

Умному городу – умная больница

Итоговый отчет МАУ «ЦГБ №20»
за 2018 год

Главный врач
Хмельникер Семен Маркович

Структура МАУ «ЦГБ №20»

Терапия (35 коек)

Кардиология (55 коек)

Неврология
(60 коек,
в т.ч. 30 ПСО)

Стационар
298 коек

Хирургия (48 коек)

Гнойная хирургия
(30 коек)

Урология (30 коек)

Гинекология
(40 коек)

7 Дневных
стационаров на 96
мест

Травмпункт

ОВП пос. Рудный

Поликлиника №1

Отделение мигрантов

Поликлиника № 3

Амбулаторная помощь
690 посещений в смену

Реанимация
на 9 коек

Параклиника

КДЛ

Баклаборатория

Физиотерапия

Функциональная
диагностика

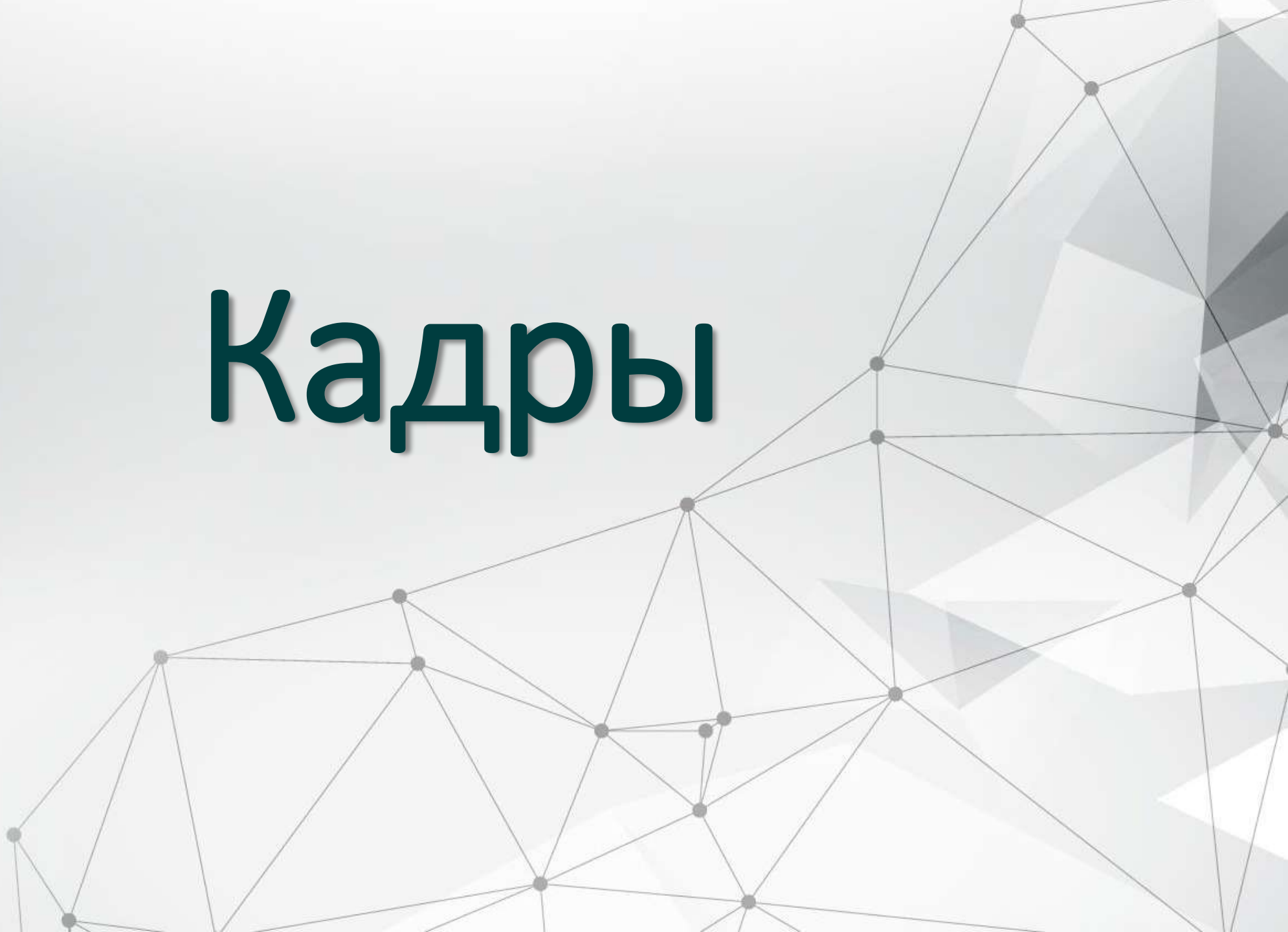
Патанатомия

Рентген-отделение

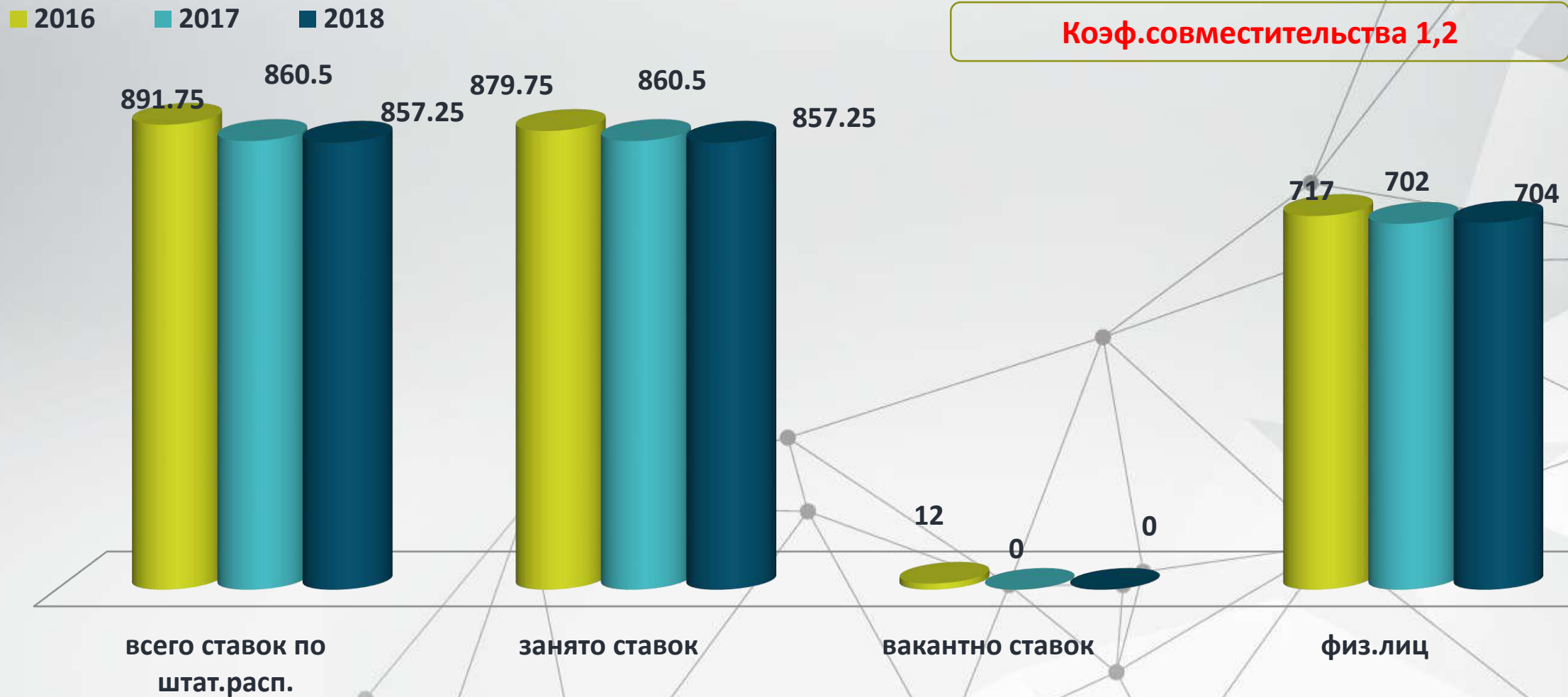
Эндоскопия

УЗИ-диагностика

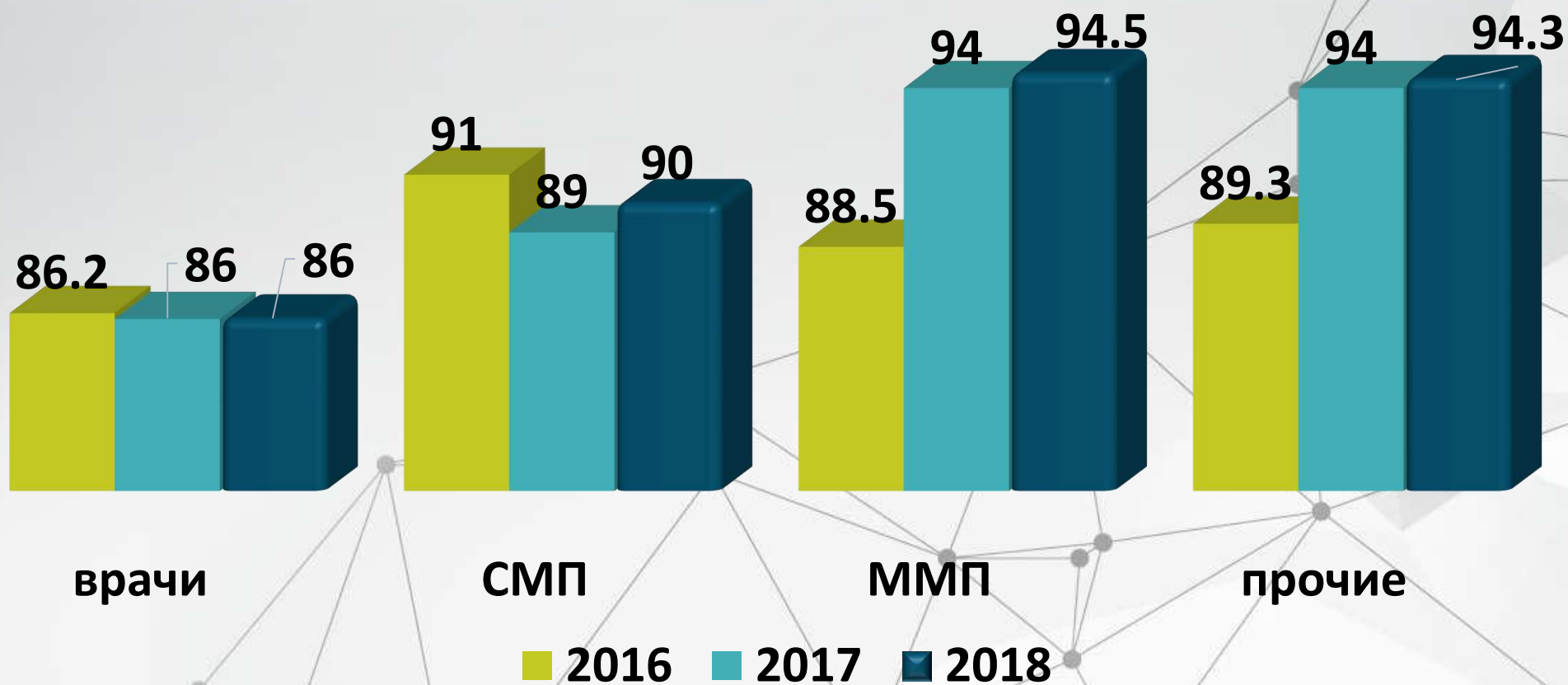
Кадры



Динамика штатного расписания



% укомплектованности персоналом на 01.01.19г.



Портрет работника

Высшее образование 33%
Среднее проф. образование 48%

23%

47 лет

2017 г.

Молодые специалисты:

	2017 год	2018 год
Врачи	1	6
Средний МП	7	9

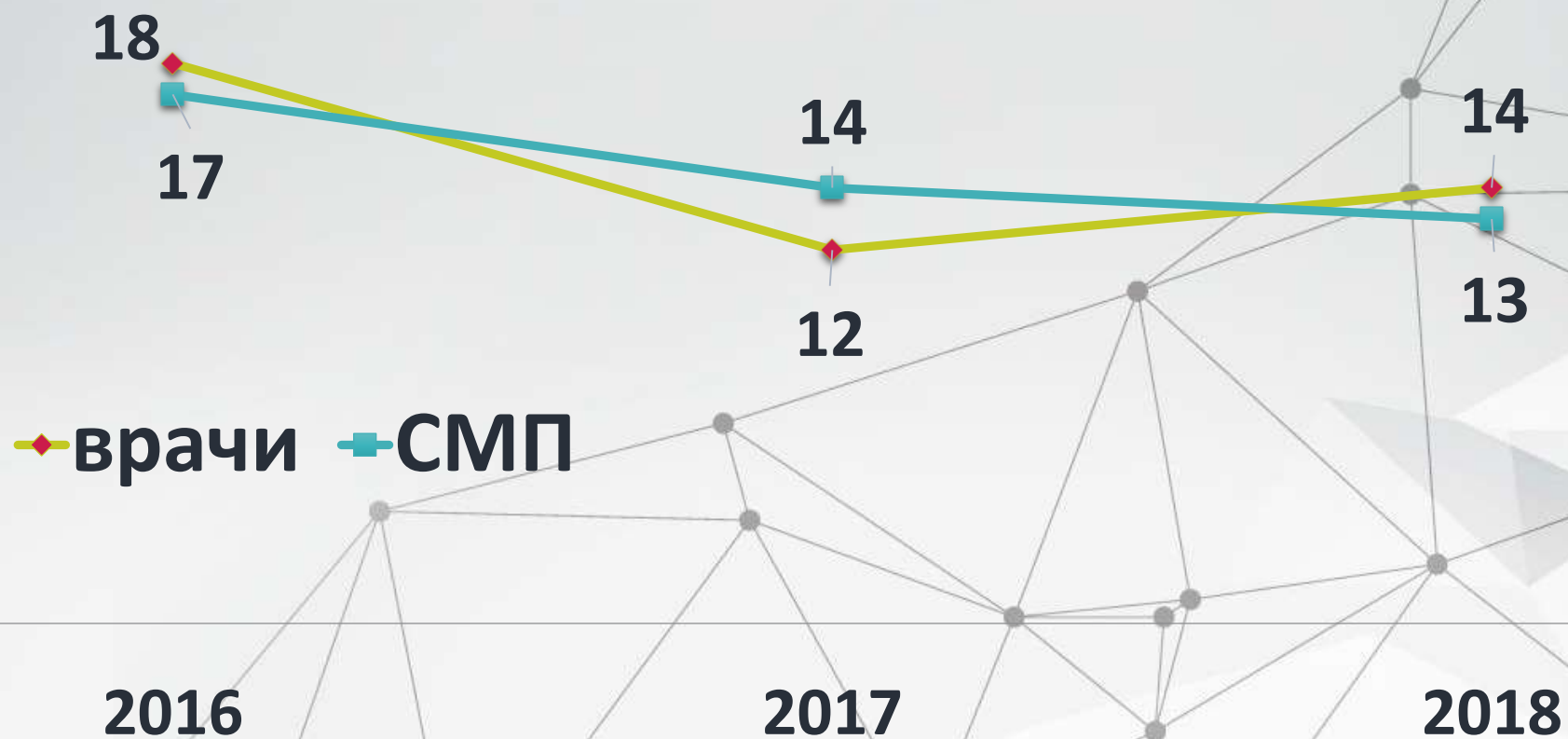
Высшее образование 33%
Среднее проф. образование 42%

78%

46 лет

2018 г.

Динамика текучести кадров (в %)



Какие проблемы можно решить с помощью **технологий**?

ЭКСПО 2025 видео-заявка

Смотреть ▶

Видео



Меню

Русский

EXPO 2025

Узнать больше



Технологии
для счастья



Новая жизнь — для будущих поколений

Новая реальность

Возможности и перспективы цифровизации промышленности, бизнеса, образования, здравоохранения и экономики в целом. Улучшение качества жизни с помощью ИКТ, Интернета вещей, анализа больших данных, роботизации, ИИ, блокчейна.

Вызовы 2018 года

1. Растущее число информационных систем

Информационные системы больницы, клинические

АИС-МИР (УЗ)

МЕДИНКОМ

АС РАМ (региональный
акушерский мониторинг)

ИАС-4 (ТФОМС СО)

ИС МДС (мониторинг
детской смертности)

Электронные листки
нетрудоспособности

Канцерорегистр
(областной)

ИС «ТАНАТОС»

ОНКОР (Федеральный
регистр онкобольных)

Федеральный Регистр
больных Сахарным диабетом

МДМУ (МЗ СО) мониторинг
деятельности медицинских
учреждений - 148 таблиц

1-С модули: Медицина Больница

1-С модули:
Медицина Больница



Информационные системы больницы, прочие

ИАС-4 (ТФОМС СО)

АС «АСУЛОН»

АИС-МИР (УЗ)

ФРМО и ФРМР

Удаленный доступ
МЕДИНКОМ

ИС «ТАНАТОС»

МДМУ (МЗ СО)

Электронные листки
нетрудоспособности

На платформе 1-С модули:
Медицина Больница, Больничная
Аптека, Бухгалтерия, Зарплата и
Кадры, ЛИС Алиса, Закупки

ЕГИССО (система социального
обеспечения)

Bus.gov.ru

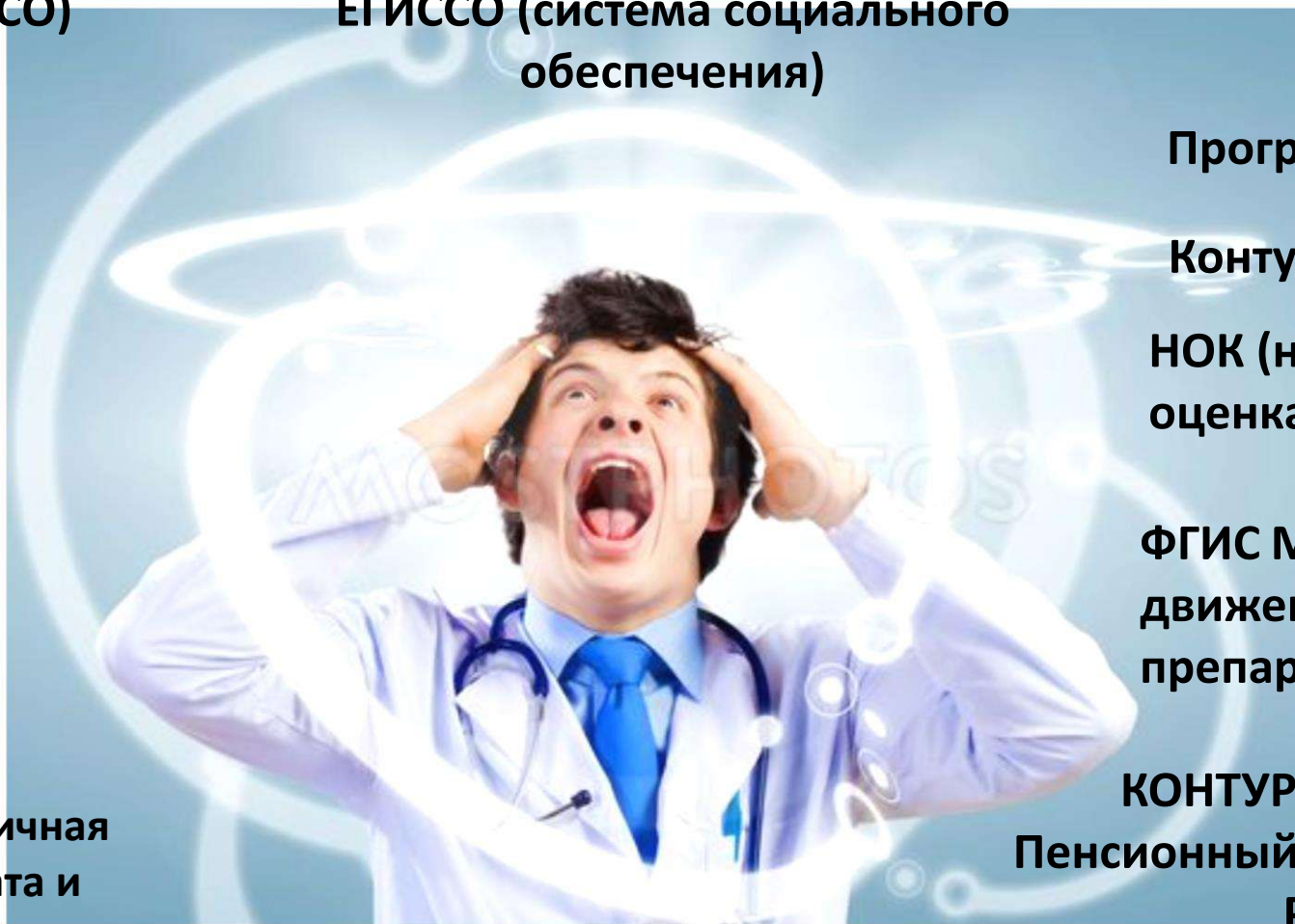
Программа КАДРЫ

Контур ГОСОБЛАКО

НОК (независимая
оценка качества)

ФГИС МДЛП (мониторинг
движения лекарственных
препаратов)

КОНТУР. Экстерн (ФСС,
Пенсионный фонд, Налоговая и
Росстат)



Внешние вызовы 2018 года

2. Майские Указы Президента



Внутренние вызовы 2018 года

1. Оптимизация логистики диагностического и лечебного процессов
2. Сокращение непроизводительных расходов

Проектные офисы 2018



1 С Медицина



ЛИС «АЛИСА»



Call-центр

Проектные офисы 2018



Доступная среда



Реорганизация приемного отделения



Бережливая поликлиника - новая модель

Внедрение 1С-Медицина

ЛИС
«АЛИСА»

Интеграция
аптеки и
бухгалтерии в
1 С для
единого учета
ЛП

01

03

02

04

Внедрение
параклиник в 1 С
(рентген, УЗИ, ФД)

Электронная
история
болезни

1 С Медицина

№	Мероприятие	Расходы, руб.
1.	Модернизация сервера	98 920
2.	Обновление 40 рабочих мест старших мед.сестер и врачей КСС	1 335 000
3.	Модернизация сетевой инфраструктуры больницы	70 689
4.	Защищенный программный комплекс 1С Предприятие 8.3 z	54 000
5.	Приобретение доп. пользовательских лицензий	197 600
6.	Модернизация постов	97 532
	ИТОГО	1 853 741

Забор крови
в процедурном кабинете



Маркировка пробирок

ЛИС «АЛИСА»

