

ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУЗ СО «ЦГБ № 20» ЗА 2023 ГОД

Главный врач
**Хмельникер Семен
Маркович**

13 марта 2024

Структура ГАУЗ СО «ЦГБ № 20»

АПП

- 690 посещений в смену
- 2 поликлиники и ОВП
- Женская консультация и Травмпункт

СЗП

- 6 дневных стационаров при АПП (96 п/мест)
- 1 дневной стационар при КСС (2 п/места по профилю «гинекология»)

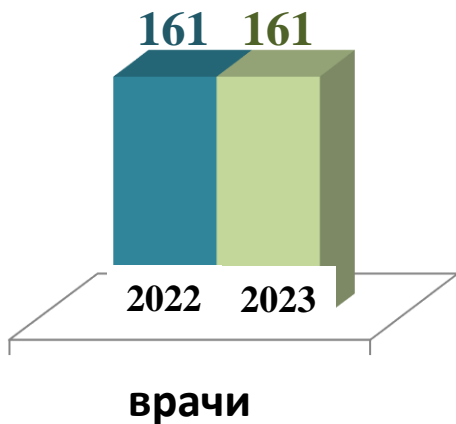
КСС

- 307 коек, в т.ч. 9 реанимация
- 8 отделений
- Лабораторная и диагностическая службы

Прикрепленное
население:
76 700 человек

Межрайонные
Центры
❖ ЦАОП
❖ ПСО
❖ ХСН

Кадровый состав в 2022-2023 годах



Коэффициент
совместительства – 1,46



Коэффициент
совместительства – 1,28

Дополнительная информация:

1. Врачи пенсионного возраста - 18%
2. Терапевтических участков всего - 32, из них укомплектованность физическими лицами 68,8% (17 врачей и 5 фельдшеров);
Укомплектованность по занятым должностям – 100%

Текучесть персонала



ВСЕГО 2023 год	УВОЛЕНО 269	из них	ПРИНЯТО 244
Врачи	52	10 на перерасчет: 9 вернулись	52
Средний медперсонал	97	17 на перерасчет: 17 вернулись кроме того студенты: 12 человек	83
Младший медперсонал	33	3 на перерасчет, 2 вернулись 16 студенты, из которых 6 вернулись молодыми специалистами	31
Прочие	87	23 на перерасчет, 19 вернулись	75

HR аналитика

Exit аналитика за 2023

причины	КОЛ-ВО случаев
Система оплаты труда не справедливая	2%
Неудобный график	10%
Высокая нагрузка (интенсивность)	10%
Не организовано рабочее место	2%
Не доброжелательная атмосфера в коллективе	10%
Конфликт с непосредственным руководителем	10%
Не интересная работа	5%
Далеко ездить до работы	10%
система мотивации отсутствует	0%
Возможность карьерного роста отсутствует	30%

HR аналитика

Укомплектованность

	2022	2023
врачи	67,00%	68,30%
средний мед персонал	81,50%	77,60%
младший мед персонал	90,90%	79,40%
прочий персонал	92,80%	91,20%
ИТОГО	81,80%	79,50%

срок закрытия вакансии:

2022 год - 3 месяца 2023 год – 1 месяц 27 дней

Цель 2024 - 1 месяц

Портрет работника (изменения за 3 года)

принято молодых специалистов, кол-во человек:

	2021	2022	2023
Врачи	11	12	13
Средний МП	8	8	16

21%

41
лет

79%

22%

45
лет

78%

доля сотрудников пенсионного возраста, в %

	2021	2022	2023
Врачи	26,3	21,7	18,0
Средний МП	19,8	13,0	11,7

2021 г.

2023 г.

Кадровая политика

Целевая подготовка медицинских работников и их трудоустройство

	направлено			трудоустройство				план направления		
	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Лечебное дело	3	6	2	1	2	2	1	10	5	7
Ординатура	4	1	4	0	0	1	4	14	5	3
СПО	0	5	16	0	0	0	0	23	19	19

Социальная поддержка

Компенсация аренды жилья



Служебный автотранспорт



Льготы на платные услуги



Внутрикорпоративное обучение

Привлечение и удержание



Наставничество 100% у молодых специалистов



Монетизация наставничества



Клиническая база по подготовке кадров УГМУ и СОМК



Проориентационные медицинские классы в трех школах №№ 20, 105 и 200

Управление персоналом

Система обучения Он лайн Университет <https://action.group/>

Что сделано

- ✓ Заключен договор с Актион на предоставление услуг по обучению;
- ✓ Научились создавать свои алгоритмы и погружать их на платформу Актион;
- ✓ Усилили контроль за процессом обучения.

Промежуточный результат

- ✓ Количество обученных за 2023 год с использование платформы Актион и иных запланированных обучений составило 529 человек, что в **2 раза** больше чем за 2022 год;
- ✓ Стоимость обучения на 1 сотрудника составило в 2023 году **2 700** руб., в 2022 году 5 115 руб;
- ✓ Сотрудники обучились на **150** программах. Вне программ проходили **тесты по 24 темам** Прошли срез знаний **по 15 внутренним алгоритмам.**

Кадровая политика

Внутрикорпоративное обучение. Средний персонал

1

- Аттестация при приеме на работу, через месяц и через 3 месяца

2

- Внутреннее обучение по плану

3

- Обязательная внутренняя аттестация один раз в год

Имя-фамилия системы оценки	Болит СР					1
	1	2	3	4	5	
ИВАНОВА А.А.	■	■	■	■	■	2
ПЕТРОВА А.А.	■	■	■	■	■	4
СИДОРОВА А.А.	■	■	■	■	■	5
ИВАНОВА Б.Б.	■	■	■	■	■	3
ПЕТРОВА Б.Б.	■	■	■	■	■	4
СИДОРОВА Б.Б.	■	■	■	■	■	5

Имя-фамилия системы оценки	1	2	3	4	5
ИВАНОВА А.А.	■	■	■	■	■
ПЕТРОВА А.А.	■	■	■	■	■
СИДОРОВА А.А.	■	■	■	■	■
ИВАНОВА Б.Б.	■	■	■	■	■
ПЕТРОВА Б.Б.	■	■	■	■	■
СИДОРОВА Б.Б.	■	■	■	■	■



Кадровая политика

ОБУЧЕНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛА



Обучено 310
сотрудников
и 201 человек
из вновь
принятых



Укрепление материально-технической базы

В 90%
подразделений за
последние 5 лет
проведены
текущие ремонты

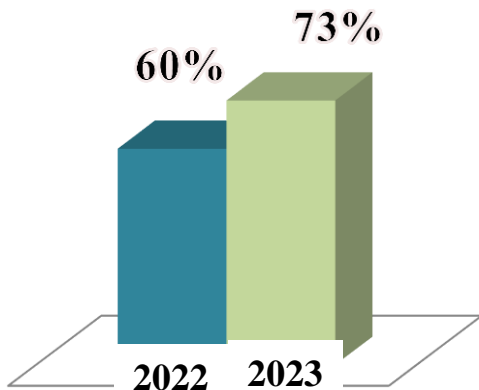
Общая площадь подразделений,
где проведен текущий ремонт
за последние 5 лет – 6 984 м²,
доля от общей площади – **36,5%**

В 20%
подразделений за
последние 5 лет
проведены
капитальные ремонты

Общая площадь подразделений,
где проведен капитальный ремонт за
последние 5 лет – 2 269 м²,
доля от общей площади – **20,1%**

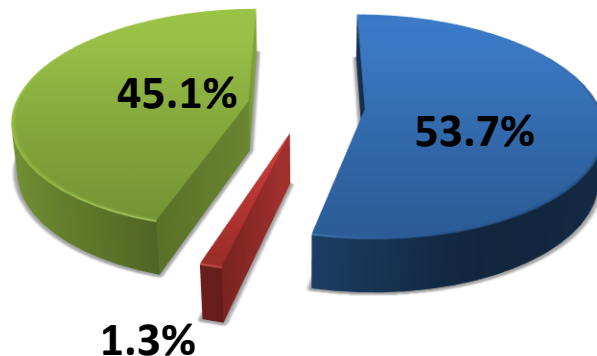
Укрепление материально-технической базы

Доля подразделений,
дооснащенных в соответствии
с требованиями порядков
новым оборудованием



Приобретено в 2023 году
127 единиц оборудования

Оснащено современным
оборудованием в 2023 году
на сумму **28млн. 157тыс.** руб.



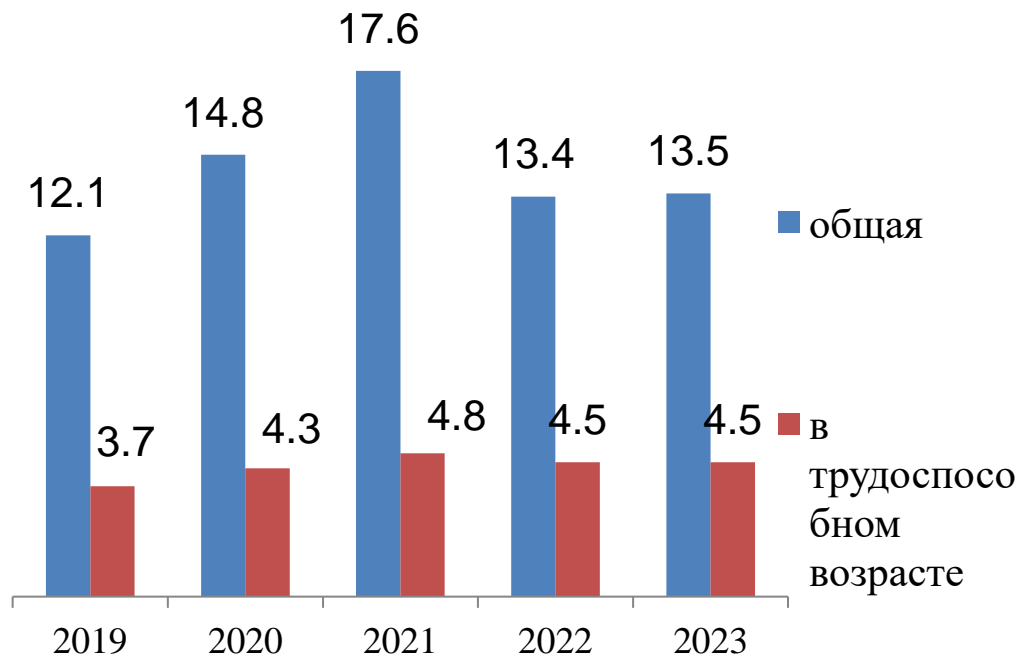
■ Бюджет 15млн. 113тыс.

■ ОМС 356тыс.

■ Внебюджет 12млн. 690тыс.

Анализ смертности населения

Показатели смертности населения ЦГБ 20 (на 1000 прикрепленного)



Показатель РФ 12,0
Свердловская область – 12,9
Екатеринбург – 10,1

Рейтинг ЦГБ № 20 по уровню смертности на терапевтических участках

38 место из 77 медицинских организаций

Поликлиника № 1

Показатель смертности 14,9

На 15 из 20 участков показатель превышает средний по больнице

33% населения старше трудоспособного возраста

На территории обслуживания 1 государственный и 6 частных пансионатов общей численностью 1100 человек

Поликлиника № 3

Показатель смертности 11,7

На 4 из 12 участков показатель превышает средний по больнице

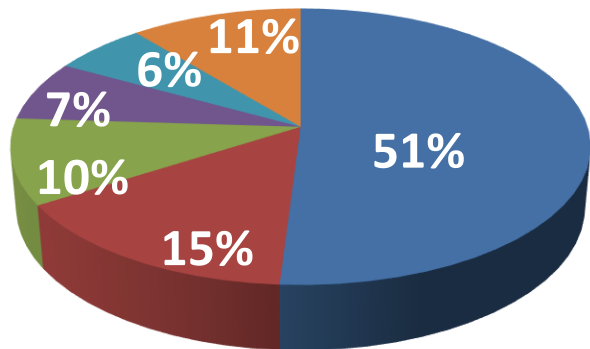
27% населения старше трудоспособного возраста

На территории обслуживания 1 государственный и 3 частных пансионата общей численностью 680 человек

Анализ смертности населения

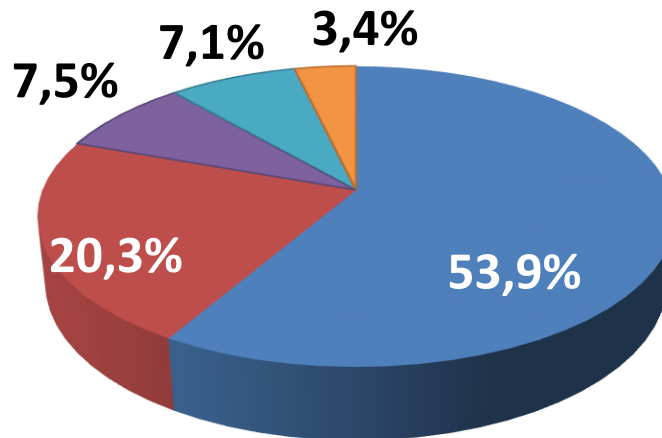
2022

ведущие причины смертности

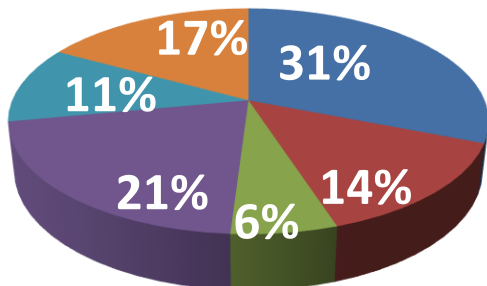


2023

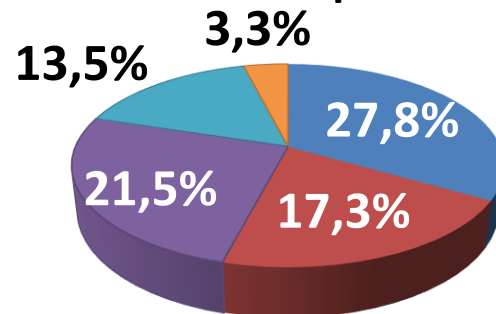
- БСК
- Онкология
- Ковид-19
- Травмы, отравления
- Пищеварение
- Прочие



в трудоспособном возрасте

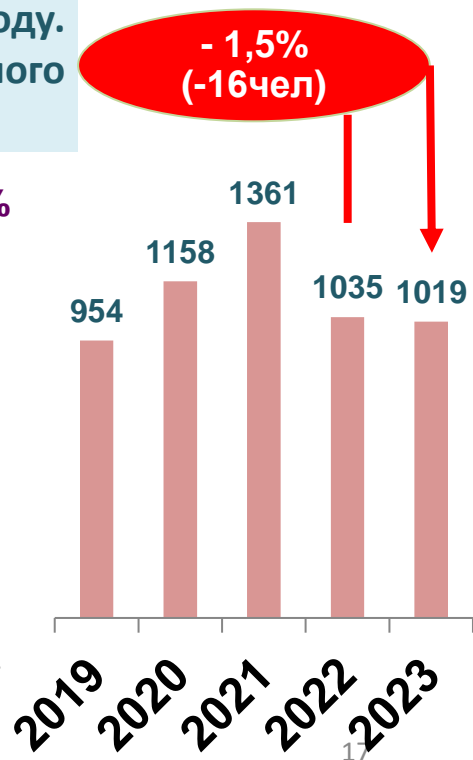
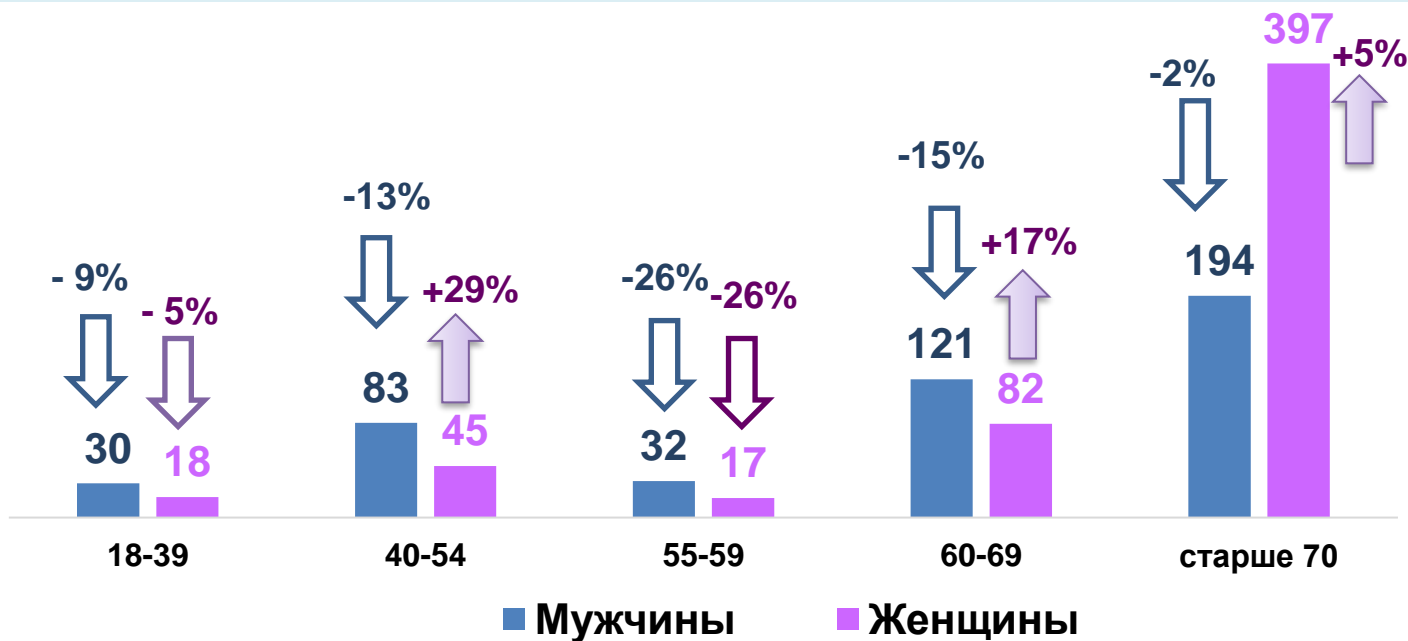


в трудоспособном возрасте



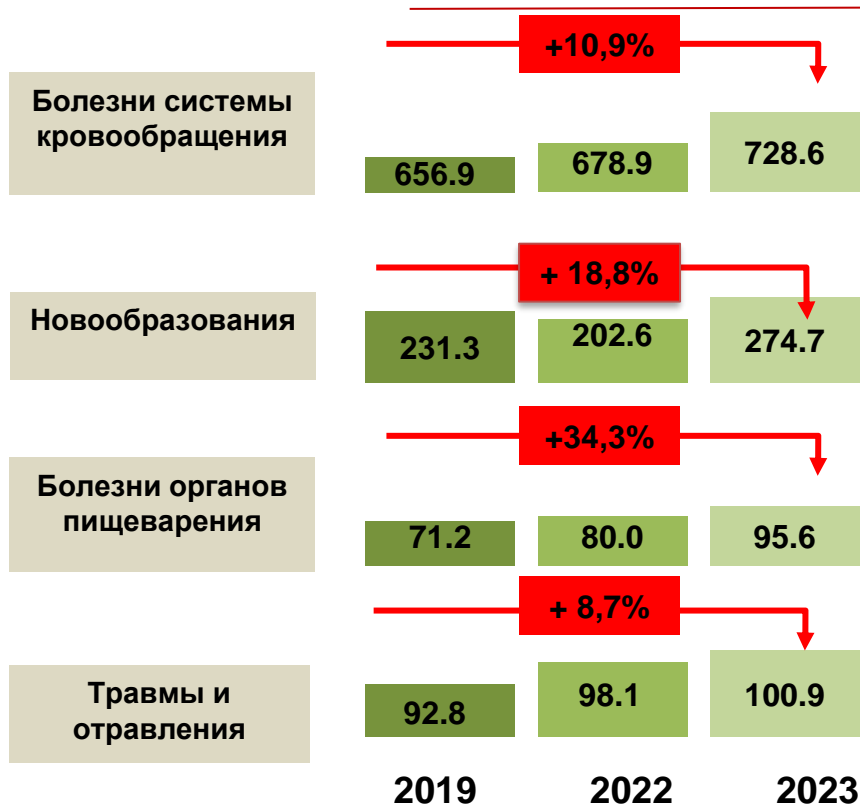
Анализ смертности населения (основные возрастные группы)

Общее число умерших от всех причин снизилось на 16 человек, или на 1,5% по сравнению с 2022 годом: с 1 035 в 2022 году до 1 019 человек в 2023 году. Показатель общей смертности в 2023г – 13,5 на 1000 прикрепленного населения (в 2020 – 14,8, 2021 – 17,6, 2022 – 13,4).

