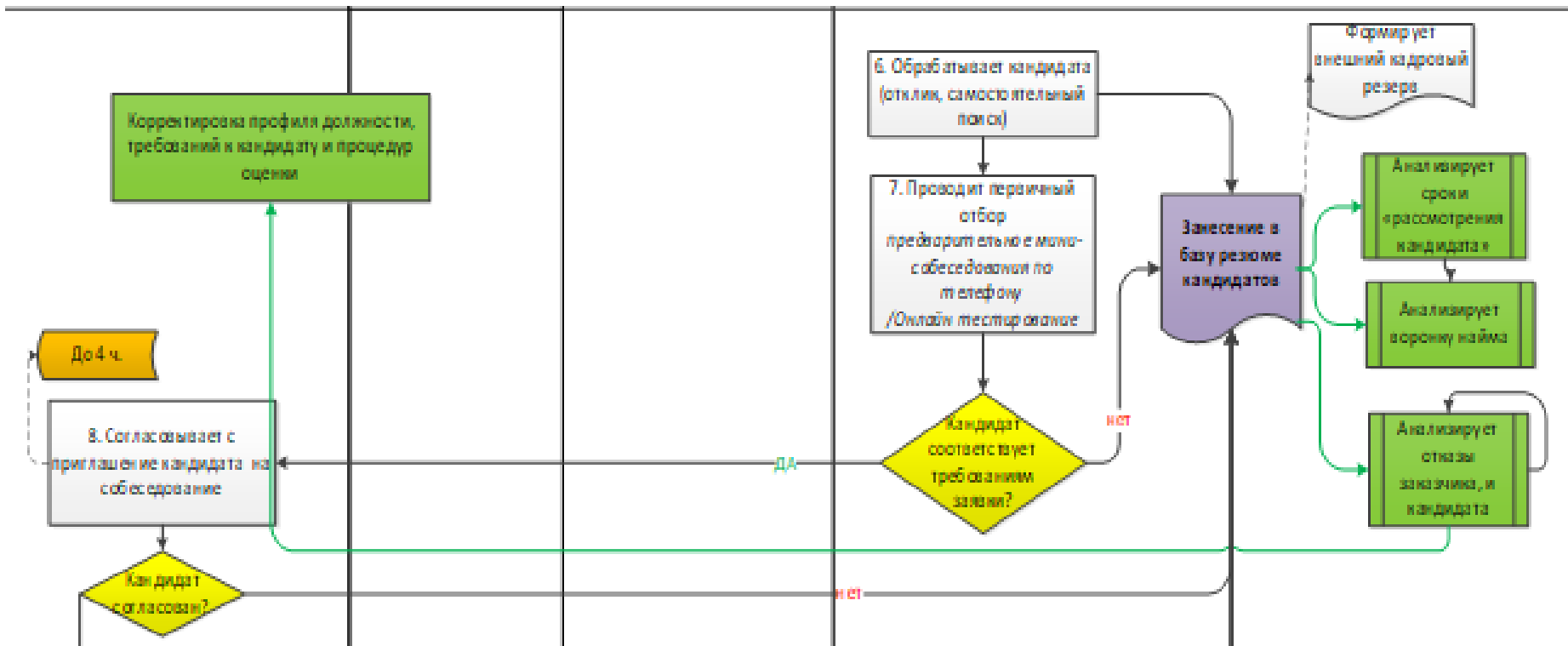
Безопасная
среда

Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации



Управление персоналом







Приказом по больнице № 647 от 30.12.21 утвержден и внедряется стандарт процесса «ПОДБОР ПЕРСОНАЛА»



Безопасная среда в МО

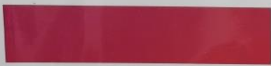

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПАДЕНИЙ

Мы стремимся сделать Ваше пребывание в нашем учреждении максимально безопасным. Чтобы снизить риск случайного падения, пожалуйста, примите к сведению:

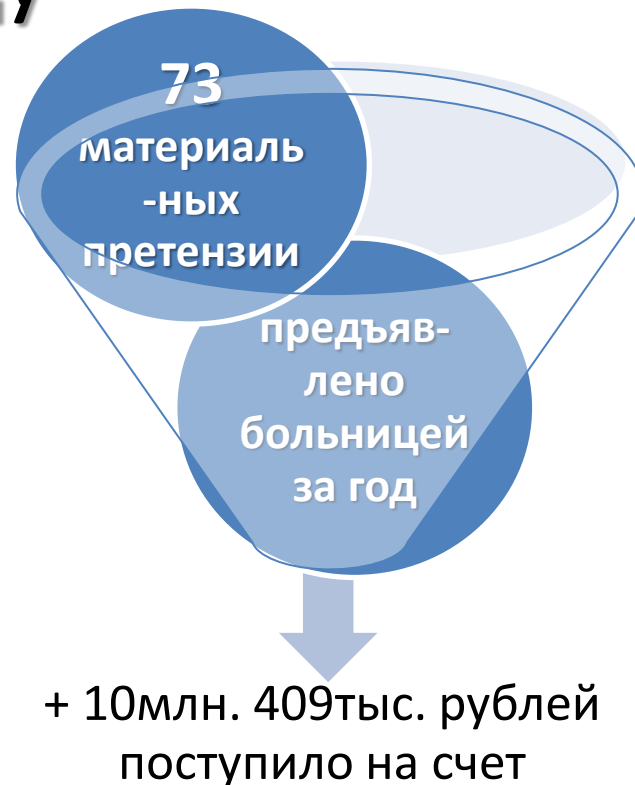
1. Около вашей кровати имеется кнопка вызова. Вы можете воспользоваться ею в любое время суток. Медсестра поможет Вам подняться, выслушает жалобы и выполнит просьбы. 
2. Если Вы передвигаетесь самостоятельно, не вставайте резко с кровати. Сначала посидите несколько минут. Если почувствовали головокружение или слабость, лучше позвоните медсестру. 
3. При необходимости посещения санитарных комнат, пожалуйста, не стесняйтесь вызвать медперсонал для сопровождения. 
4. Если до больницы Вы пользовались палочкой, костылями, ходунками или другими вспомогательными средствами, сообщите об этом персоналу как можно раньше. Эти средства должны быть всегда в пределах Вашей досягаемости. 
5. Ваша обувь должна быть удобной и нескользящей. Будьте готовы к тому, что медсестра проверит, во что Вы обуты. 
6. Не пытайтесь подняться с кровати поверх поднятых ограничителей! Это опасно падением. Обязательно позвоните медсестру! 

Государственное Автономное учреждение Свердловской области «Центральная городская больница № 20» г. Екатеринбург		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	НОМЕР: 20-02 ЛИСТ:01 ВСЕГО ЛИСТОВ:09
НАЗВАНИЕ: ПРОФИЛАКТИКА ПАДЕНИЙ В ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ		ОТДЕЛЕНИЯ Все отделения стационара	
ДЕЙСТВУЕТ С:	ЗАМЕНЯЕТ:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА	
СОСТАВИЛ: Старшая медицинская сестра неврологического отделения О.П. Видманкина	ПРОВЕРИЛ: Главная медицинская сестра ГАУЗ СО «ЦГБ № 20» Н.А. Таврина	УТВЕРДИЛ: Главный врач ГАУЗ СО «ЦГБ № 20» / С.М. Хмельникер /	

Цветовая маркировка браслетов (по идентификации пациентов)

-  Аллергические реакции
-  Риск падения
-  Однофамильцы - Для отделений.