Считывание штрих-кода с пробирки в лаборатории

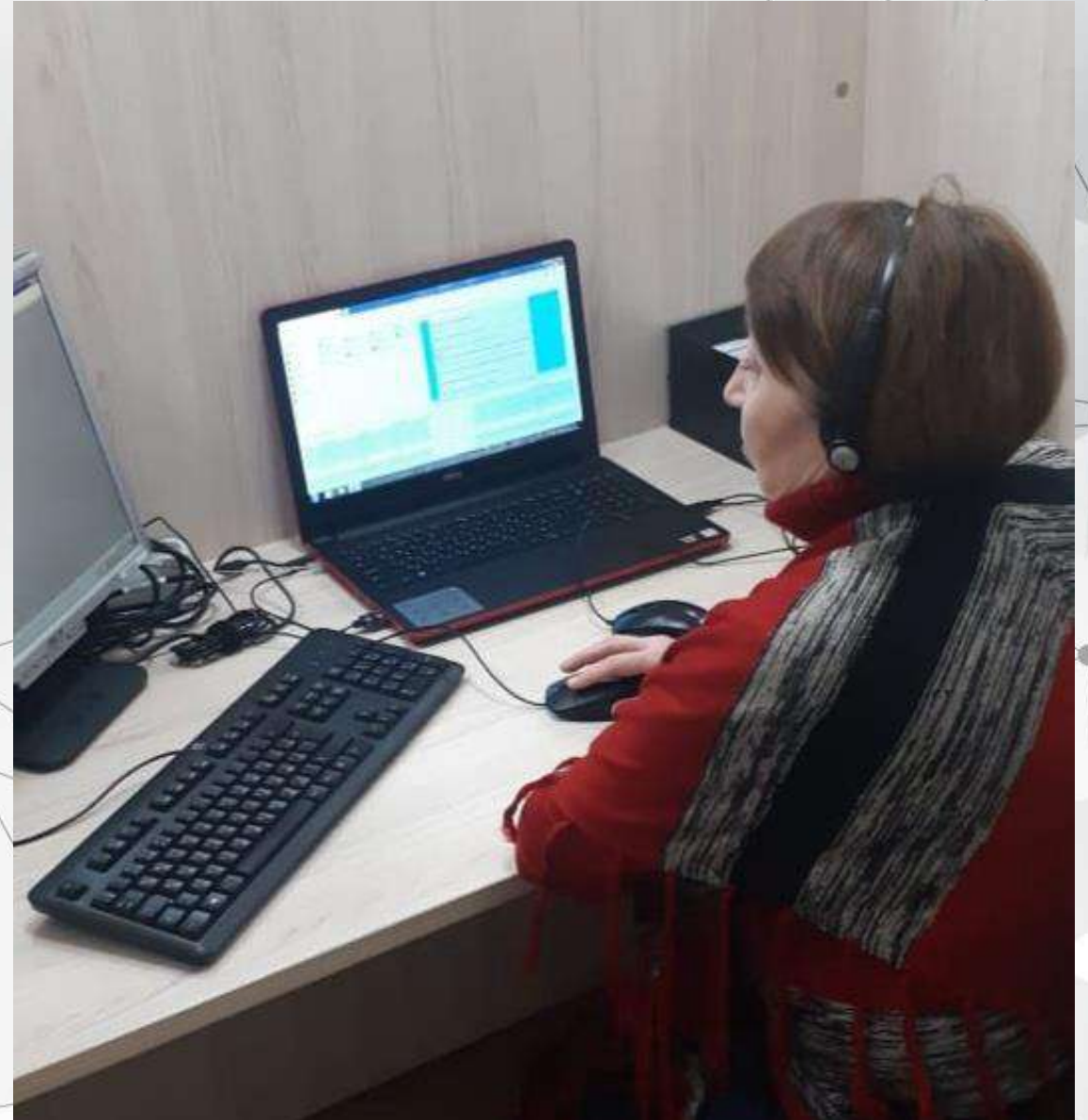
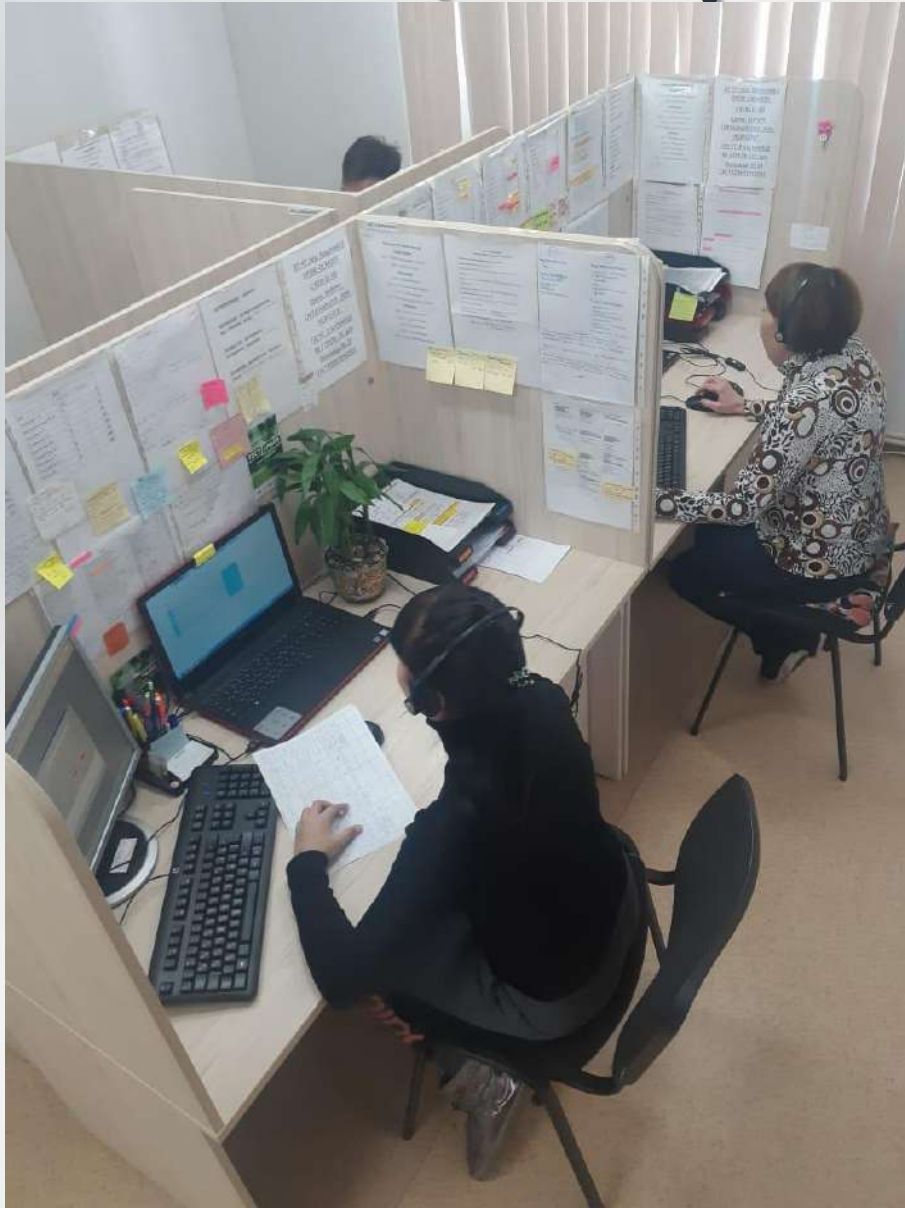


Считывание штрих-кода

ЛИС «АЛИСА»

№	Мероприятие	Расходы, руб.
1.	Техническое оснащение рабочих мест (сканеры 2 шт., компьютеры 5 шт., сервер)	414 472,8
2	Договор с ЗАО «Фирма Гален»	3 103 400,0
	ИТОГО	3 517 872,8

Call-центр



Call-центр

№	Мероприятие	Расходы, руб.
1.	Мебель	98 690
2.	Техническое оснащение	385 320,7
3.	Персонал	980 320,7
	ИТОГО	1 392 377,7

Реализованные технологии Бережливого производства в поликлиниках

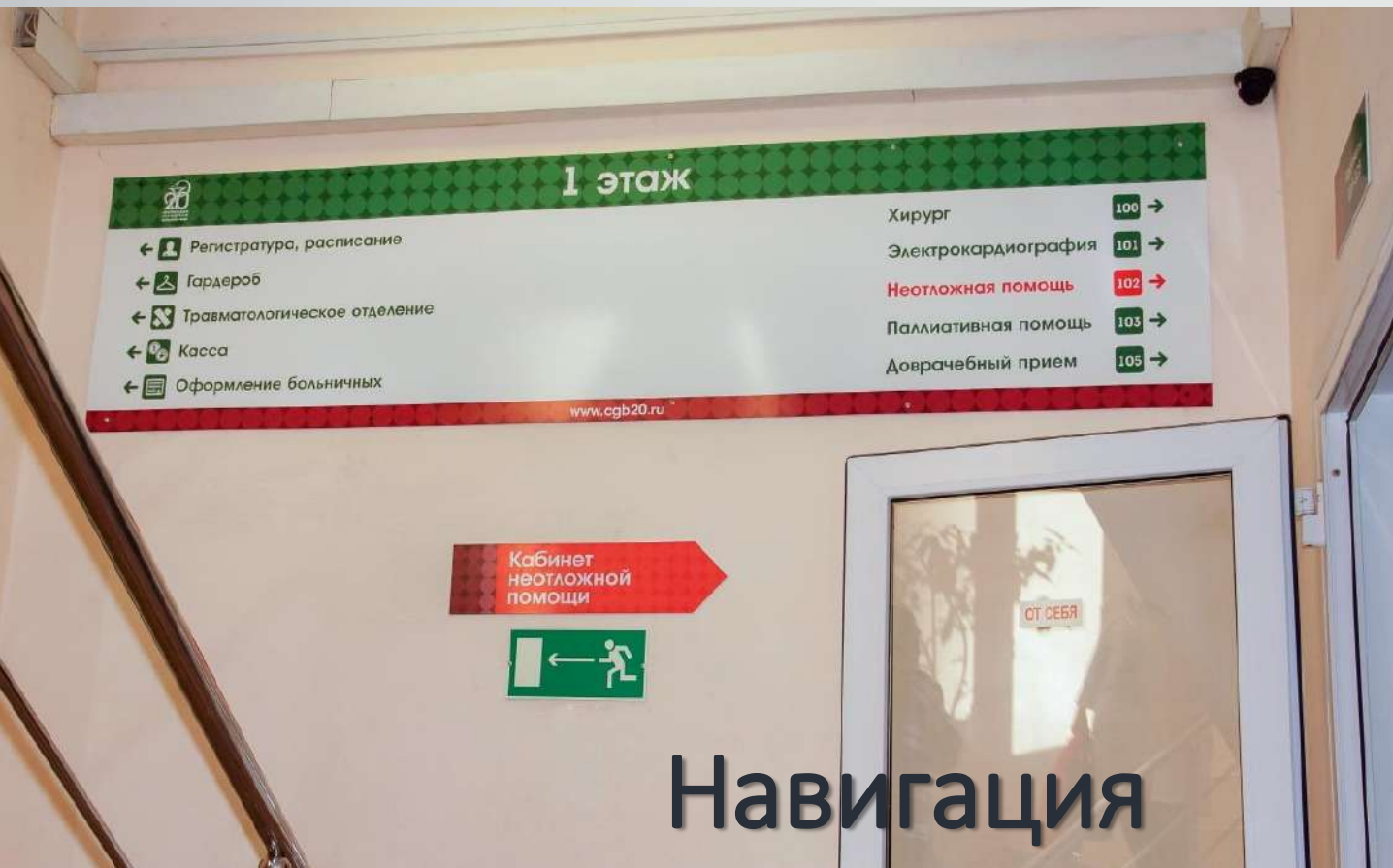
Электронная очередь



Открытая регистратура



Реализованные технологии Бережливого производства в поликлиниках

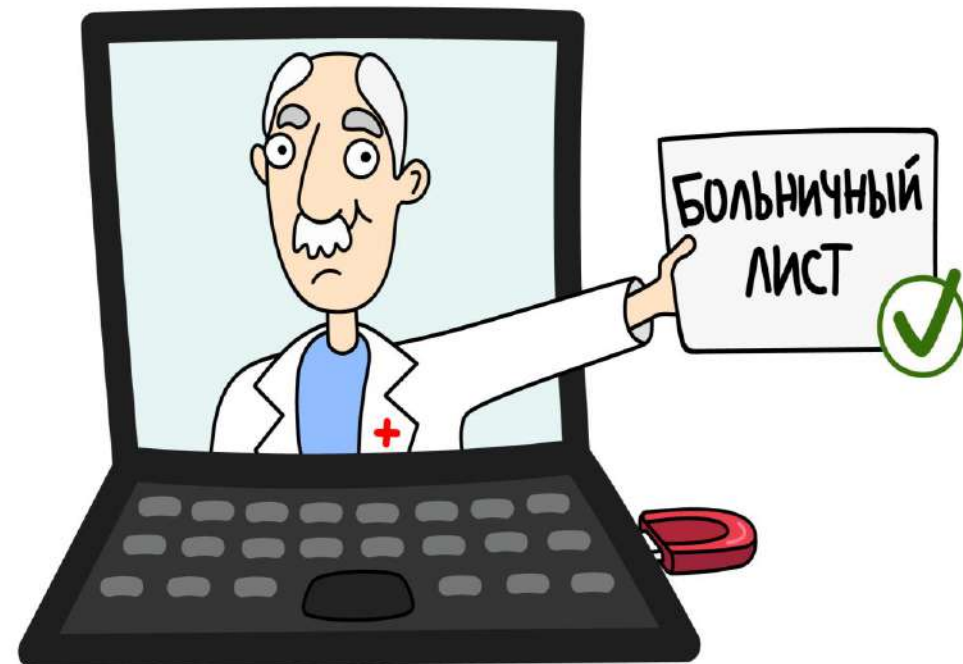


Реализованные технологии Бережливого производства в поликлиниках

Автоматизация процесса льготного лекарственного обеспечения



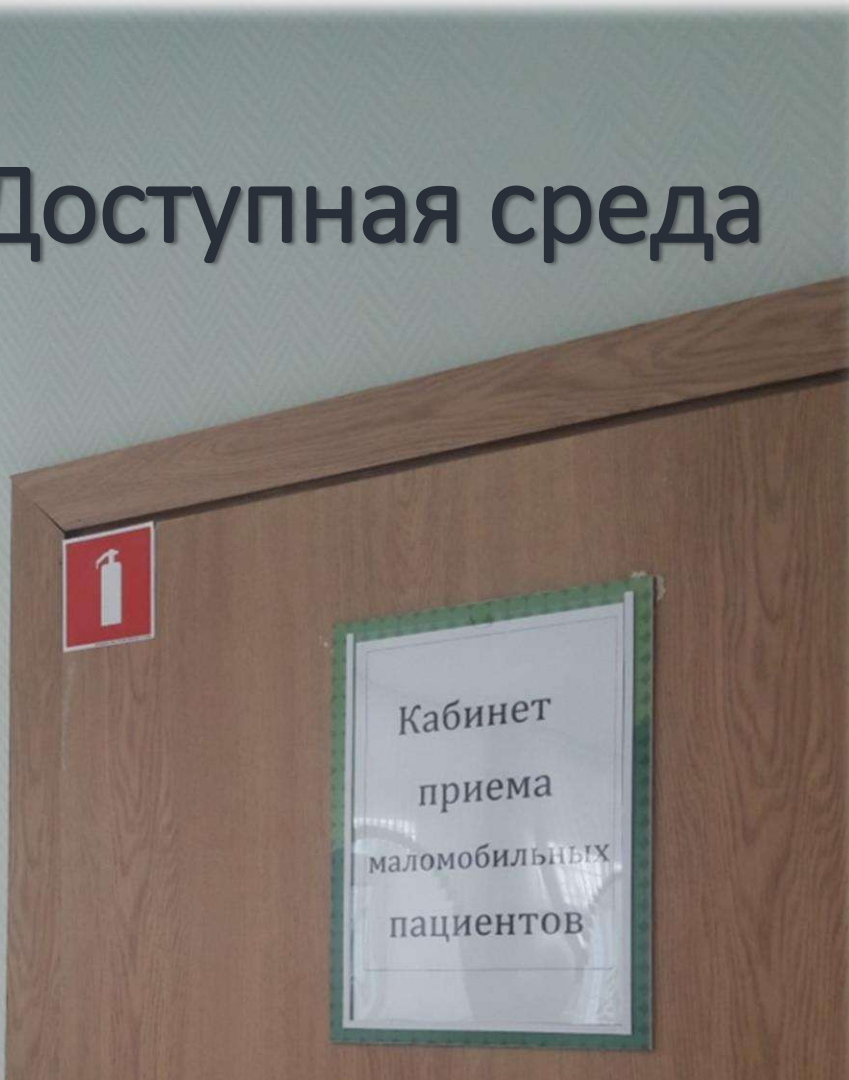
Электронный



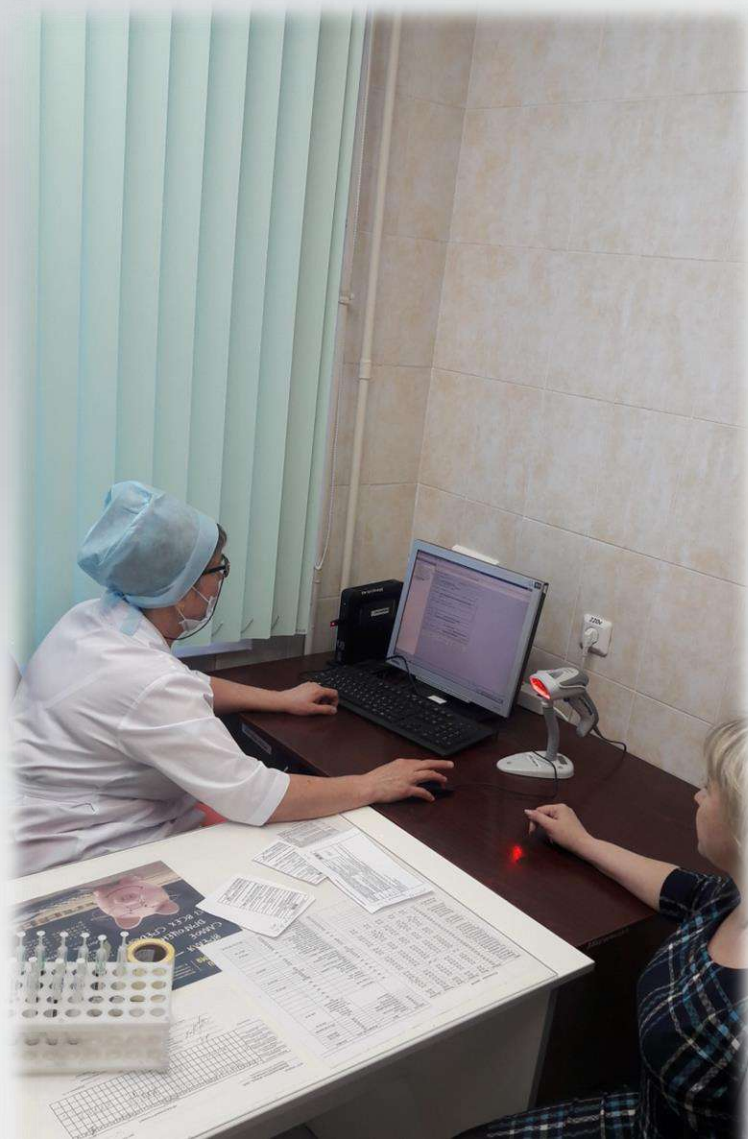
Реализованные технологии Бережливого производства

в поликлиниках

Доступная среда



Реализованные технологии Бережливого производства в поликлиниках



Оптимизация работы
процедурного кабинета

Доступная среда в стационаре



Доступная среда в стационаре (санитарные комнаты для маломобильных)



Реорганизация приемного отделения



1 – комната персонала
2 – процедурный кабинет
7 – санпропускник
8 – санитарные комнаты
9 – заведующий отделением
10 – бокс
11 – охрана
12 – старшая медсестра

3 – мужская палата
4 – кабинет приёма
5 – женская палата
6 – кабинет гинеколога
13 – плановый приёмник

Плановый
приёмник

13

1

2

3

4

5

6

7

8

12

11

10

9

медицин.
админист-
ратор

ВХОД



Круглосуточный стационар

Терапевтическая служба, отделения:

1. Терапия (35 коек)
2. Кардиология (55 коек, ПИТ 5 коек)
3. Неврология (60 коек: 30 ОНМК, ПИТ 9 коек)

ОРИТ:
9 коек

КСС
307 коек

2 оперблока

– неотложный и плановый
на 5 столов

- 1 операционная в ГХО
- 1 цистоскопическая в Уро
- 1 малая операционная в ГО

Параклиники:

КДЛ
Бак лаборатория
Рентген и КТ
Приемное отделение
УЗИ, Эндоскопия

Хирургическая служба, отделения:

1. ХО 1 (30 коек)
2. ХО 2 (18 коек)
3. Гнойное ХО (30 коек)
4. Урологическое (30 коек)
5. Гинекологическое (30 коек)

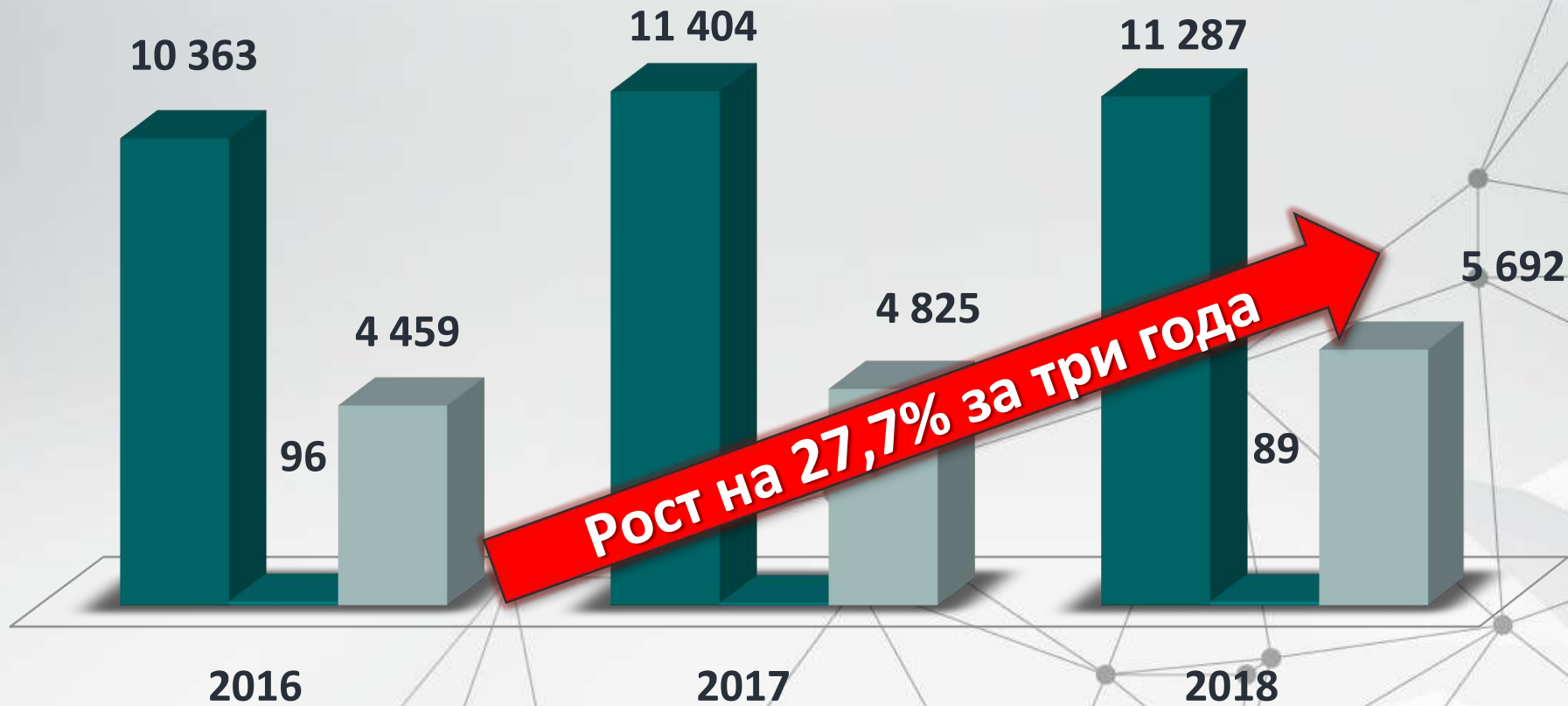
Структура обращений в приемное отделение

■ СМП ■ АПП ■ самообращение



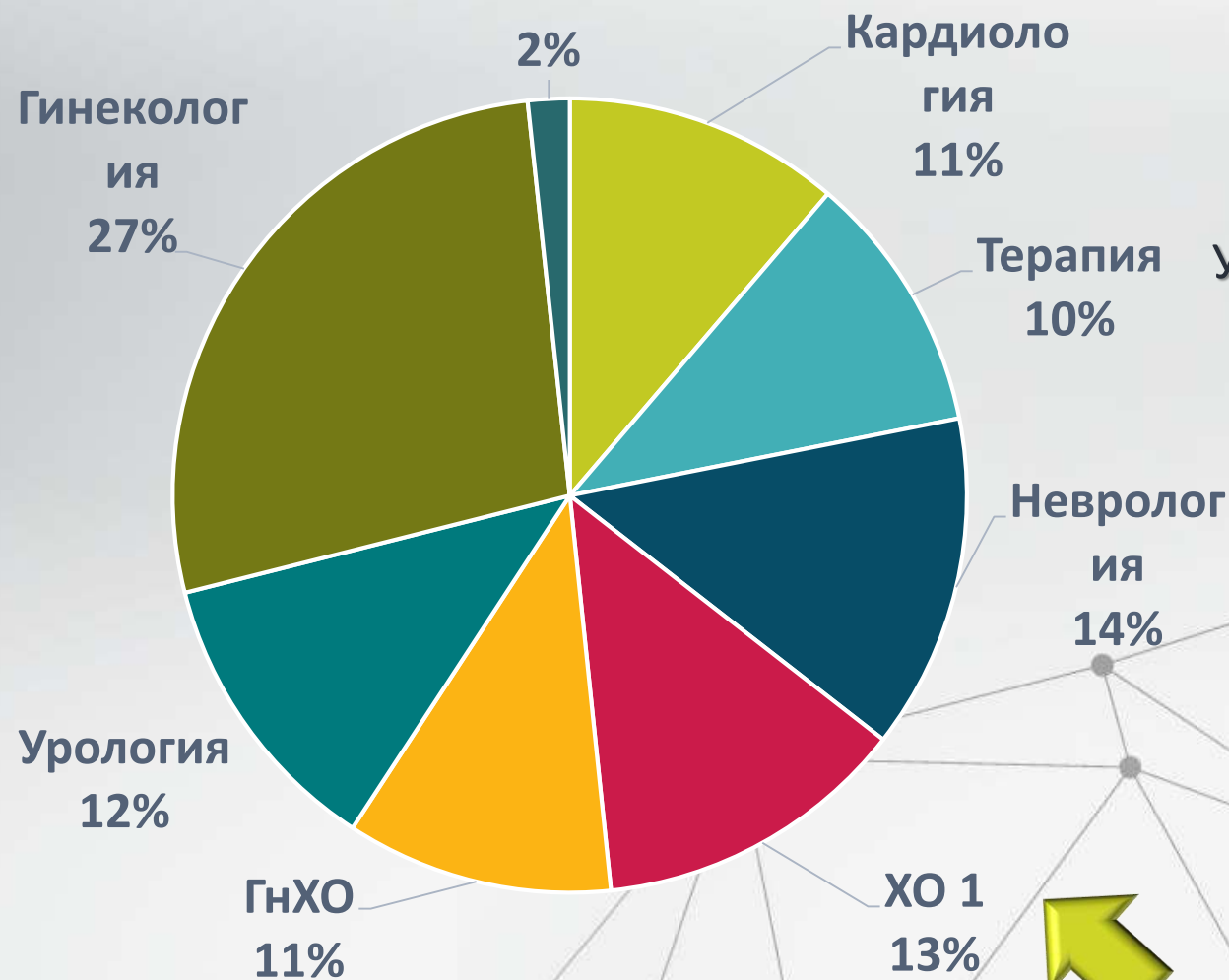
Структура исхода обращений в приемное отделение

■ госпитализировано ■ переводы ■ отказы

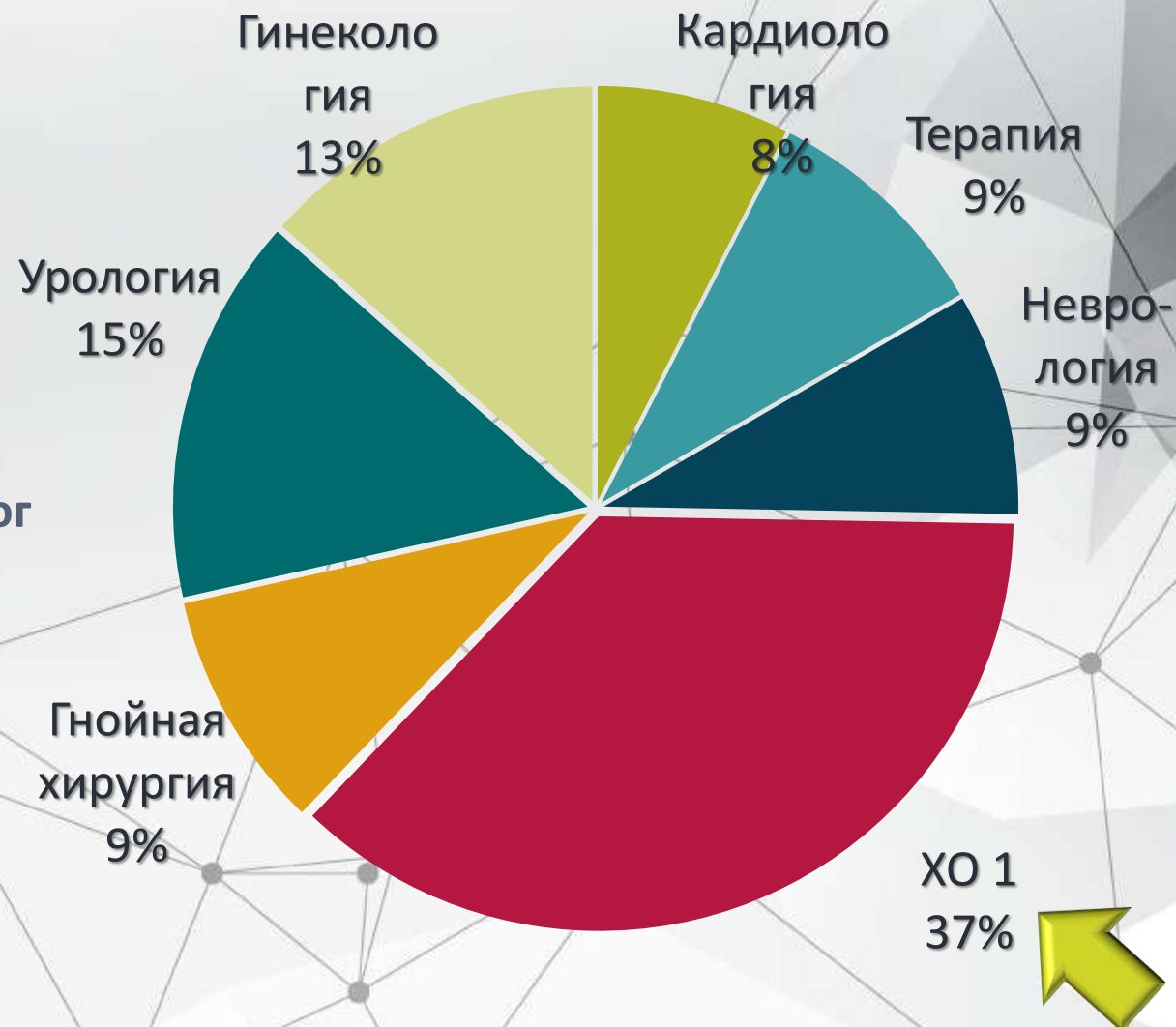


Доля госпитализаций и отказов по отделениям стационара

Госпитализации



Отказы



Причины роста числа отказов в НХО

1. Пациенты не имеют возможности обследоваться в поликлинике , а в условиях приемного покоя получают полный объём обследований и консультаций специалистов за короткий срок;
2. Превалирование фельдшерских бригад СМП над врачебными;
3. Более строгий подход к определению показаний для госпитализации.