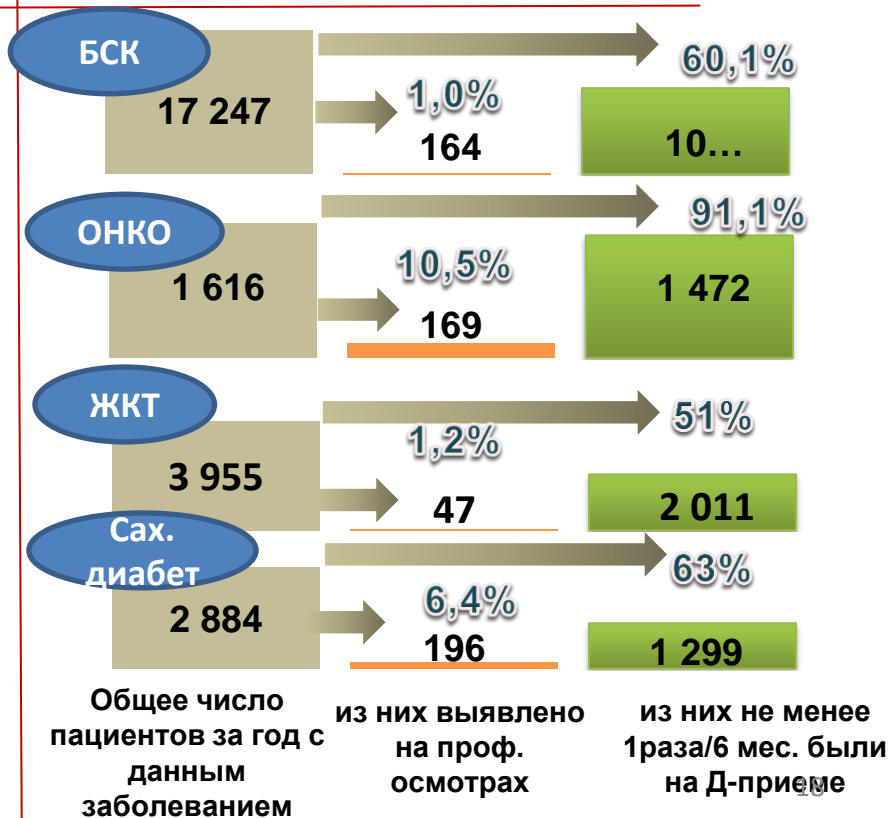


Анализ смертности населения (основные причины смерти, на 100 тыс. населения)

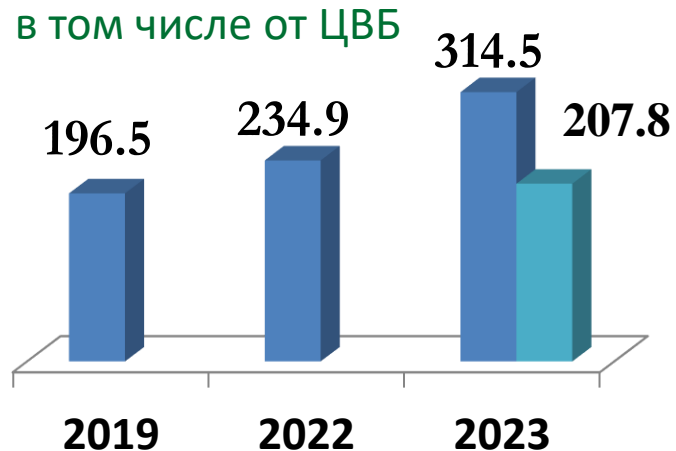
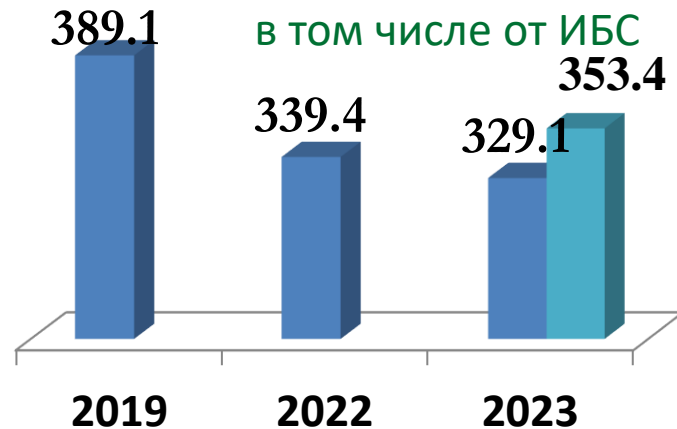
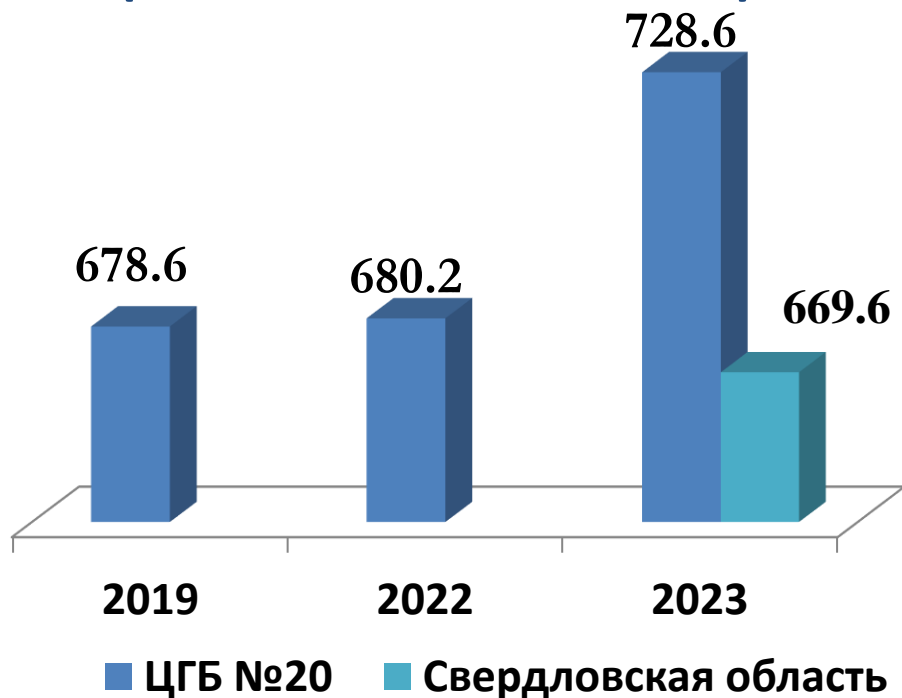
Заболевания - ведущие причины смерти



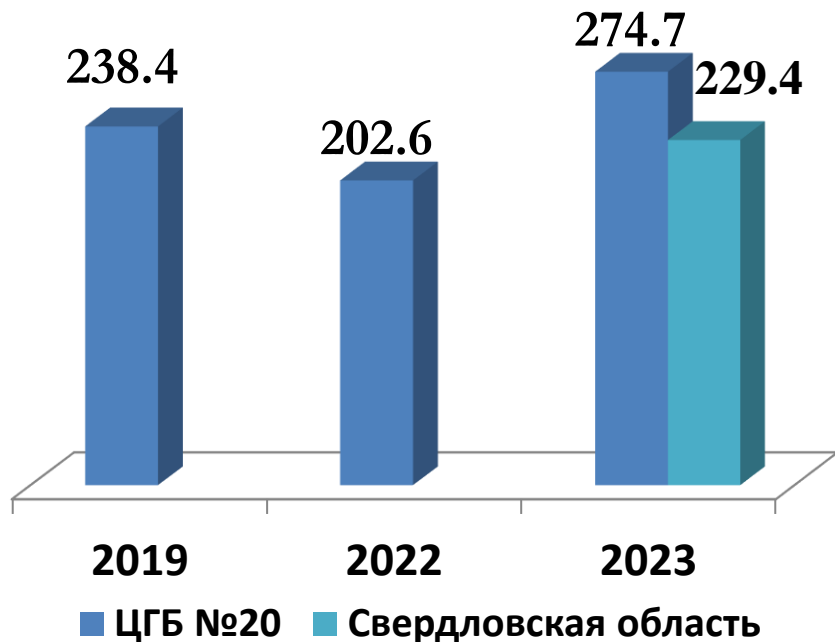
Профилактическая работа по заболеваниям, приводящим к смерти



Общая смертность от БСК (на 100тыс. населения)



Общая смертность от ЗНО (на 100тыс. населения)

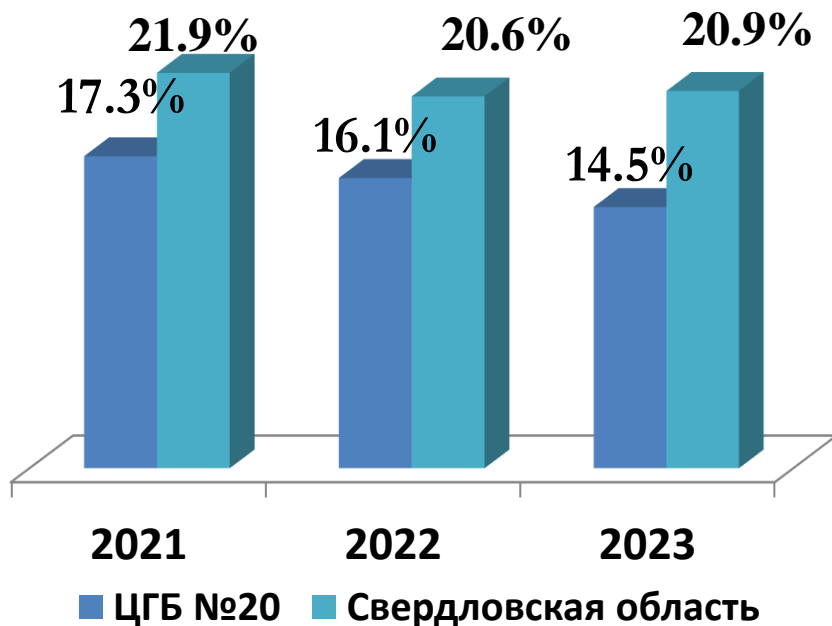


**!!! 32 умершим от ЗНО (или 16%)
диагноз установлен посмертно !!!**

Лидирующие причины смерти от ЗНО

Мужчины	Женщины
1. Легкие	1. Ободочная кишка
2. Ободочная кишка	2. Поджелудочная железа
3. Печень	3. Легкие
4. Предстательная железа	4. Молочная железа
5. Прямая кишка	5. Почки

Смертность от ЗНО до года наблюдения



Основные причины смерти от ЗНО до года наблюдения

Мужчины	Женщины
1. Легкие	1. Ободочная кишка
2. Ободочная кишка	2. Легкие
3. Поджелудочная железа	3. Поджелудочная железа

Организация диспансерного наблюдения, в том числе лиц с ХНИЗ

ВСЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ, чел.

исполнение

57,8%

25972

15001

план факт

Болезни системы
кровообращения,
чел.

исполнение

60,1%

17247

10366

план факт

Новообразования, чел.

исполнение

91,1%

1616

1472

план факт

Болезни
эндокринной
системы, чел.

исполнение

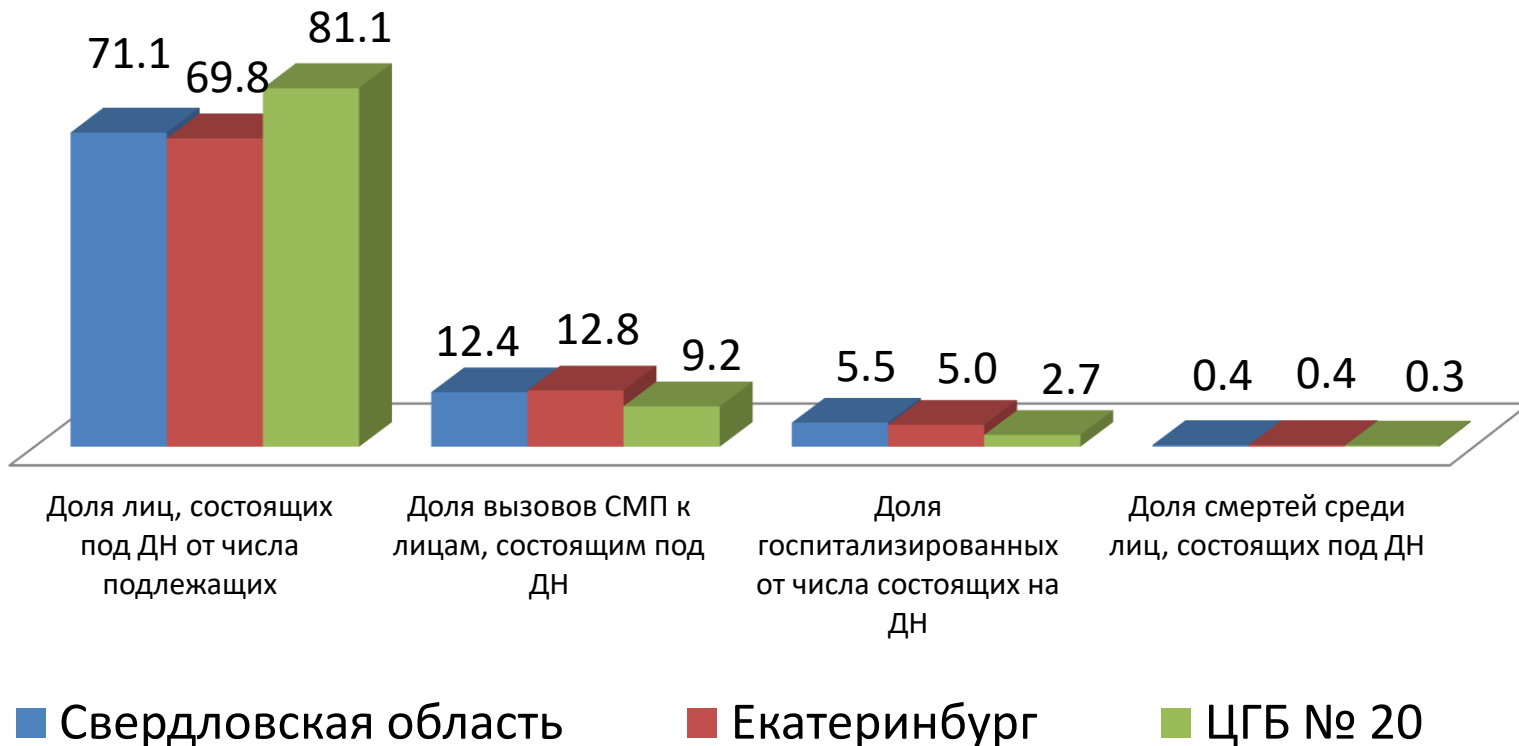
45,0%

2884

1299

план факт

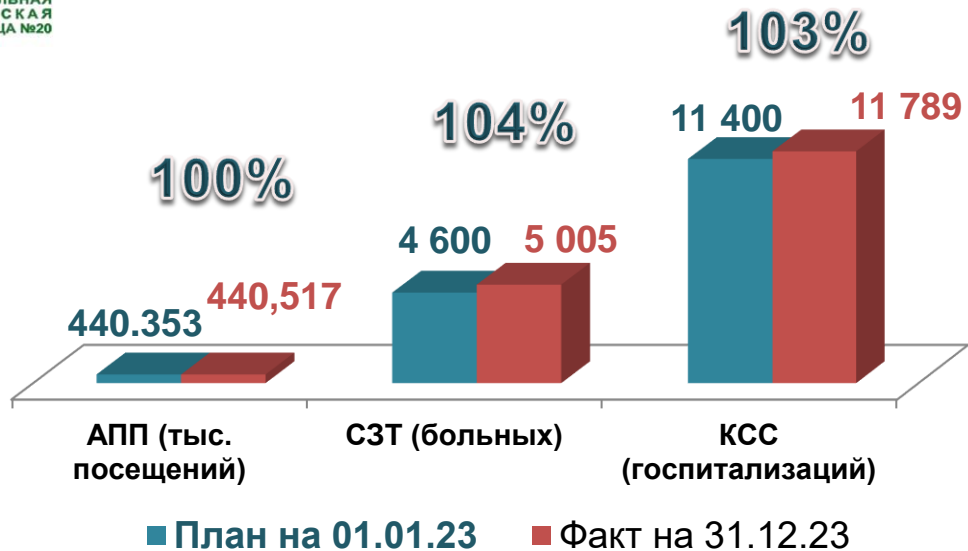
Качество Д-наблюдения лиц с БСК, в %



План мероприятий по снижению смертности на 2024 год

1. Продолжить проактивный вызов на Д-наблюдение силами медсестер и администраторов, в том числе Колл Центра больницы;
2. Постоянный контроль количества неконкурентных слотов (не менее 5-ти в день) у терапевтов, кардиологов и эндокринологов;
3. Приоритет выделения квот на исследования для Д-группы;
4. Активизация работы с Д-группой в школах здоровья;
5. Централизация лабораторных исследований на цитологию и кал на скрытую кровь;
6. Заседание комиссии по анализу эффективности Д-наблюдения и лечения.

Выполнение плановых объемов медпомощи в рамках ТерПрограммы ГосГарантий в 2023 году



Выполнение государственного задания:

1. Посещения 90,8%
2. Обращения 104,5%
3. Экстр. госпитализации 110,0%
4. Патанатомия 113%
5. Исследования на ВИЧ 100,0%
6. Закл. дезинфекция 111%

План на 01.01.2023

АПП – 440 353
СЗТ – 4 600
КСС – 11 400

Изменение объемов решением Комиссии от 27.07.2023

АПП – 440 353
СЗТ – 4 444 ↓
КСС – 11 396 ↓

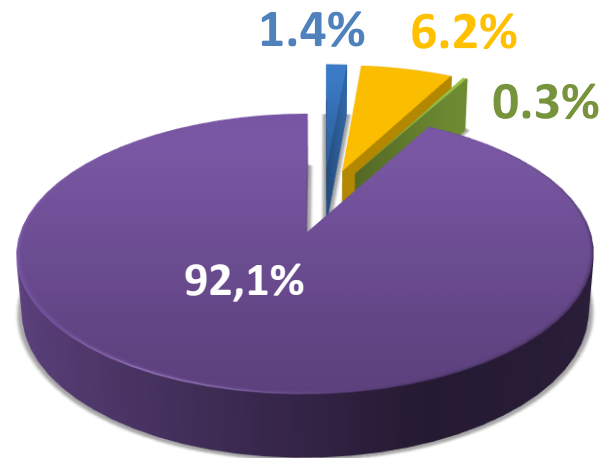
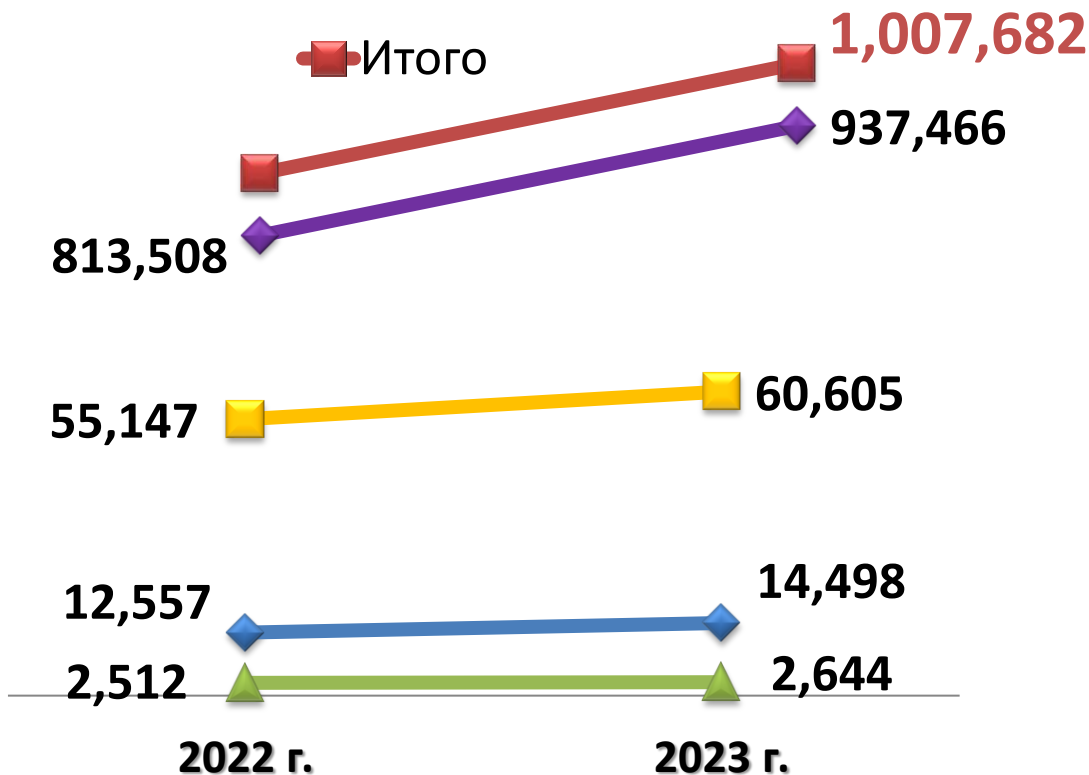
Изменение объемов решением Комиссии от 29.08.2023

АПП – 440 353
СЗТ – 5 029 ↑
КСС – 11 396

Изменение объемов решением Комиссии от 31.01.2024 (окончательные)

АПП – 440 353
СЗТ – 4 985 ↓
КСС – 11 459 ↑

Доход по источникам без целевых субсидий (тыс. руб. и доля в %)



- Бюджет
- Внебюджет
- Родовые сертификаты
- ТФОМС

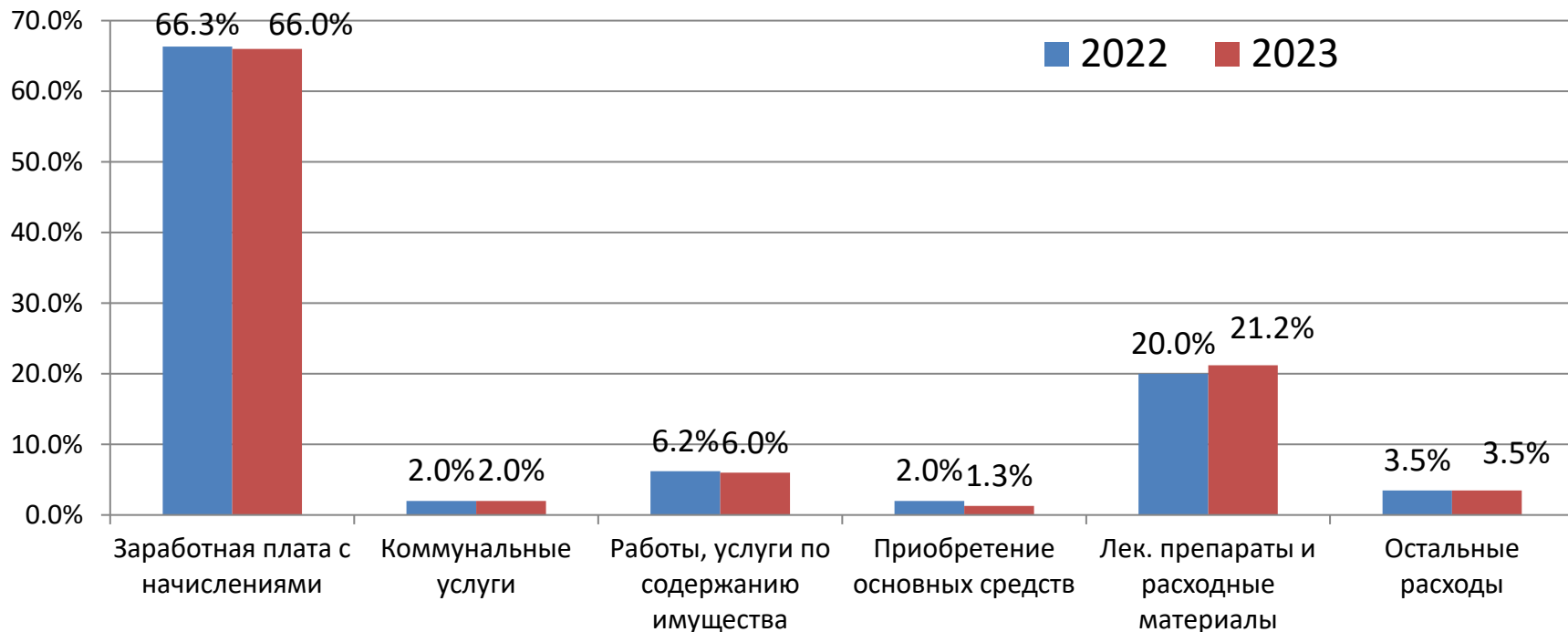
Структура расходов

Расходы, всего (тыс.руб.)

991,8

1 048

+ 5,7%



Динамика доходов и расходов (млн. рублей)

Источники финансирования	2022	2023	%
Доходы, всего	1167,4	1109,05	95%
Родовые сертификаты	2,51	2,64	105%
Областной бюджет (субсидия на государственное задание)	12,56	14,5	115%
Областной бюджет (субсидии на иные цели)	283,7	93,81	33%
Обязательное медицинское страхование	813,5	937,5	115%
Предпринимательская и иная деятельность	55,1	60,6	110%
Расходы, всего	991,8	1047,5	106%

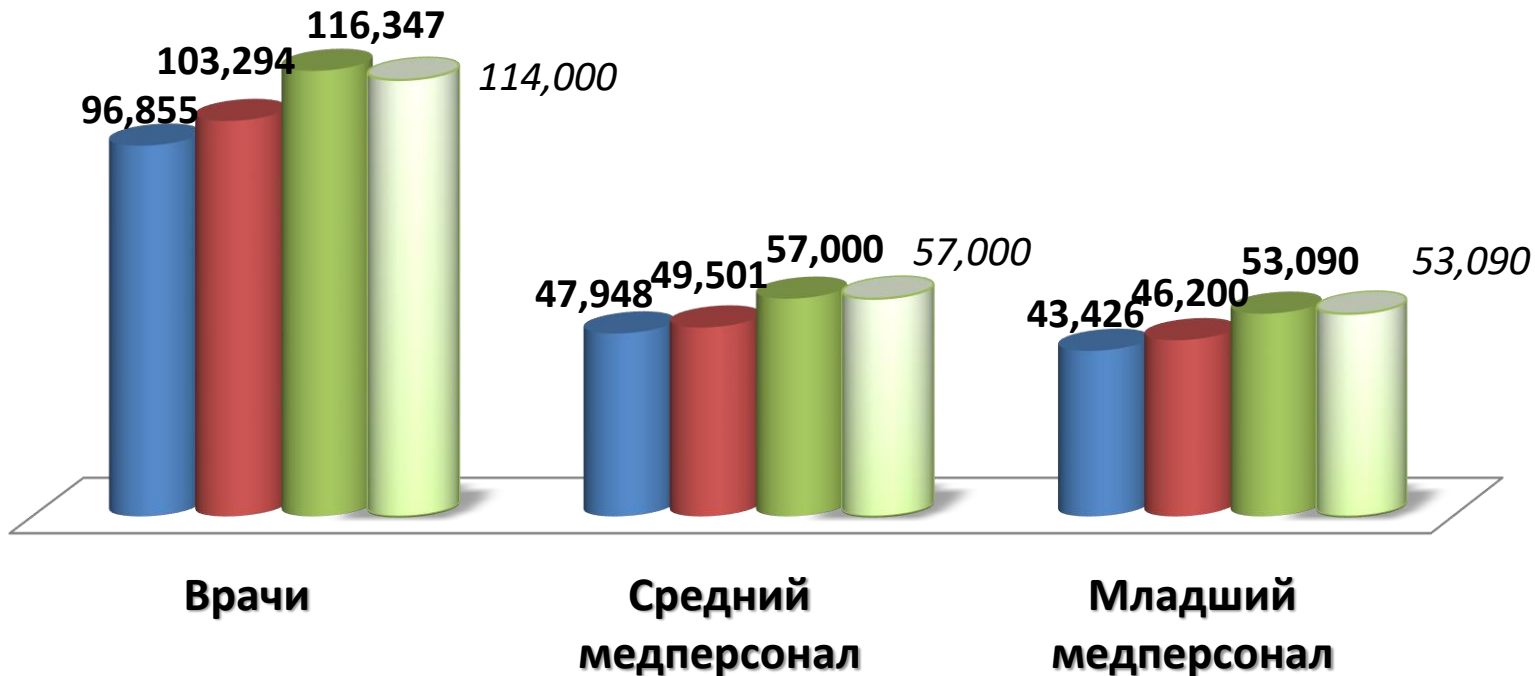
Динамика кредиторской задолженности (тыс. руб.)