Судебно-претензионная работа в 2021 году



Новые технологии в 2021 году

1. Лицензирование и открытие ПЦР-лаборатории



1. На площадях баклаборатории отремонтировано помещение;
2. приобретено новое оборудование: ПЦР-бокс, термоциклер, термостаты, центрифуги, ламинарные боксы и новая лабораторная мебель;
3. Обучены два врача

**С августа по декабрь 2021 года
проведено 9 686 исследований,
из них «+» результатов 2 001**

Новые технологии в 2021 году

2. В хирургии



1. Гибридные сосудистые операции при критической ишемии нижних конечностей составили 10% от всех реконструктивных сосудистых операций;
2. Операции на органах брюшной полости под УЗИ и Рентген-ассистированным наведением – 21 за год;
3. Лапароскопические герниопластики составили 27% в хирургии паховых грыж.

Новые технологии в 2021 году

3. В урологии



1. Лазерная интратенальная (гибкая пиелолитотрипсия) при камнях почек – 34 операции;
2. Лазерная энуклеация простаты – 27 операций;
3. Эмболизация при варикоцеле – 68 операций.

- Online Мастер-класс по гибкой интратенальной хирургии при участии Емельяненко А.В. (С-Петербургская Американская клиника)
- Доклад по миниперкутанной хирургии на Юбилейной конференции общества урологов

Новые технологии в 2021 году

4. В ПАО



Новая станция
заливки



Новые технологии в 2021 году

4. АРМ врача-диагноста



ГАУЗ СО "ЦГБ № 20"



Диагностические
и Просмотровые
рабочие станции



Сервер PACS
DICOM архив
Web-доступ

Web-клиент



Диагностическое
оборудование



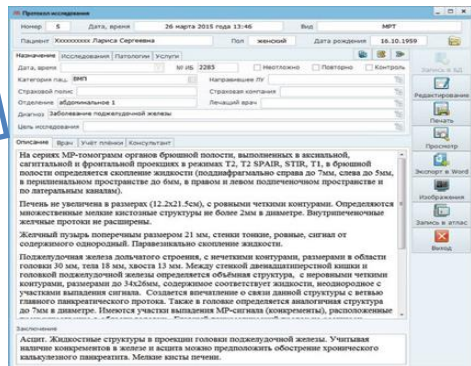
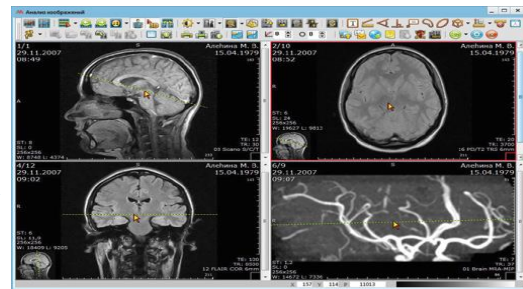
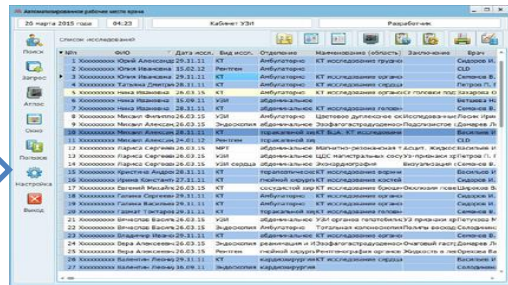
АПК АРХИМЕД

Радиологическая
Информационная
Система

Список задач

СНИМОК

Описание



1. Внедрение радиологической ИС Архимед: надежное хранение, оперативный доступ и комплексный анализ данных получаемых от диагностических аппаратов.
2. Подключение аппарата КТ и 2-х Маммографов к собственному PACS серверу с использованием протокола DICOM.

Задачи на 2022 год

1. Устранение кадрового дефицита, в том числе с помощью комплексной работы в HR-сфере.
2. Продолжение работы по снижению смертности за счет более качественного наполнения профилактической работы и повышения доступности обследований для населения.
3. Внедрение электронного документооборота на базе ИС 1С.
4. Совершенствование электронной истории болезни (использование электронных листов назначений и формуляров в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи).
5. Реализация разделов программы по контролю качества и безопасности медицинской деятельности в соответствие с дорожной картой.
6. Прохождение аккредитации Института качества Росздравнадзора по проектам внедрения рекомендаций по ВКК – до ноября 2021 года.

**Благодарю за
внимание!**