Терапевтическая служба

Терапевтическая служба, отделения:

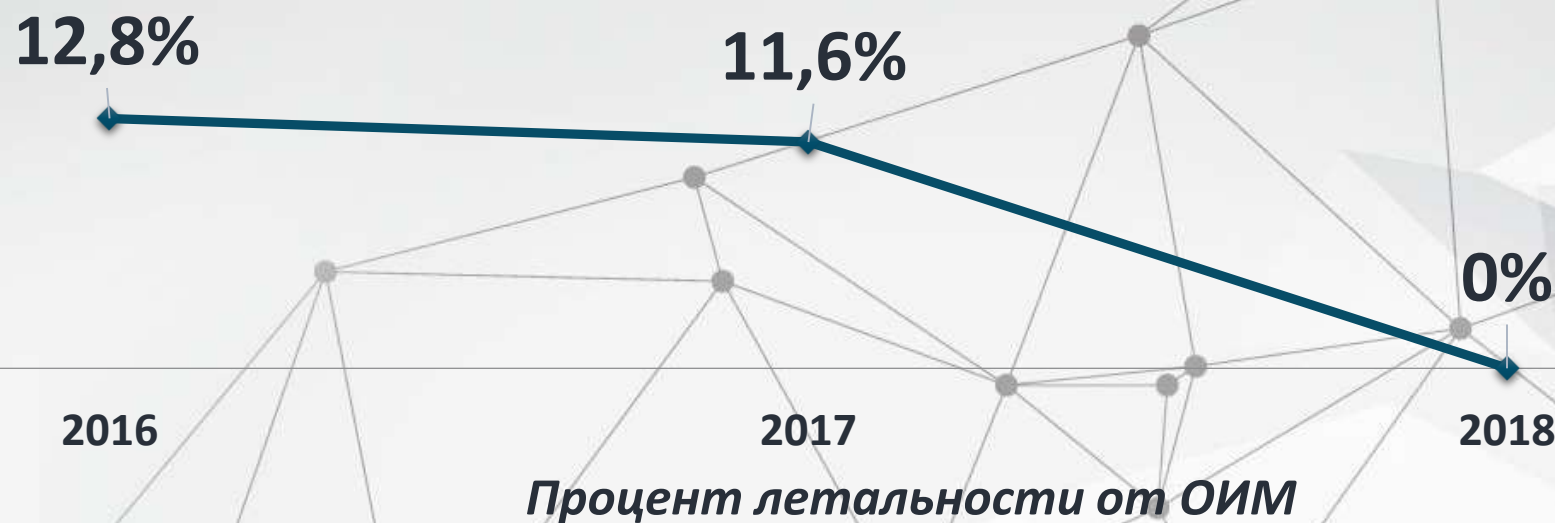
1. Терапия (35 коек)
2. Кардиология (55 коек, ПИТ 5 коек)
3. Неврология (60 коек: 30 ОНМК, ПИТ 9 коек)



Кардиология

Строгое соблюдение маршрутизации в 2018 г.

Умерших от ОИМ в стационаре ЦГБ 20 в 2018 г. нет.



Работа ПСО неврологического отделения

Динамика роста количества ОНМК
Расширение района обслуживания

псо

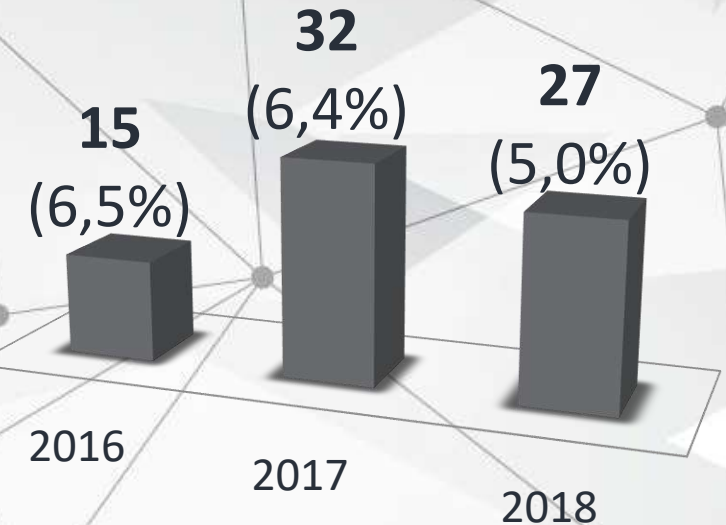
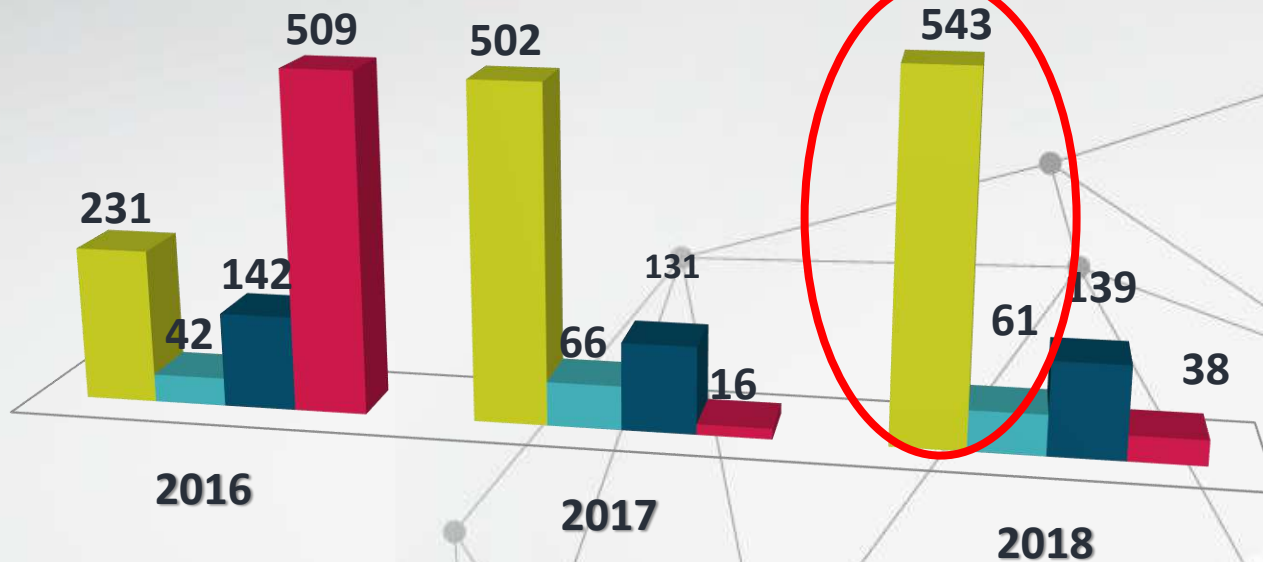


Работа МДБ

Число пациентов, прошедших полный курс лечения у специалистов бригады:

- Психолог – 601
- Логопед – 570
- Массаж – 333
- Инструктор ЛФК – 443

■ ИИ ■ ГИ ■ ПНМК ■ ДЭП Количество тромболизисов



Летальность от ОНМК

целевой
показатель < 15%



2015

2016

2017

2018

Хирургическая служба

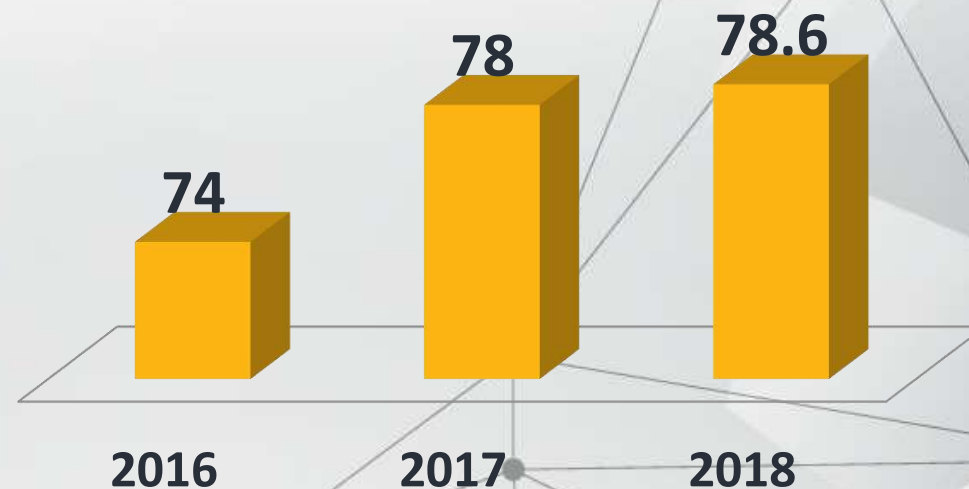
Хирургическая служба, отделения:

1. ХО 1 (30 коек)
2. ХО 2 (18 коек)
3. Гнойное ХО (30 коек)
4. Урологическое (30 коек)
5. Гинекологическое (40 коек)

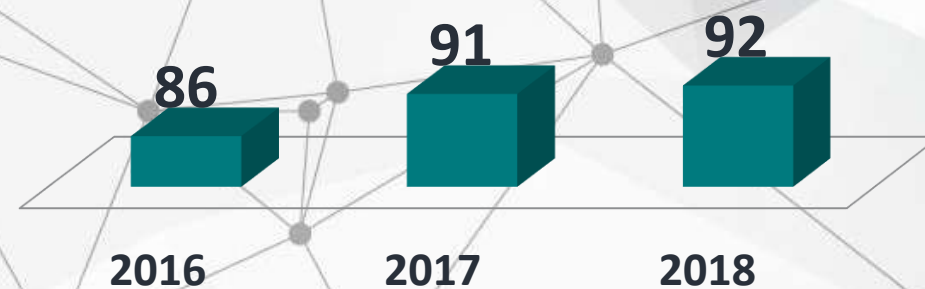
Оперативная работа



хирургическая активность



% операций по экстренным показаниям



Показатели хирургических отделений города за 2018 год

■ число оперированных на 1 койку

■ % хирургической активности (по больным)

г.Екатеринбург

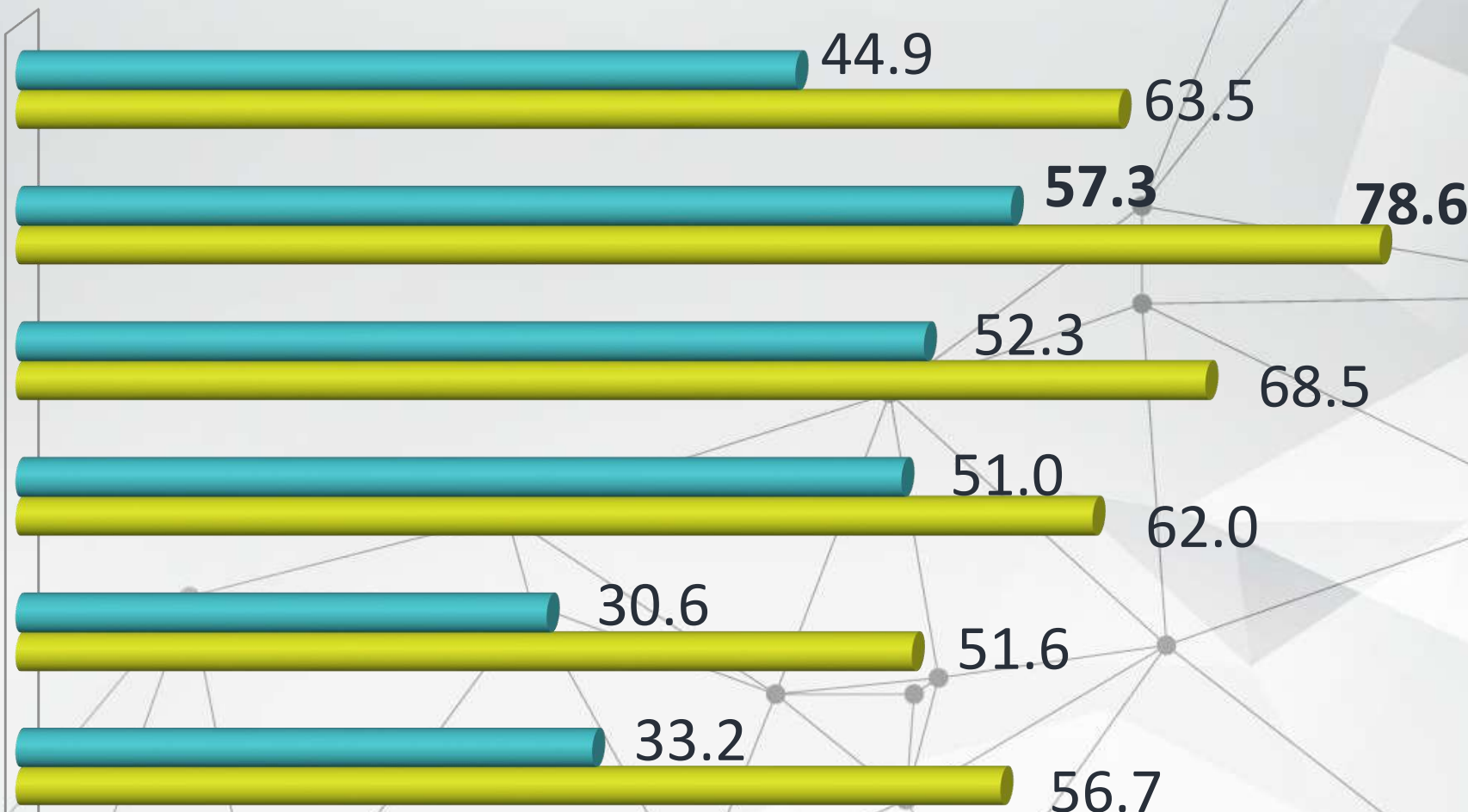
ЦГБ 20

ГКБ № 40

ГКБ № 14

ЦГБ 7

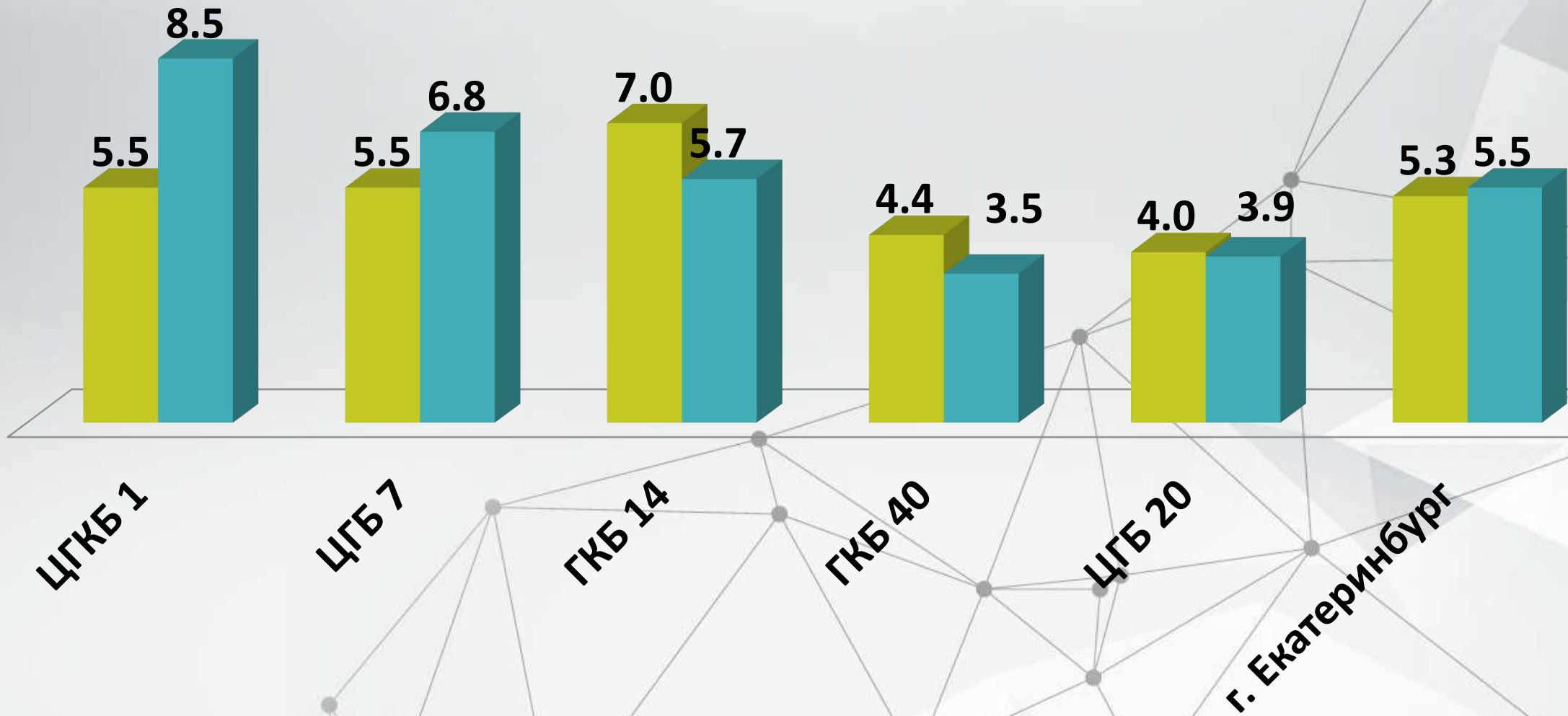
ЦГКБ № 1



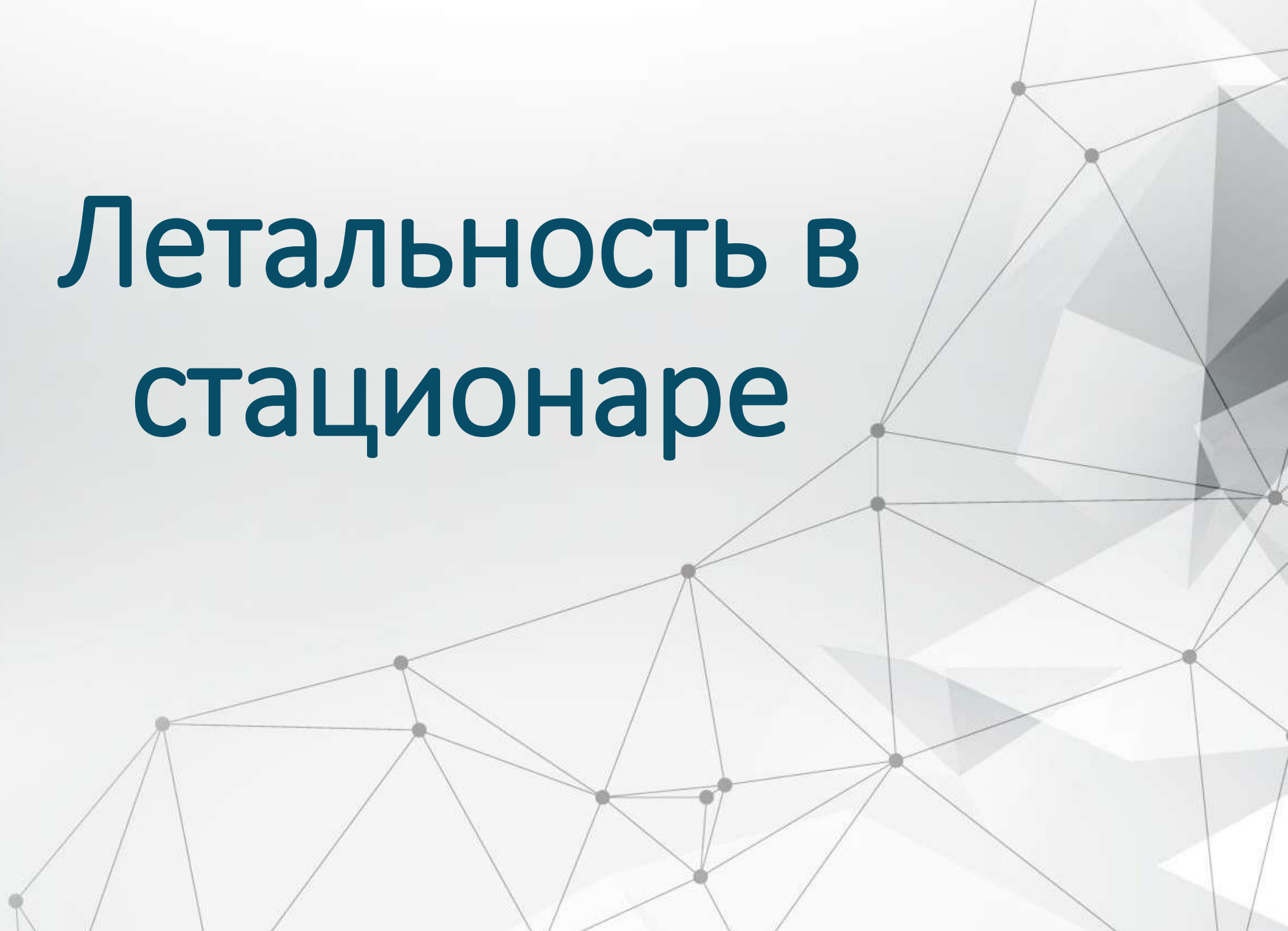
Показатели летальности в хирургических отделениях города за 2018 год

■ общая летальность

■ послеоперационная летальность



Летальность в стационаре



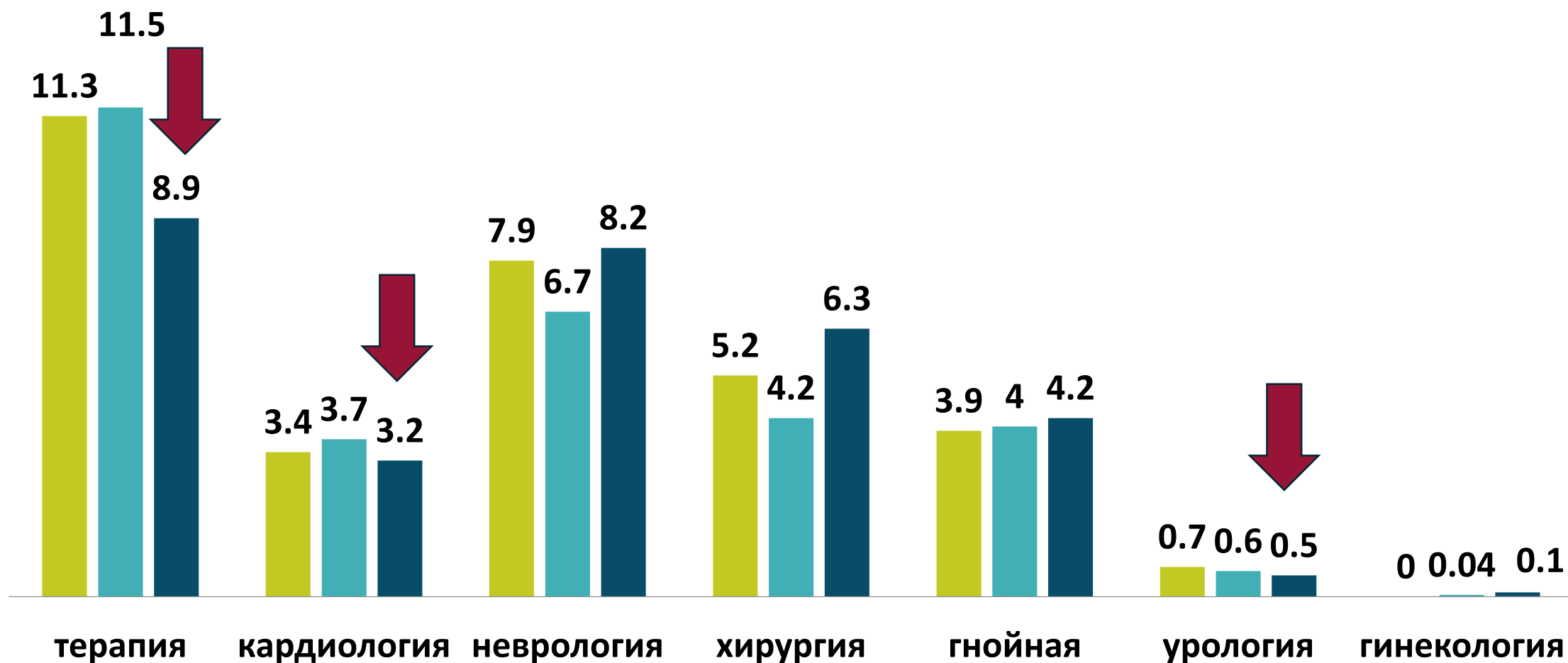
Расхождения диагнозов и летальность в круглосуточном стационаре