Наименование расходов	Кредиторская задолженность		Дебиторская задолженность	
	на 01.01.23	на 01.01.24	на 01.01.23	на 01.01.24
Всего по источникам финансирования	4 755,57	9 392,64	261,25	488,25
- ОМС	4 685,59	8 057,53	254,07	356,65
- предпринимательская деятельность	69,98	1 335,11	7,18	131,60
в том числе ПРОСРОЧЕННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ				
Всего по источникам финансирования	0	0	0	0

Выполнение Дорожной карты, в рублях

Фактически начисленная з/плата

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 □ *дорожная карта 2023*



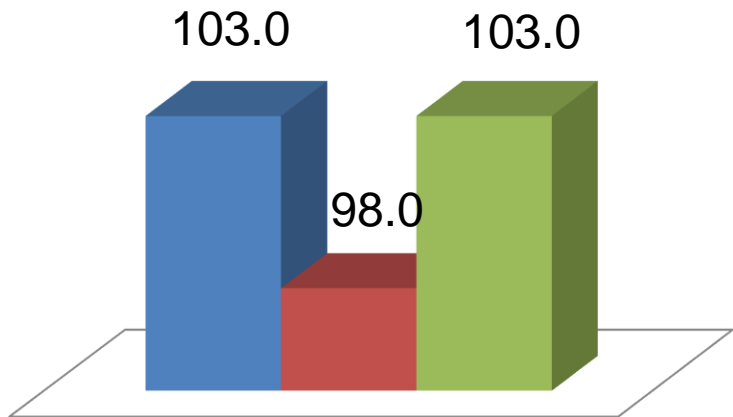
Результаты работы амбулаторной службы

1. Прикрепленное население **76 700**
2. Участков **32**
3. Население на участках колеблется от **1 508** до **4 226** человек
1. Средняя численность на 1 участке **2 397** человек.

На **31.12.2023** укомплектованность участков физическими лицами **68,8%**.
Из **22** специалистов **17** врачей и **5** фельдшеров.

Выполнение ЦГБ № 20 планов профилактических мероприятий (%)

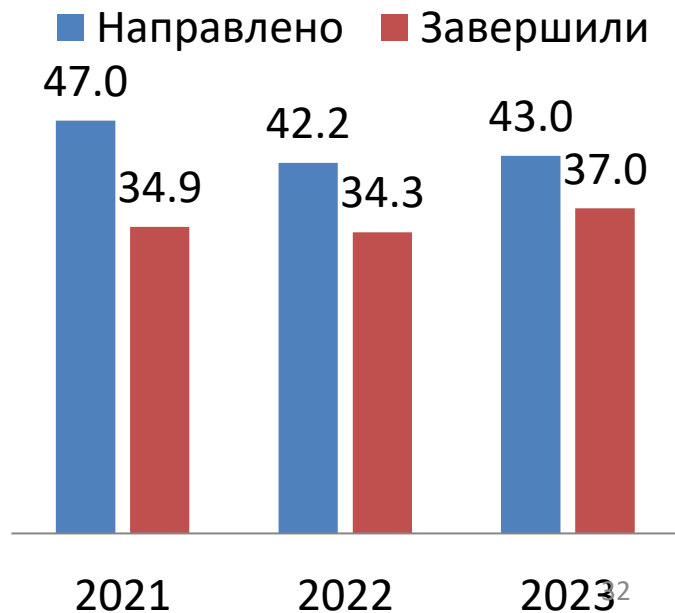
■ Профосмотры ■ ДВН ■ УДВН



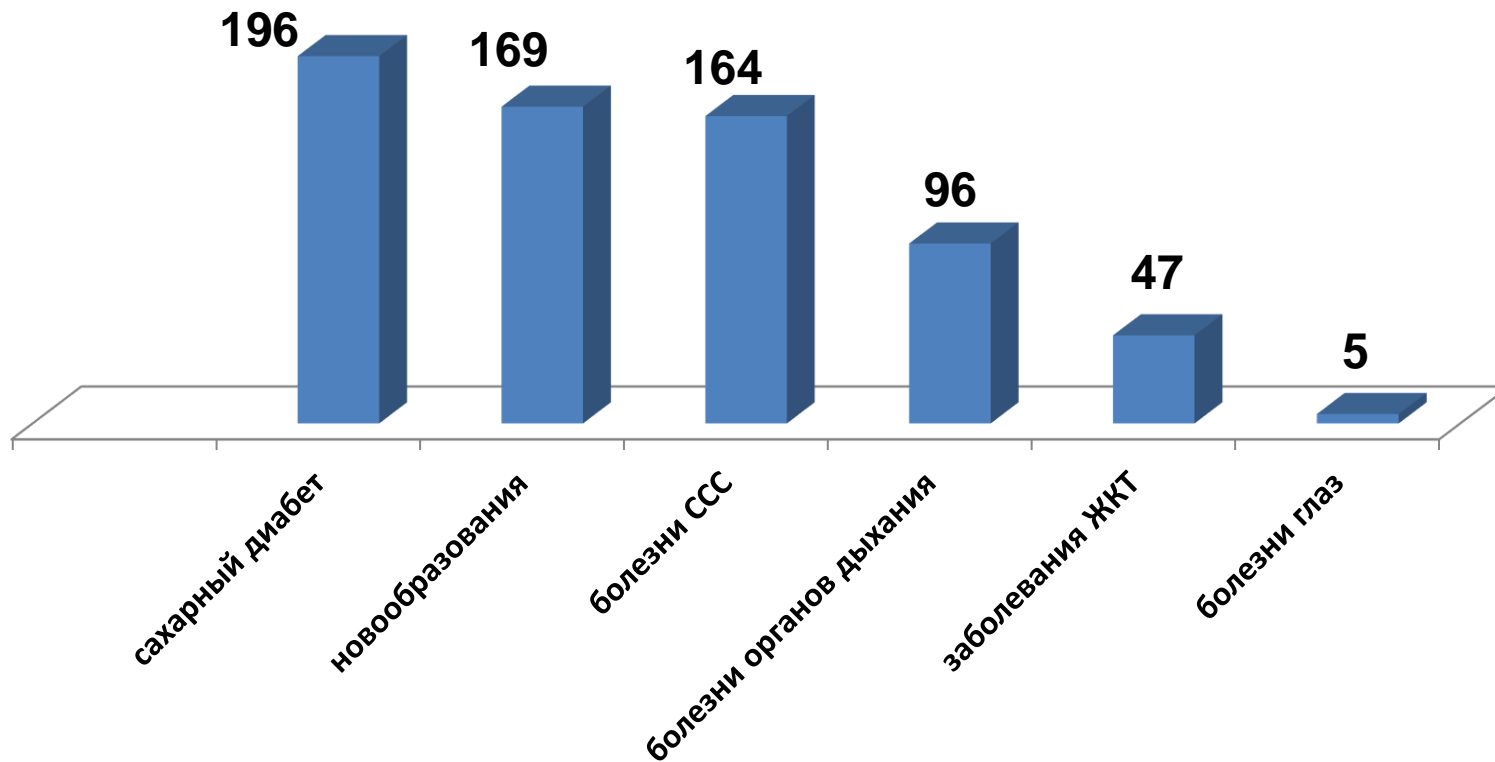
План **ДВН 31 582** человек

! + 1000 по приказу МЗ СО с 15.12.2023

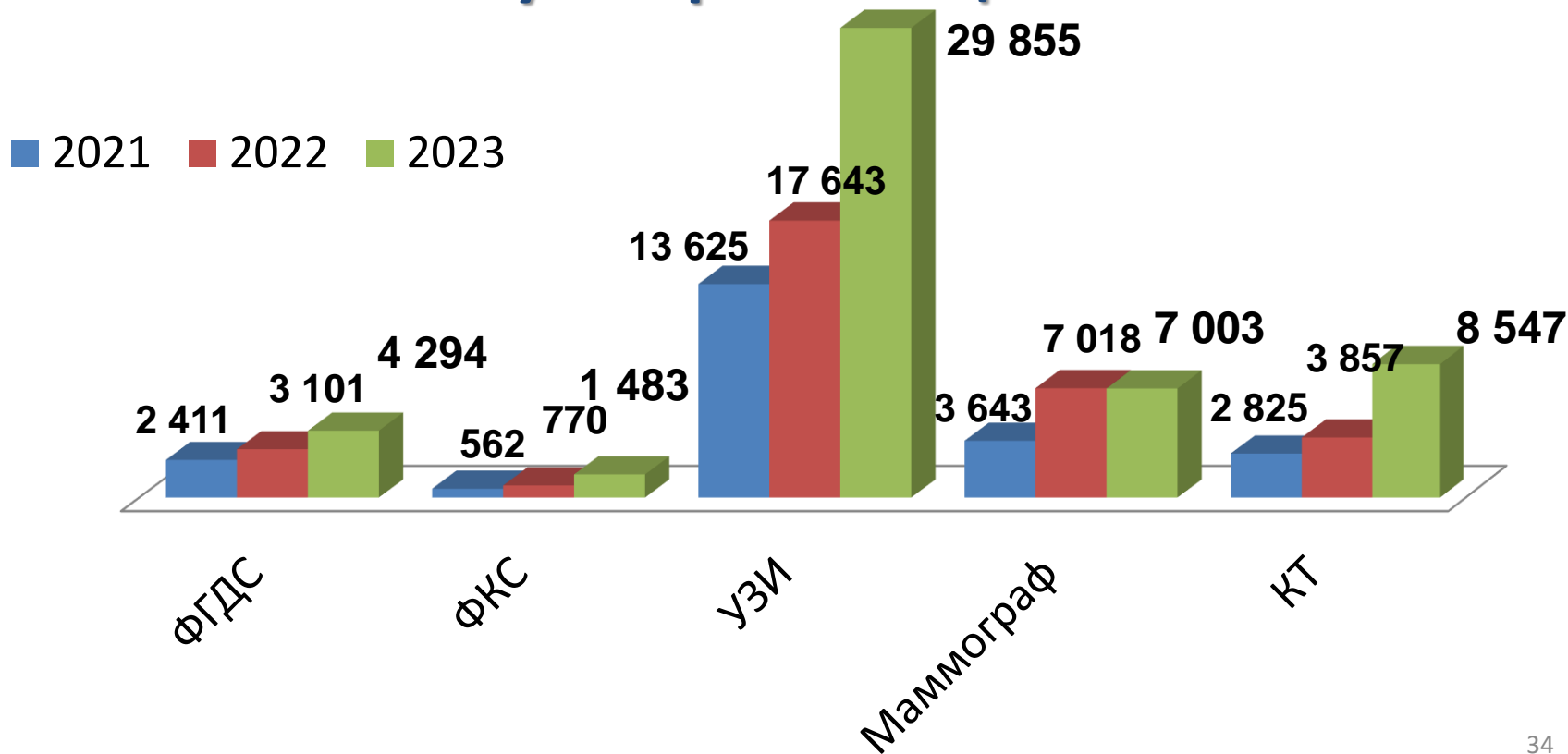
Направление на второй
этап ДВН



Основные ХНИЗ, впервые выявленные при ВД и ПМО в 2023 году (по данным формы 131/0) – *1355 заболеваний*



Динамика объемов исследований для амбулаторных пациентов



Результат онко-скринингов в 2023 году

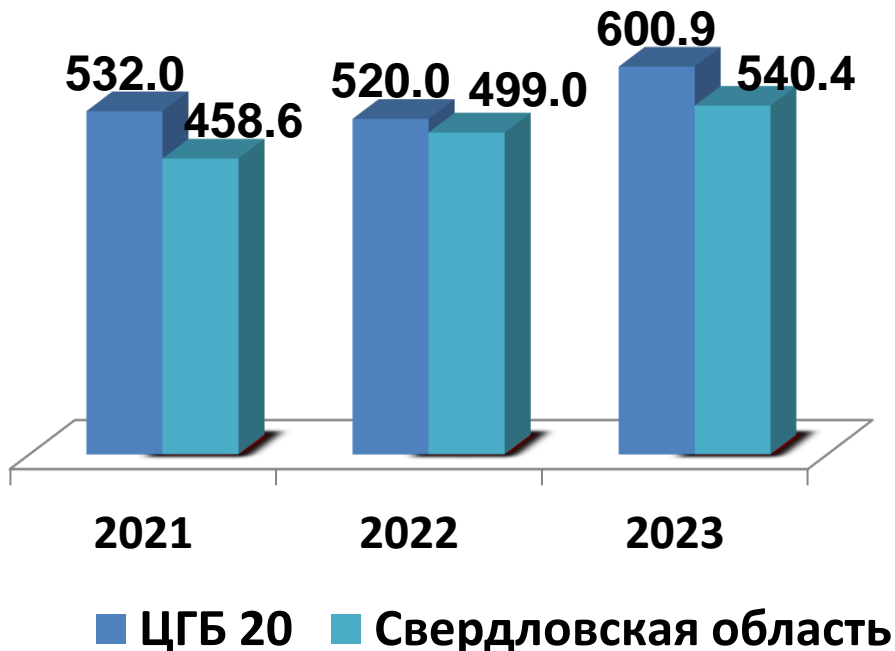
24 052 направления / **2 596** подозрений или **10,8 %**
(2022 году - 6,6%)

Сведения о первом этапе диспансеризации
по данным формы статистической отчетности 131/о в
2023 году онкоскрининг

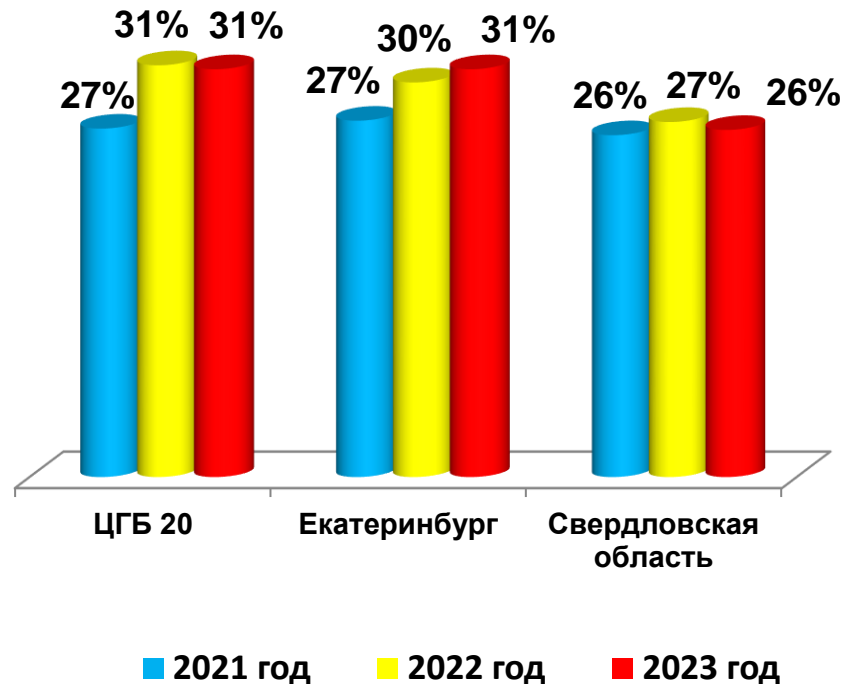
Наименование исследования	Направлено	Выявлено патологических изменений	% выявляемости
Взятие мазка (соскоба) с поверхности шейки матки (наружного маточного зева) и цервикального канала на цитологическое исследование	5500	439	8,0%
Маммография обеих молочных желез	6880	850	12,3%
Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом	10385	1101 (рост выявляемости в 12 раз)	10,6% (в 2022- 0,9%)
Определение <u>простат-специфического</u> антитела (ПСА) в крови	1287	206	16,0%

Динамика первичной заболеваемости ЗНО

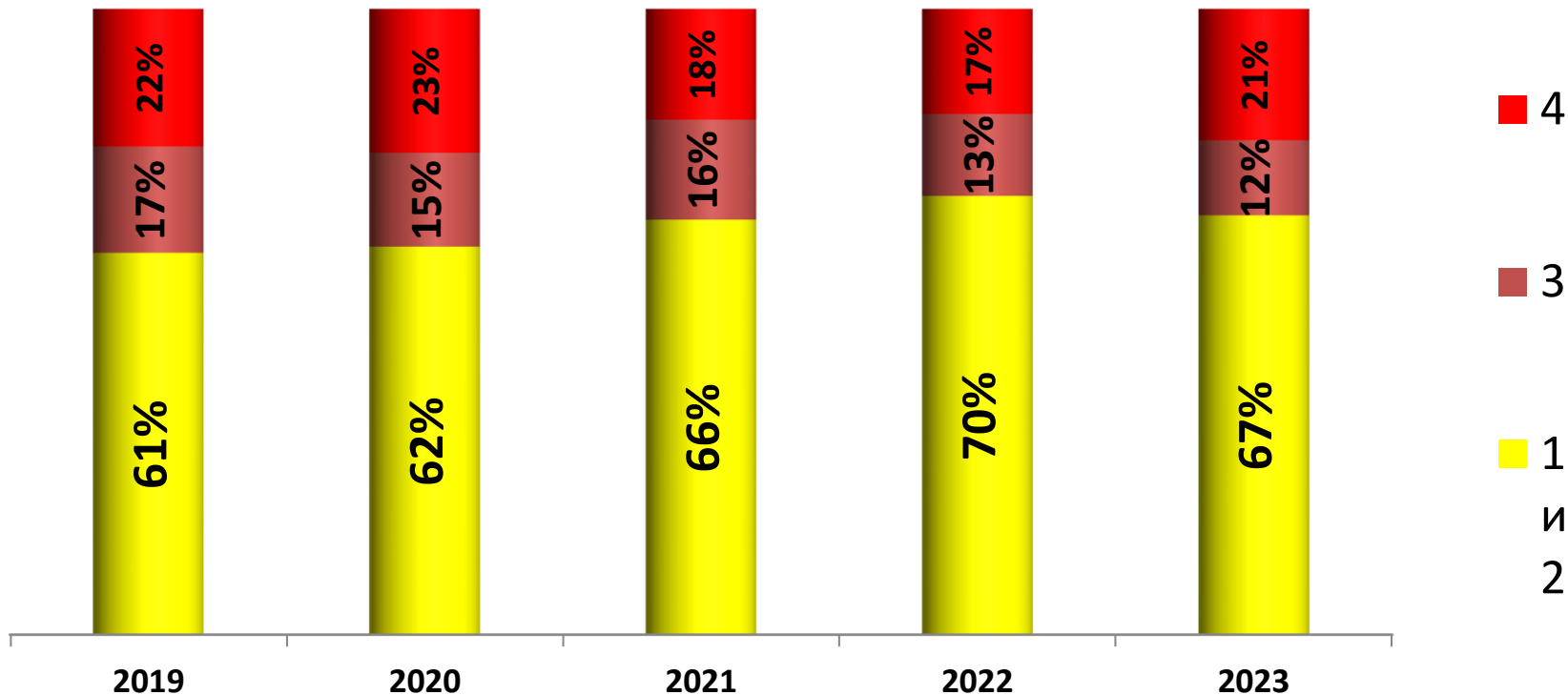
(показатель на 100 тыс. населения)



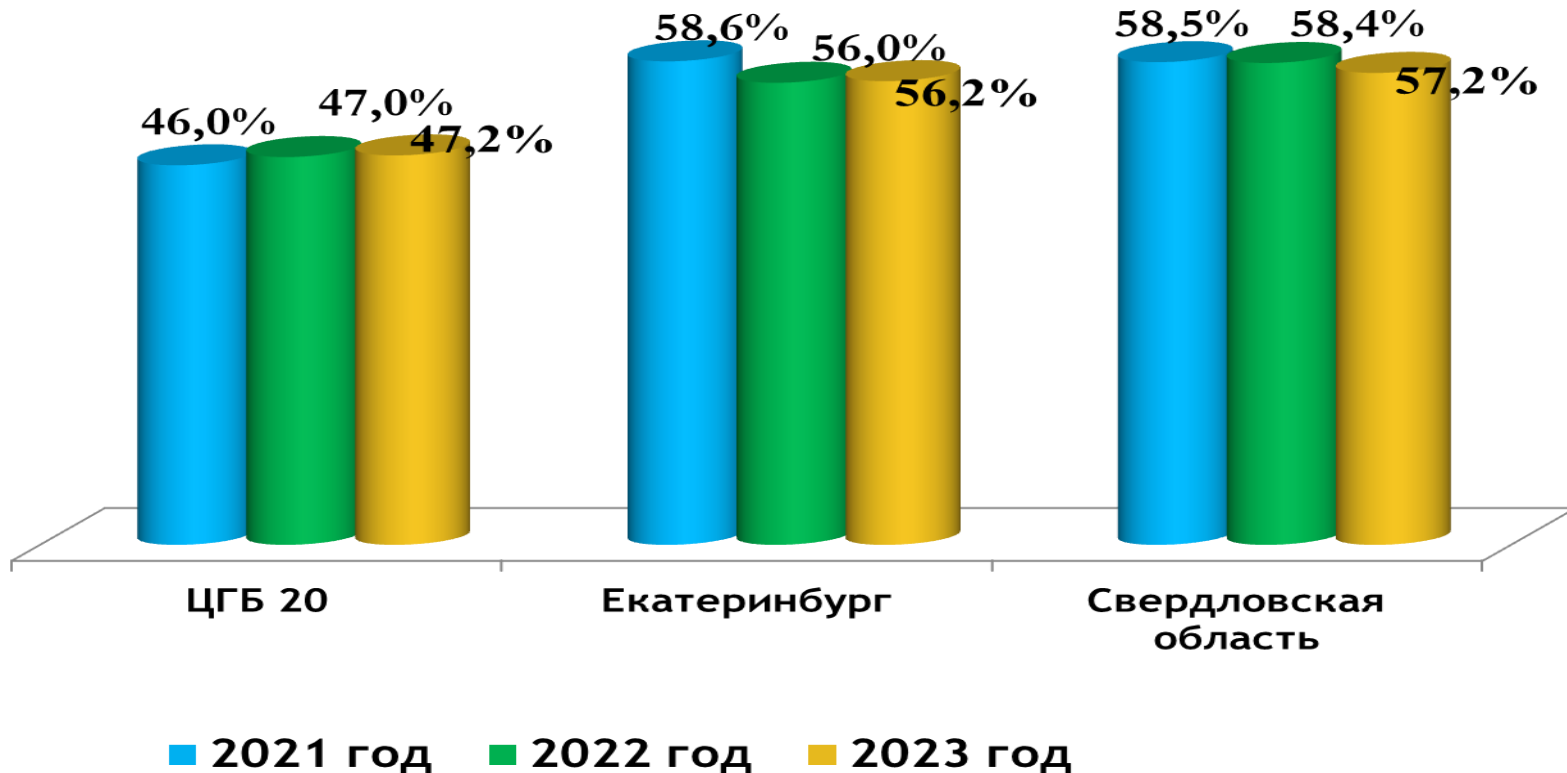
Выявлено ЗНО активно



Структура ЗНО по стадиям (%) показатель в Свердловской области в 1-2 стадии – 59,8%