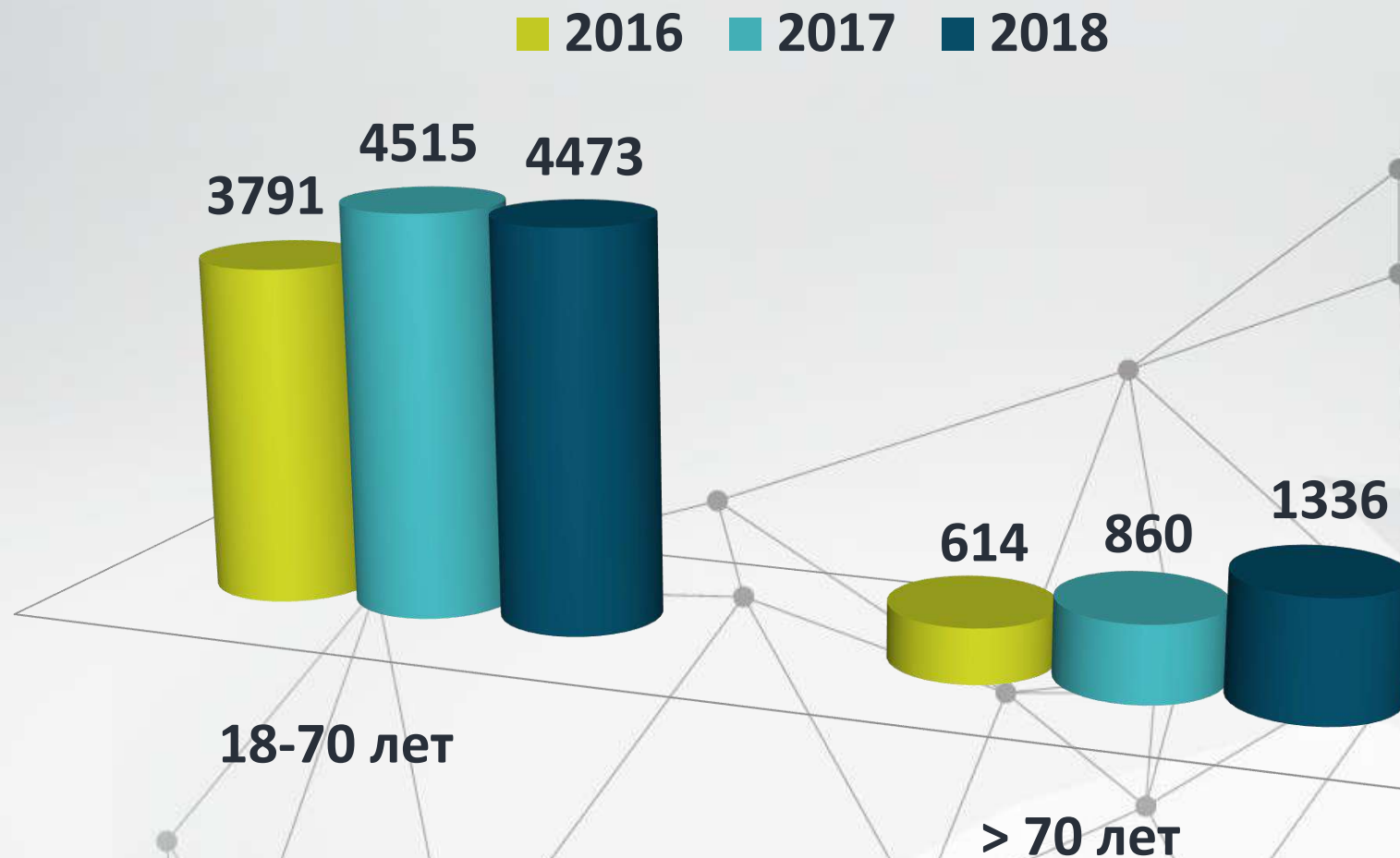
Из 446 умерших 114 умерло **до суток**
пребывания в стационаре (**25%**)

Летальность по отделениям в стационара

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

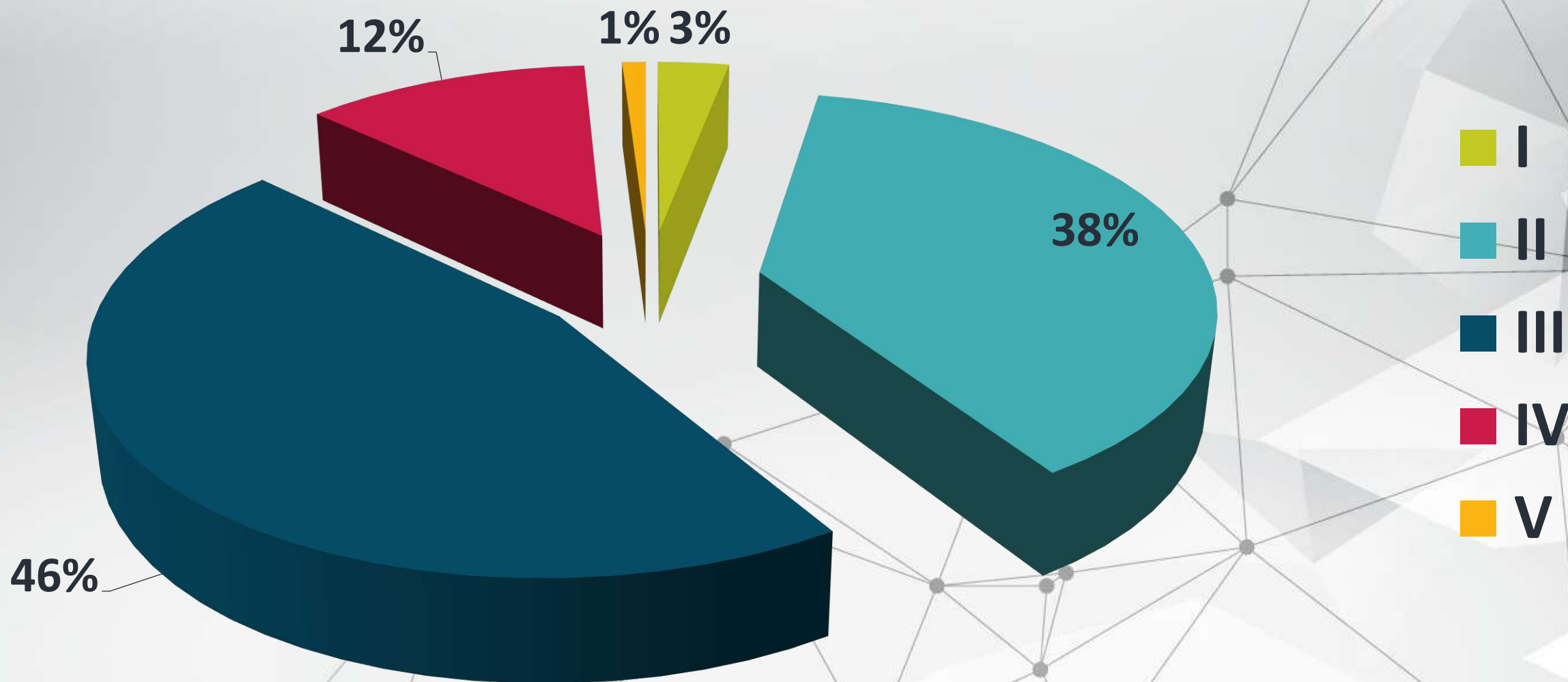


ВОЗРАСТ БОЛЬНЫХ, ПРОШЕДШИХ ЧЕРЕЗ РАО

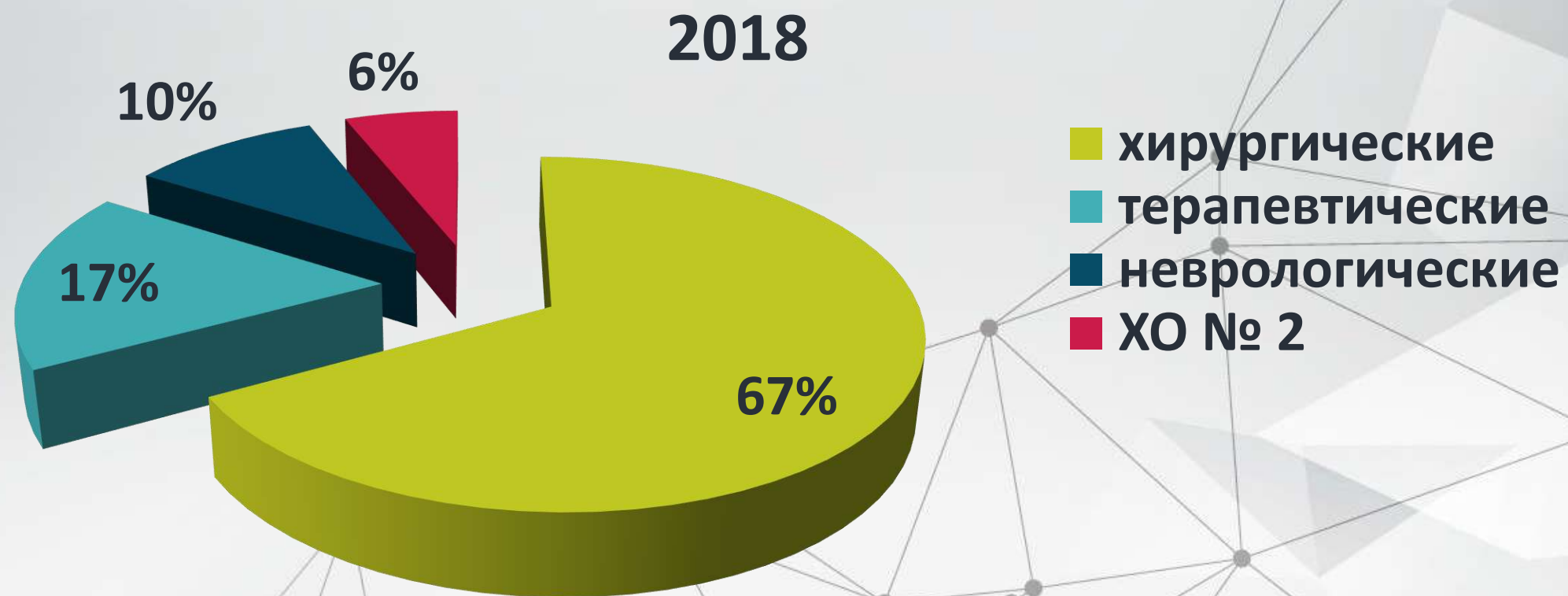


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БОЛЬНЫХ ПО СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ (МНОАР)

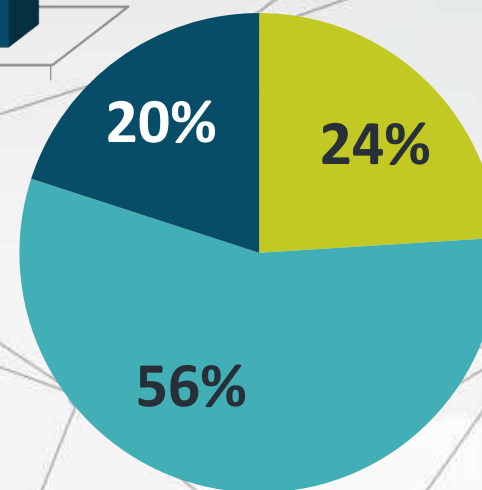
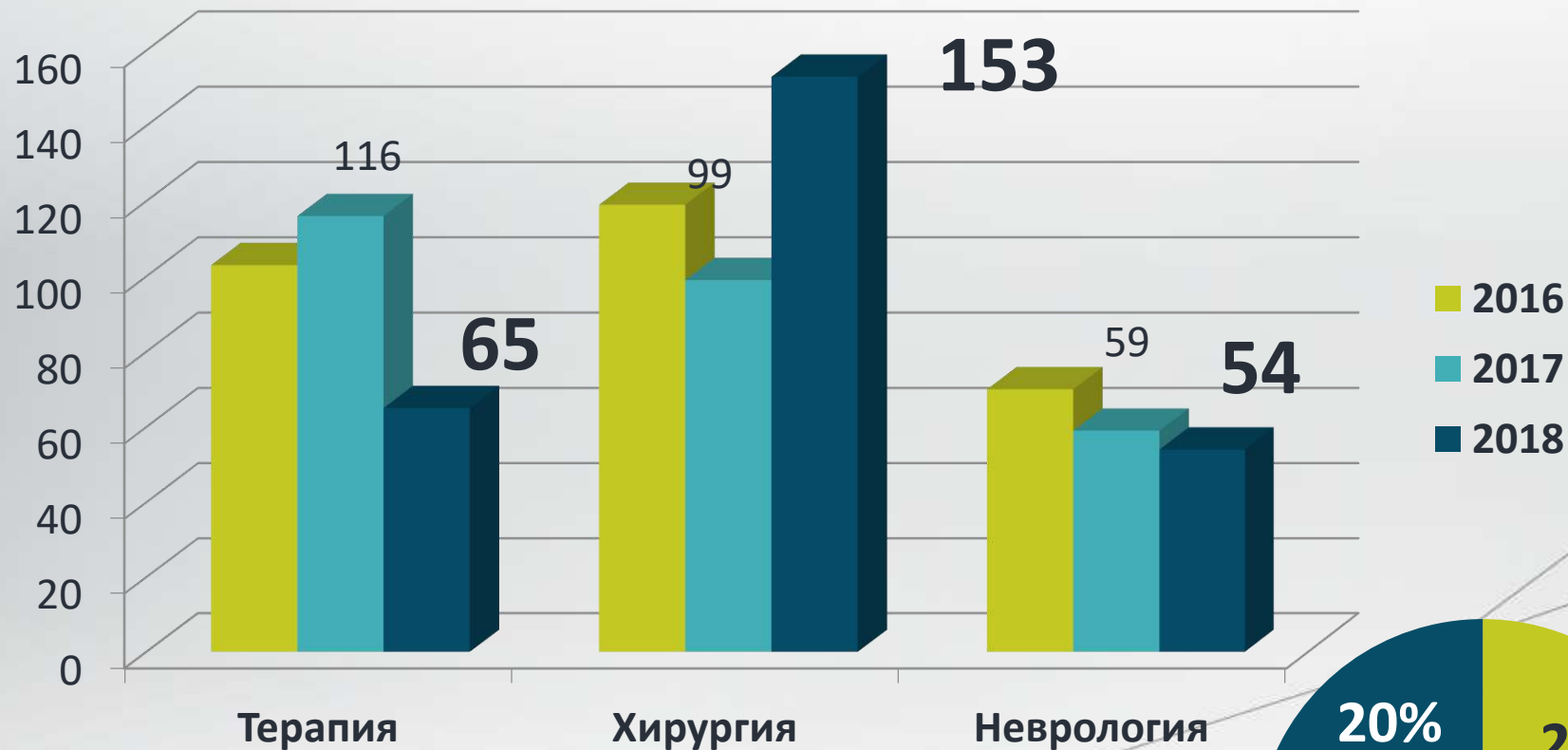
2018



СТРУКТУРА РЕАНИМАЦИОННЫХ БОЛЬНЫХ



СТРУКТУРА ЛЕТАЛЬНОСТИ ПО СЛУЖБАМ, РАО



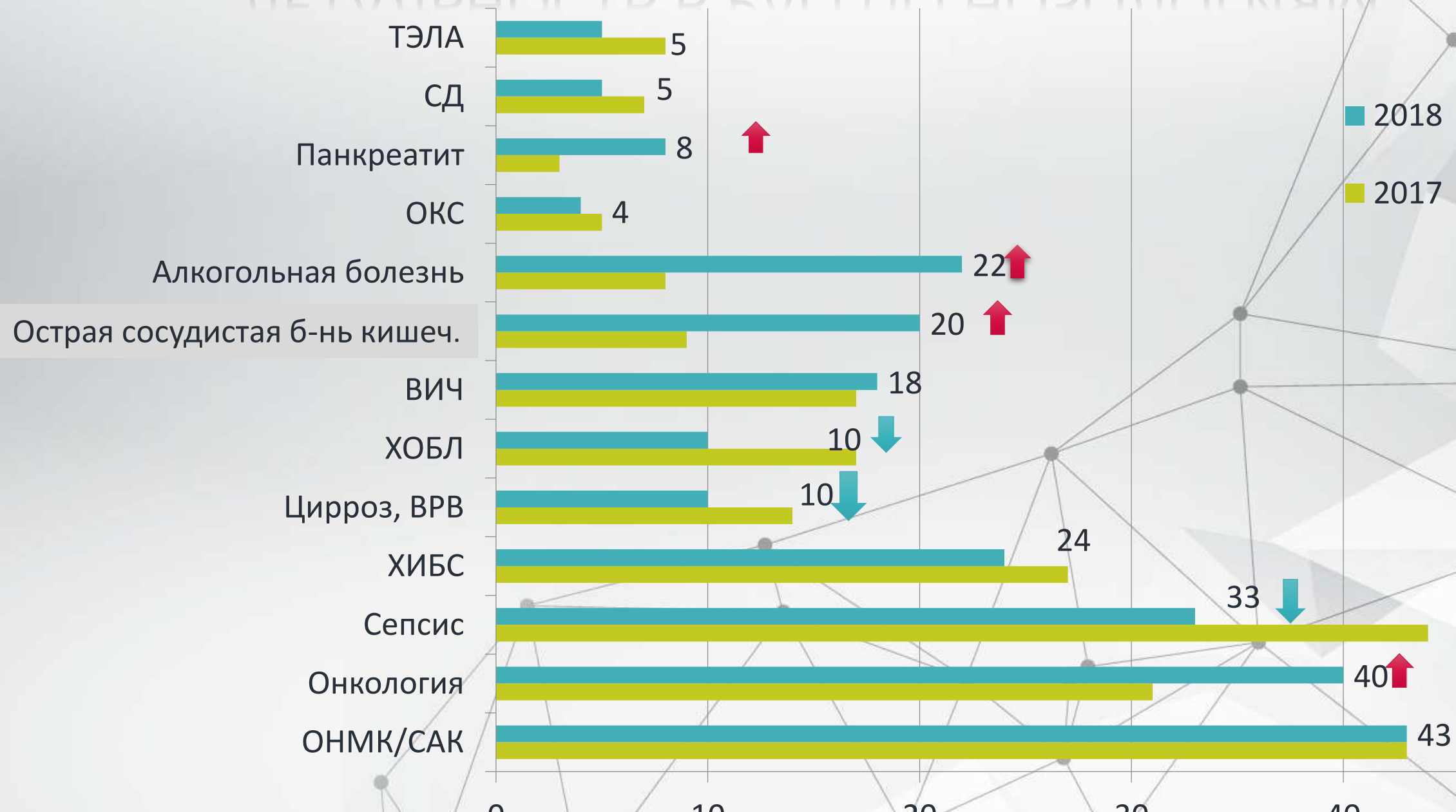
2018

Терапия

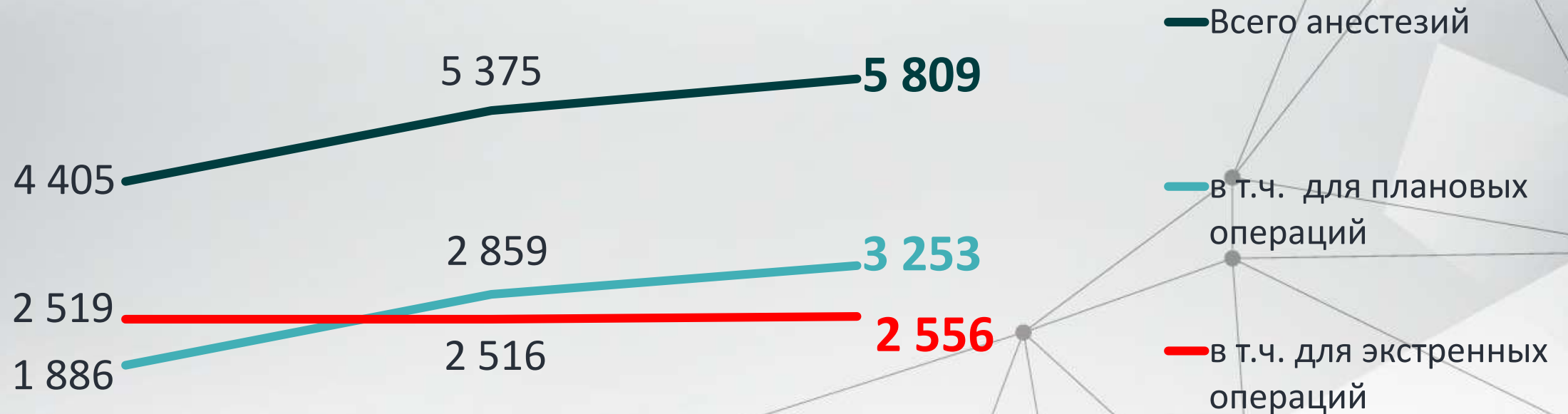
Хирургия

Неврология

ЛЕТАЛЬНОСТЬ В РАО ПО НОЗОЛОГИЯМ



Количество проведенных анестезий



2016

2017

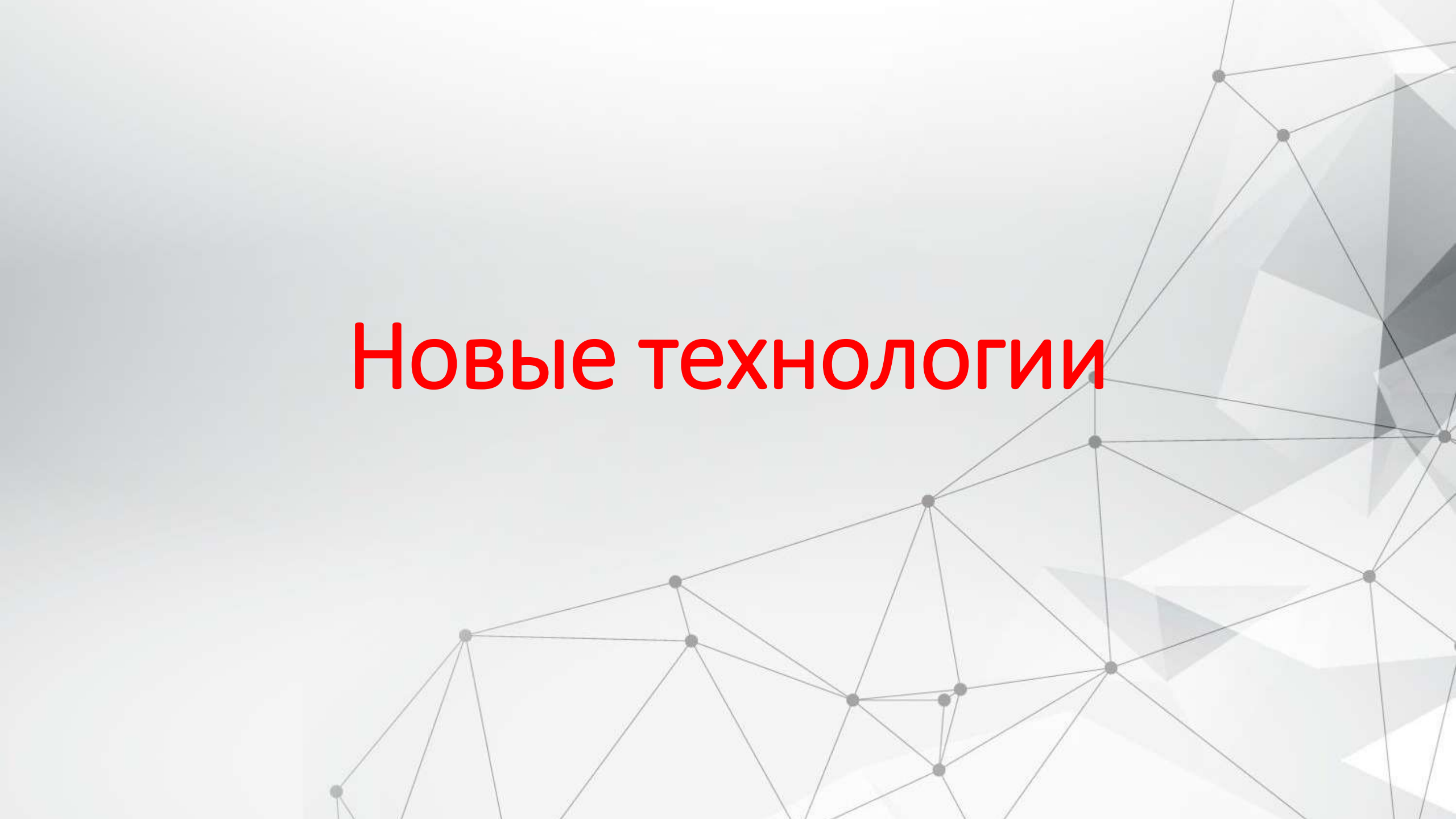
2018

**726 анестезий
на 1 анестезиолога**

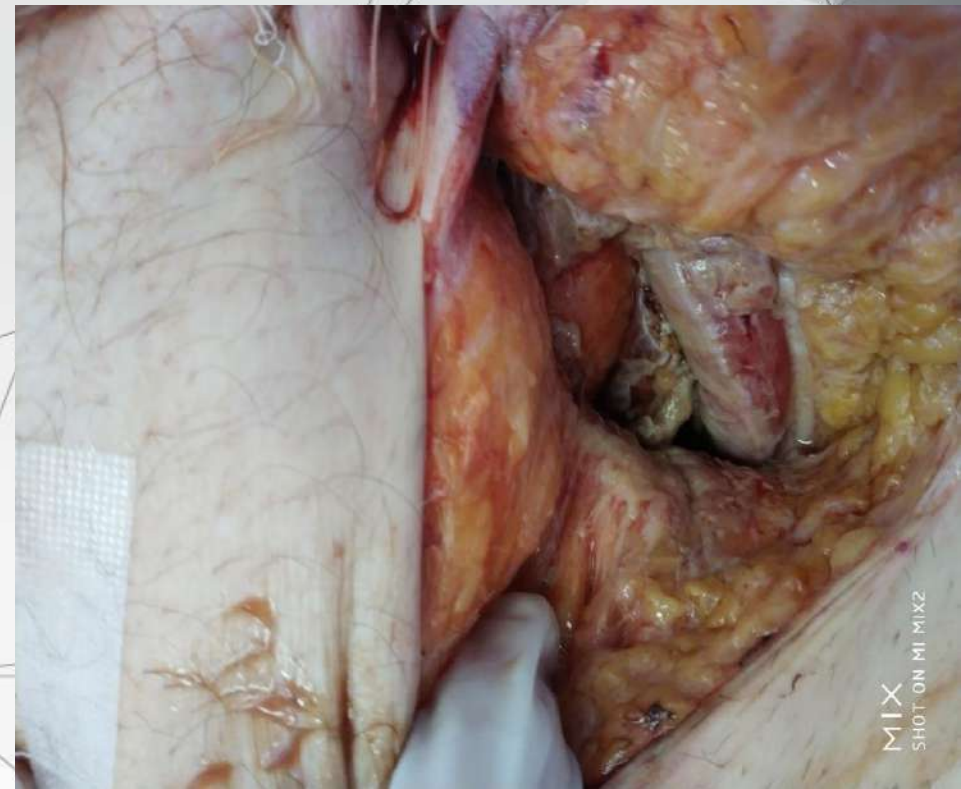
Работа параклинических служб (исследования)



Новые технологии

The background of the slide is a light gray gradient. On the right side, there is a complex geometric pattern consisting of a network of thin gray lines connecting small dark gray dots. This network forms a series of interconnected triangles and polygons, creating a sense of depth and structure. The overall aesthetic is modern and technological.

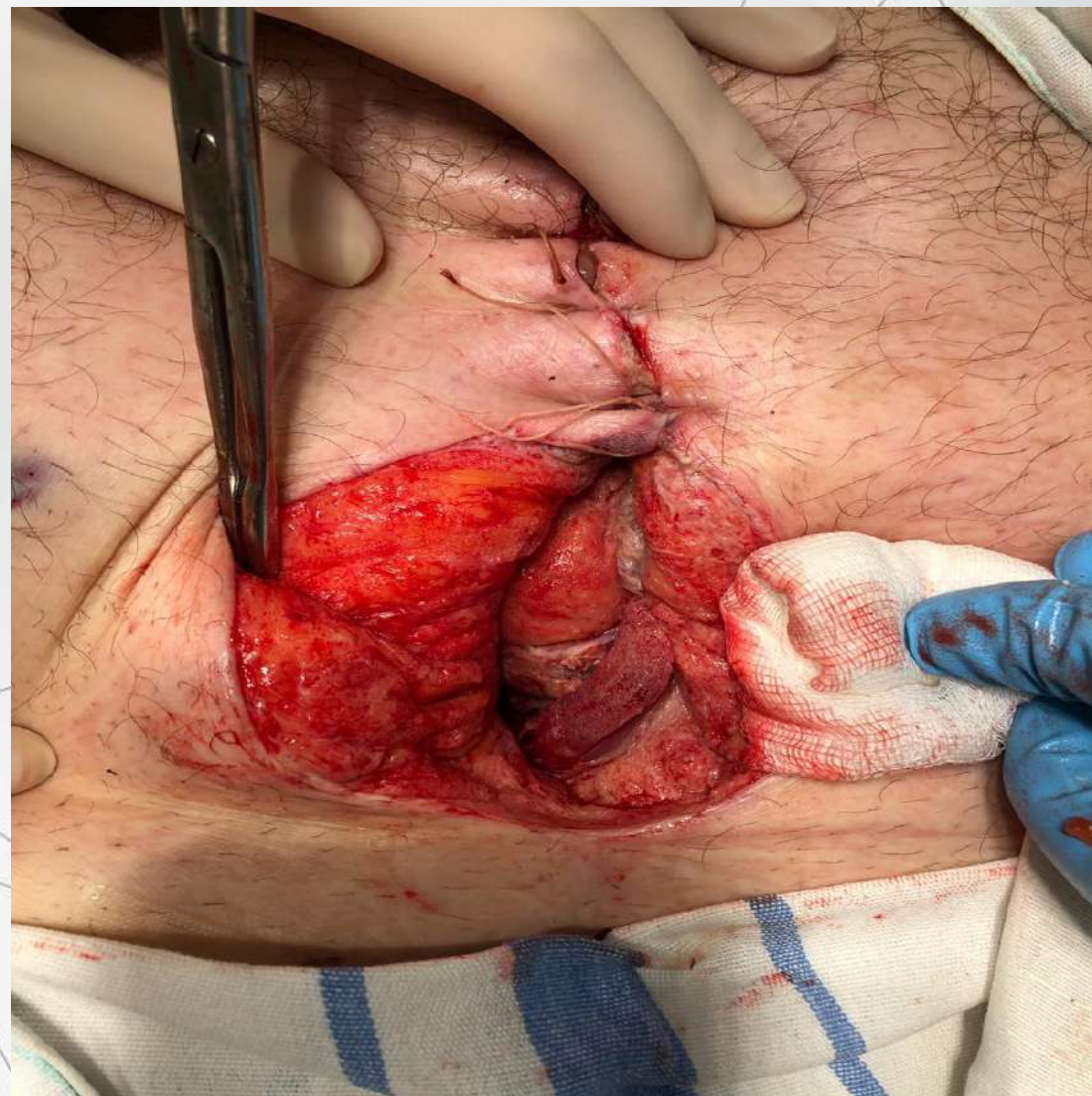
Внедрена методика ведения ран с установкой NPWT системы Vivano Tec ДО УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ



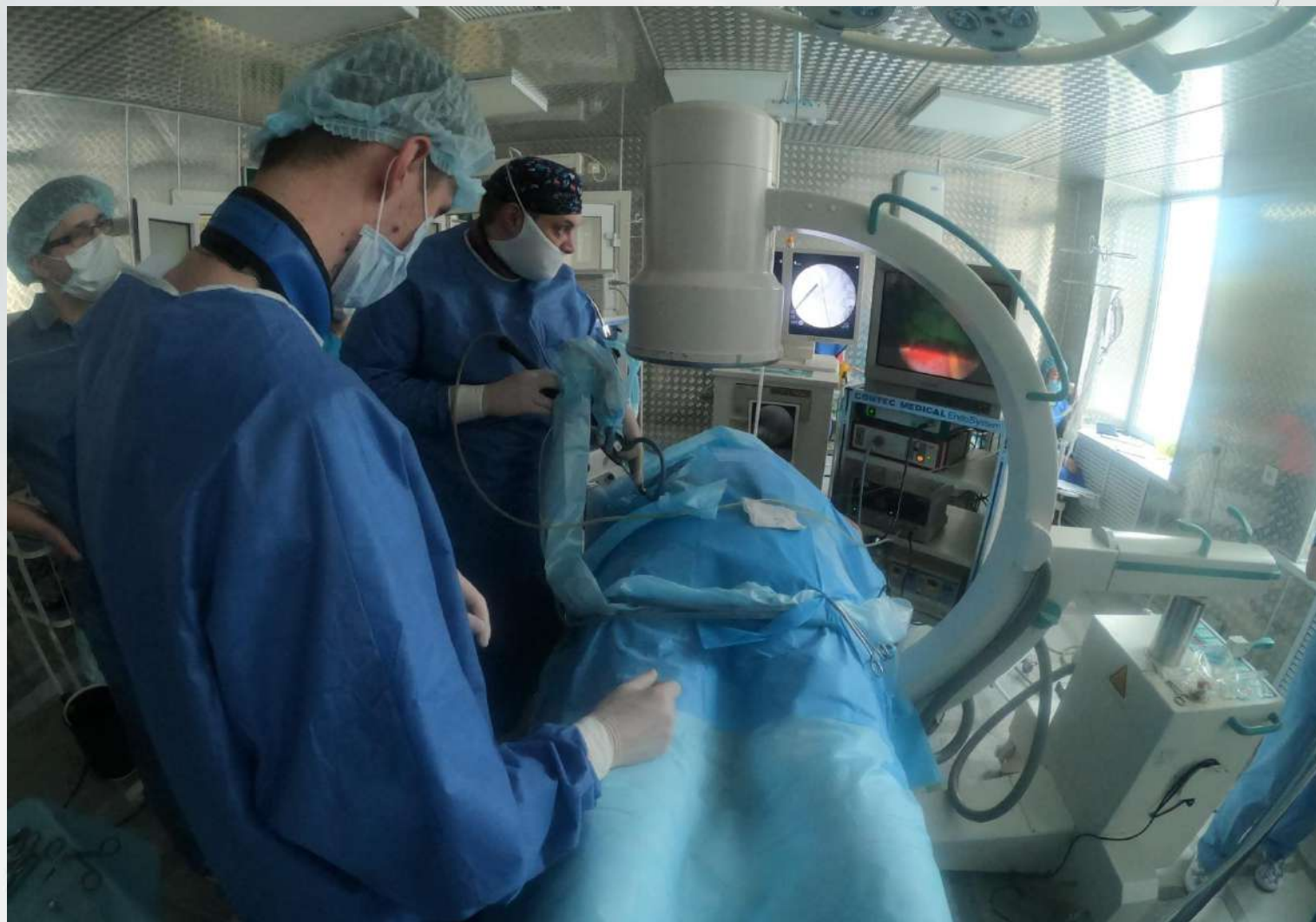
УСТАНОВКА NPWT СИСТЕМЫ



ЧЕРЕЗ 4 СУТОК



Урология: Нефролитолапаксия

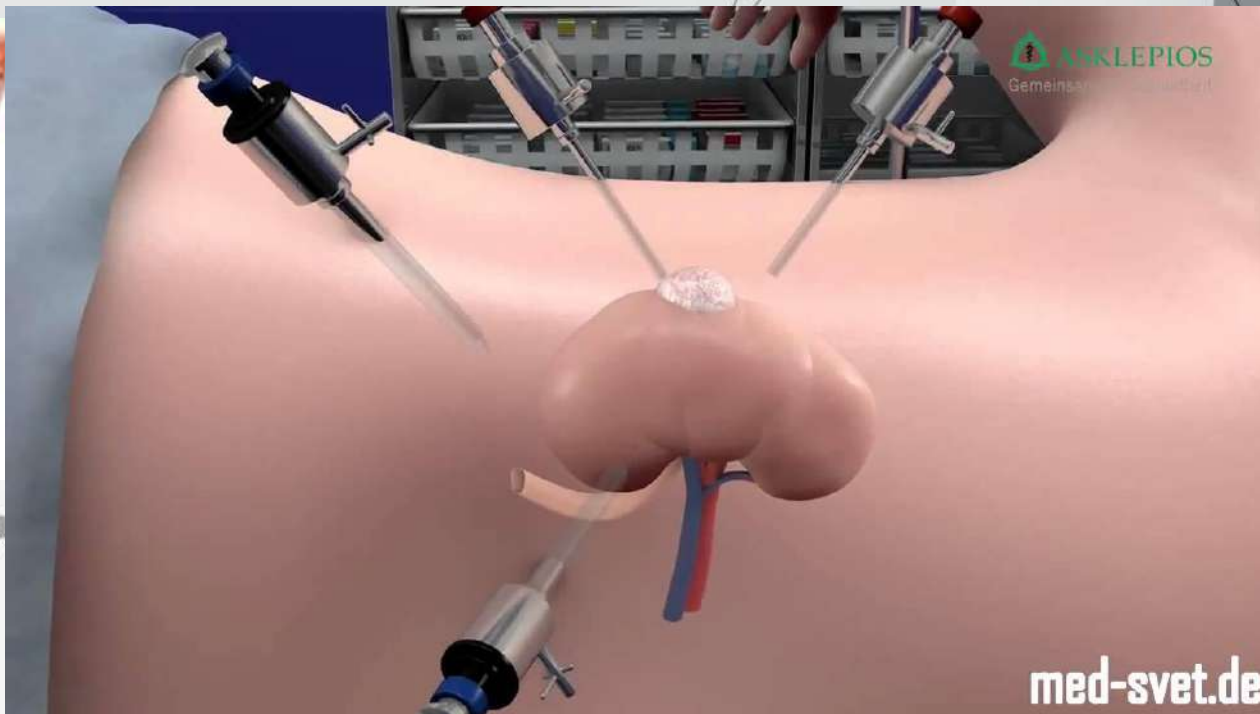


Урология

Трансуретральная биполярная
энуклеация аденомы предстательной
железы

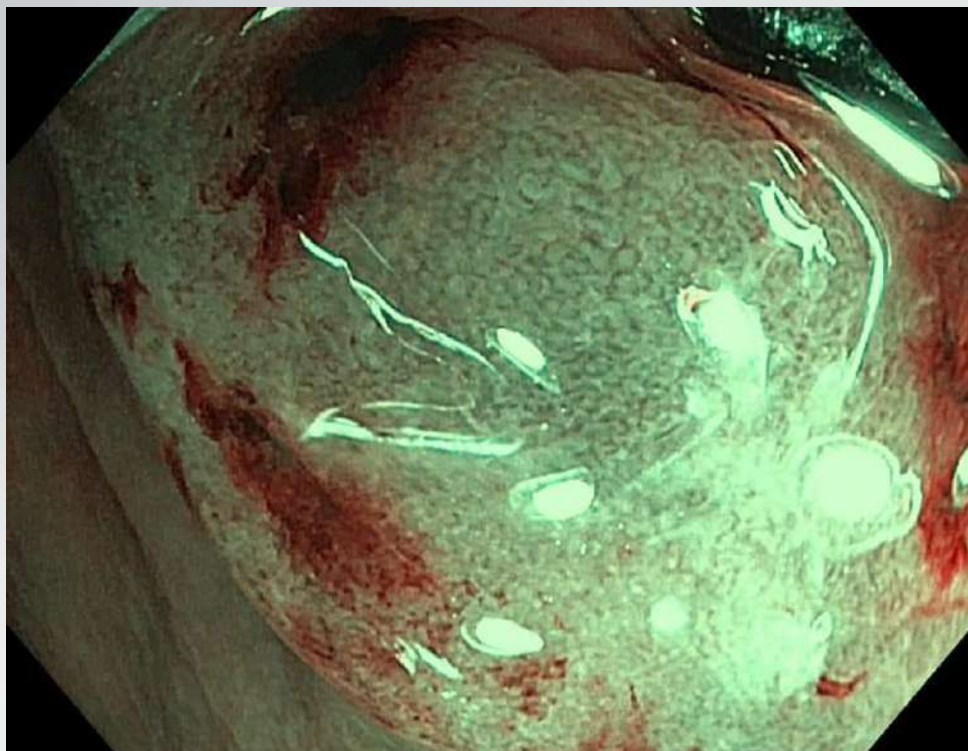


Лапароскопическая резекция почки



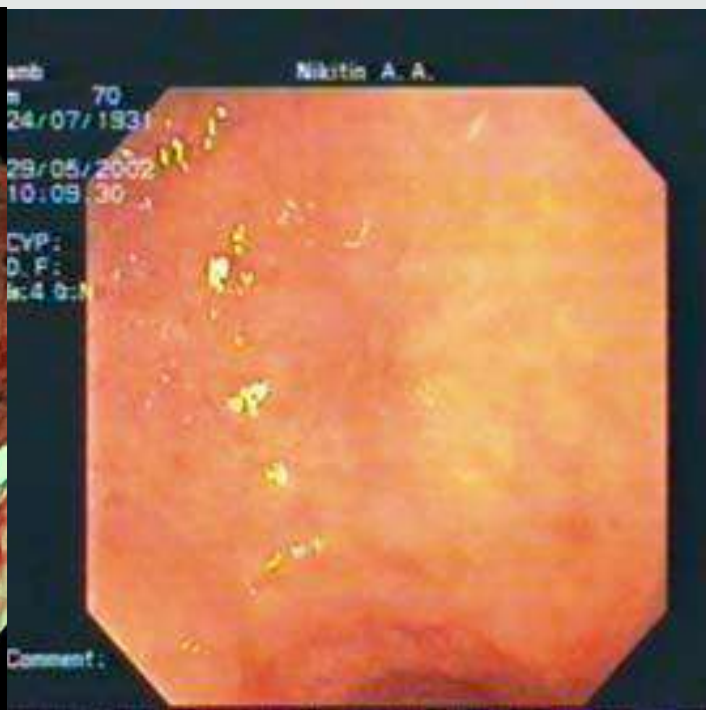
Эндоскопия

Виртуальная хромоэндоскопия
I-skan Pentax

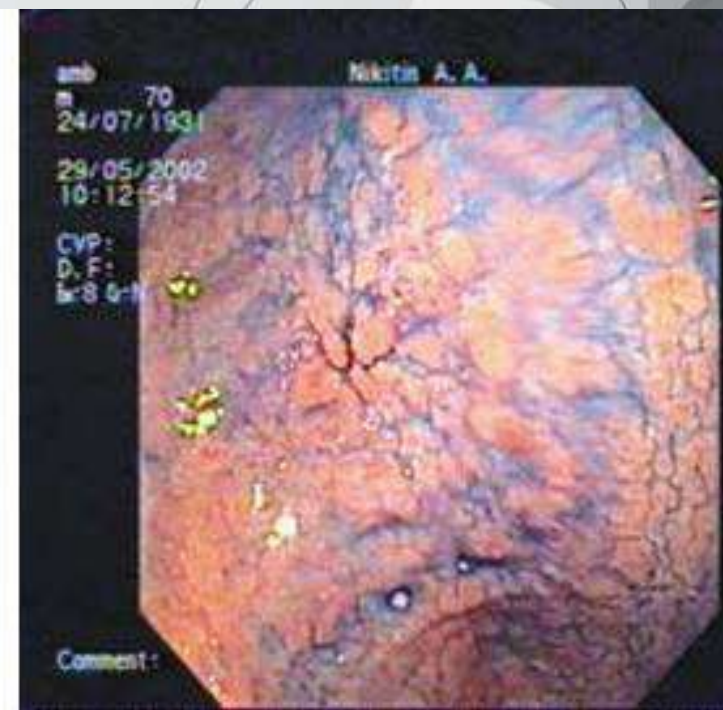


По результату биопсии – выявлены участки тяжелой дисплазии кишечного эпителия

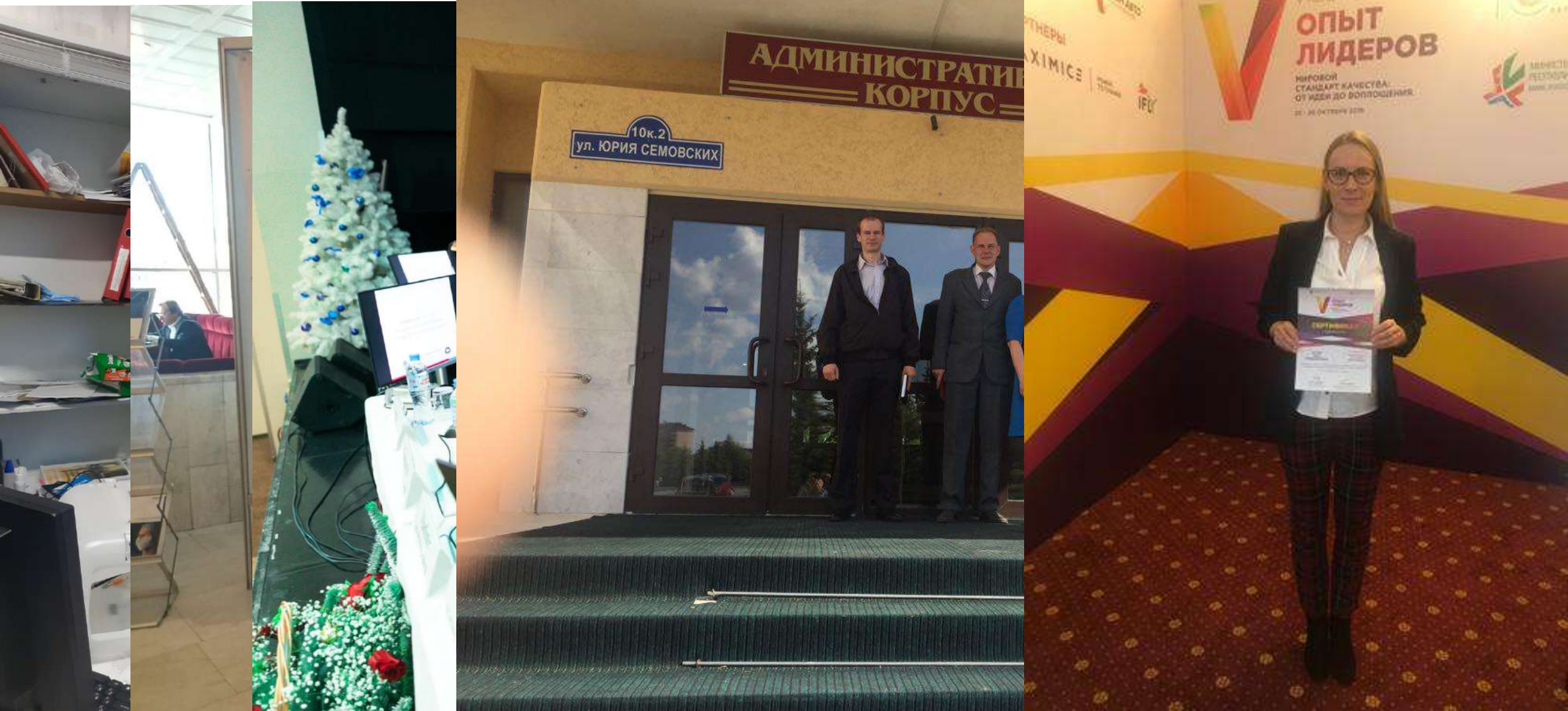
Окраска индиго-кармином при ФГС,
ФКС



Раннее выявление рака ЖКТ



Наше обучение



Динамика роста средней стоимости тарифа к базовой ставке финансирования КСС



По отделениям прирост стоимости тарифа составил
от 1 до 23%



Поликлиника

Прикрепленное население



367 642 посещения

75 606

2016

77 432

2017

76 570

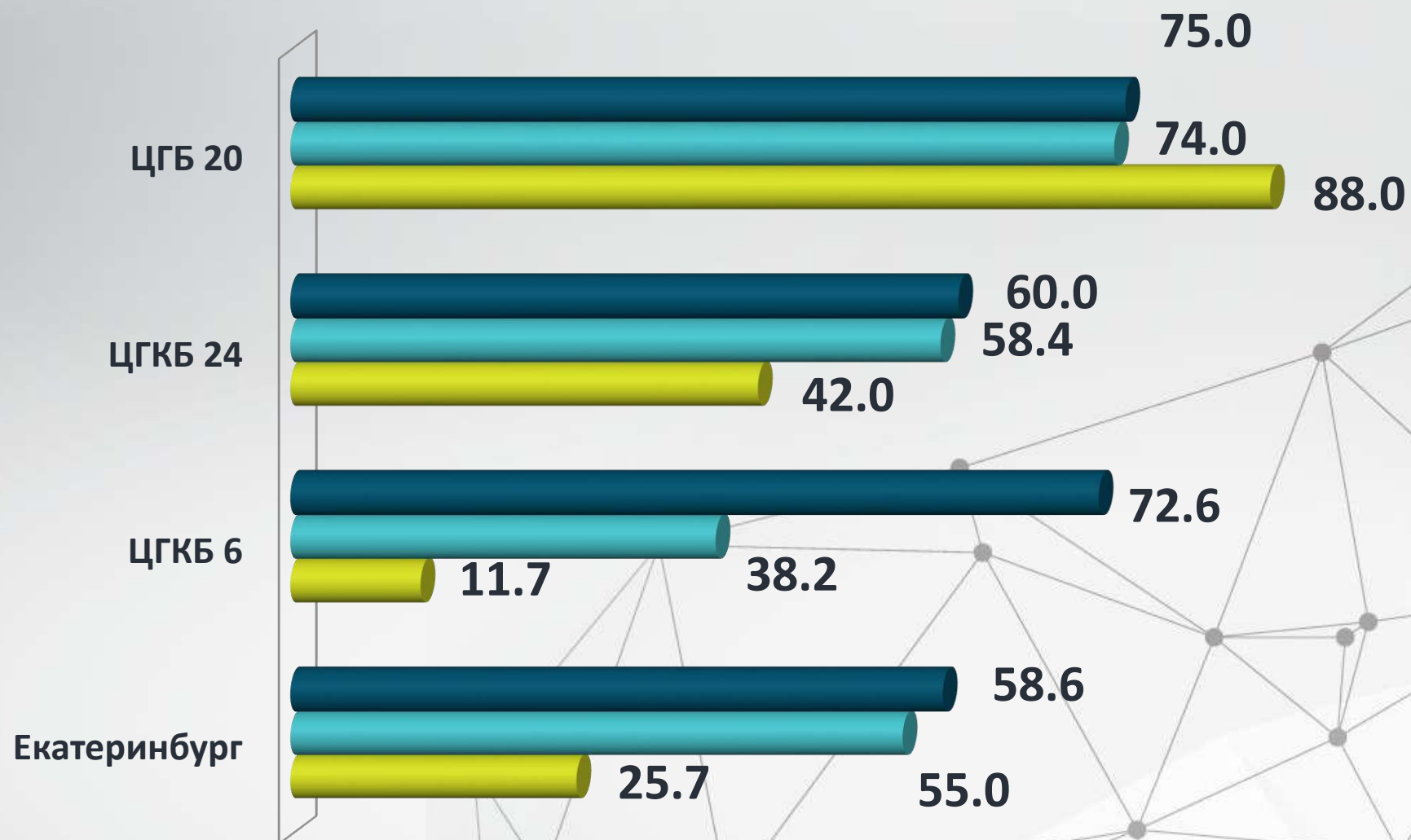
2018

56% женщин (55%)