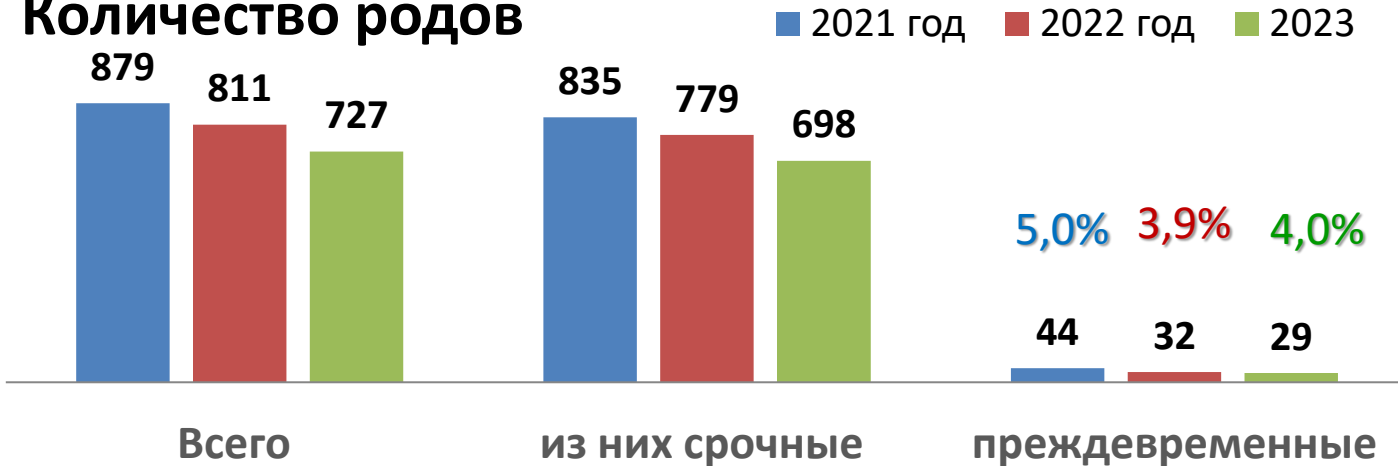


Удельный вес пациентов с ЗНО, состоящих на Д-наблюдении 5 и более лет

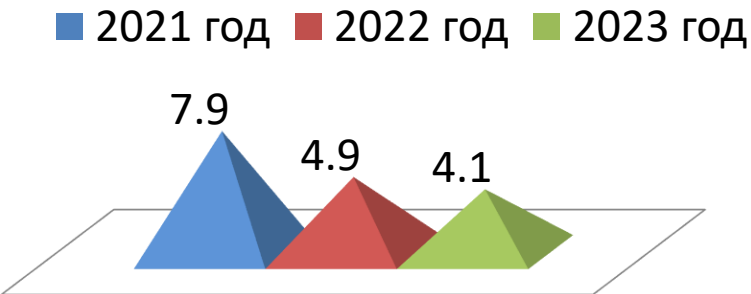


Показатели работы женской консультации

Количество родов



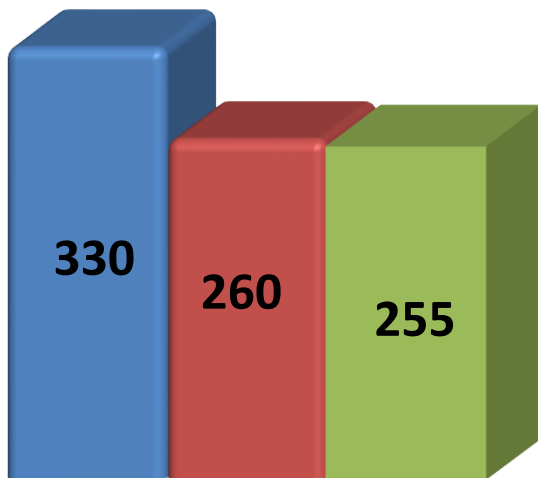
Перинатальная смертность, в ‰



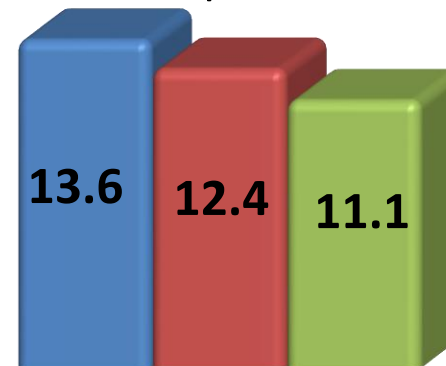
Материнская
смертность
за 2020-2023 гг =
0 женщин

Показатели работы женской консультации

Количество аборт



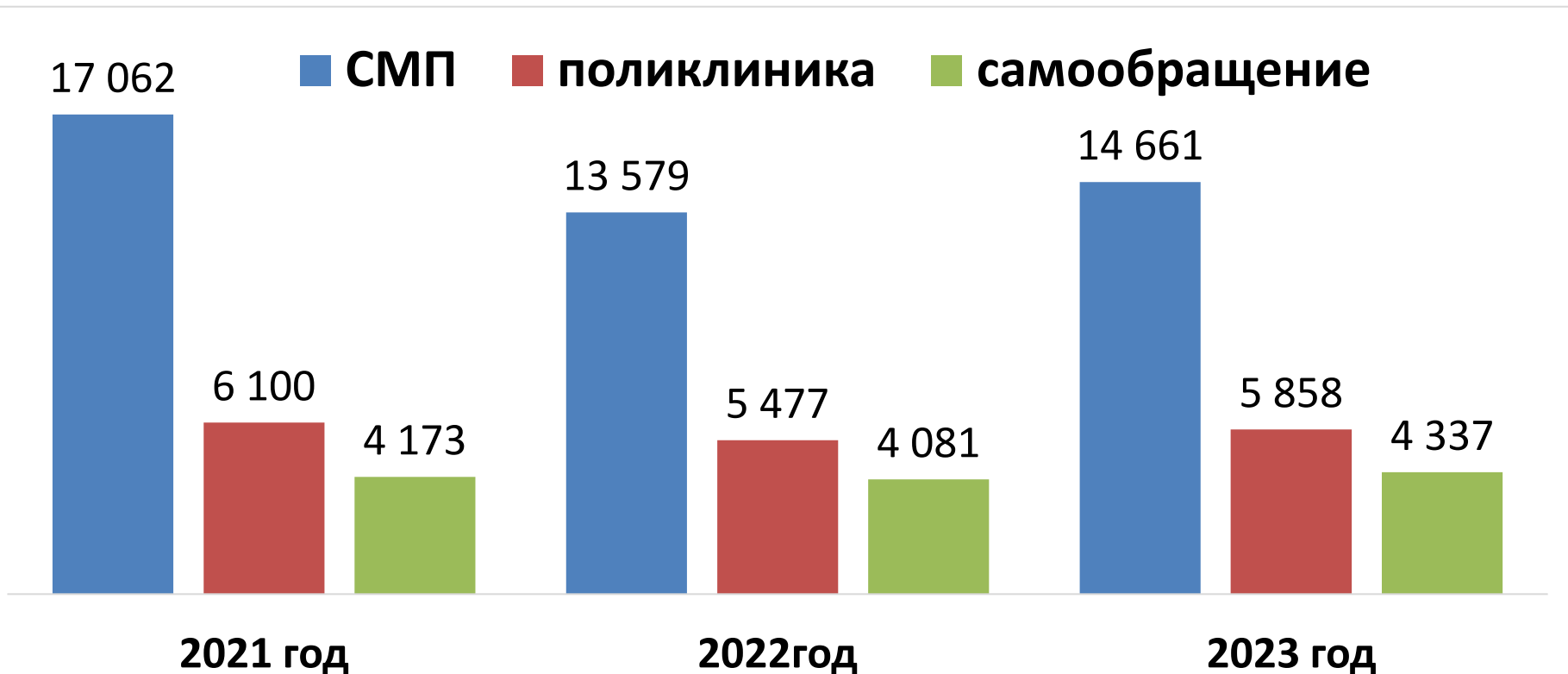
Число аборт на 1000
женщин фертильного
возраста, ‰



■ 2021 год ■ 2022 год ■ 2023 год

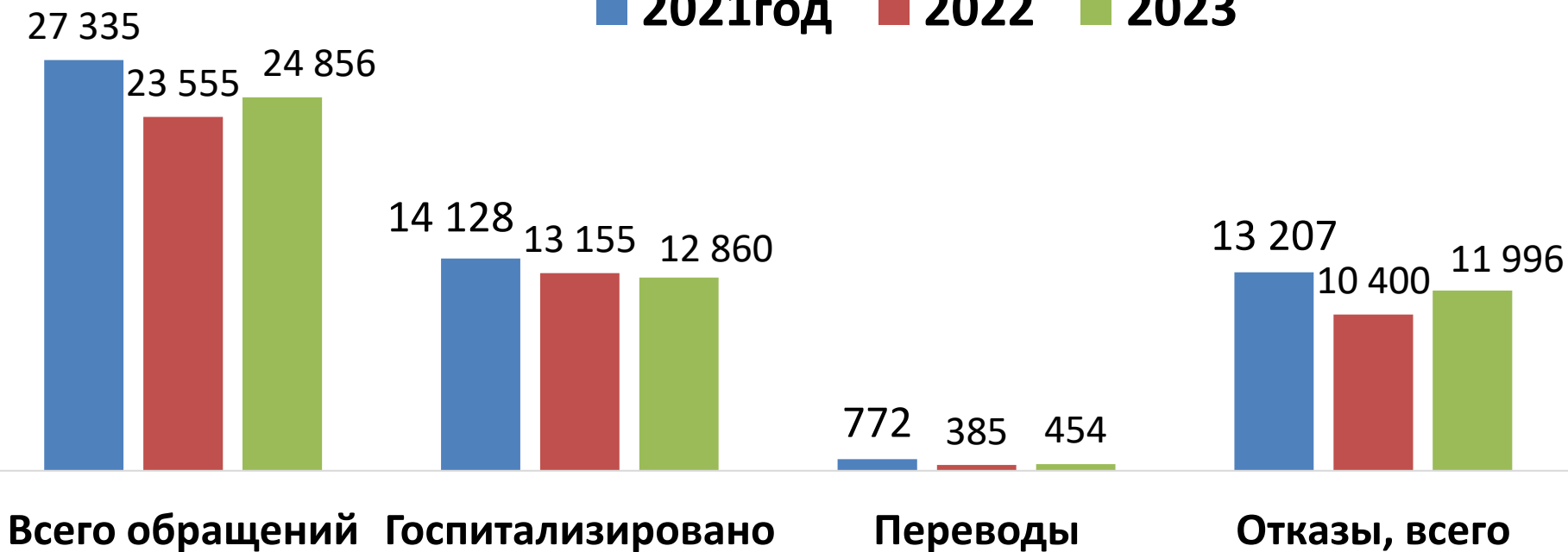
Доабортное консультирование получили
222 женщины, из которых
18 сохранили беременность

Обращения в приемное отделение по каналам



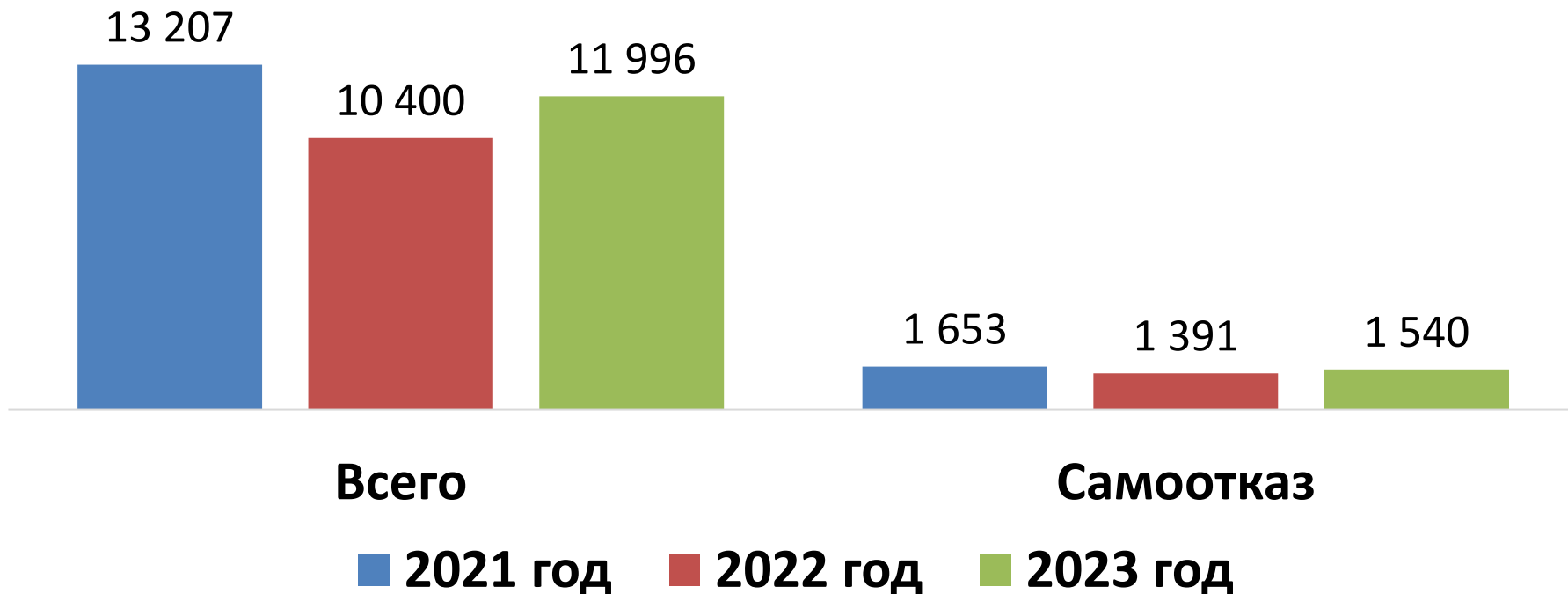
Обращения в приемное отделение по исходам

■ 2021год ■ 2022 ■ 2023



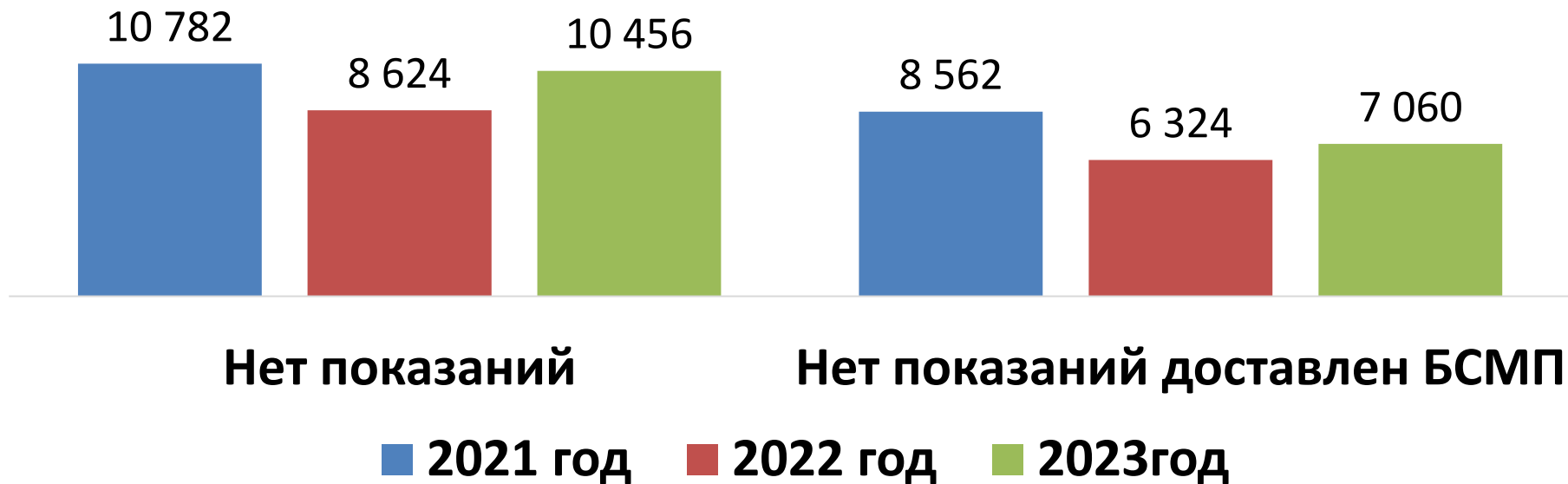
Доля самоотказов

В 2023 году 13% самоотказов

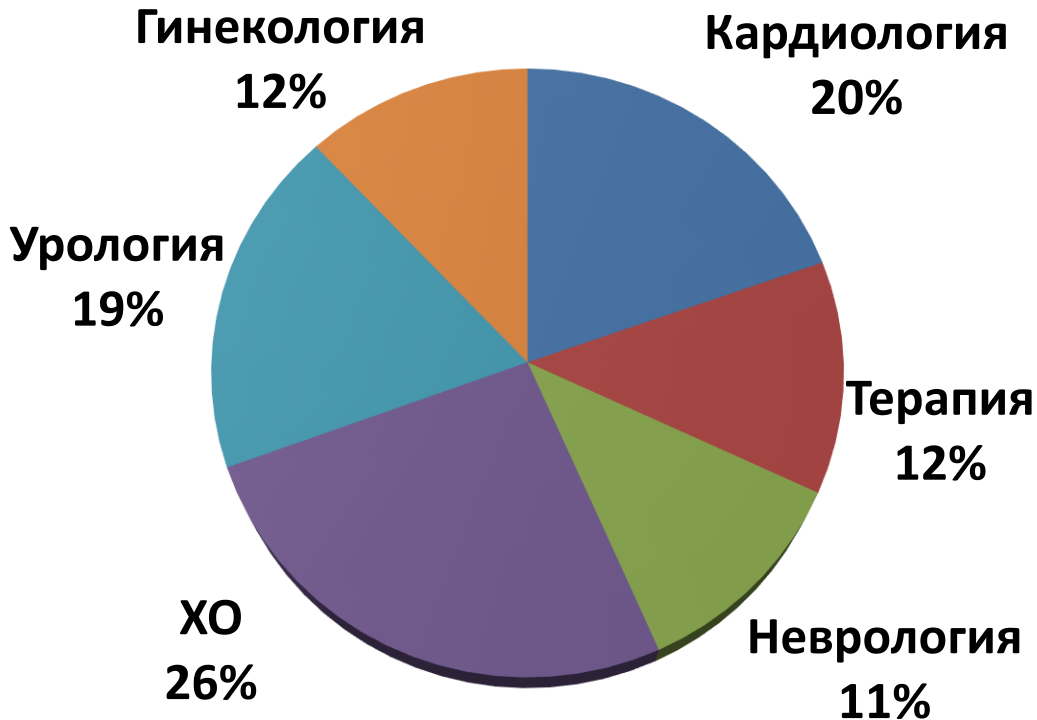


Отказы по причине отсутствия показаний

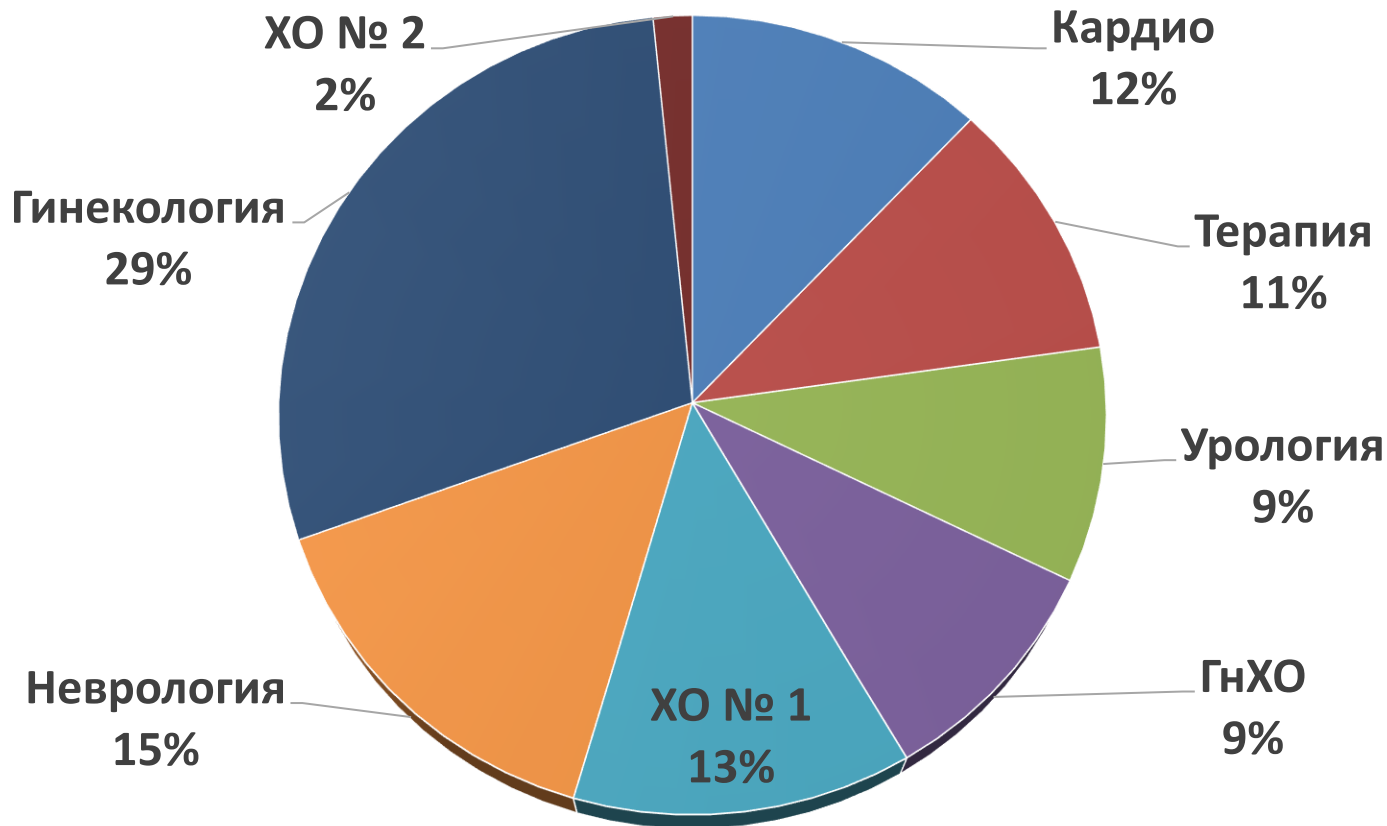
В 2023 году в 87% нет показаний, из которых в 68% доставлены БСМП



Структура отказов по отделениям за 2023 год



Структура госпитализаций по отделениям стационара за 2023 год

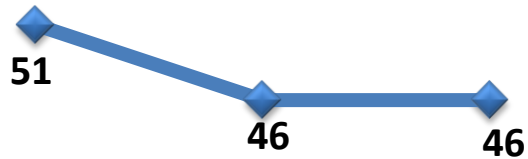


Результаты работы стационарных подразделений по ОМС в 2023 году

	План по госпитализациям, чел.	Факт по госпитализациям чел.	Исполнение плана	Работа койки	Средняя стоимость тарифа
Кардиология	1 446	1 516	105%	256,9	42 029 (+1,2%)
Терапия	1 170	1 176	101%	255,4	28 303 (+3,8%)
Неврология	1 790	1 838	103%	296,8	44 493 (- 4,0%)
Хирургия №1	1 511	1 557	103%	216,9	42 459 (+11,0%)
Гнойная хирургия	1 107	1 179	105%	236,3	42 076 (+6,5%)
Урология	1 175	1 179	100%	227,9	61 293 (+10,8%)
Гинекология	3 113	3 319	103%	305,6	26 230 (+10,1%)
ИТОГО КСС	11 443	11 802	103%	260,0	38 754 (+5,2%)