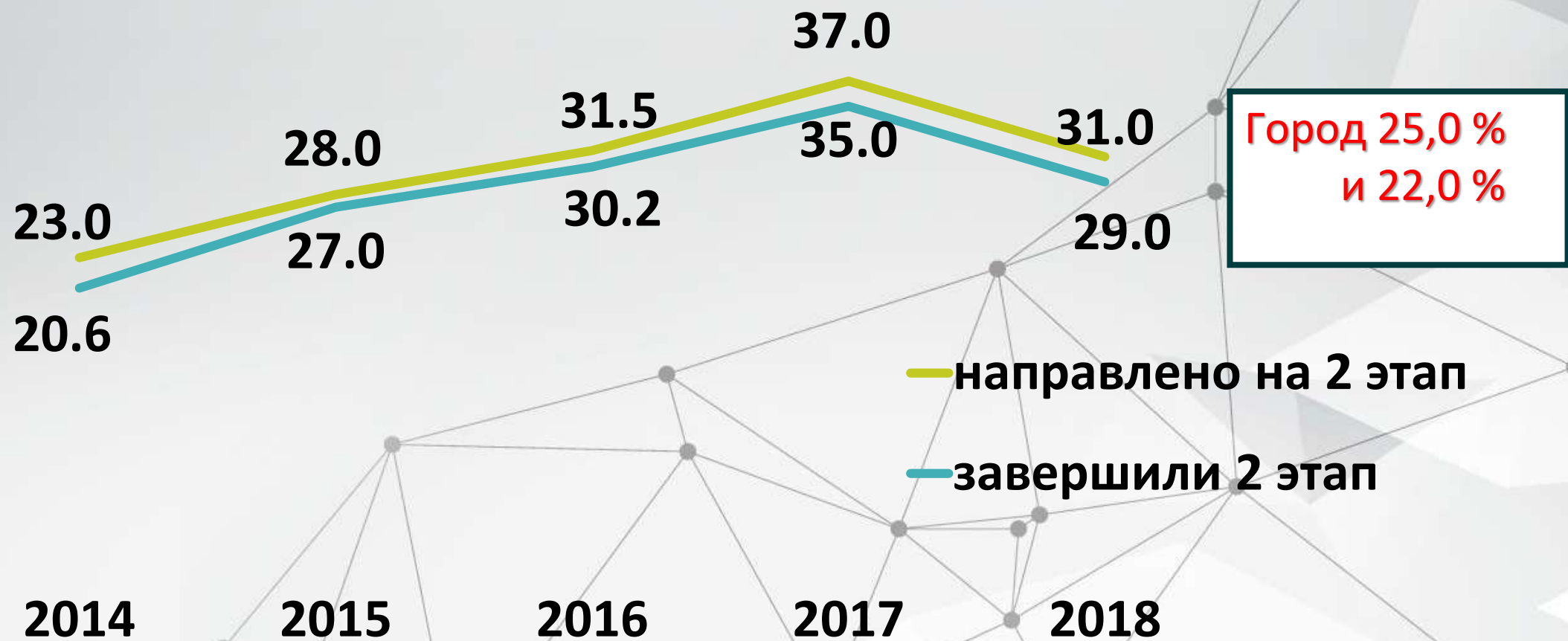
**71% трудоспособны
(72%)**

Диспансеризация и профосмотры (% выполнения плана в 2018 году)

■ ДВН 1/3 ■ ДВН 1/2 ■ ОПВ

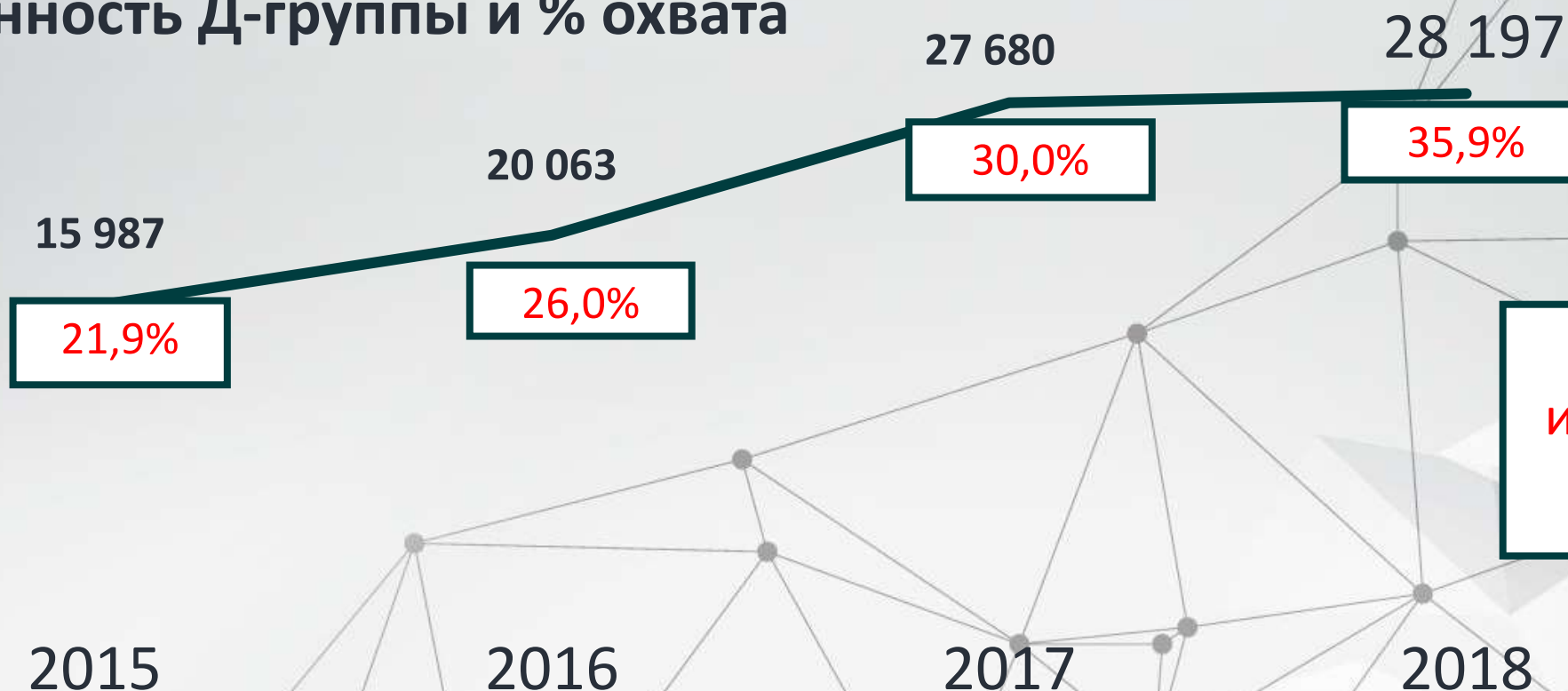


Критерий качества диспансеризации



Динамика охвата диспансерным наблюдением пациентов с ХНИЗ

Численность Д-группы и % охвата



Целевой
индикатор не
менее 35%

Мероприятия по раннему выявлению онкопатологии

1. Анкетирование по раннему выявлению ЗНО врачами-специалистами поликлиник

Проанализировано **8 107** анкет
(в 2017 году **4 879**):
486 человек направлено к онкологу,
у **142** установлены ДНО, у **49** ЗНО

2. Работа 2-х смотровых кабинетов поликлиник

Осмотрено: **8 042** женщины,
111 мужчин

3. Смотровой кабинет женской консультации

Осмотрено **4 051** женщина,
из них **5%** направлено в СООД

Мероприятия по раннему выявлению онкопатологии

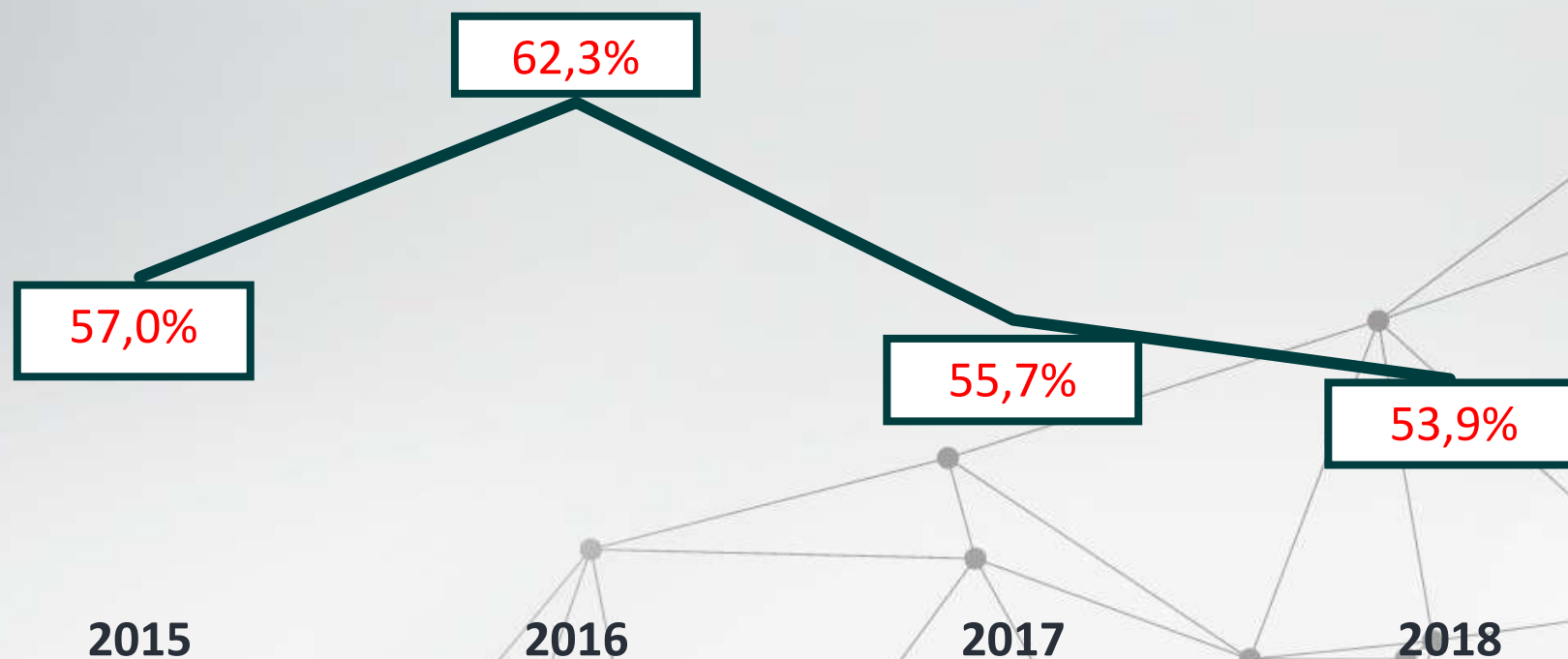
4. Субботник против рака

Проведено 12 «субботников»
обследовано **474** человека
(0,7% от прикреплённых)
У **168** человек подозрение на предраковые
заболевания

5. Кабинет по раннему выявлению заболеваний молочных желез (в женской консультации)

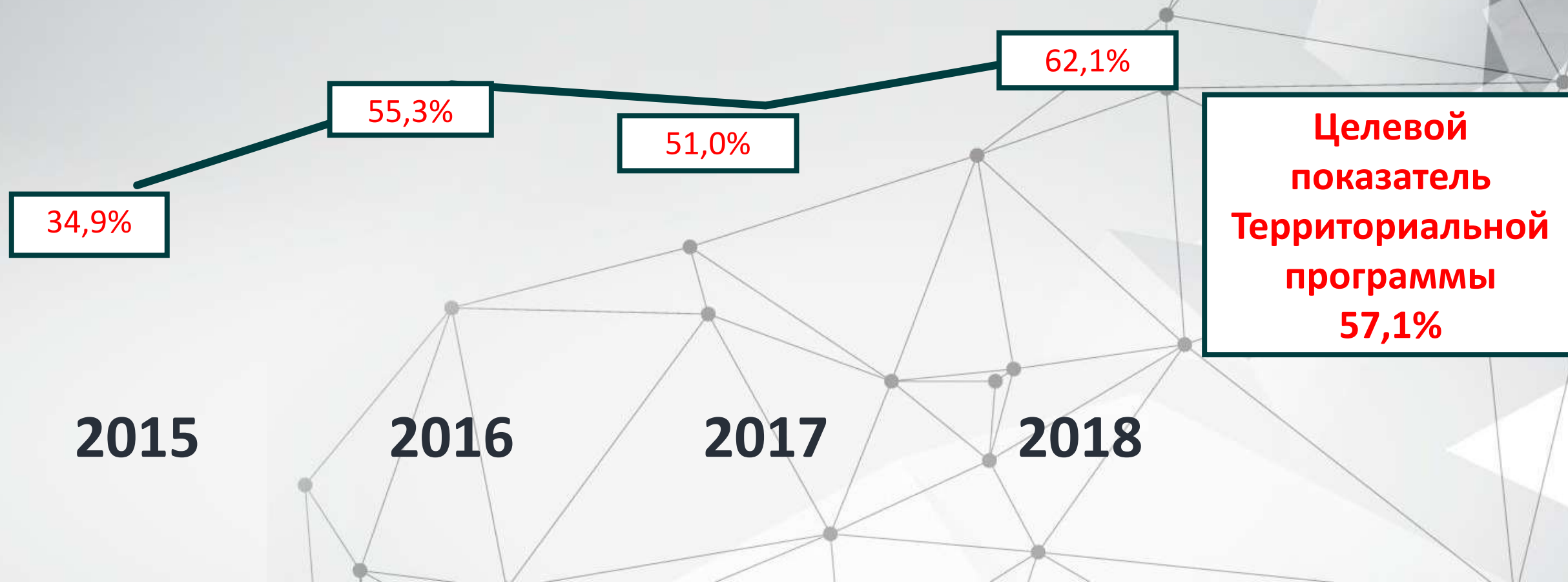
Осмотрено **210** женщин,
28 взято на Д-наблюдение,
5 направлено к онкологу

Доля онкобольных, выявленных впервые на I - II ст. ЗНО



**Целевой
показатель
Территориальной
программы
56,3%**

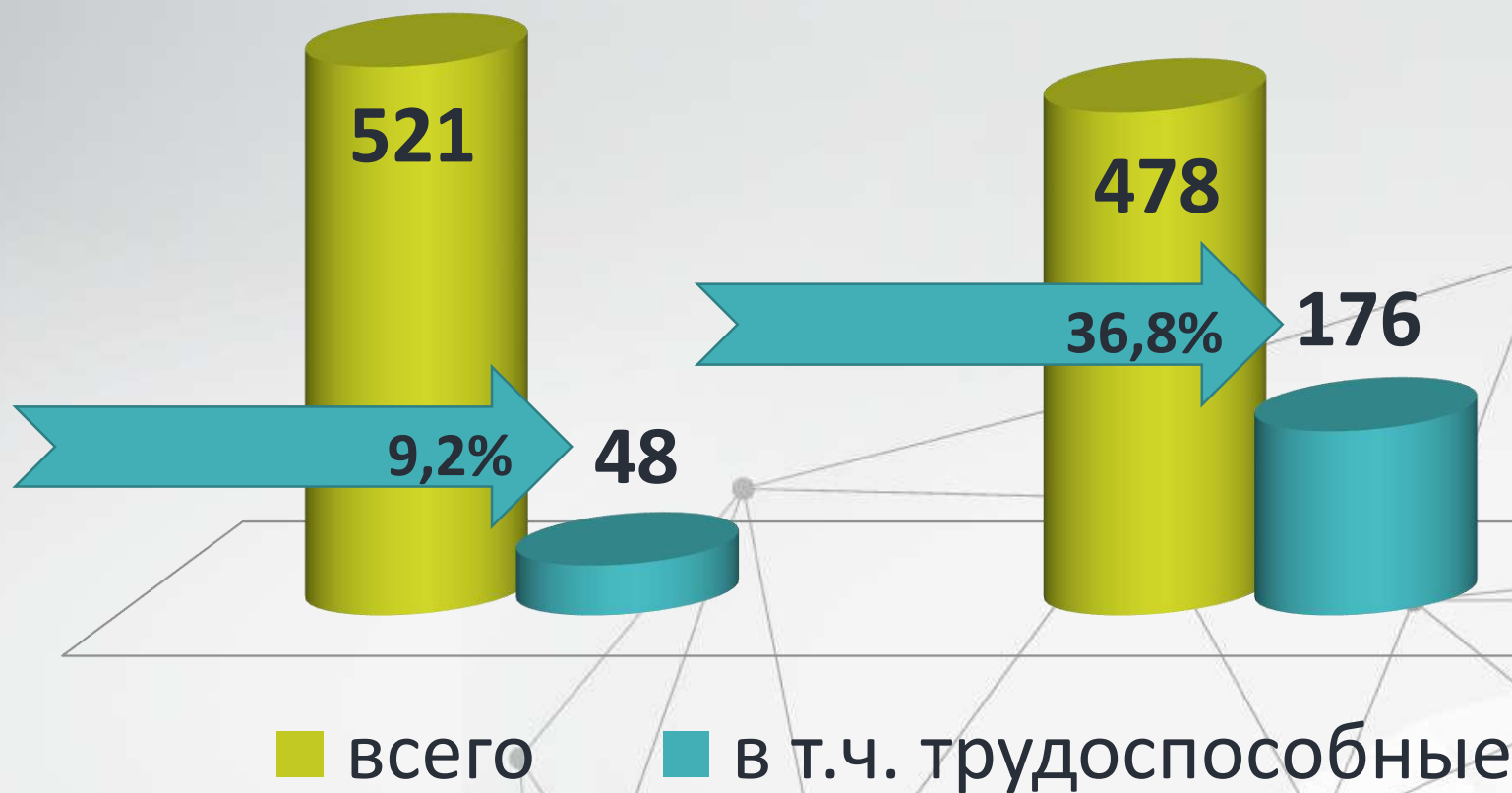
Доля пациентов с ЗНО, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более



Показатель смертности в 2018 году, на 1000 прикрепленного населения

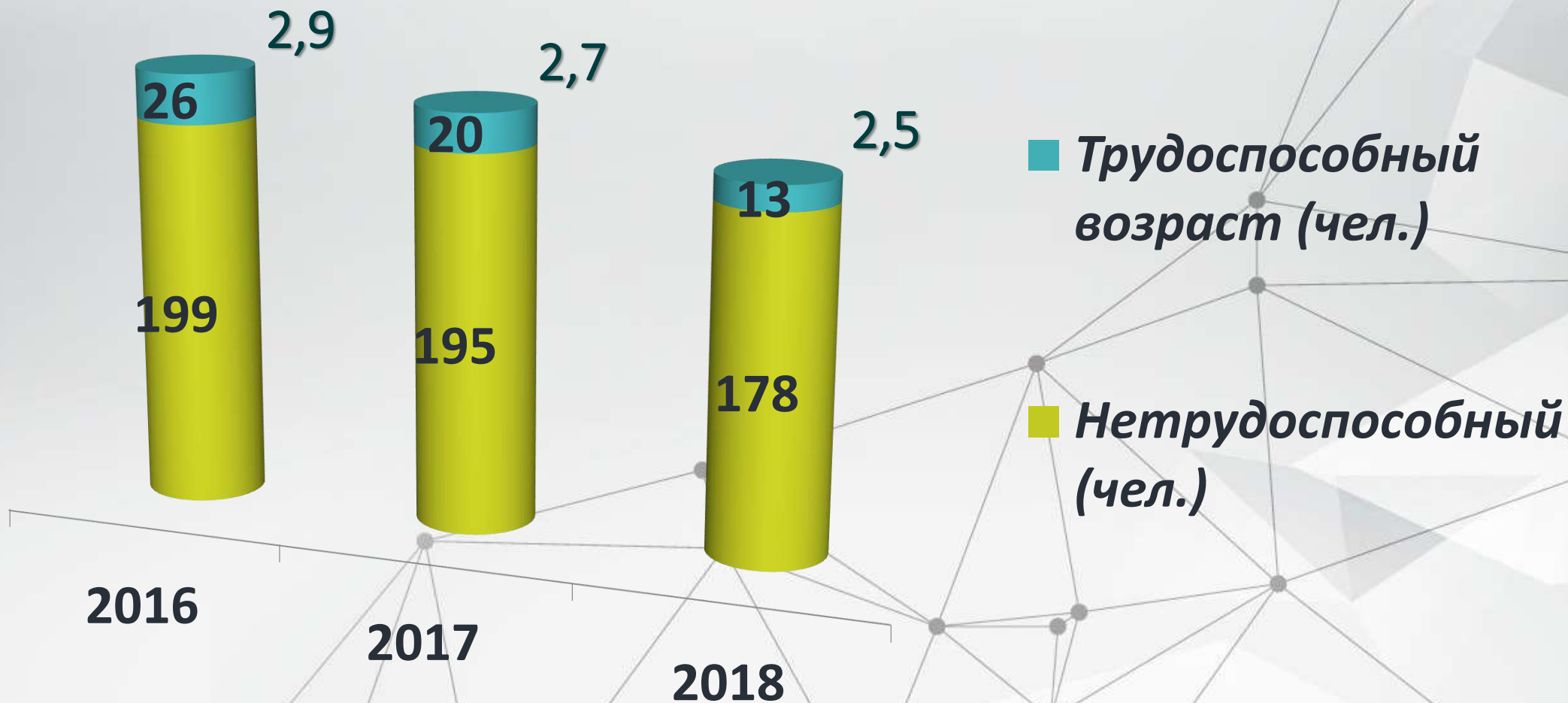
женщины

мужчины



Общая смертность
13,0
при целевом
показателе
Территориальной
программы не более
13,1.

Смертность на дому, на 1000 прикрепленного населения



Структура общей смертности по нозологиям

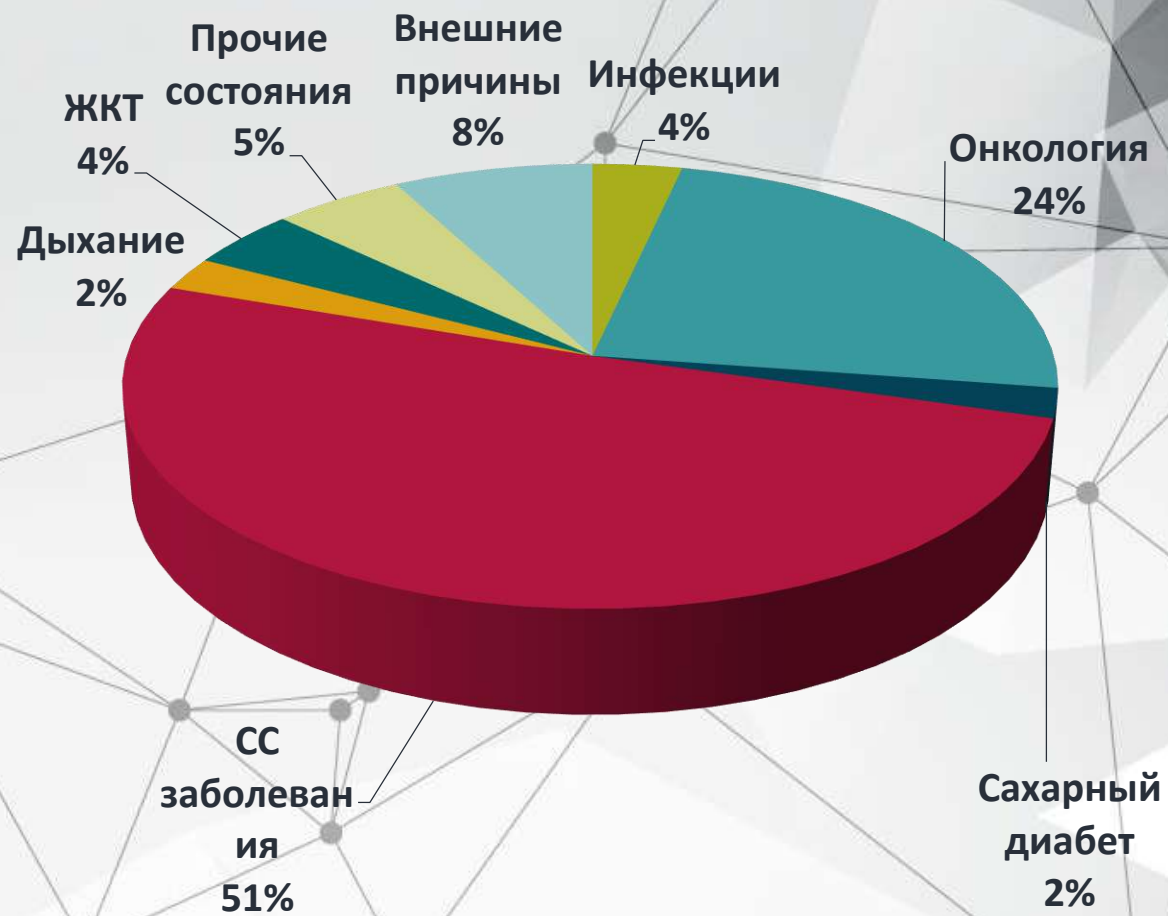


Структура смертности по отделениям

Поликлиника № 1



Поликлиника № 3



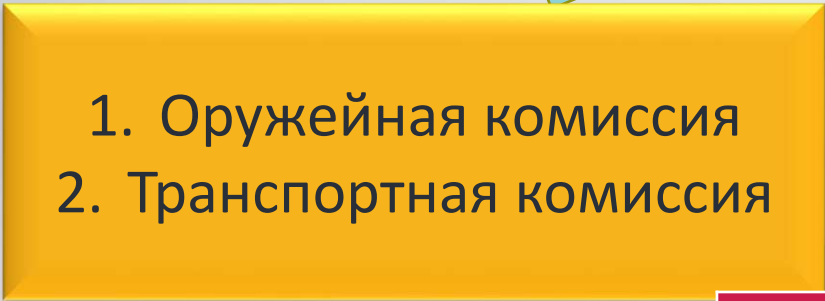
Тренинги по профилактике профессионального выгорания

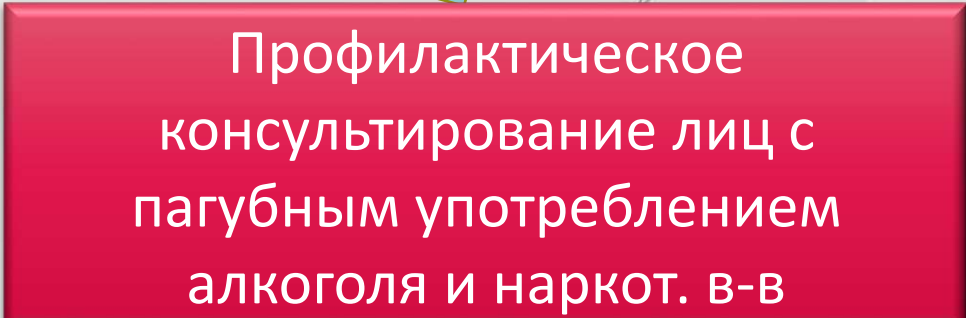




Новые лицензии в АПС в 2018 году

Психиатрия и наркология

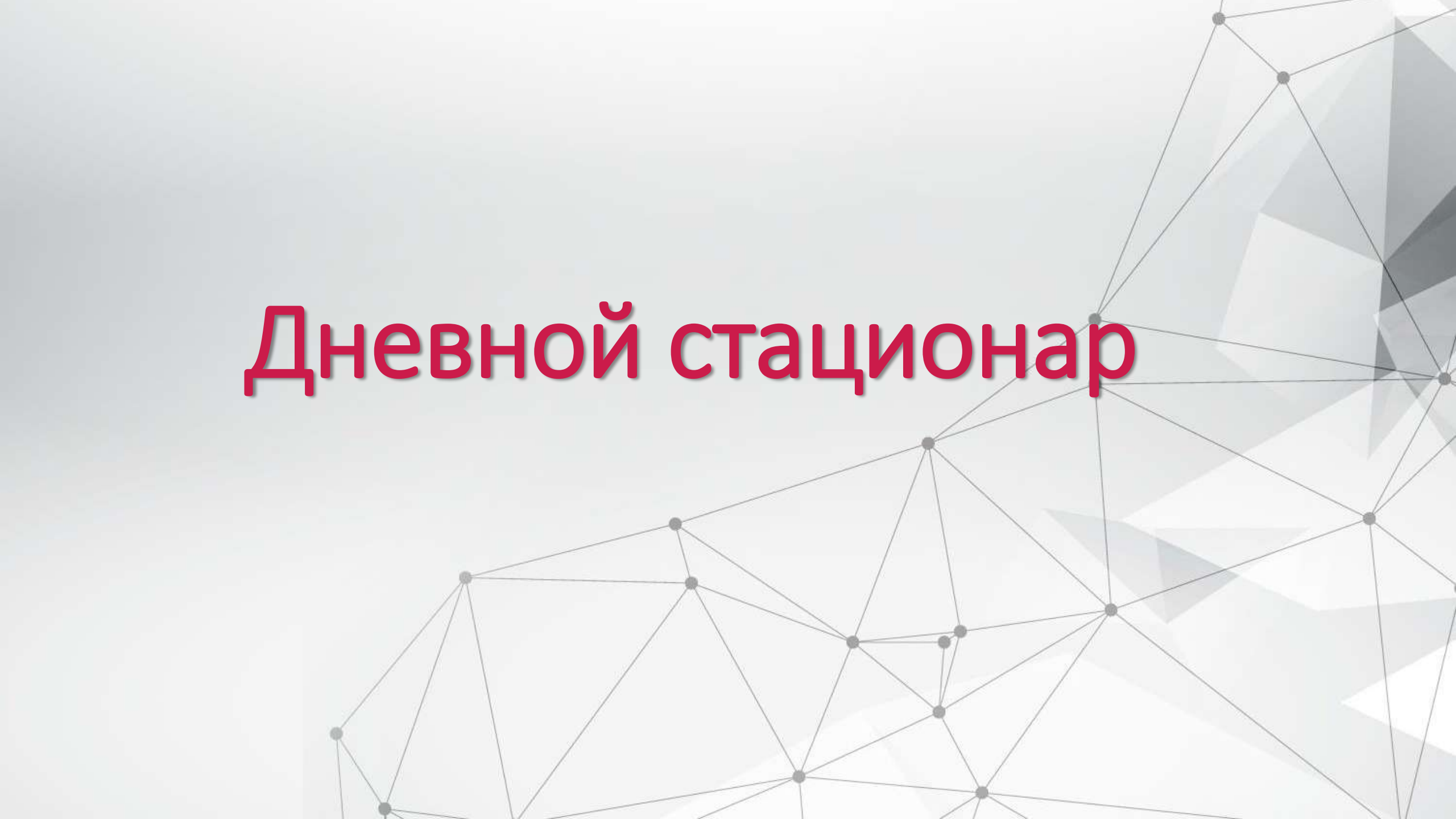
- 
1. Оружейная комиссия
 2. Транспортная комиссия



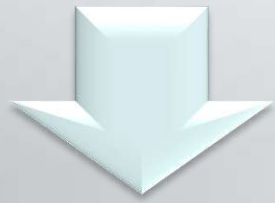
Профилактическое
консультирование лиц с
пагубным употреблением
алкоголя и наркот. в-в

	Алкоголь	Наркотики
Выявлено лиц с риском пагубного употребления алкоголя, 2018 г.	608	42
Направлено к врачу-психиатру, 2018 г.	593	42

Дневной стационар

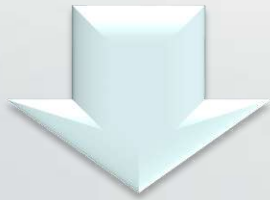
The background features a complex network of thin grey lines connecting small dark grey dots, creating a web-like pattern. Overlaid on this is a large, faint, light-grey number '1' that is composed of several overlapping geometric shapes, primarily triangles and polygons, giving it a crystalline or architectural appearance.

7 Дневных стационаров на 48 коек или 96 пациенто-мест



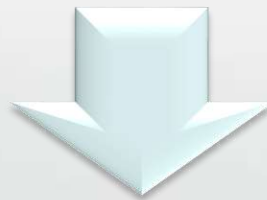
Поликлиника
№1
(Косарева, 15)

17 мест
в 2 смены



ОВП
пос. Рудный

1 место
в 2 смены

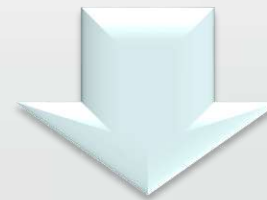


Поликлиника №3
(Короткий, 2)

Дневной стационар
многопрофильный
15 мест в 2 смены

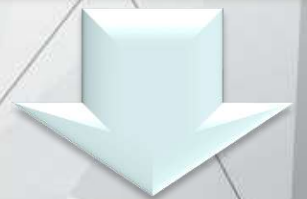
Дневной стационар
дерматологический
4 места в 2 смены

Химитрерапевтический
4 места в 2 смены



Женская
консультация
(Гончарный, 5)

5 мест
в 2 смены



Гинекология
(Дагестанская, 3)

2 места
в 2 смены

NEW

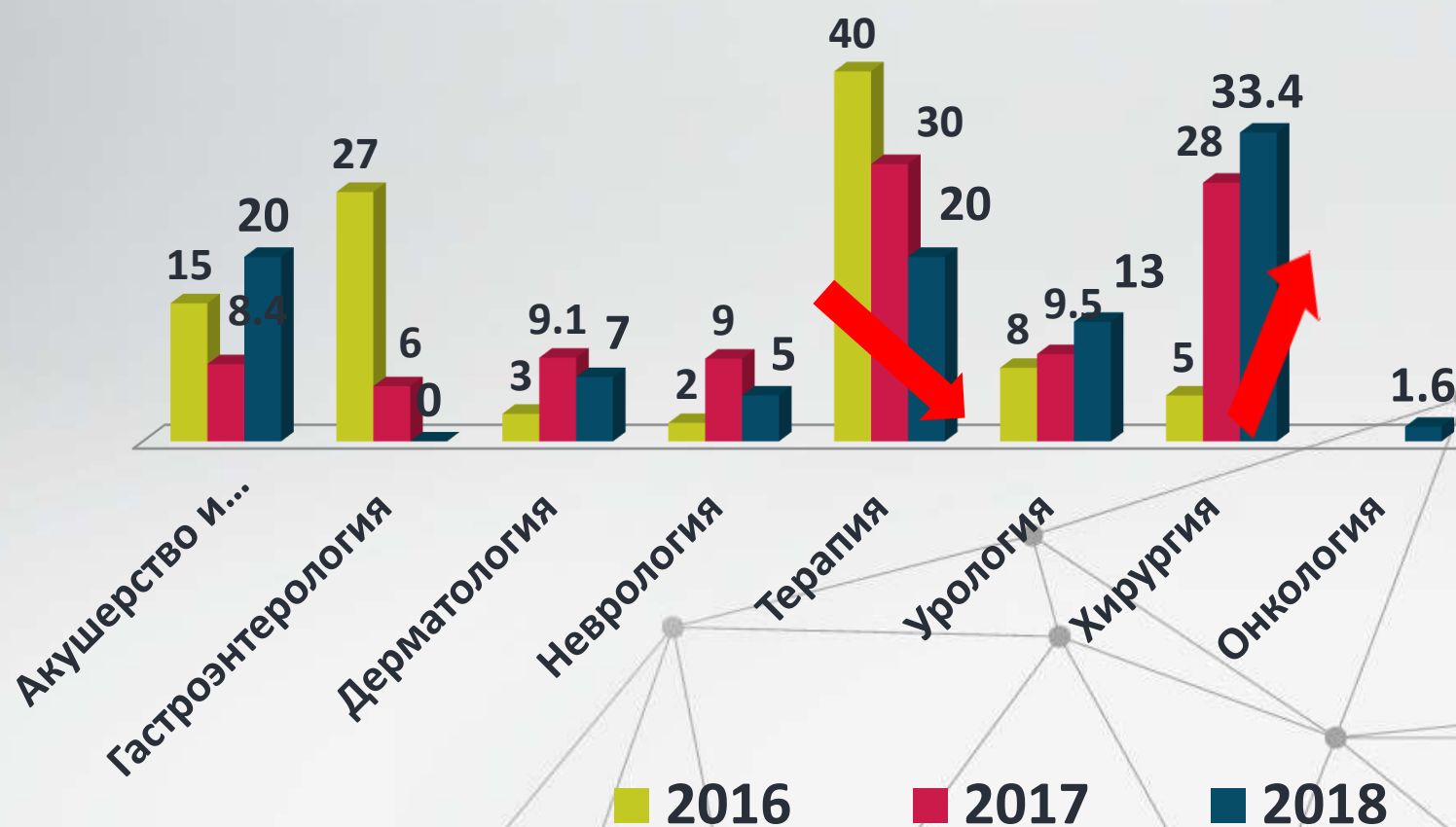
Новые лицензии в СЗП в 2018 году



- Колопроктология
- Онкология
(химиотерапия)

Новые хирургические методики в СЗП

Структура нозологий в СЗП, %



ЭВЛК по ОМС

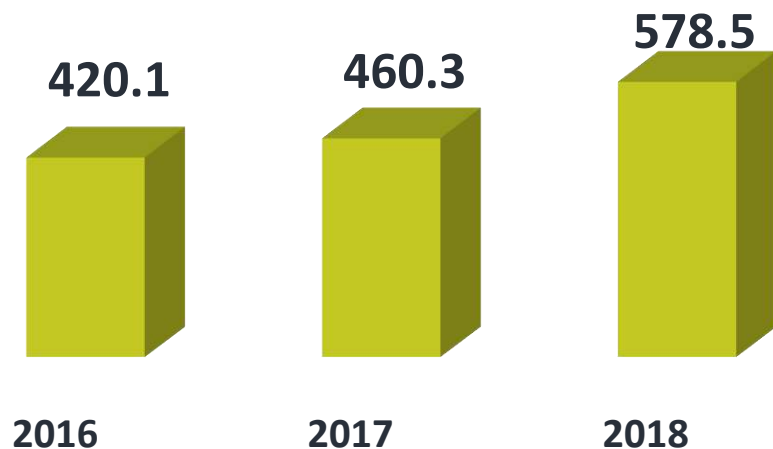
Динамика роста средней стоимости тарифа к базовой ставке финансирования СЗП



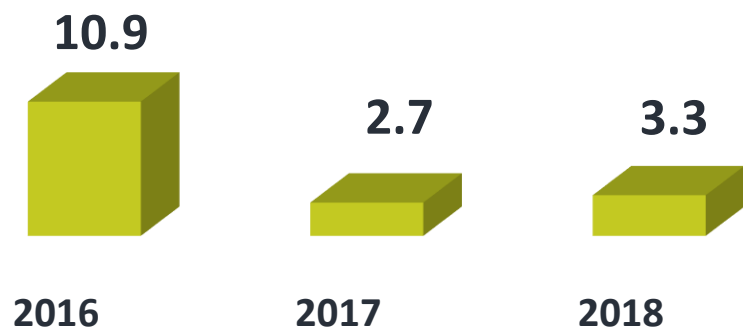
Прирост средней стоимости тарифа
по ЦГБ 20 **21%**
БСф не менялась - 0%

РАБОТА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ СО СМО, ТФОМС

Заработано по ОМС, тыс.руб.



сумма рекламаций, тыс.руб



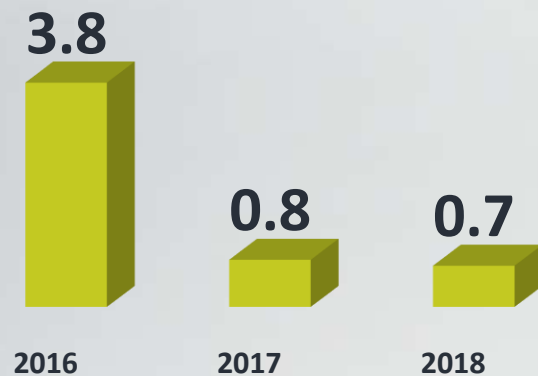
% рекламаций



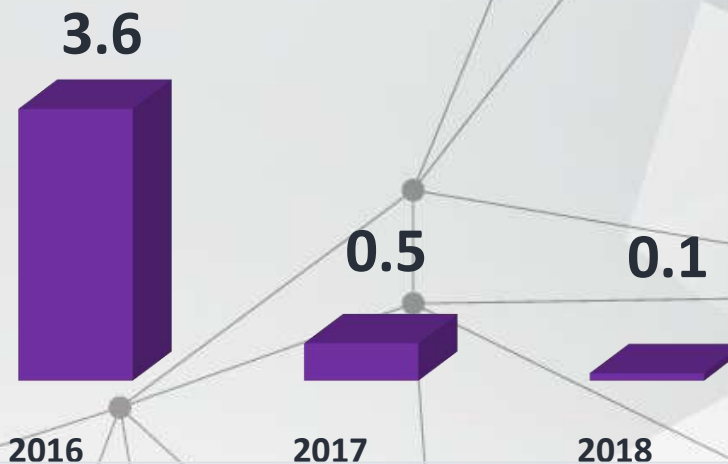
«Отбили» 2 379 149 руб.

Динамика снятий по рекламациям в разрезе видов помощи (% рекламаций)

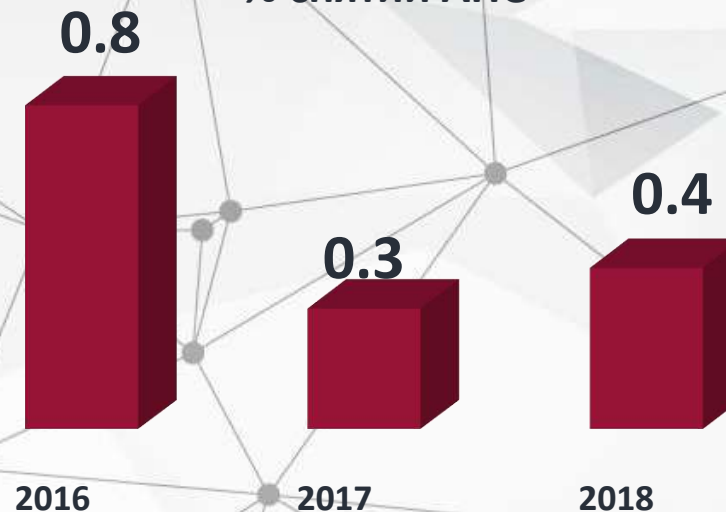
% снятий КСС



% снятий СЗП



% снятий АПС



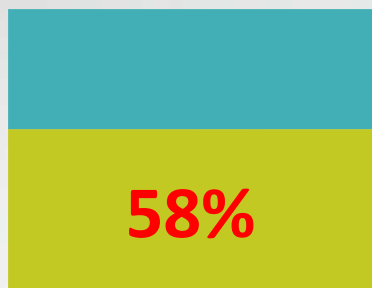
Исковые требования к ЦГБ 20, в т. ч. связанные с качеством оказания помощи

5 исков
на общую сумму
15 млн. 211 тыс. руб.

■ Отыграно ЦГБ 20

3 иска
на общую сумму
6 млн. 906 тыс. руб.

4 иска
на общую сумму
5 млн. 215 тыс. руб.



2016

2017

2018



Материальные требования ЦГБ 20, в т. ч. досудебные

■ Требования ЦГБ 20
удовлетворены

113 исков/претензий
на общую сумму
498 тыс. руб.

37 исков/претензий
на общую сумму
1 млн. 857 тыс. руб.

38 исков/претензий
на общую сумму
777 тыс. руб.

55%

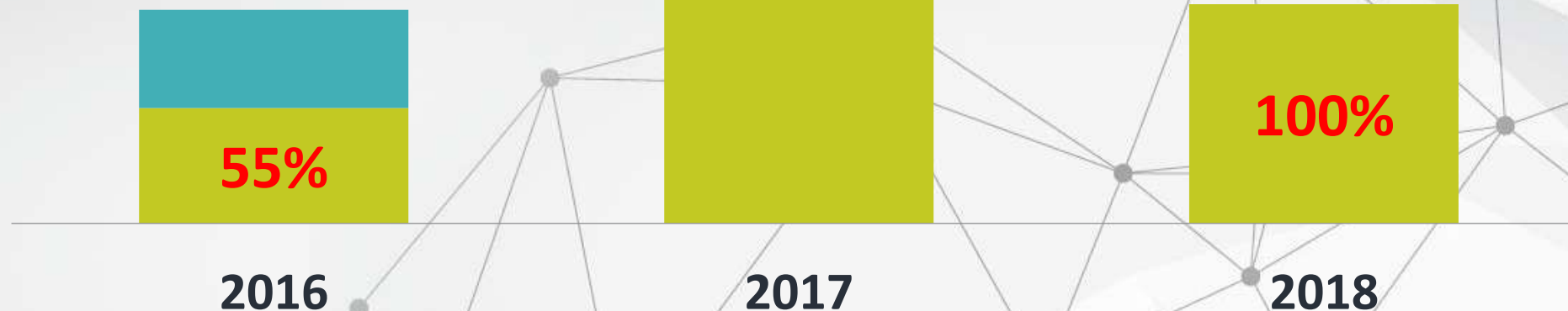
98%

100%

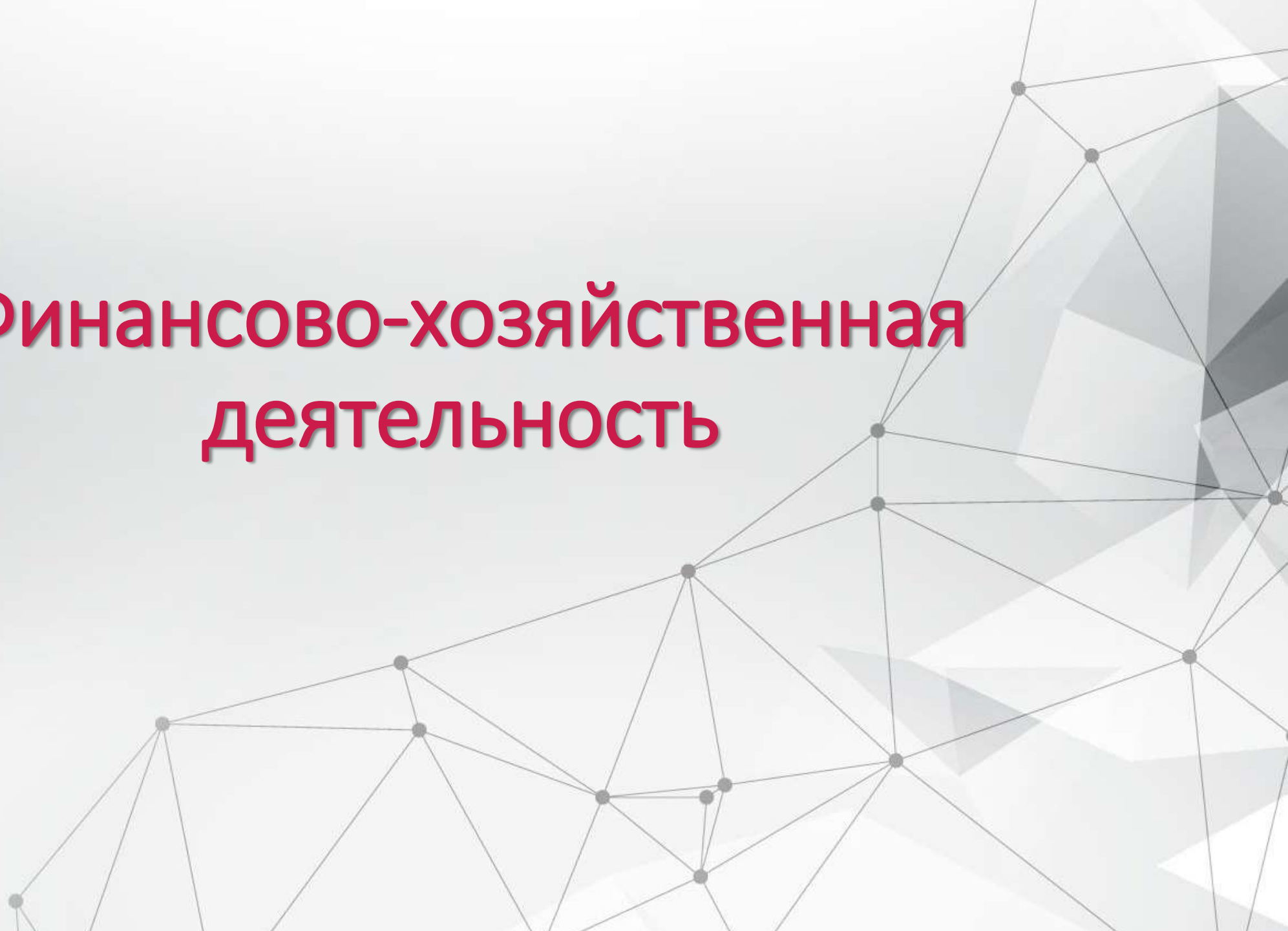
2016

2017

2018



Финансово-хозяйственная деятельность



Совокупный доход по источникам (в абс. значениях, тыс. руб. и %)