Результаты работы круглосуточного стационара

Оборот койки



2021

2022

2023

Средний койко-день

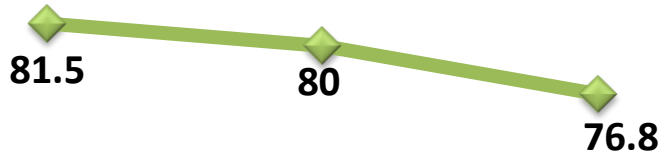


2021

2022

2023

% экстренных госпитализаций

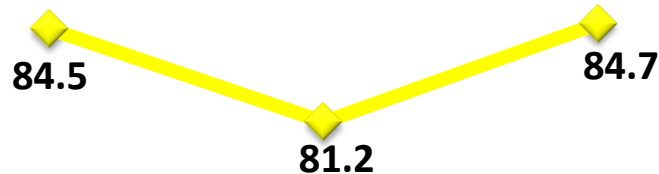


2021

2022

2023

% хирургической активности

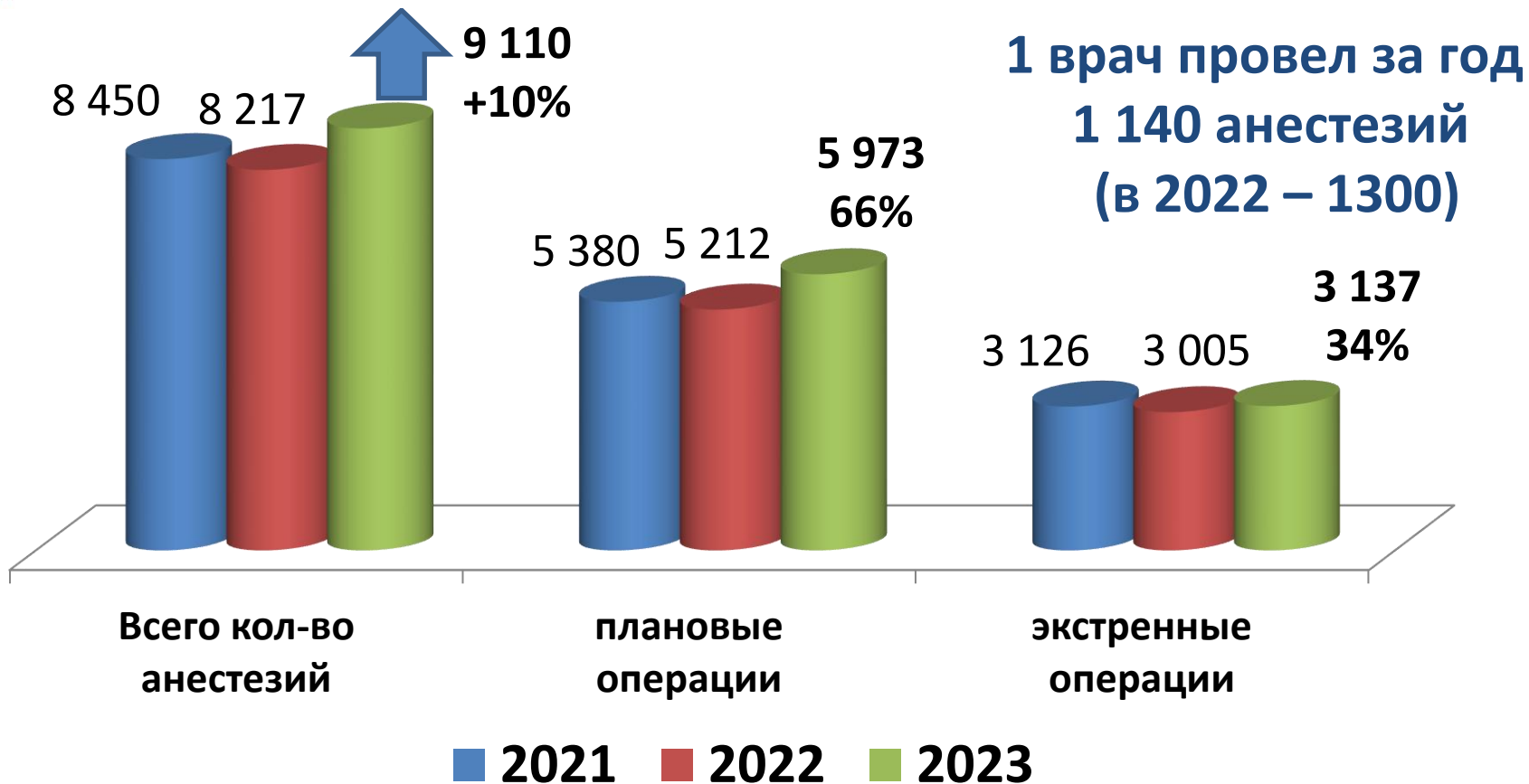


2021

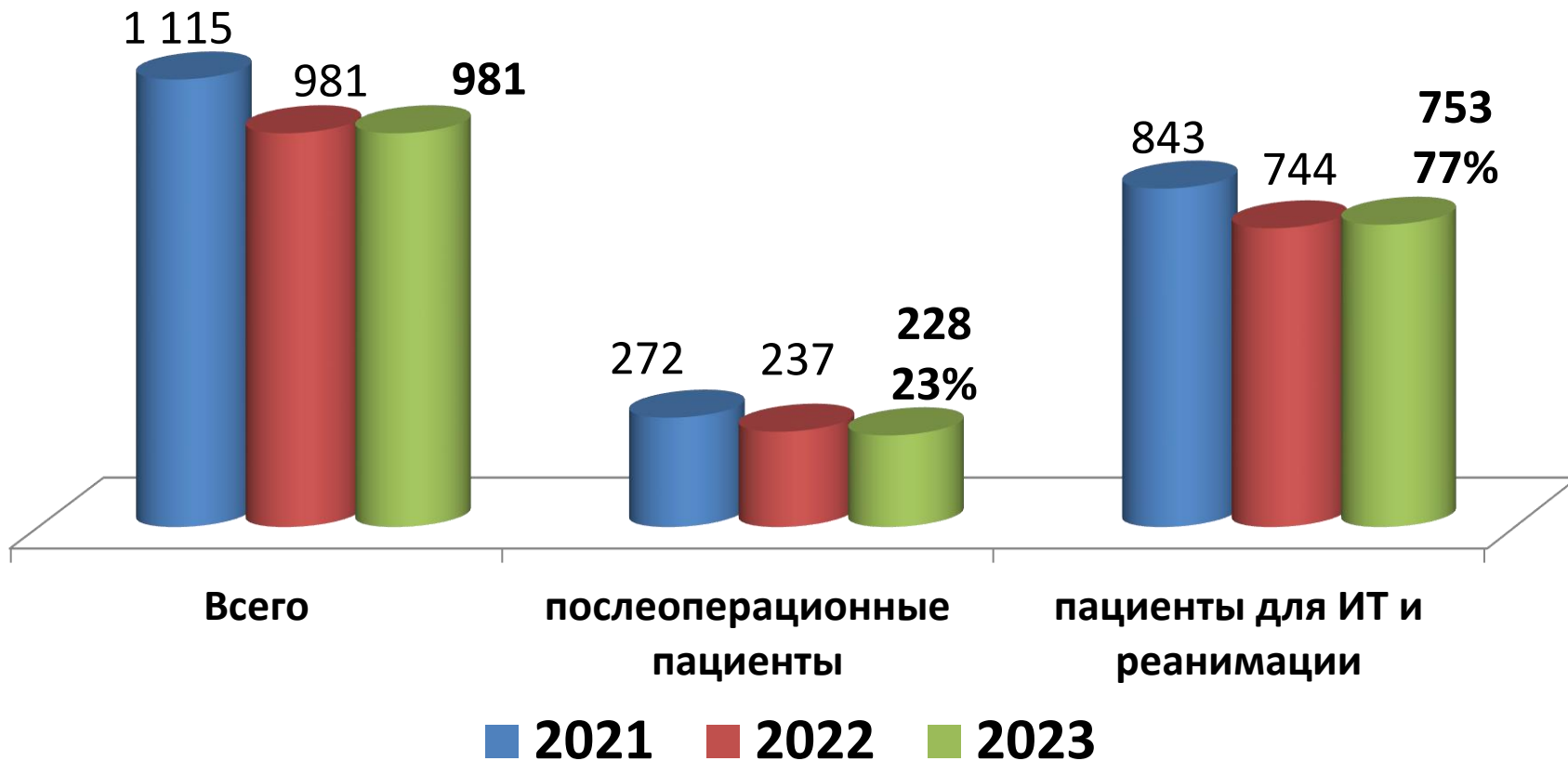
2022

2023

РАО. КОЛИЧЕСТВО АНЕСТЕЗИЙ

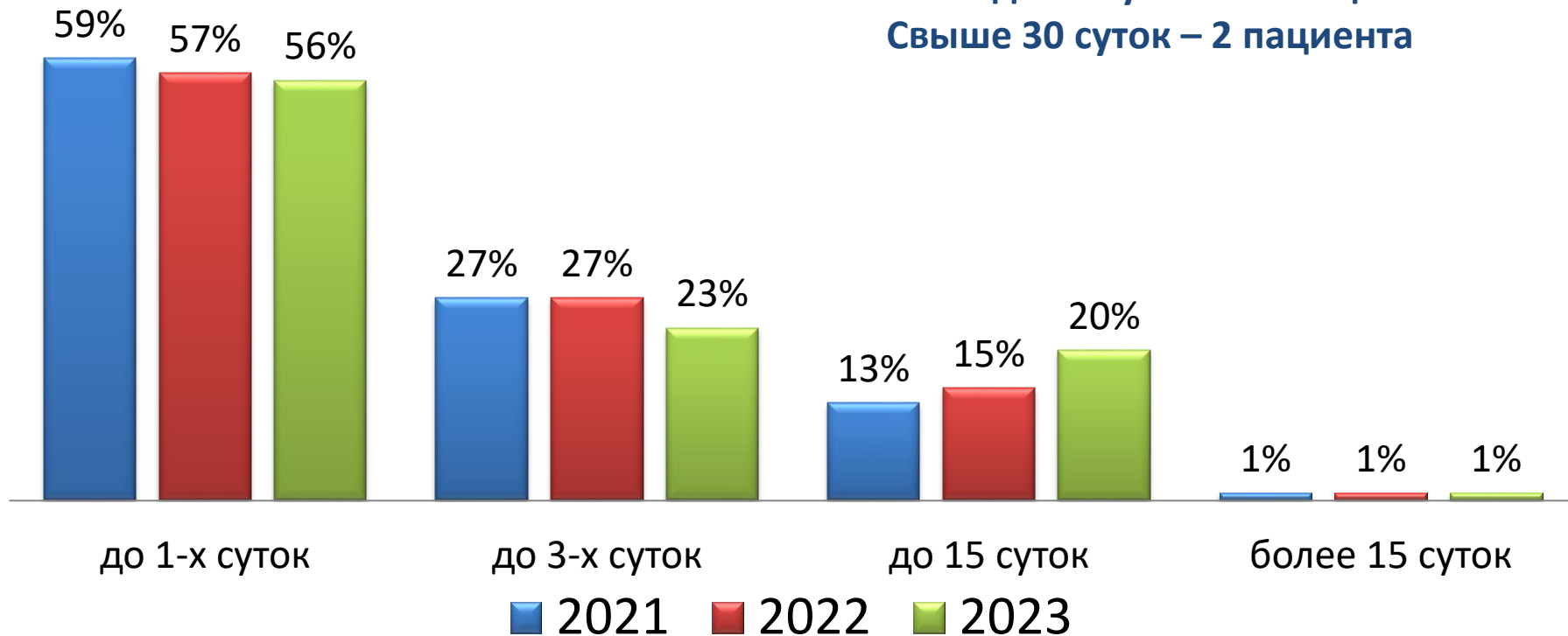


РАО. ИНТЕНСИВНАЯ ТЕРАПИЯ

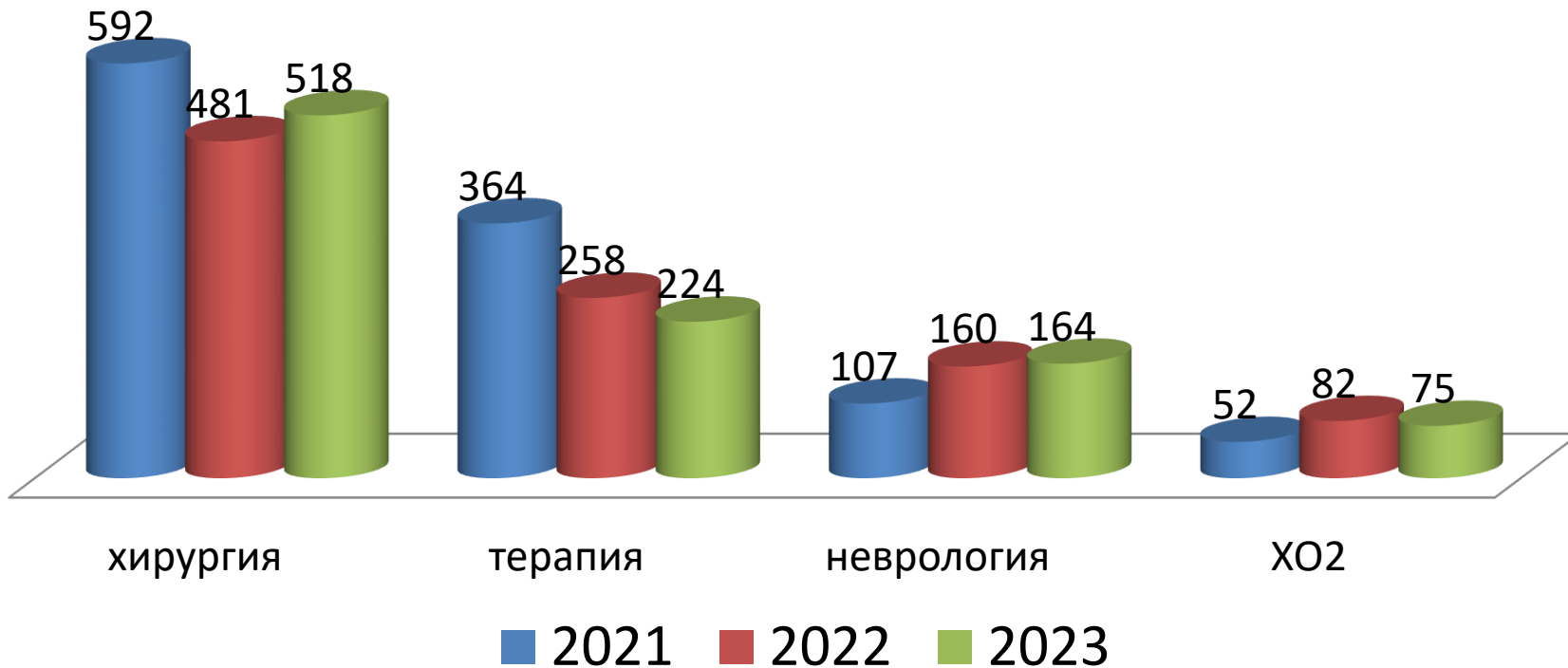


РАО. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ

От 16 до 30 суток – 13 пациентов
Свыше 30 суток – 2 пациента

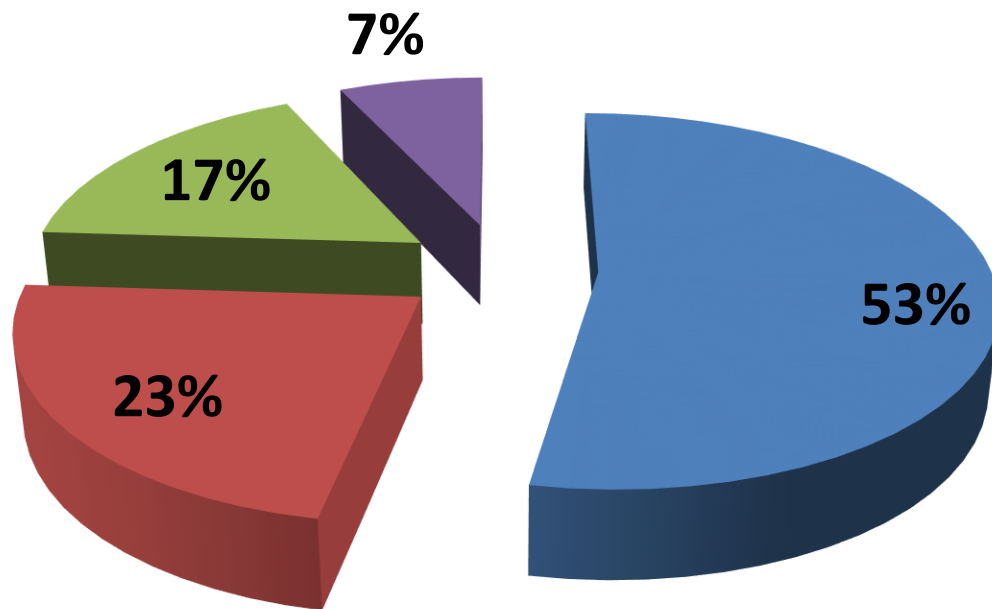


РАО. ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ПО ПРОФИЛЯМ БОЛЬНЫХ



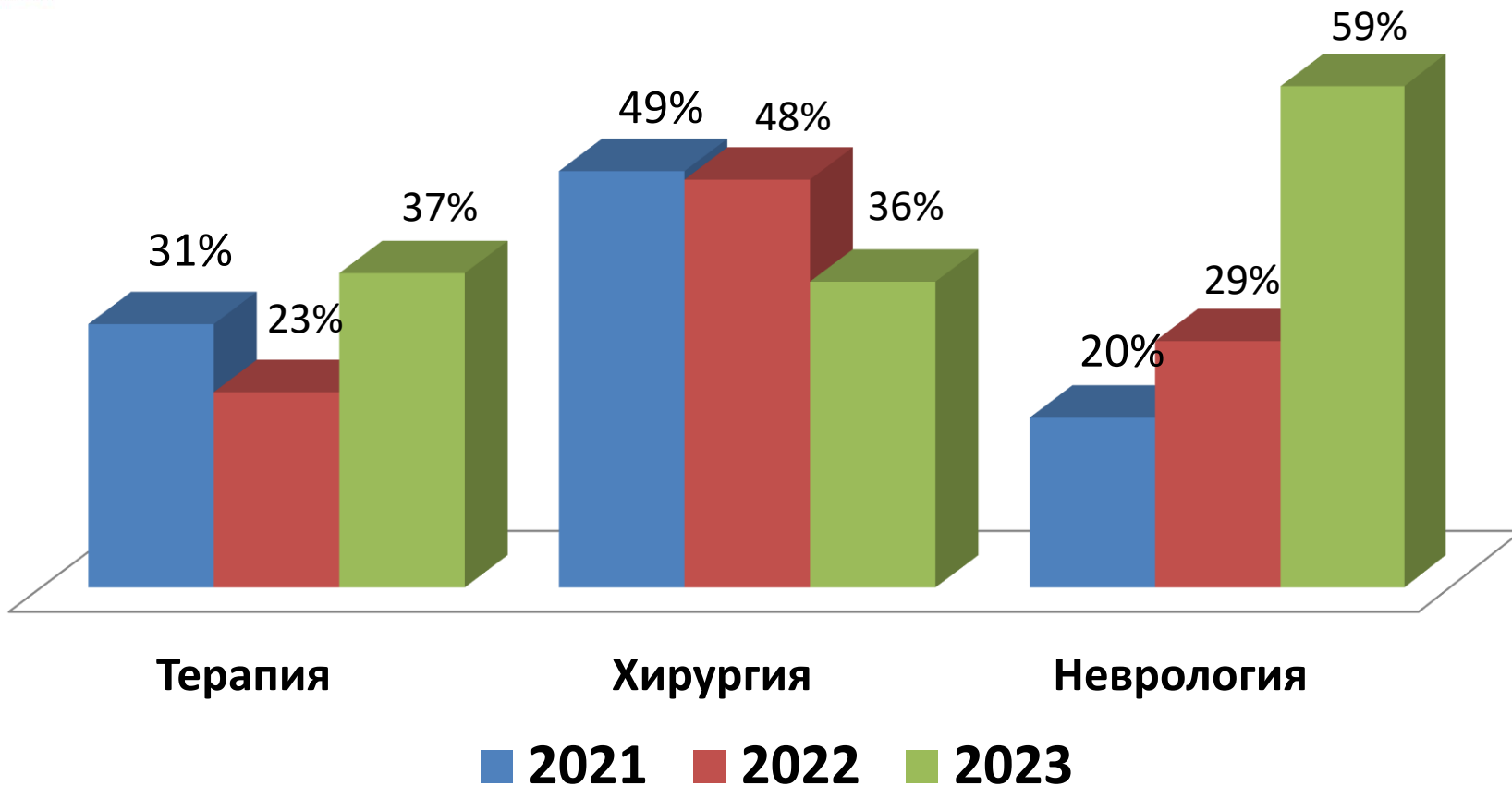
РАО. СТРУКТУРА ПО ПРОФИЛЯМ

за 2023 год

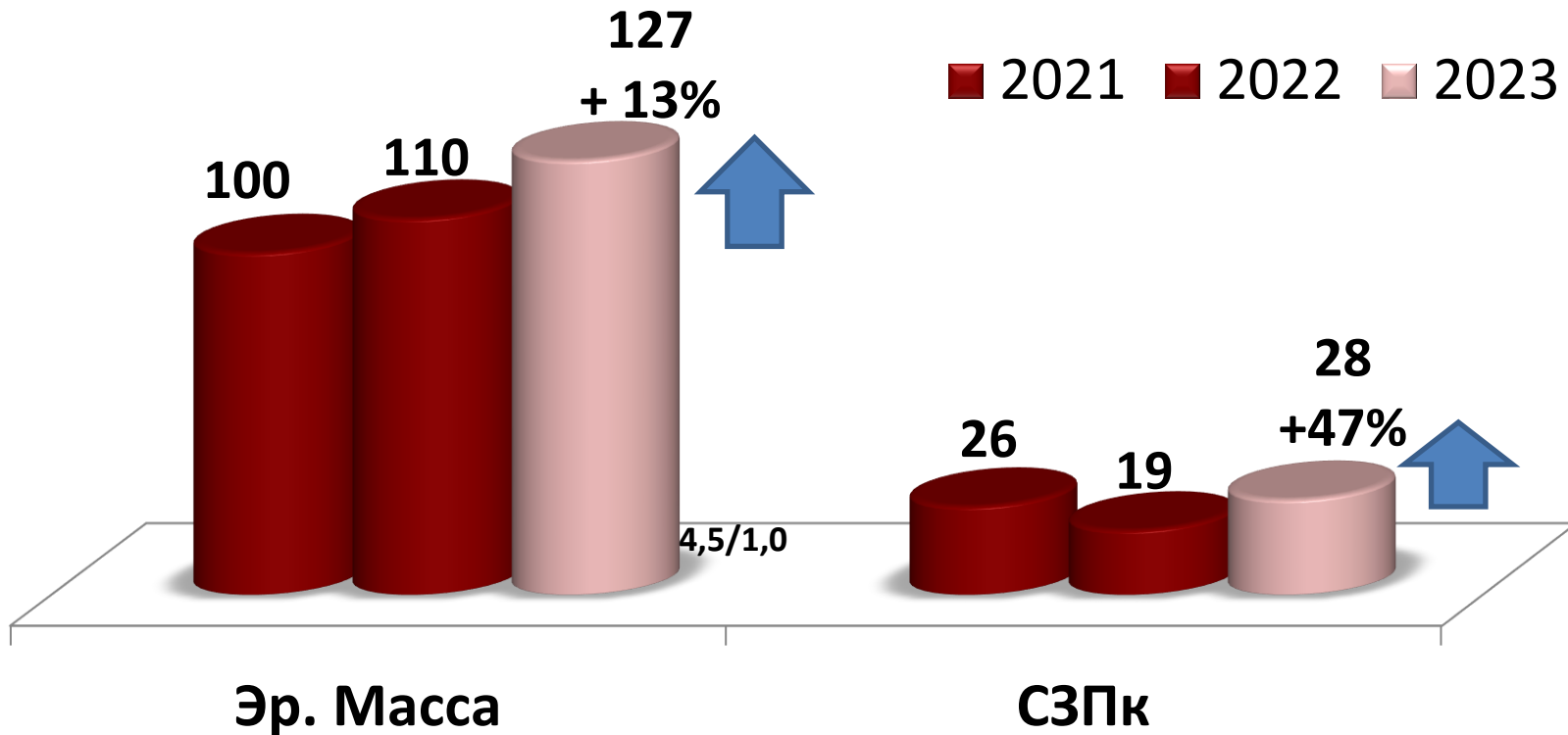


- хирургия
- терапия
- неврология
- ХО № 2

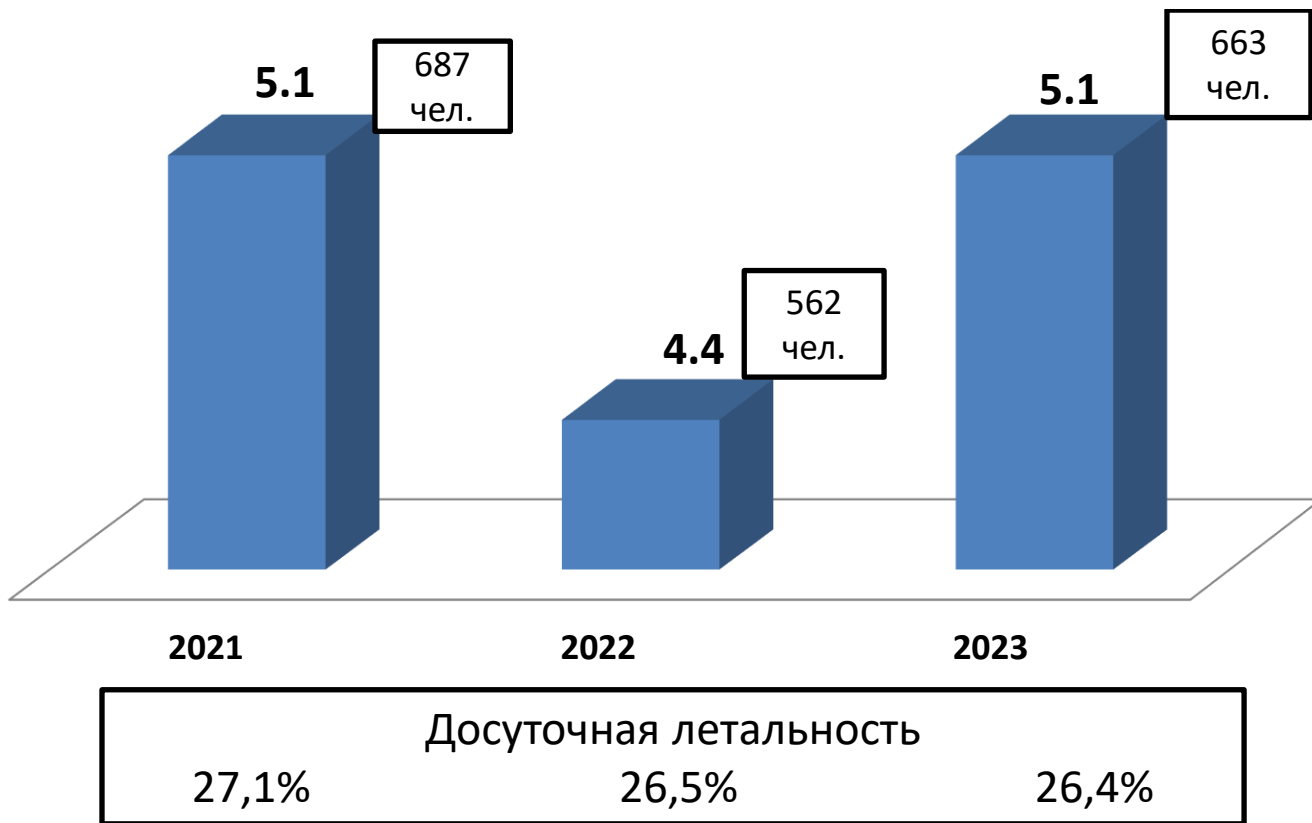
РАО. % ЛЕТАЛЬНОСТИ ПО СЛУЖБАМ



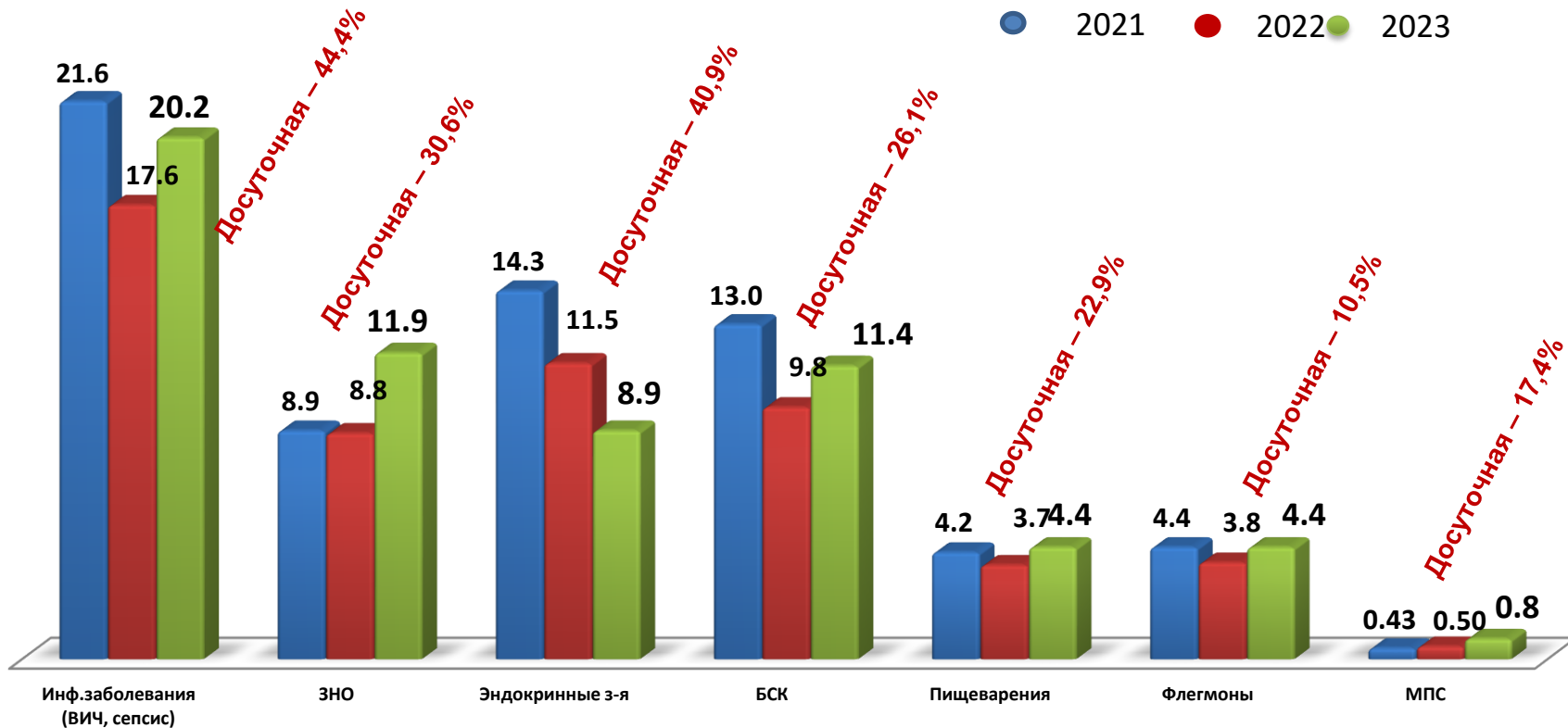
Трансфузиология (за год 226 переливаний)