◆ Бюджет, в т.ч. целевые субсидии

■ Внебюджетная деятельность

▲ Родовые сертификаты

◆ ТФОМС

■ Итого



27,862

22,670

6,637

3,336

3,333

2016

2017

2018

■ Бюджет, в т.ч. целевые

■ Внебюджет

■ Родовые сертификаты

■ ТФОМС

489,107

433,901

551,712

460,565

645,517

566,766

2016

2017

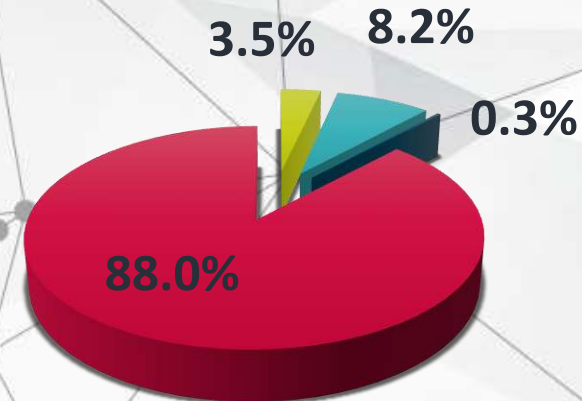
2018

3.5%

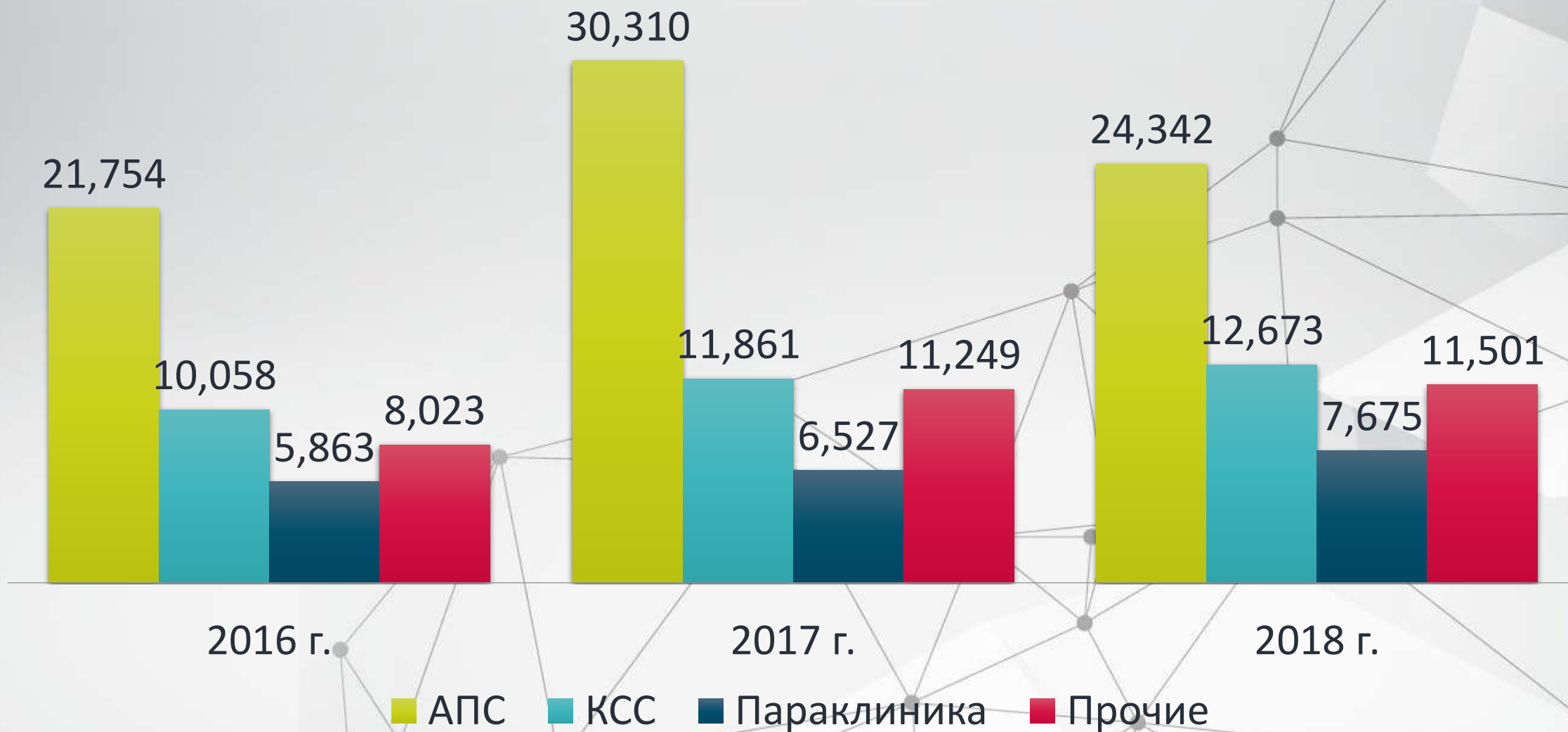
8.2%

0.3%

88.0%

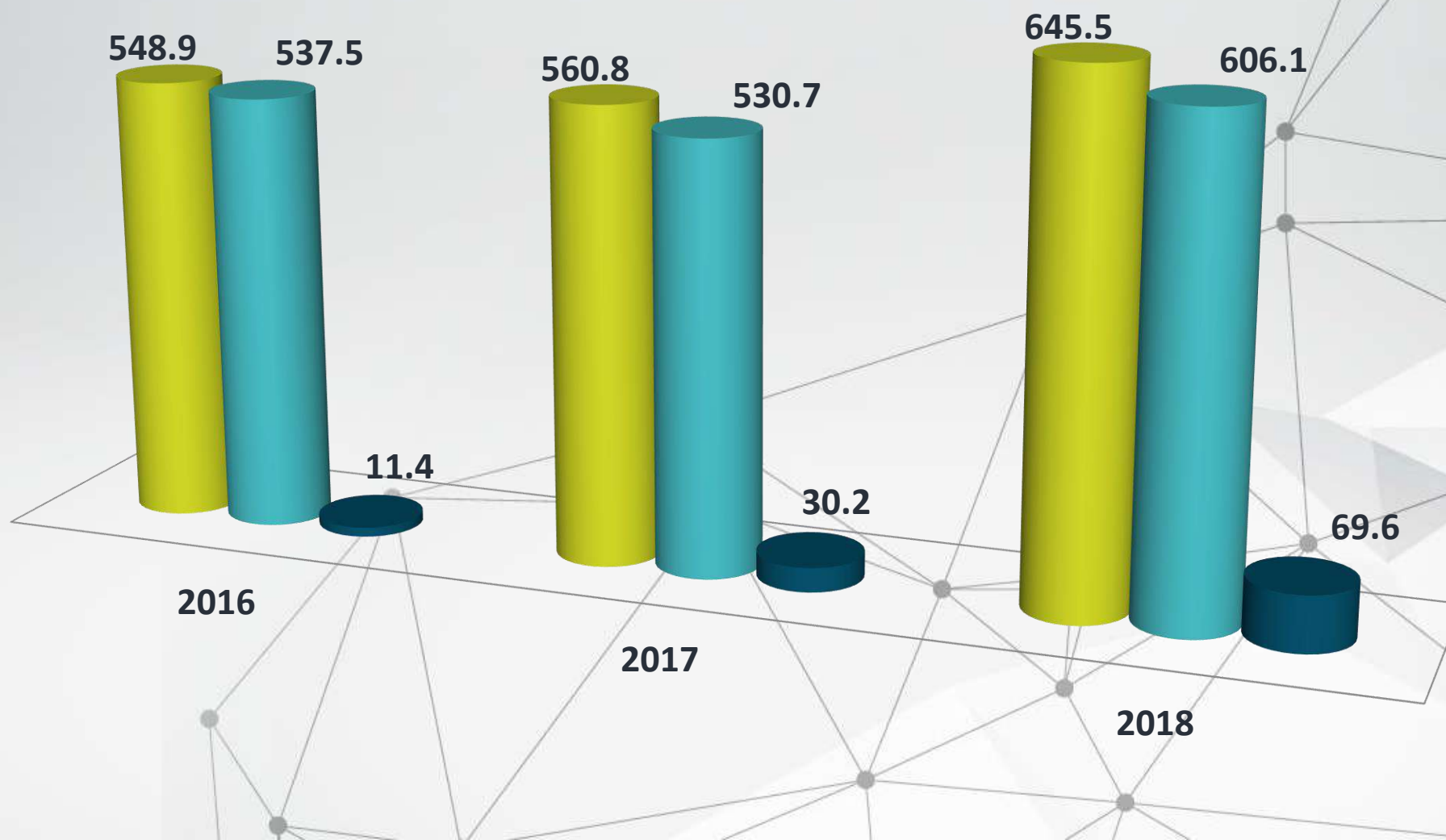


Структура поступлений от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в 2016-2018 гг. в разрезе служб



Сравнение доходов и расходов

■ Доход ■ Расход ■ Результат

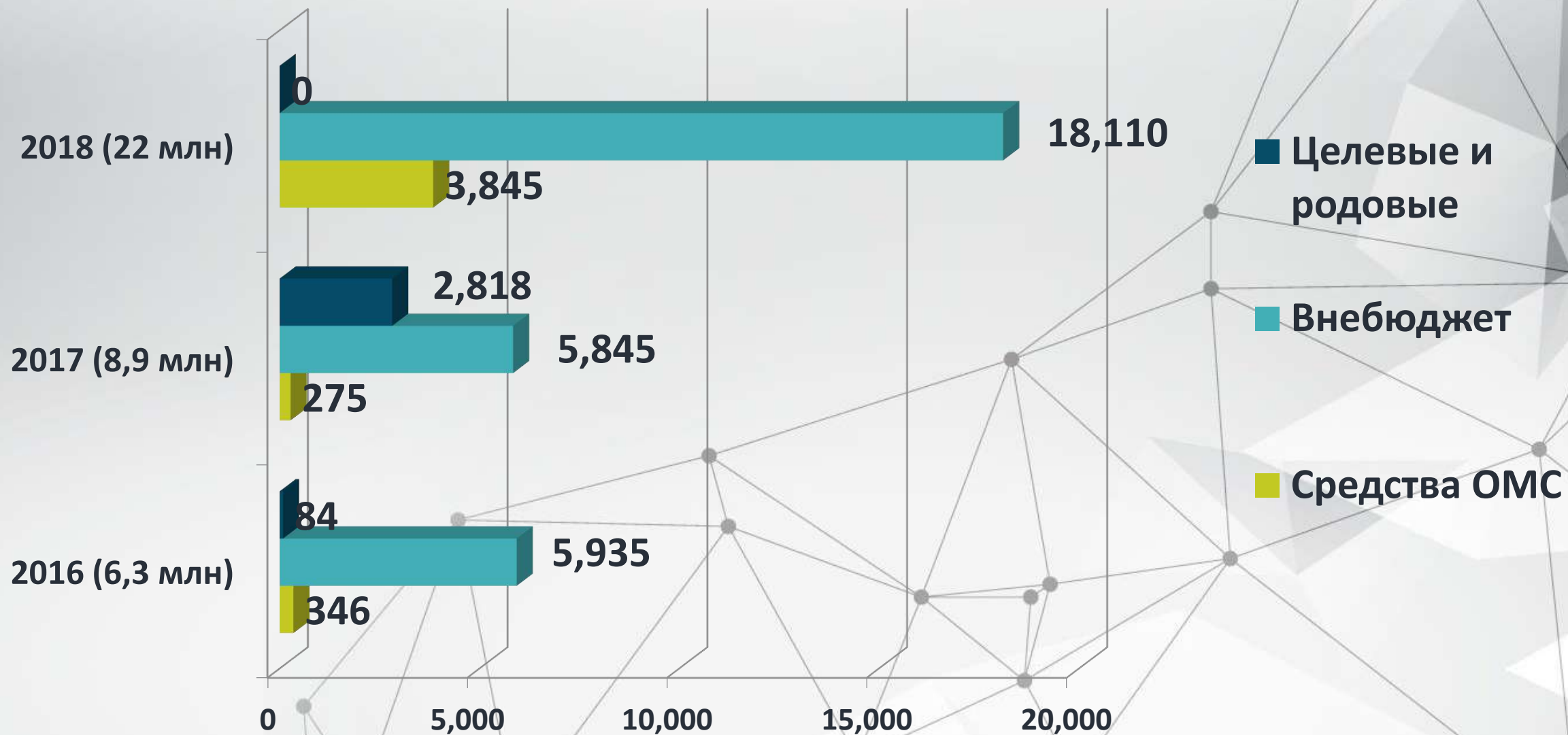


Динамика средней заработной платы

■ врачи ■ СМП ■ ММП



Приобретение основных средств (тыс.руб.)



Структура расходов в 2018 году

■ зарплата с начислениями - 71%

■ работы, услуги по содержанию имущества - 4%

■ прочие расходы - 2%

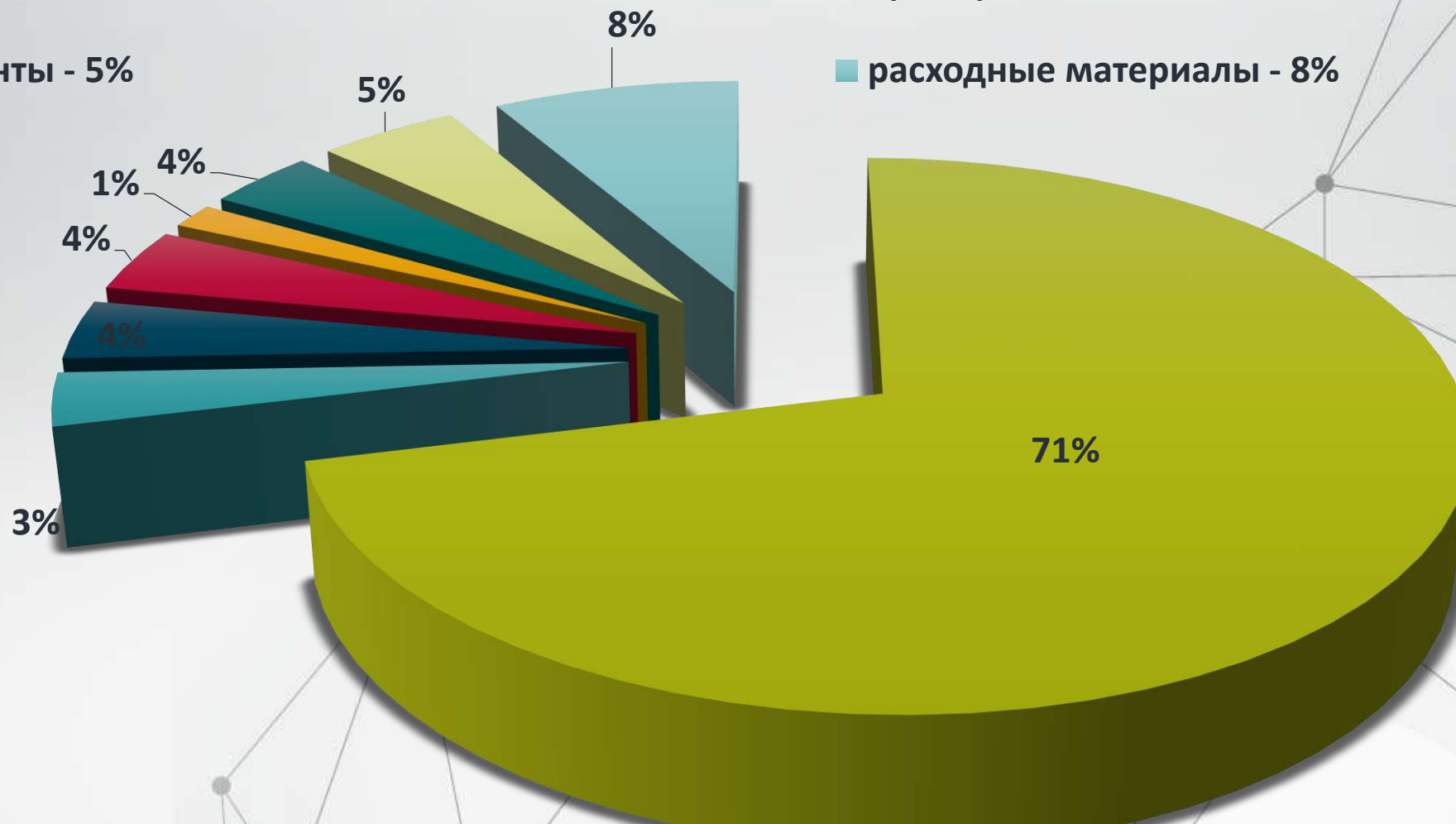
■ медикаменты - 5%

■ связь, аренда, коммунальные, транспортные, прочие - 3%

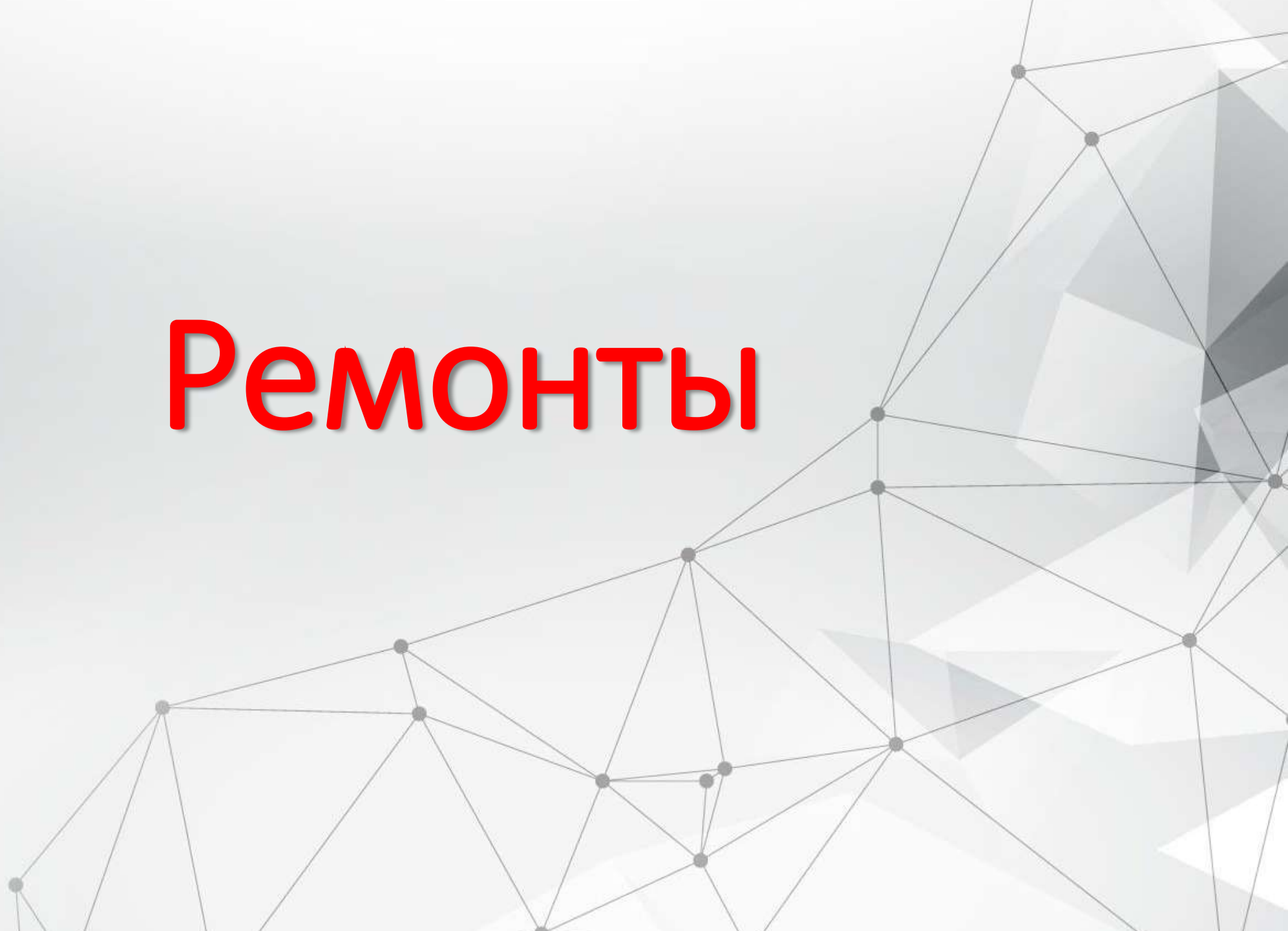
■ прочие работы, услуги - 4%

■ приобретение ОС - 4%

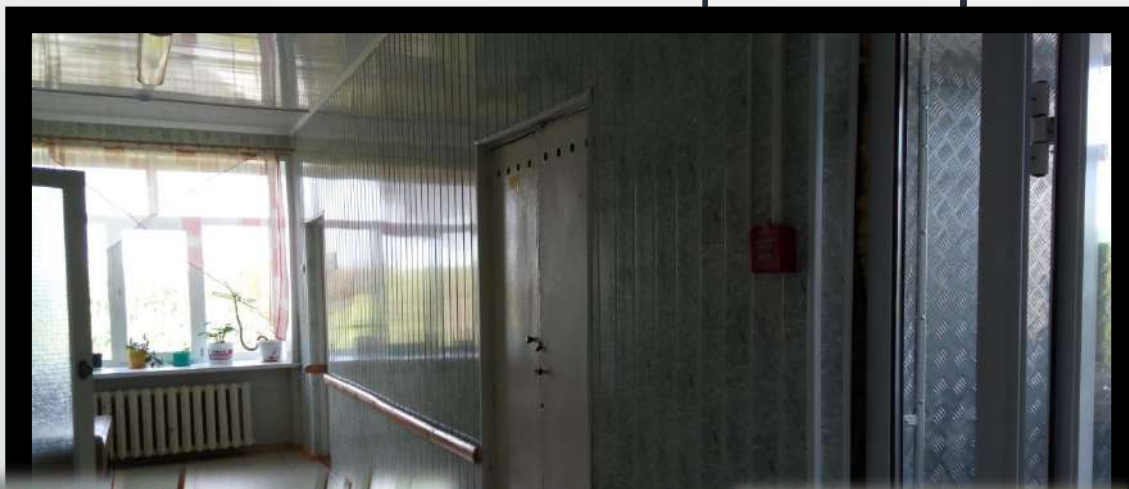
■ расходные материалы - 8%



Ремонты



5 этаж стационара



Лестница к поликлинике № 1 (ул. Зои Космодемьянской, 42)



Пандус поликлиника № 3 (пер. Короткий, 2)



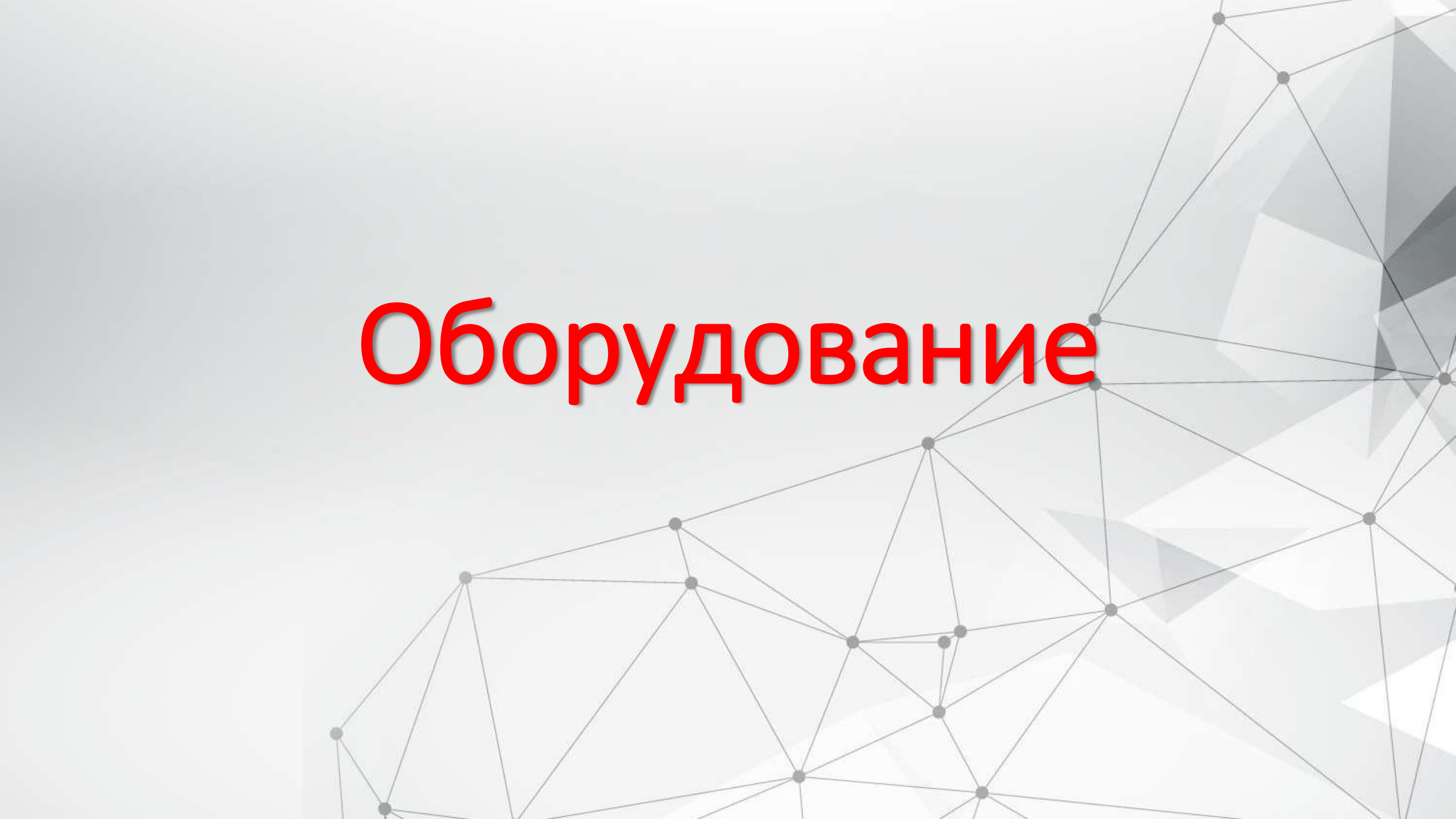
Дезинфекционная камера



Химиотерапевтический стационар



Оборудование

The background features a complex network of thin grey lines connecting small dark grey dots, creating a web-like or molecular structure. Overlaid on this is a large, faint, light-grey number '1' that is composed of several overlapping, semi-transparent geometric shapes, primarily triangles and polygons, giving it a crystalline or architectural appearance.

Эндоскопическое оборудование



Эндоскоп Pentax



Репроцессор автоматический моюще-дезинфицирующий для гибких эндоскопов (2 шт.), шкаф для хранения эндоскопов (2 шт.)

**Анализатор гликированного
гемоглобина**



Фетальный монитор



Светильник хирургический



РАО:



- Шприцевые дозаторы Medcaptain HP-30 – 3 шт.
- Мониторы прикроватные Mindray IMEC 8 – 4 шт.
- Противопрлежневые матрасы Армед – 3 шт.
- Респиратор Chirolog-SV Basic - 1 шт.



Оборудование урологического отделения



Оптика для уретерореноскопии



**Аппарат УЗИ
мобильный Flex Focus**

Система для НПВТ Vivano Tec



Аппарат для ультразвуковой коагуляции и диссекции тканей Harmonic





Задачи на 2018 год

ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:

1. Электронные листы назначений с КСС;
2. Модуль «Стационар» в АИС-«МИР»;
3. ЛИС- «Ариадна» с интеграцией в АИС-«МИР»



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ:

1. Увеличение охвата Д-наблюдением до 35%;
2. Раннее выявление онкопатологии до 56,3%;
3. Тренинги для профилактики эмоционального выгорания;
4. Тираж технологий «Бережливой поликлиники»;
5. Проекты «Оптимизация работы процедурного кабинета» и «Оптимизация работы врача-терапевта участкового».



ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

СТАЦИОНАРНЫЕ И СТАЦИОНАРЗАМЕЩАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ:

1. Внедрение химиотерапии в СЗП;
2. Развитие направления «дерматовенерология» в СЗП;
3. Дальнейшее развитие лапароскопических вмешательств и эндоваскулярных технологий в круглосуточном стационаре



Задачи на 2019 год



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ
БОЛЬНИЦА №20

1. Снижение смертности

1. Единая информационная система между поликлиникой и стационаром (активы, Д-явки);
2. Онкология – предусмотреть меры материального и морального стимулирования врачей при ранней диагностике ЗН;
3. Создание СОП-ов, Чек-листов по контролю за диспансерным наблюдением



3. Завершение реорганизации работы приемного отделения

3 ЭТАЖ



1 ЭТАЖ



4. Внедрение внешнего аудита внутреннего контроля качества

- 1.Выявление «слабых мест» в ККиБМД;
- 2.СОПы для врачей и среднего медицинского персонала;
- 3.Создание чек-листов;



**Благодарю за
внимание!**