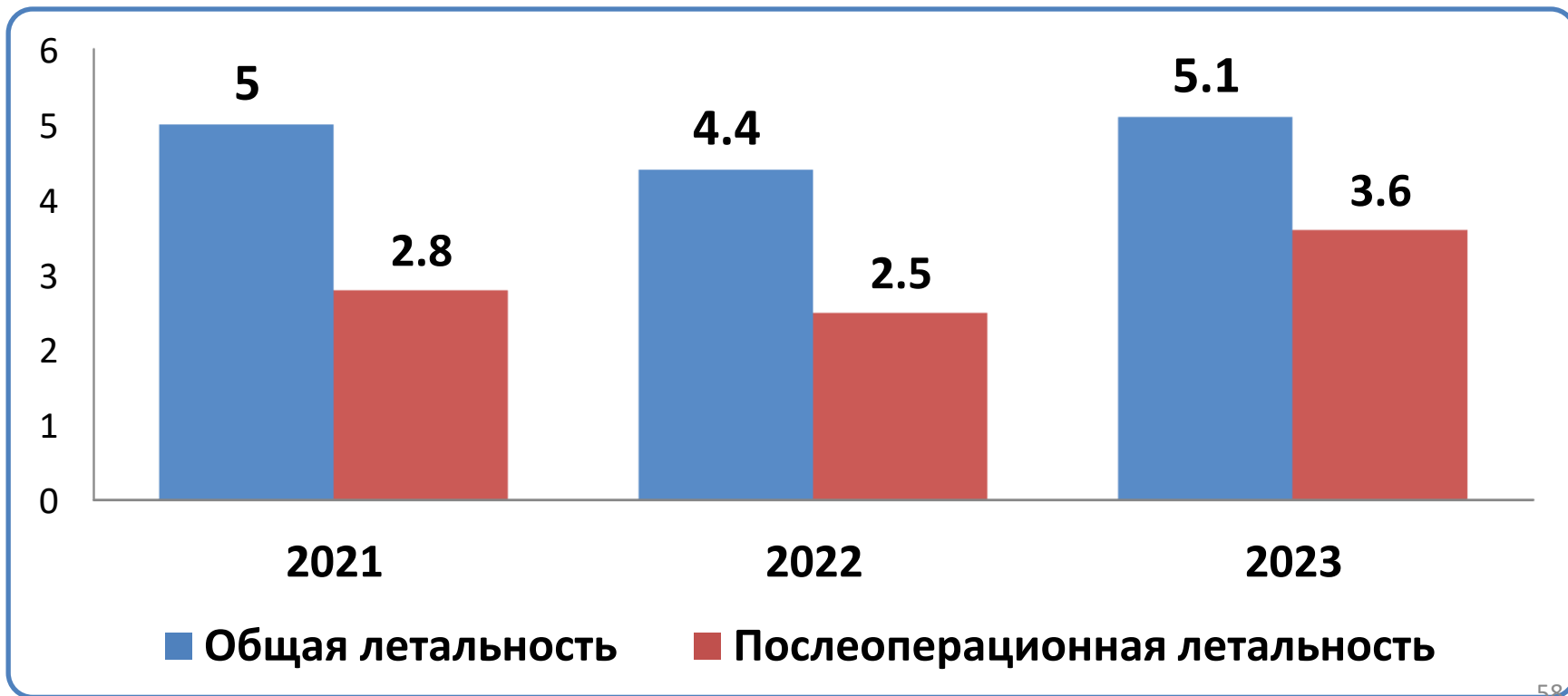
Динамика показателей летальности, в %



Динамика показателей летальности, в %



Общая и послеоперационная летальность, в %

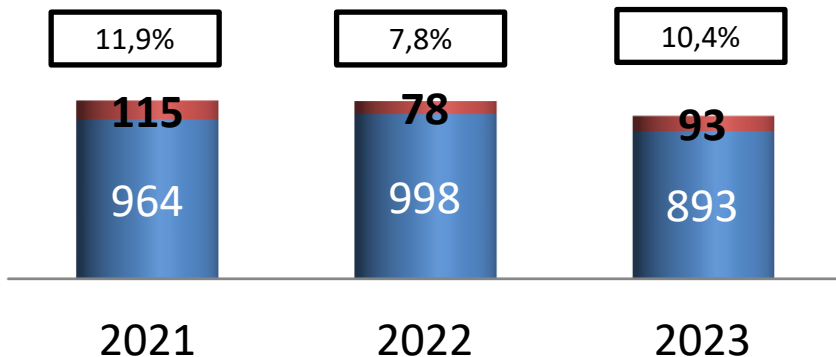


Резекционные вмешательства (кол-во прооперированных / кол-во умерших)

	2021	2022	2023
Обструктивная резекция сигмы	8/0	8/1	13/4
Правосторонняя гемиколэктомия	11/2	6/1	10/4
Левосторонняя гемиколэктомия	7/1	2/0	4/2
Резекция желудка	9/1	6/1	7/4
Итого	37/4	22/3	34/14
% летальности	11%	14%	41%

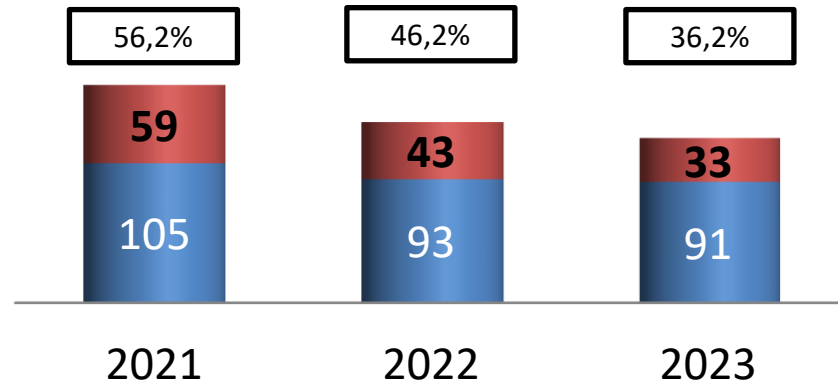
■ Поступило ■ Летальные случаи

Ишемический инсульт

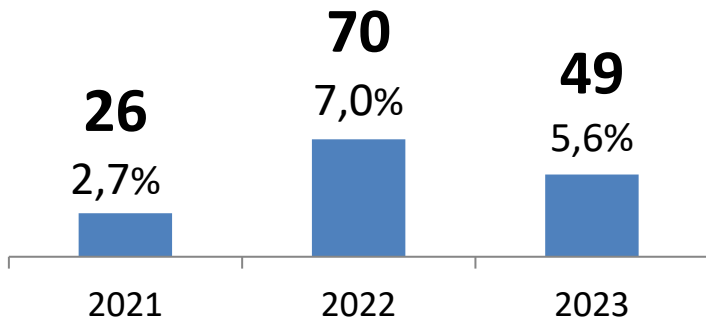


■ Поступило ■ Летальные случаи

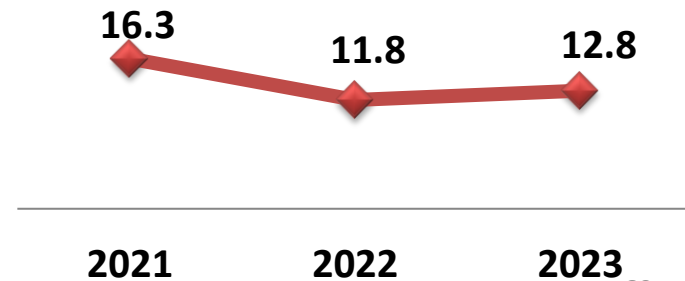
Геморрагический инсульт



Количество и доля тромбозисов при ИИ



Общая летальность от ОНМК

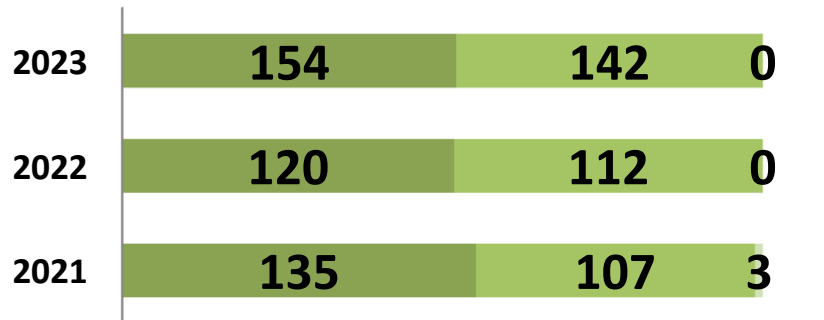


Острый инфаркт

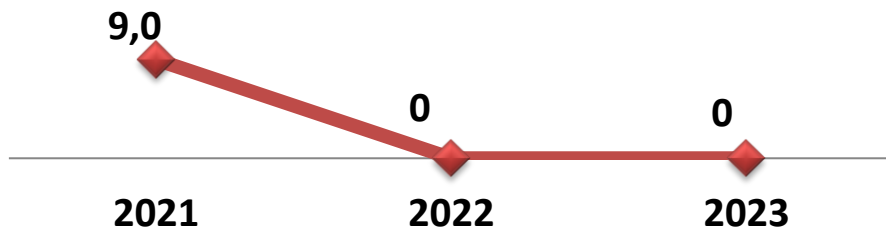
миокарда

■ Поступило

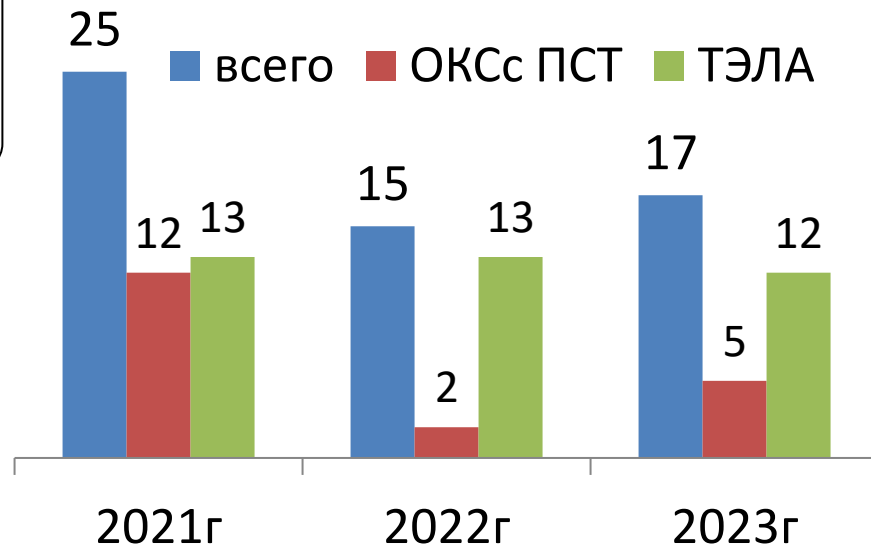
■ Переведено



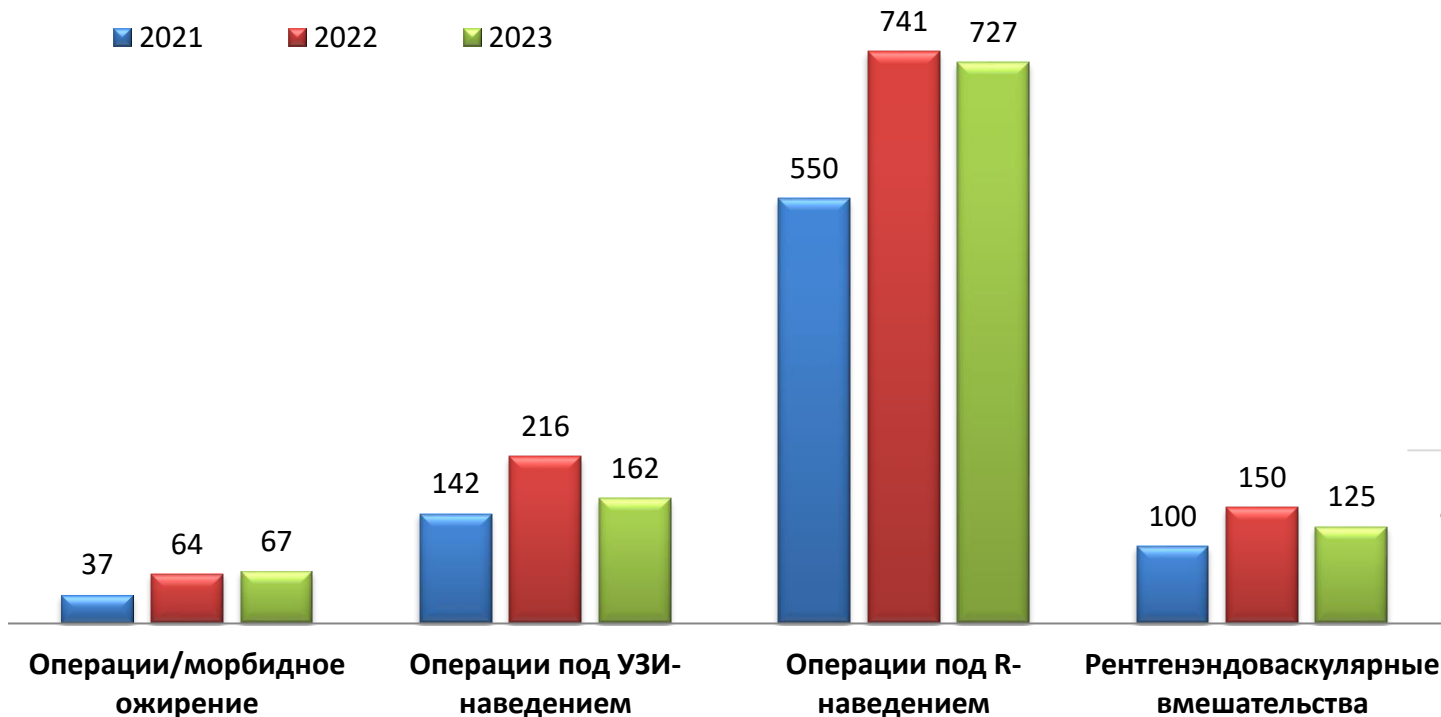
Летальность от ОИМ (без переводов)



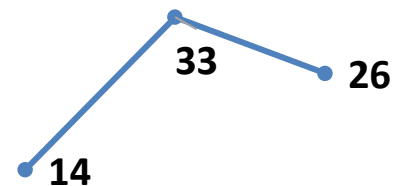
Кол-во тромбозисов в кардиологии



Динамика количества операций

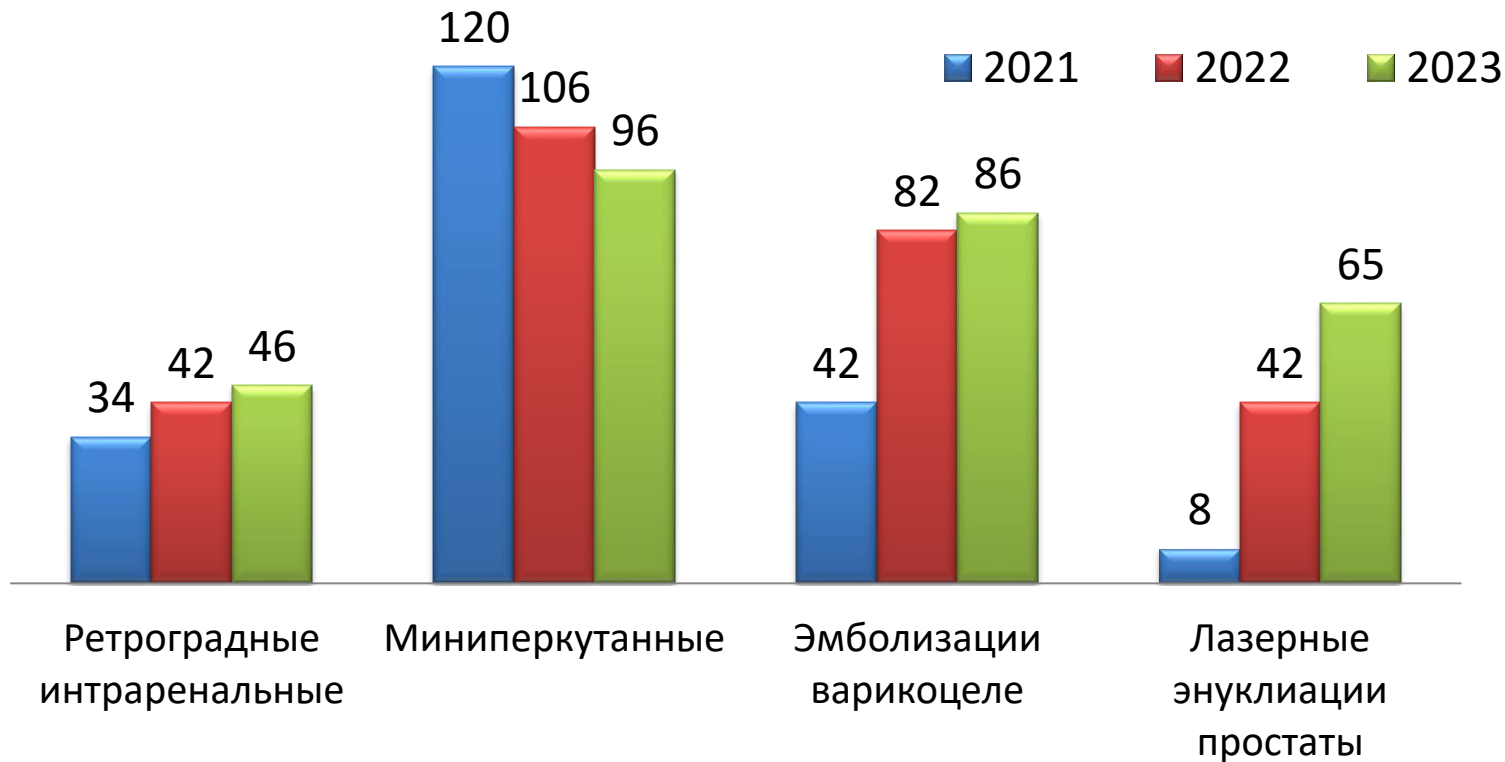


Кол-во гибридных операций при облитерирующих заболеваниях артерий конечностей



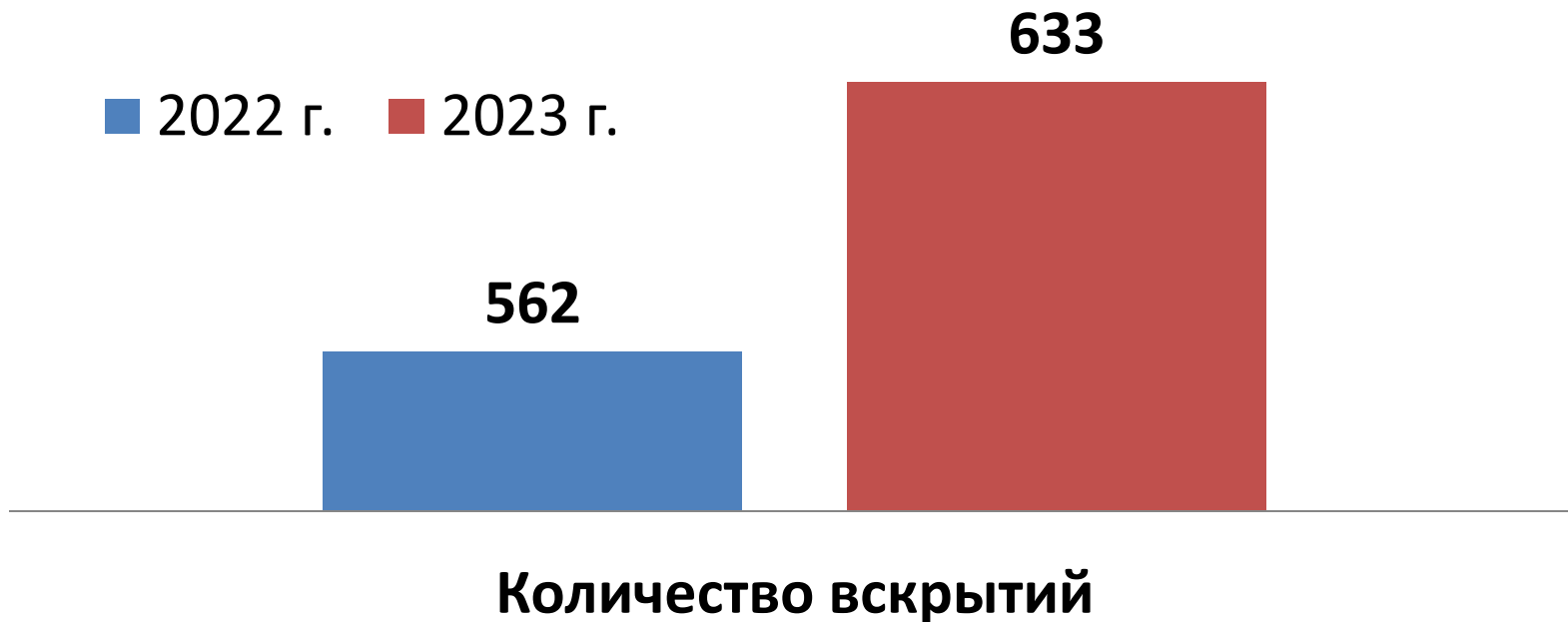
2021 2022 2023

Динамика количества операций



ПАО. Анализ секционного материала

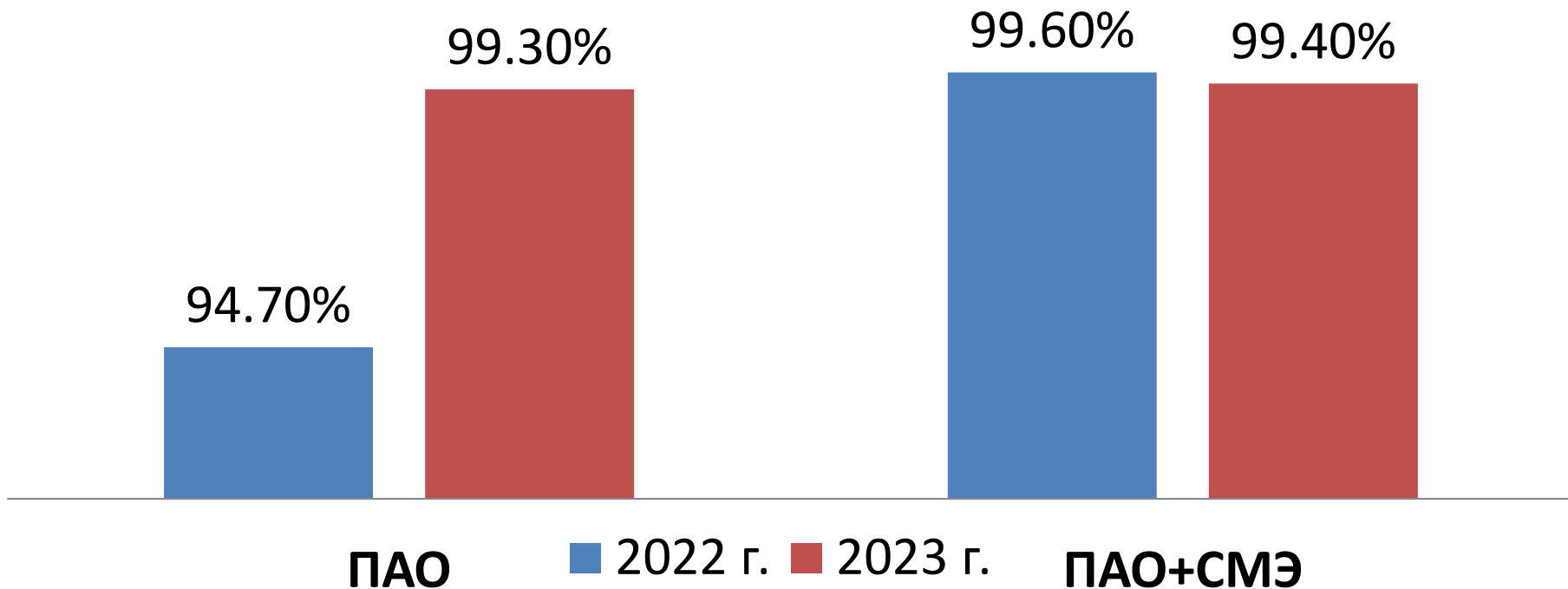
В 2023 году общее количество патологоанатомических вскрытий составило 633 случая (+ 12,6% к 2022 году)



ПАО. Анализ секционного материала

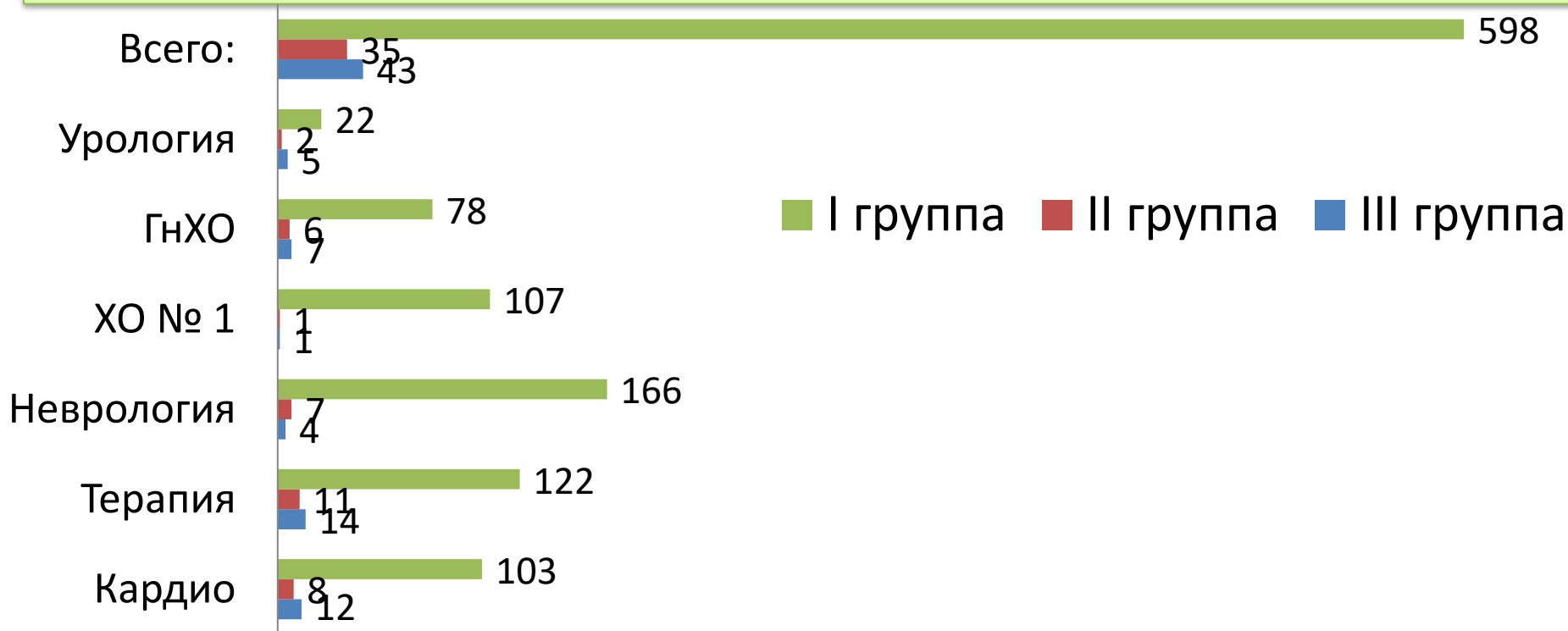
Патологоанатомические вскрытия составили 99,3%.

Процент вскрытий вместе с судебно-медицинскими – 99,4%.



ПАО. Расхождениа диагнозов

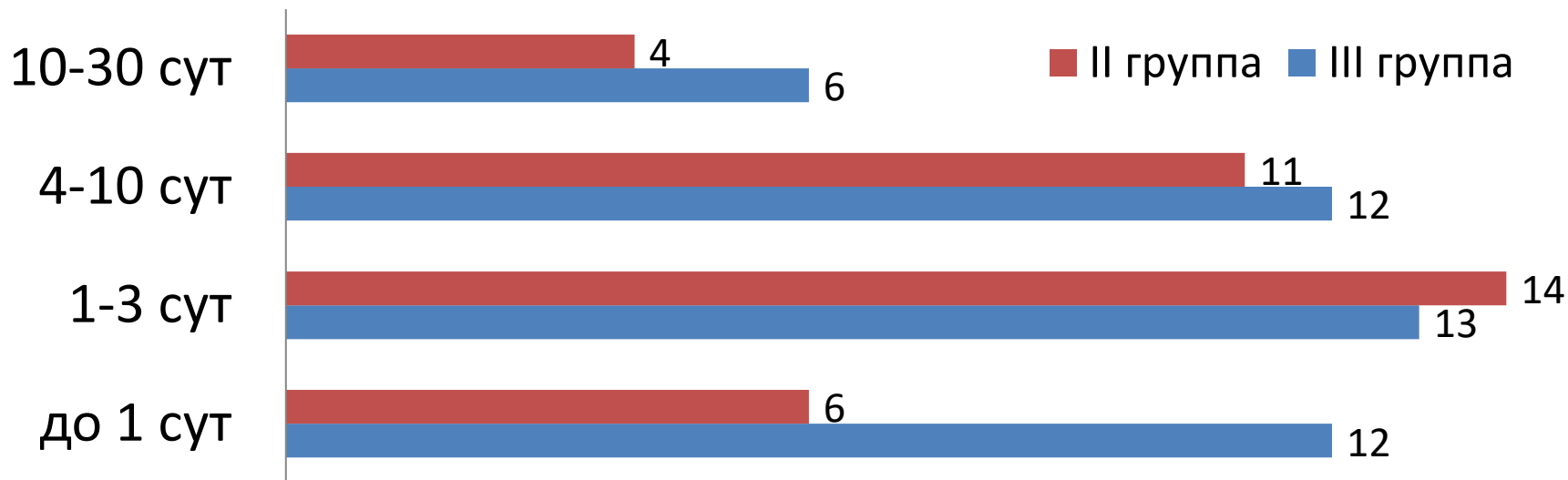
Количество расхождений диагнозов по основному заболеванию в 2023 году составило 35 случаев или 5,5% (в 2022 году - 4,0%).



ПАО. Расхождение диагнозов в зависимости от сроков пребывания в стационаре

88,6% расхождений приходится на первые 10 суток пребывания в стационаре, из них 57% на первые трое суток.

86% всех расхождений по смертельному осложнению приходится на первые 10 суток пребывания в стационаре, из них 58% в первые 3 суток.



ПАО. Диагностические исследования

Прирост исследований в гистологической лаборатории составил **8,4%** по отношению к 2022 году

■ 2022 ■ 2023

47 163

51 111

В том числе

10 798

40 313

Кол-во исследований


Аутопсийный
материал

Операционный и
биопсийный
материал

Работа с запросами

- Запросы информации от граждан и сторонних организаций (СК, МВД, ГУФСИН, прокуратура, работодатели и т.д.)

Год	Количество запросов
2019	408
2020	540
2021	645
2022	820
2023	852



!!! За 5 лет
рост более,
чем в 2 раза

Взаимодействие с Бюро МСЭ

Первичный выход на инвалидность лиц трудоспособного возраста

2021	2022	2023
189	163	196

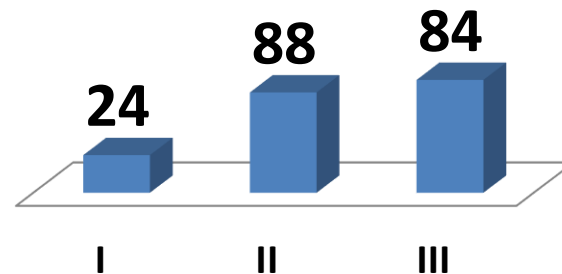
* 76,5% от общего числа впервые получивших гр.инв.

Переосвидетельствование инвалидов



- утяжеление группы
- стабильная инвалидность
- реабилитация инвалидов частичная
- реабилитация инвалидов полная

Группа инвалидности, кол-во человек



Нозологическая структура первичного выхода на инвалидность трудоспособного возраста

Взаимодействие со СМО, ТФОМС

Суммы снятий:

2023: 3 045,025 руб.

2022: 3 488 246 руб.

2021: 3 757 757 руб.

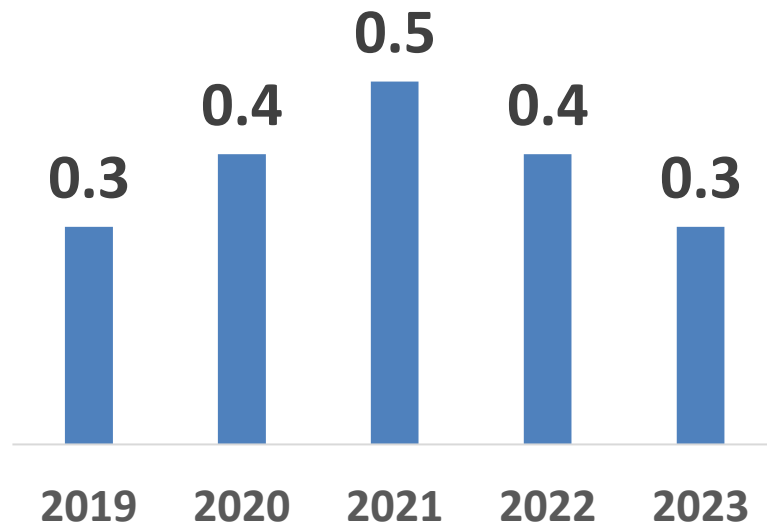
Возвращено по претензиям

2023: 2 998 728,2 руб.

2022: 3 097 260,3 руб.

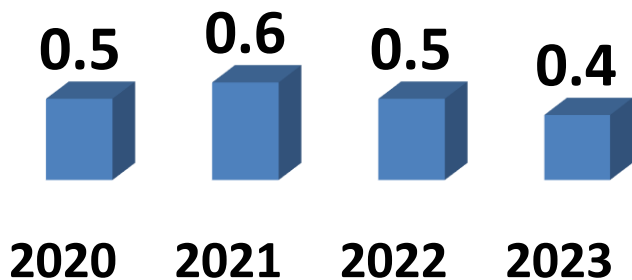
2021: 1 557 555,06 руб.

% рекламаций

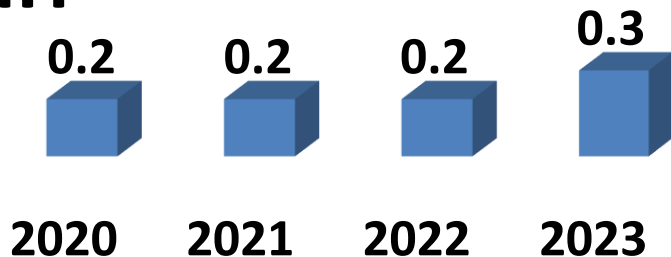


Динамика снятий по рекламациям в разрезе видов помощи (% рекламаций)

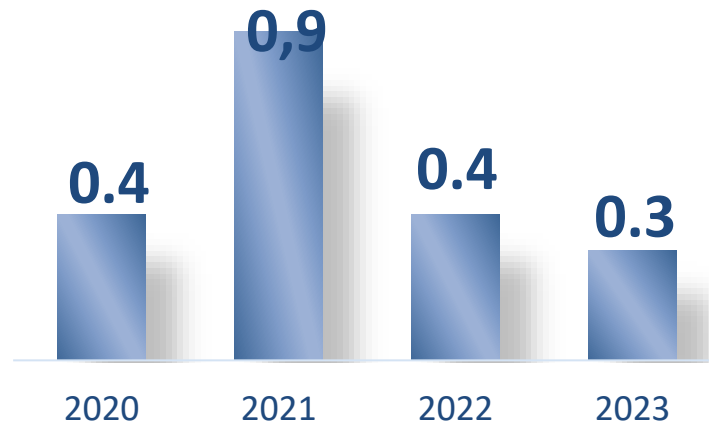
КСС



АПП



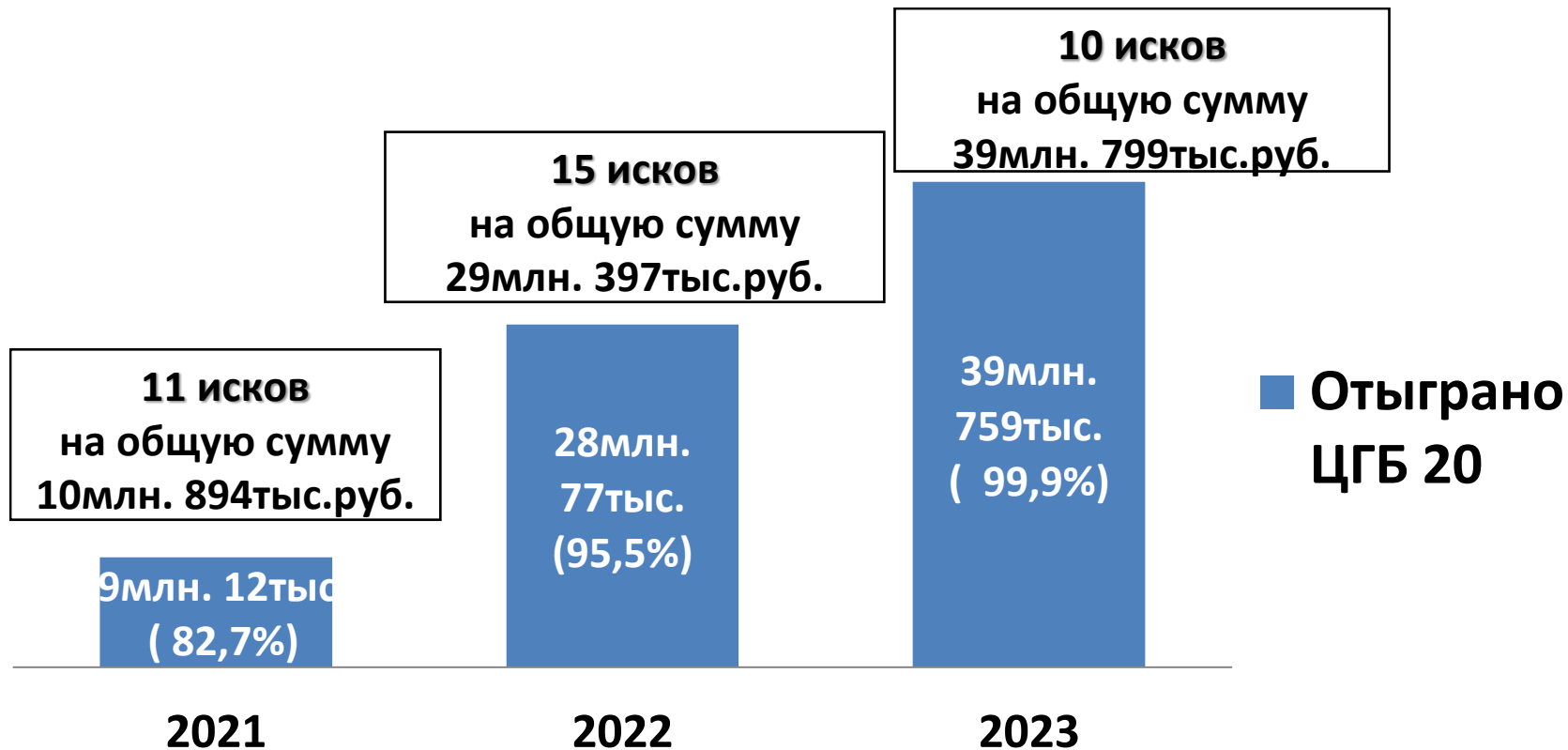
СЗП



ЖАЛОБЫ по ТФОМС

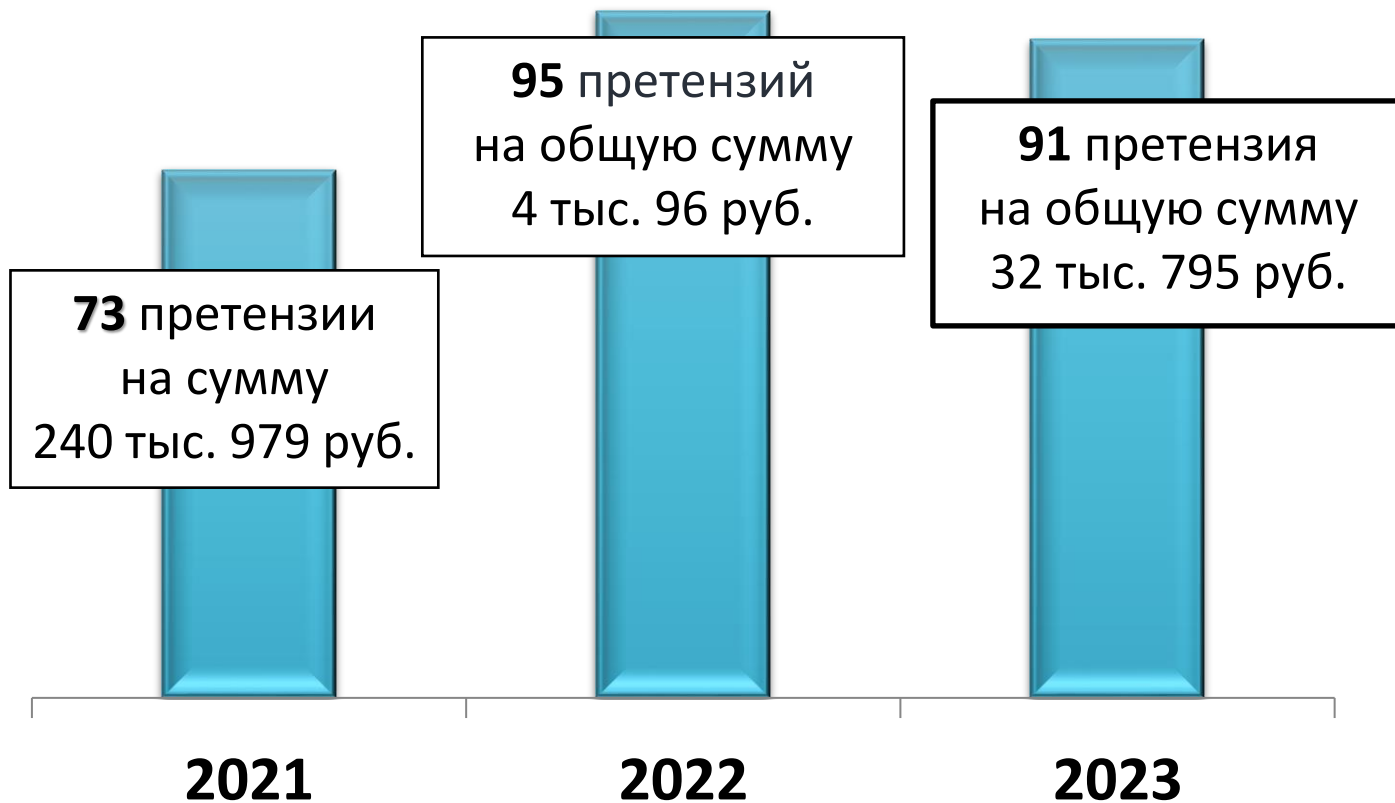
	2020	2021	2022	2023
Общее число обращений	42	97	105	109
Из них жалобы	23	56	22	33
в том числе обоснованные	7 (30,4%)	12 (21,4%)	12 (54,5%)	15 (45,5%)

Юридический отдел. Исковые требования к ЦГБ 20



Юридический отдел.

Претензионная работа (досудебная)





Юридический отдел.

Прочая основная деятельность

	2021	2022	2023
Рассмотрение представлений и предостережений прокурора	5	8	20
Неимущественные споры, инициированные ЦГБ 20	9	7	11
Количество судебных заседаний	48	70	53
Споры с Федеральной антимонопольной службой	3	2	8
Оказание социальной помощи лицам БОМЖ	24	30	45
Передача невостребованных тел на захоронение	9	8	13

17 ключевых показателей оценки деятельности руководителей

Значение общего рейтингового индекса ЦГБ № 20 – 70,59

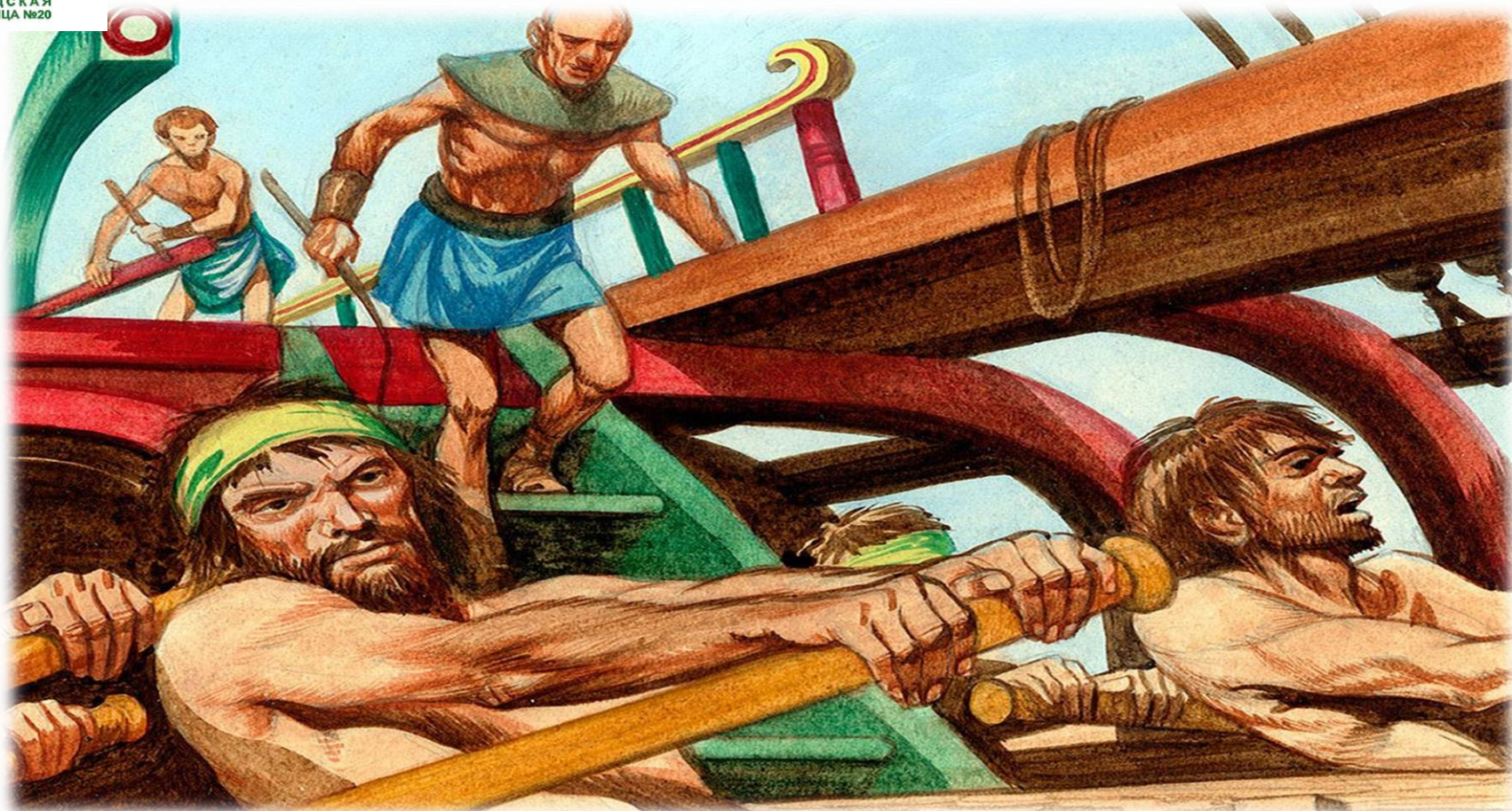
4 показателя достигнуты частично

1. Возможность записаться к врачам основных специальностей через ЕПГУ в установленный интервал времени
2. Доля пациентов, состоящих под диспансерным наблюдением, к которым за отчетный период были вызовы скорой медицинской помощи
3. Уровень удовлетворенности населения
4. Успешная отправка структурированных электронных медицинских документов в Федеральный РЭМД

3 показателя не достигнуты

- Доля женщин, отказавшихся от искусственного прерывания беременности после проведения доабортного консультирования
2. Доля телемедицинских консультаций «врач-пациент» в общем количестве посещений
 3. Использование подсистемы «Малые закупки»

Цифровая трансформация 2023



Показатели деятельности ЦГБ 20 при взаимодействии с ЕГИСЗ в 2023 году (приказ МЗ СО и МинЦифры СО № 1497-п/250)

Показатель	Норматив (не менее)	ЦГБ 20	Свердл. обл.
Доля дистанционных записей на прием к врачу	80,0	88,4	61,4
Доля врачей, от которых зарегистрированы СЭМДы	100	72,0	67,0
Доля СЭМД «Медицинское свидетельство о смерти»	80,0	100	93,1
Доля СЭМД «Протокол телемедицинских консультаций»	не зарегистрированы		
Статистика отправки СЭМДов от врачей (в %):			
Эпикриз по законченному случаю амбулаторный	100	79,0	75,0
Эпикриз выписной в стационаре	50,0	81,0	62,0
Протокол консультаций	100,0	82,0	80,0
Протокол инструментального исследования		72,0	72,0

ЦГБ 20

**Система менеджмента
качества и безопасности
медицинской деятельности**

**Промежуточные результаты
внедрения проектов 2023**



Проекты ВКК в 2023 году



2023 год

2022 год

2021 год

Аудиты

**ФГБУ «Национальный
институт качества»
27-28 марта 2023г**

Годовой план обучения.
Формирование ИПР

Создание мультидисциплинарных
команд

Система сбора обратной связи
пациентов

**«Екатеринбургский
клинический
перинатальный центр» РЦК
22 декабря 2023 г**

Система оценки персонала

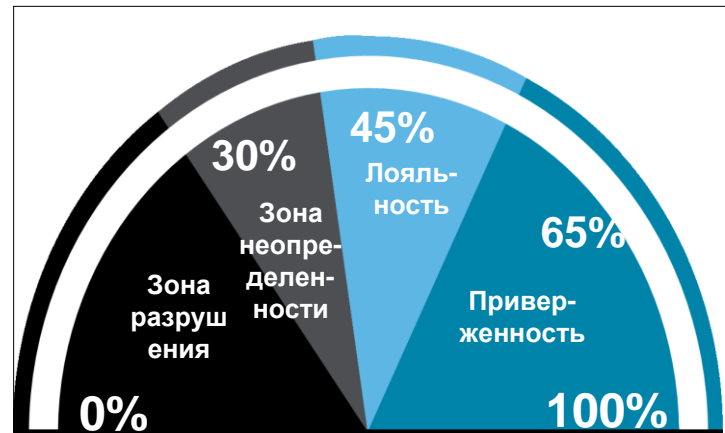
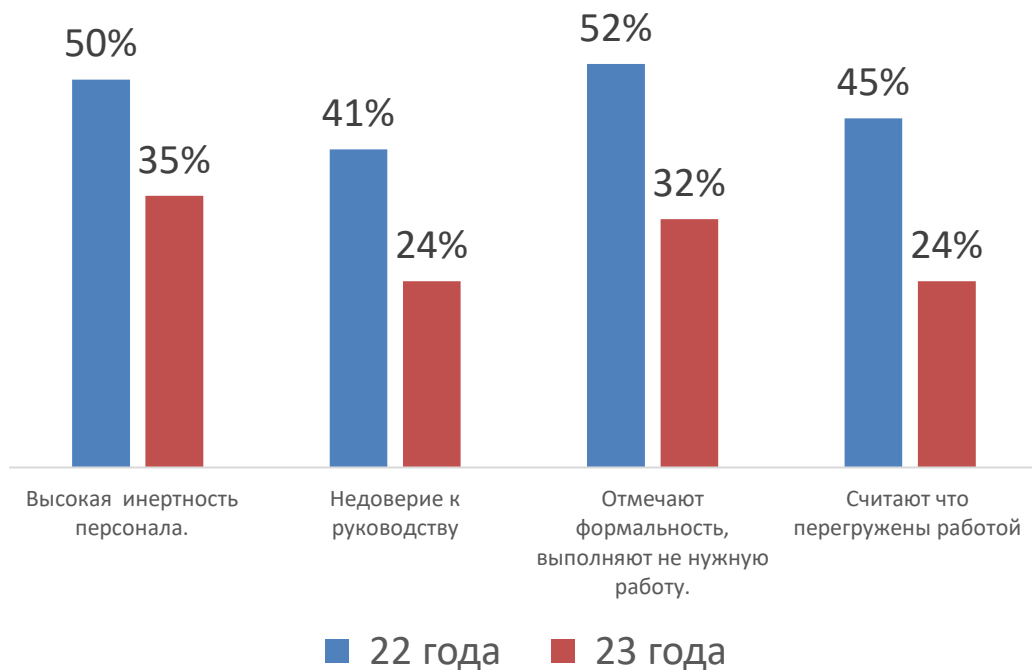
Система анализа HR

Результат повторного опроса по вовлеченности персонала

	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
вопросы	общие результаты		руководители		врачи		средний мед персонал		младший мед персонал	
Насколько вероятно, что вы порекомендуете лечение в ЦГБ 20 другу или родственнику?	-13	-1	12	33	-6	17	-25	-11	14	6
Насколько вероятно, что вы порекомендуете ЦГБ 20 в качестве места работы ?	-11	1	27	44	-8	22	-27	-10	18	18

Результат повторного опроса по вовлеченности персонала

Динамика изменений вовлеченности



Результат опроса:

Общий уровень вовлеченности **45%**.

Уровень вовлеченности повысился на 13 процентов.

Выводы по опросу

Индикаторы требующие корректировки

1. Высокая инертность персонала. Нет важности понимания причин изменений или поставленной задачи;
2. Недоверие к руководству, т.к. не знают в связи с чем принимаются те или иные решения;
3. Отмечают формальность и выполняют, по мнению сотрудников, не нужную работу;
4. Считают что перегружены работой.



Выводы по опросу

Позитивные индикаторы

1. Сотрудники положительно относятся друг к другу, даже дружат и поэтому могут поддержать друг друга - 80% подтвердили;
2. Высоко оценивают шансы на продвижение по карьерной лестнице – 65%;
3. Гордятся своей профессией – 84%;
4. Важно признание – 90%;
5. Готовы обучаться (даже в не рабочее время) – 72%.



Выводы по опросу вовлеченности 2022 - 2023 года Проблематика – факторы на которые будем влиять для успешной реализации проектов

Недостаточный уровень
управленческих компетенций

Не закрыты вакансии - тяжело
работать с переработками, «нет
сил на проекты»

Смыслы. Не понятно каких
результатов ожидаем от проектов



Принципы,

которыми мы пользуемся при внедрении кадровой политики

**Ориентация
на пациента**

**Лидерство
Руководителей**

**Вовлеченность
сотрудников**

- **Проектное управление**
- **Управление изменениями**
- **Постоянные улучшения**

1. Мониторинг персонала. Процедуры диагностики прогнозирование кадровой ситуации.



- 1.1 опрос по вовлеченности, анализ динамики, подготовка и реализация плана по улучшению ситуации
- 1.2. вовлечение сотрудников в управление Корпоративной культурой
- 1.3. вовлечение сотрудников в проекты по управлению качеством
- 1.4. системные коммуникации Главного врача с персоналом
- 1.5. системная HR аналитика



2. Система обучения руководителей и дублеров "гибким" компетенциям.

- 2.1. Управление изменениями
- 2.2. Эмоциональный интеллект
- 2.3. Коммуникации
- 2.4. Управление персоналом
- 2.5. Типология личности



3. Мероприятия направленные на формирование управленческой команды.

- 3.1. Проведение командных сессий

Миссия. Ценности и поведенческие индикаторы

В 2023 году, совместно с сотрудниками больницы выработаны миссия и ценности ЦГБ 20

- **МИССИЯ: Объединяем усилия специалистов ради здоровья людей**

Милосердие

Я готов помочь пациенту, проявить к нему сострадание

Сострадательное, благожелательное, заботливое отношение к пациенту, к его близким людям.

Я готов сделать все от меня зависящее (в пределах соблюдения закона) что бы оказать помощь пациенту

Я не отношусь к пациенту как к ресурсу, я вижу в нем человека которому я могу помочь

Результативность

Фокус на результат, и на на процесс.

Уверен, что мой ключевой показатель действий - это результат, который спрогнозирован и получен.

Всегда готов к новым задачам.

Я требователен к себе. Знаю что результат зависит от меня.

Ставлю амбициозные цели, не противоречащие политике и ценностям ЦГБ № 20, исходя из соображений баланса ресурсов и результата;

Я считаю что "Недорезультат плюс история не равно результат"

Партнерство

Я отвечаю за то что сделал все возможное для пациента, коллеги что бы результат был достигнут и такого же отношения жду от них

Я не обманываю себя, коллег, пациентов.

Моя обратная связь основывается на результатах и действиях, а не на интригах и манипуляциях.

Я транслирую поведение, которое выражается во взаимном уважении и доверии к коллегам и пациентам

Ответственность

Я отвечаю за то что происходит в моей жизни и беру ответственность за результат свой и команды, вне зависимости положительный он или отрицательный. Я знаю что результат это следствие моих действий.

Не ищу виноватых

Я знаю что все зависит от меня

Я работаю используя алгоритм: "принес проблему - захвати решение"

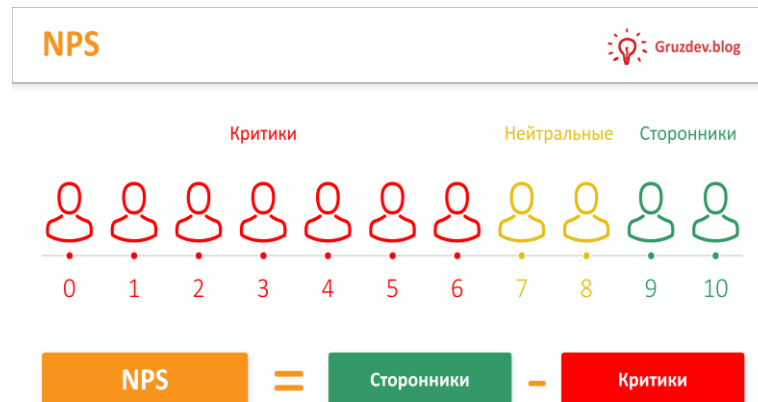
Определённость, надёжность, честность в отношении себя и других; Ответственность — это не вина, это уверенность.

Проект: Сбор обратной связи от пациентов, 2023

	Август	Сентябрь	Октябрь
Насколько вероятно, что вы порекомендуете лечение в ЦГБ 20 другу или родственнику?	2	1	2
Насколько Вы удовлетворены уровнем оказания медицинской помощи в ЦГБ 20?	38	10	25

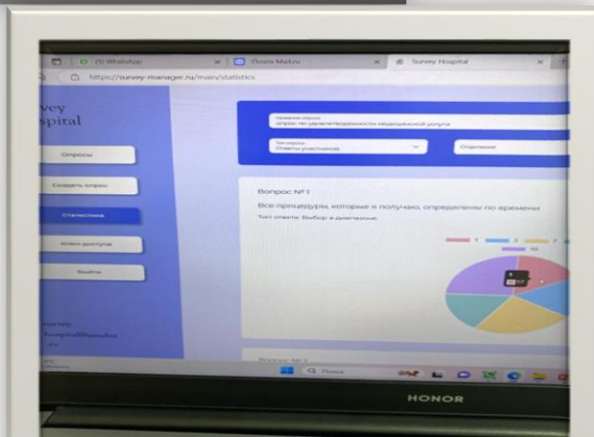
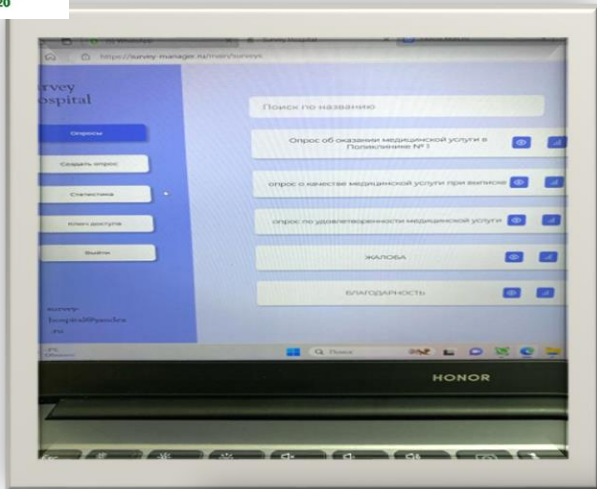
Выше 30% уровень лояльности считается положительным, а точнее:

- 30–45%: в этом диапазоне пациенты доверяют лечению и не стремятся искать альтернативу;
- 50–80%: показатели лидирующих больниц, к ним не только возвращаются постоянные клиенты, но и прибывают новые.



!!! Пассивных, отрицательно настроенных пациентов, практически нет

Проект: Сбор обратной связи от пациентов, 2024



Уважаемый Пациент.

Прошу пройти опрос, ниже по ссылке.

Мне и моим коллегам, очень важно знать, что мы можем сделать для улучшения качества оказания медицинской помощи в ЦГБ 20.

Ваша обратная связь, очень поможет нам в этом.

Спасибо большое за ваше доверие и честность.

Главный врач

С.М. Хмельникер

Опрос займет 5 минут Вашего времени.

Если Вы хотите поблагодарить сотрудников больницы,

Вы так же можете сделать это пройдя по ссылке.

Опрос анонимный



ЦГБ 20 ссылка в шапке профиля



ЦГБ 20 ссылка в шапке профиля



ЦГБ 20 ссылка в шапке профиля



<https://survey-manager.ru/kill/dd4aedfd-35f9-4faf-aefb-8b1b30c657f2>

Задачи развития кадров на 2024 год

1. Снижение текучести кадров с 3,6% до 2,9%
2. Повышение уровня вовлеченности персонала с 45% до 55%.
3. Сокращение среднего срока закрытия вакансий с 1 месяца и 27 дней до 1 месяца;
4. Внедрение системы оценки профессиональных и управленческих компетенций;
5. Продолжение обучения руководителей и дублеров, с созданием индивидуального плана развития.

Задачи на 2024 год

1. По профилактическим мероприятиям: выполнение планов по ВД, ПО и УДВН **не менее 100%**;
3. Охват Д-наблюдением: онкология **не менее 90%**, БСК и эндокринология **не менее 75%**;
4. Снижение показателей смертности от ХНИЗ (БСК, онкология и сахарный диабет) **на 3-5%**;
5. Снижение общей летальности **до 4,5-5,0%** за счет послеоперационной;

Задачи на 2024 год (продолжение)

6. **На 3-5%** увеличение объемов современных хирургических и урологических технологий;
7. **До 87%** увеличить долю подразделений, дооснащенных в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи;
8. **Пройти аудит** по системе контроля качества, получить сертификат по стационару.
9. **Достижение показателей** Цифрового контура здравоохранения.



**Дорогу осилит
идуший**

**Благодарю за
внимание!**